软件工程管理 软件需求工程

# 软件需求工程-住宅维护系统

# 测试报告

组	号:	G09
组	长:	江 号
组	员:	沈子衿 宋宇杰 王优
		林宇翔 徐正杰

#### 修改历史

日期	版本	作者	修改内容
2019.1.5	1.0	江号、沈子衿、宋 宇杰、王优、林宇 翔、徐正杰	初稿

## 目录

1.	测试介绍		4
	1.1. 测试	对象	4
	1.2. 测试	目的	4
	1.3. 测试	范围	4
2.	测试基础		5
	2.1. 测试	环境	5
	2.1.1.	服务器	5
	2.1.2.	用户环境	5
	2.2. 版本	信息	6
3.	测试方法		6
	3.1. 等价	·类划分介绍	6
	3.2. 边界	值分析法介绍	6
4.			
5.	测试结果		12
	5.1. 测试	用例执行情况	12
	5.2. 测试	给果图	12
	5.2.1.	执行情况	
	5.2.2.	通过情况	13
6.	需求覆盖情	况	13
7.	缺陷指标		14
	7.1. 缺陷	摘要	14
	7.2. S-Cu	urve	15
8.	测试风险		15
	8.1. 需求	风险	15
	8.2. 测试	用例风险	16
	8.3. 测试	环境风险	16
9.	后续处理措	施	16

## 1. 测试介绍

#### 1.1. 测试对象

本文档的测试对象为本小组开发的住宅维护系统,包含云端服务、维护、管理等子系统。 系统主要具备以下几个方面的能力:

- 信息组织有三个方面,客户包括租户和业主,供应商包括各项目的维修服务商和软 硬装的产品供应商,房屋包括评估报告的各项及各套升级系统;
- 能提供的服务包括房屋买卖、租赁、装修、维护以及智能家居的整体解决方案;
- 建立具备相应工作能力的网站和便于各方开展必要活动或发布信息的移动工作 APP。

### 1.2. 测试目的

本报告收集、整理、展示了住宅维护系统测试的结果和关键数据,其目的是为该维护系统提供客观的质量评估以及可行的建议,减少项目工程中的错误。

#### 1.3. 测试范围

本文档的测试主要是对功能进行黑盒测试。测试的功能为系统的基本功能,包含的单元有:登录、注册、房屋信息的添加/查询/更新/删除、分组信息的添加/查询/更新/删除、房间信息的添加/查询/更新/删除、切单交易、房屋维护等。

# 2. 测试基础

## 2.1. 测试环境

### 2.1.1. 服务器

设备	参数
CPU	主频 2.0GHz
内存	2GB
硬盘	硬盘容量 200GB、硬盘转速 5400 转/分钟
网卡	百兆网卡
网线	具有良好的数据传输能力
操作系统	内核版本 4.18
数据库	MySQL5.7

## 2.1.2. 用户环境

设备	参数
CPU	主频 2.6GHz
内存	16GB
硬盘	硬盘容量 500GB、硬盘转速 5400 转/分钟
键盘	满足正常使用
鼠标	满足正常使用
显示器	满足正常使用
浏览器	8.0 以上的 IE、Chrome、Firefox、Safari、Edge

#### 2.2. 版本信息

住宅维护系统版本 v1.0.0.0\_beta 报告版本 v1.0

## 3. 测试方法

#### 3.1. 等价类划分介绍

等价类划分法将程序所有可能的输入数据(有效的和无效的)划分成若干个等价类。然后从每个部分中选取具有代表性的数据当做测试用例进行合理的分类,测试用例由有效等价类和无效等价类的代表组成,从而保证测试用例具有完整性和代表性。利用这一方法设计测试用例可以不考虑程序的内部结构,以需求规格说明书为依据,选择适当的典型子集,认真分析和推敲说明书的各项需求,特别是功能需求,尽可能多地发现错误。等价类划分法是一种系统性的确定要输入的测试条件的方法。

由于等价类是在需求规格说明书的基础上进行划分的,并且等价类划分不仅可以用来确定测试用例中的数据的输入输出的精确取值范围,也可以用来准备中间值、状态和与时间相关的数据以及接口参数等,所以等价类可以用在系统测试、集成测试和组件测试中,在有明确的条件和限制的情况下,利用等价类划分技术可以设计出完备的测试用例。这种方法可以减少设计一些不必要的测试用例,因为这种测试用例一般使用相同的等价类数据,从而使测试对象得到同样的反映行为。对于等价类我们从以下几个方面讨论它的划分方法。等价类划分的方法分为两个主要的步骤,划分等价类型和设计测试用例。

#### 3.2. 边界值分析法介绍

界值分析法就是对输入或输出的边界值进行测试的一种黑盒测试方法。通常边界值分析法是作为对等价类划分法的补充,这种情况下,其测试用例来自等价类的边界。

长期的测试工作经验告诉我们,大量的错误是发生在输入或输出范围的边界上,而不是发生在输入输出范围的内部。因此针对各种边界情况设计测试用例,可以查出更多的错误。

边界值分析法与等价类划分的区别:

- 1. 边界值分析不是从某等价类中随便挑一个作为代表,而是使这个等价类的每个边界都要作为测试条件。
  - 2. 边界值分析不仅考虑输入条件,还要考虑输出空间产生的测试情况。

# 4. 测试用例

Scenario	Test Case No.	Test Case Description	Test Step	Test Data	Expected Result	
	1.1	正确账号密码登录	输入账号,输入对应的密码,点击登录按钮	用户名:admin 密码:123456	等待一段时间后,提示登录成功,跳转到 主页,并且主页各标签页可以正常显示信 息	
登录(客户	1.2	正确的账号,错误的密码	输入账号,输入错误的密码,点击登录按钮	用户名:admin 密码:1234567	等待一段时间后,弹出窗口,窗口提示用 户名或密码错误	
端)	1.3	错误账号以及密码	输入错误的账号以及密码,点击登录按钮	用户名:adomin 密码:114514	等待一段时间后,弹出窗口,窗口提示用 户名或密码错误	
	1.4 SQL注入攻击 输入账号,输入可能导致SQL注入攻击的密码,点击登录按钮		用户名:1密码:1 or 1 == 1	等待一段时间后,弹出窗口,窗口提示用 户名或密码错误		
		AAA madalinahan disebah	AAA SIAAAA AAAA AAAAA AAAAA AAAAA	Indian 400 As Chemina 400 As 7ANT	Mile continue in the teachers that he	
	/ / /		输入对应的旧密码,输入新密码,并正确填写 验证码,点击提交	旧密码:123456 新密码:12345 验证码:正确的验证码	等待一段时间后,提示修改密码成功,并 跳转回用户个人信息页面	
	2.2	只输入旧密码,其余两个 输入框不填 只输入旧密码,直接点击提交		旧密码: 123456 新密码: null 验证码: null	弹出窗口,窗口提示未输入新密码	
	23	只输入新密码,其余两个 输入框不填	只输入新密码,直接点击提交	旧密码:null 新密码:12345 验证码: null	弹出窗口,窗口提示未输入旧密码	
	74	2.4 只输入验证码,其余两个 输入框不填		旧密码:null 新密码:null 验证码:正 确的验证码	弹出窗口,窗口提示未输入旧密码	
修改密码 (客户端)	2.5	未输入验证码	只输入旧密码和新密码,点击提交	旧密码:123456 新密码:12345 验证码:null	弹出窗口,窗口提示未输入验证码	
	2.6	验证码输入错误	輸入旧密码,輸入新密码,但未正确填写验证码,点击提交	旧密码:123456 新密码:12345 验证码:错误的验证码	等待一段时间后,弹出窗口,窗口提示验 证码输入错误	
	2.7	未输入新密码	输入旧密码,输入正确的验证码,直接点击提 交	旧密码:123456 新密码:null 验证码:正确的验证码	弹出窗口,窗口提示未输入新密码	
	2.8	旧密码输入错误	输入错误的旧密码,输入新密码,输入正确的 验证码,点击提交	旧密码:123457 新密码:12345 验证码:正确的验证码	等待一段时间后,弹出窗口,窗口提示旧 密码输入错误	
	2.9	新露知强度过程	输入对应的旧密码,输入位数小于5的新密码, 输入正确的验证码,点击提交	旧密码:123456 新密码:1234 验证码:正确的验证码	弹出窗口,窗口提示新密码强度过弱	

安全策略	3.1	token失效	登录状态下,等待5min不对界面进行任何操作,然后对页面执行任意操作		弹出窗口,提示登录过期,跳转到登录页 面
	4.1	初次访问主页	登录成功后跳转		成功显示主页各元素,并且标签页活跃按 钮置于'HOME'
	4.2	切换标签页至租用房屋列 表 'RENT'	点击标签页按钮 'RENT'		成功显示该标签页下各元素,并且标签页 活跃按钮置于'RENT'
	4.3	切换标签页至拥有房产列 表 'PROPERTIES'	点击标签页按钮 'PROPERTIES'		成功显示该标签页下各元素,并且标签页 活跃按钮置于'PROPERTIES'
	4.4	切换标签页至订单列表 'ORDERS'	点击标签页按钮 'ORDERS'		成功显示该标签页下各元素,并且标签页 活跃按钮置于'ORDERS'
访问主页	4.5	切换标签页至主页欢迎页 'HOME'	点击标签页按钮 'HOME'		成功显示该标签页下各元素,并且标签页 活跃按钮置于'HOME'
	4.6	测试主页 "维修提醒" card	点击红色的"维修提醒" card		显示待维修的设备列表
	4.7	测试主页 "天气" card	点击 "天气" card		显示天气的详细信息
	4.8	测试主页 "智能家居" card	点击"智能家居"card		显示该用户所属所有智能家居的列表
	4.9	测试主页左上方侧边导航 栏按钮	点击左上方侧边导航栏按钮		正确弹出侧边导航栏,正确显示条目
•	4.10	测试主页右上方下拉菜单 按钮	点击右上方下拉菜单按钮		正确弹出下拉菜单,正确显示菜单中的条 目
访问租用房	5.1	初次访问组用房屋列表	切换标签页至租用房屋列表 'RENT'		成功显示该标签页下各元素,并且标签页 活跃按钮置于'RENT'
屋列表页面	5.2	测试查看房屋详细信息功 能	点击对应表项		成功切换到对应房屋详细信息页面
访问自有房 屋(房产)	6.1	初次访问组用房屋列表	切换标签页至自有房屋列表 'PROPERTIES'		成功显示该标签页下各元素,并且标签页 活跃按钮置于'PROPERTIES'
列表页面	6.2	测试查看房屋详细信息功 能	点击对应表项		成功切换到对应房屋详细信息页面
访问订单列	7.1	初次访问订单列表	切换标签页至订单列表 'ORDERS'		成功显示该标签页下各元素,并且标签页 活跃按钮置于'ORDERS'
表页面	7.2	测试查看订单详细信息功 能	点击对应表项		成功切换到对应订单详细信息页面
				•	
	8.1	初次访问房屋详细信息页 面	从自有房屋列表或组用房屋列表下点击进入		同上,成功切换并正确显示对应房屋详细 信息页面
	8.2	测试查看房东个人信息页 面,用户是租客	租客角色下点击 'Owner'表项		成功进入房东个人信息页面
	8.3	测试查看房东个人信息页 面,用户是房东	房东角色下点击 'Owner'表项		进入用户自己的个人信息页面
	8.4	测试查看租客个人信息页 面,用户是房东	房东角色下点击 'Renter'表项		进入租客的个人信息页面
访问房屋详 细信息页面	8.5	测试查看租客个人信息页 面,用户是租客	租客角色下点击 'Renter'表项		进入用户自己的个人信息页面
	8.6	测试查看该房屋的设施分 类列表 ( 房间列表 )	点击 'Facilities'表项		成功进入对应页面,并正确显示设施分类 列表
	8.7	测试查看该房屋的智能家 居列表	点击 'Smart Home'表项		成功进入对应页面,并正确显示智能家居 列表
	8.8	测试查看该房屋的维护页 面	点击 'Maintaining'表项		成功进入对应页面,并正确显示各元素
	8.9	测试导出房屋总体报告	点击 'View General Report'表项		成功进入对应页面,并显示房屋总体报告 有关内容
访问房屋设	9.1	初次访问房屋设施分类列 表(房间列表)	从对应房屋详细信息页面下进入		同上,成功切换并正确显示对应房屋设施 分类列表
施分类列表	9.2	测试访问各分类中的设施 列表	点击对应表项		成功进入对应页面,并正确显示各设施表 项

	10.1	以任意角色,正确填写房 间名称,提交	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中正确 填写分类信息(房间名称),提交	My room	弹出窗口,提示添加分组成功,返回到房 屋设施分类列表页面
	10.2	以任意角色,填写的房间 名称超出规定长度	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中填写 >30个字符长度的房间名,提交	MyRoommmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm	弹出窗口,提示填写的房间名称长度超出 限制
	10.3	以任意角色,填写的房间 名称中有非法字符 包含非法字符的房间名称,提交		My*&*@@Roomxxx	弹出窗口,提示填写的房间名称中有非法 字符
添加分类	10.4	以任意角色,不填写分类 信息,提交	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中不填 写,提交		弹出窗口,提示填写房间名称
	10.5	以任意角色,填写的房间 名称合法,且长度为1, 提交	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中填写 的房间名称合法,且长度为1,提交	М	弹出窗口,提示添加分组成功,返回到房 屋设施分类列表页面
	10.6	以任意角色,填写的房间 名称中有非法字符,且长 度为1,提交	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中填写 的房间名称中有非法字符,且长度为1,提交	\$	弹出窗口,提示填写的房间名称中有非法 字符
	10.7	以任意角色,填写的房间 名称合法,长度为30,提 交	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中填写 的房间名称合法,长度为30,提交	MyRoommmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm	弹出窗口,提示添加分组成功,返回到房 屋设施分类列表页面
	10.8	以任意角色,填写的房间 名称合法,长度为31,提 交	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中填写 的房间名称合法,长度为31,提交	MyRoommmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm	弹出窗口,提示填写的房间名称长度超出 限制
	11.1	以房东为角色,解散一个 由房东创建的分类(只删 除分类,不删除设施)	以房东为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"解散(DISSOLVE)",提交	角色:房东("Owner" )	弹出窗口,提示解散分组成功,原分组下 的设施被移入"未分组(Unclassified")标 签下
	11.2	以租客为角色,解散一个 由租客创建的分类(只删 除分类,不删除设施)	以租客为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"解散(DISSOLVE)",提交	角色:租客("Renter")	弹出窗口,提示解散分组成功,原分组下 的设施被移入"未分组(Unclassified")标 签下
	11.3	以房东为角色,彻底删除 一个由房东创建,且内部 不包含其他用户设施的分 类(删除分类及设施)	以房东为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"删除(DELETE)",提交	角色:房东("Owner")	弹出窗口,提示删除分组成功
解散/彻底删	11.4	以租客为角色,彻底删除 一个由租客创建,且内部 不包含其他用户设施的分 类(删除分类及设施)	以租客为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"删除(DELETE)",提交	角色:租客("Renter")	弹出窗口,提示删除分组成功
除分类	11.5	以房东为角色,彻底删除 一个由房东创建,但内部 包含其他用户设施的分类 (删除分类及设施)	以房东为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"删除(DELETE)",提交	角色:房东("Owner")	弹出窗口,提示"您无权删除该分组下部分设施"
	11.6	以租客为角色,彻底删除 一个由租客创建,但内部 包含其他用户设施的分类 (删除分类及设施)	以租客为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"删除(DELETE)",提交	角色:租客("Renter")	弹出窗口,提示"您无权删除该分组下部分设施"
	11.7	以房东为角色,解散一个 由其他用户创建的分类	以房东为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"解散(DISSOLVE)",提交	角色:房东("Owner" )	弹出窗口,提示"您无权解散该分组"
	11.8	以租客为角色,解散一个 由其他用户创建的分类	以租客为角色,点击编辑按钮后再点击需要解散分类表项后的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择"解散(DISSOLVE)",提交	角色:租客("Renter")	弹出窗口,提示"您无权解散该分组"
访问设施列表	12.1	初次访问房屋设施分类列表(房间列表)	从对应房屋详细信息页面、主页 ( 待维修设施列表 ) 下进入		同上,成功切换并正确显示对应房屋设施 分类列表 成功进入对应页面,并正确显示各设施详
	12.2	测试访问各设施详细信息	点击对应表项		细信息
	_				

L3.1	以房东为角色,正确填写	以房东为角色,点击编辑按钮后再点击加号按			
	信息,提交	钮,在弹出的对话框中正确填写设施名称,提 交	角色: 房东("Owner")设施名称:"My Facility"	弹出窗口,提示添加设施成功	
13.2	以租客为角色 , 正确填写 信息 , 提交	以租客为角色,点击编辑按钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中正确填写设施名称,提交	角色: 租客("Renter")设施名称:"My Facility"	弹出窗口,提示添加设施成功	
13.3	以任意角色,填写的设施 名称中有非法字符	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,在弹出的对话框中填写 包含非法字符的设施名称,提交	角色:房东("Owner")设施名称: "My*&*@@Facilityxxx"	弹出窗口,提示填写的设施名称中有非法 字符	
13.4	从任意角色,填写的设施 纽后再点击加号按钮,在弹出的对话框中填写 "MyFacilitymr		角色:房东("Owner") 设施名称: "MyFacilitymmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm	弹出窗口,提示填写的设施名称长度超出 限制	
13.5	以任意角色,填写信息时 未选择设施种类	以任意角色(此处以房东为例),点击编辑按 钮后再点击加号按钮,正确填写除种类之外的 信息	角色:房东("Owner" ) 设施名称: "My Facility", 设施种类:"普通电器 (Common-Electric-Appliance)"	弹出窗口,提示未选择设施种类	
13.6	以房东为角色,删除一个 由房东创建的设施	以房东为角色,点击编辑按钮后再点击表项后 的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择 "删除(DELETE)",提交	角色:房东("Owner" )	弹出窗口,提示"删除设施成功",该设施从列表中删除	
13.7	以租客为角色,删除一个 由租客创建的设施	以租客为角色,点击编辑按钮后再点击表项后 的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择 "删除(DELETE)",提交	角色:租客("Renter")	弹出窗口,提示"删除设施成功",该设施从列表中删除	
13.8	以房东为角色,删除一个 由其他用户创建的设施	以房东为角色,点击编辑按钮后再点击表项后 的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择 "删除(DELETE)",提交	角色:房东("Owner" )	弹出窗口,提示"您无权删除该设施"	
13.9	以租客为角色,删除一个 由其他用户创建的设施	以租客为角色,点击编辑按钮后再点击表项后 的红色删除按钮,在弹出的警告对话框中选择 "删除(DELETE)",提交	角色:租客("Renter")	弹出窗口,提示"您无权删除该设施"	
3.10	正确编辑并提交	访问设施详细信息页面,点击编辑,修改需要 编辑的表项		弹出窗口,提示编辑成功	
3.11	设施名称含有非法字符	访问设施详细信息页面,点击编辑,修改后的 设施名称有非法字符		弹出窗口,提示设施名称有非法字符	
L4.1	正确报修	点击设施表项下的"修理(REPAIR)"按钮, 输认并提交报修订单。保修订单无需额外填写 信息		弹出窗口,提示订单提交成功,可以在主 页的"订单列表(ORDERS)"中直看订 单信息与状态	
L5.1	设施保质期达到"危险期" 后触发			在主页"维修提醒"card推送通知,更新 待维修设施列表的信息	
l6.1	正确管理员账号密码登录	输入管理员账号,输入对应密码,点击登录按 钮	用户名:admin , 密码:123456	等待一段时间后,提示登录成功,自动跳 转到主页面,右上角显示用户民以及用户 权限,主页面正常显示所有内容	
16.2	正确账号,错误密码登录	输入账号,输入错误密码,点击登录按钮	用户名:admin,密码:abcdefg	等待一段时间后,提示登录失败,并显示 详细失败信息"密码错误"	
16.3	错误的账号登录	输入错误账号,输入任意密码,点击登录按钮	用户名:abcdef , 密码:123456	等待一段时间后,提示登录失败,并显示 详细失败信息"不存在此账号"	
L6.4	正确普通用户 <u>账号密码登</u> 录	输入普通用户账号,输入对应密码,点击登录 按钮	用户名:user,密码:123456	等待一段时间后,提示登录成功,自动跳 转到主页面,主页面仅显示提示信息"该 用户没有查看后台数据的权限"	
L6.5	SQL注入攻击	输入SQL语句	用户名:abcdef , 密码:1 or 1==1	等待一段时间后,提示登录失败,并显示 详细失败信息"不存在此账号"	
		±10±30±10=1	1	网页自动跳转到登录页面	
L6.6	URL攻击	在没有登录的情况下,输入登录后才能显示的 页面的URL进行访问	URL: ./orders	网页自动跳转到登录页面	
13 13 13 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 3.10 3.11 4.1 6.1 6.2 6.3	3.2 信息,提交 3.3 以任意角色,填写的设施名称中有非法字符 3.4 以任意角色,填写的设施名称相出规定长度 3.5 未选择设施种类 3.6 以历东为角色,删除一个由房东创建的设施 3.7 以相客为角色,删除一个由租客创建的设施 3.8 以房东为角色,删除一个由其他用户创建的设施 3.9 以租客为角色,删除一个由其他用户创建的设施 3.9 以租客为角色,删除一个由其他用户创建的设施 3.10 正确编辑并提交 3.11 设施名称含有非法字符 4.1 正确报修 5.1 设施保质期达到"危险期"后触发 6.1 正确常理员账号密码登录 6.2 正确账号,错误密码登录 6.3 错误的账号登录	1.2 信息,提交	### 信息 ,提交 型 供應用的效能每年止偏填写变施名称,提	

	17.1	输入正确旧密码,新密码 并正确输入验证码	输入对应的旧密码,输入新密码,并正确填写 验证码,点击提交	旧密码:123456,新密码:abcdef,验 证码:正确的验证码	等待一段时间后,提示修改密码成功,并 跳转回用户个人信息页面
	17.2	未输入旧密码	未输入旧密码,直接点击提交	旧密码:null,新密码:null,验证码: null	网页显示提示信息,提示未输入旧密码
	17.3	只输入旧密码,不填写新 密码	只输入旧密码,不填写新密码,直接点击提交	旧密码:123456,新密码:null,验证码:null	网页显示提示信息 , 提示未输入新密码
修改密码 (后台)	17.4	只输入旧密码和新密码 , 不填写验证码	只输入旧密码和新密码,不填写验证码,直接 点击提交	旧密码:123456,新密码:abcdef,验 证码:null	网页显示提示信息 , 提示未输入验证码
,,	17.5	验证码输入错误	输入旧密码,输入新密码,但未正确填写验证码,点击提交	旧密码:123456,新密码:abcdef,验 证码:错误的验证码	网页显示提示信息 , 提示验证码输入错误
	17.6	旧密码输入错误	输入错误的旧密码,输入新密码,输入正确的 验证码,点击提交	旧密码:123457,新密码:abcdef,验 证码:正确的验证码	网页显示提示信息 , 提示旧密码输入错误
	17.7	新密码强度过弱	输入对应的旧密码,输入位数小于5的新密码, 输入正确的验证码,点击提交	旧密码:123456,新密码:1234,验 证码:正确的验证码	网页显示提示信息 , 提示新密码强度过弱
查看个人信	18.1	在任意页面进入个人信息 页面	进入首页,点击个人信息按钮		进入个人信息页面,显示账号对应的个人 信息
息	18.2	编辑个人信息	在个人信息页面点击个人信息按钮,修改名字,点击提交按钮	名字:nimda	网页提示个人信息修改成功,并展示修改 后的个人信息页面
	19.1	从任意页面进入主页	进入订单页面,点击主页按钮		网页内容切换到显示主页
	19.2	从任意页面进入订单页面	进入主页,点击订单按钮		网页内容切换到显示订单内容
	19.3	从任意页面进入房屋维修	进入主页,点击房屋维修报告按钮		网页内容切换到显示房屋维修报告
导航菜单		报告页面 从任意页面进入维修工页			
-	19.4	面	进入主页,点击维修工按钮		网页内容切换到显示维修工信息
	19.5	刷新页面	进入房屋维修报告页面,按下F5键刷新页面		网页内容刷新,但导航菜单中选中的栏不 发生改变,仍然选中房屋维修报告
	20.1	查看一周内的访客信息	在主页点击 New Visits 按钮		主页内折线图切换到显示一周内访客数量
	20.2	查看一周内的消息获取信	在主页点击 Message 按钮		变化 主页内折线图切换到显示—周内收到的信 自数是变化
后台主页	20.3	息 查看一周内的利润获取信	在主页点击 Profits 按钮		息数量变化 主页内折线图切换到显示一周内获取的利
-	20.4	息 查看一周内收到的订单信	在主页点击 Orders 按钮 ( 在主页内容中的按		润数量变化 主页内折线图切换到显示一周内收到的新
	20.4	息	钮,而非导航菜单中的Orders项)		订单数量变化
		查看一条订单中家具的详	点击一条订单中的 Facility Information 条目		在点击的标签旁边出现弹出框,弹出框内
	21.1	细信息	下的家具标签		显示家具的详细信息
	21.2	查看所有未接收的订单	点击页面中的Unprocessed Orders按钮		网页显示所有未接收的订单的信息
•	21.3	查看所有已接收但未完成 的订单	点击页面中的Outstanding Orders按钮		网页显示所有已接收但未完成的订单的信息
•	21.4	查看所有已经完成的订单	点击页面中的Completed Orders按钮		网页显示所有已完成的订单的信息
	21.5	选择要处理的未接收订单	进入未接收订单页面,选择几条订单,点击订 单前面的选择框		所有点击过的选择框变为选中状态
	21.6	取消所有选择的未接收订单	年別国的返達性 进入未接收订单页面,选中几条订单,点击 Cancel All 按钮		所有选择框都变为未选中状态
后台订单页 面	21.7	接收选择的未接收订单	进入未接收订单页面,选中几条订单,点击 Accepte Selected Orders 按钮		选中的订单从未接收订单列表中消失,并出现在已接收未完成订单列表中
	21.8	选择要处理的未完成订单	进入未完成订单页面,选择一条订单,点击这条订单		点击的订单变为高亮状态
	21.9	取消选择的未完成订单	球り単 进入未完成订单页面,选中一条订单,点击 Cancel 按钮		点击的订单取消高亮状态,变回原状态
	21.10	完成选择的未完成订单, 并填写所有信息,上传维 修报告	进入未完成订单页面,选中一条订单,点击 Complete Order 按钮,进入订单提交页面,填写所有要求的信息,上传维修报告,点击提 交按钮	家具状态:已修好,完成时间:2018- 12-10,维修报告:测试用报告	网页返回未完成订单页面,提示成功完成 订单,完成了的订单从未完成订单列表中 消失,并出现在已完成订单列表中
	21.11	完成选择的未完成订单 , 但不填写要求信息	进入未完成订单页面,选中一条订单,点击 Complete Order 按钮,进入订单提交页面, 不填写信息,直接点击提交按钮	家具状态:null,完成时间:null,维修 报告:测试用报告	网页显示提示,提示未完整填写订单完成 信息
	21.12	完成选择的未完成订单, 并填写要求信息,但不上 传维修报告	进入未完成订单页面,选中一条订单,点击 Complete Order 按钮,进入订单提交页面, 填写所有要求的信息,不上传维修报告,直接 点击提交按钮	家具状态:已修好,完成时间:2018- 12-10,维修报告:null	网页显示提示,提示未上传维修报告

后台房屋维 修报告页面	22.1	上传新的房屋维修报告	点击上传维修报告按钮	维修报告:测试用报告	网页提示成功上传报告,新上传的报告显示在列表中	
后台维修工	23.1		点击添加维修工按钮,弹出对话框,填写所有 信息 占击规交按钮	Name: biojn , Gender: female , Phone: 400-800-8820 , Email: biojn@ibahs.com	网页提示成功添加维修工,新添加的维修 工个人信息卡出现在维修工页面内	
万面 页面	23.2		点击添加维修工按钮,弹出对话框,填写一部 公信息 直接占击提交按钮	Name : biojn , Gender : null , Phone : null , Email : biojn@ibahs.com	对话框内提示信息填写不完整	

# 5. 测试结果

### 5.1. 测试用例执行情况

测试模块	总用例数	计划用例	执行用例	通过	失败	不可用	未计划
登录	11	11	11	9	2	0	0
修改密码	16	14	14	14	0	0	2
房屋分类	33	29	29	25	4	0	4
访问主页	11	10	10	9	1	0	1
设施列表	13	13	13	11	2	0	0
报修	2	2	2	1	1	0	0
个人信息	2	2	2	2	0	0	0
后台	24	24	24	22	2	0	0

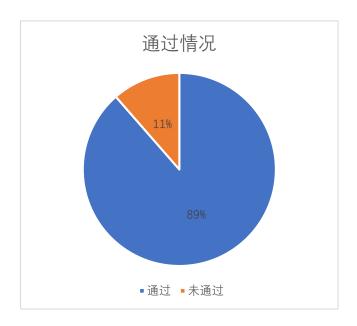
### 5.2. 测试结果图

### 5.2.1. 执行情况



第12页 / 共16页

### 5.2.2. 通过情况



# 6. 需求覆盖情况

		需求																
用例ID	登录、注册	修改密码	查看个人 信息	访问页面	查看房屋 情况	编辑分组	添加房屋 (房东)	删除房屋	编辑房屋 信息 (房 东)	编辑房屋 设施	更新房屋 情况(租 客)	生成房屋 总体报告	导入维修 报告	完成维修 订单	维修报警	申请维护	取消维修 申请	添加维化工
1.1	1																	
1.2	1																	
1.3	1																	
1.4	1																	
2.1		1																
2.2		1																
2.3		1																
2.4		1																
2.5		1																
2.6		1																
2.7		1																
2.8		1																
2.9		1																
3.1 4.1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	
4.1				1														
4.3		-		1														
4.4		-		1														
4.5	_	_		1														
4.6				1														
4.7				1														
4.8				1														
4.9				1														
4.10				1														
5.1					1													
5.2					1													
6.1					1													
6.2					1													
7.1														1				
7.2														1				
8.1					1													
8.2					1													
8.3		-			1													
8.4	-	-			1													
8.5 8.6		-			1													
8.7					1													
8.8	-	-			1													
8.8	-	-			1							1						
9.1	-	-		1								1						
9.2				1														
		-																
10.1						1												
10.2						1												
10.3						1												
10.4						1												
10.5						1												
10.6						1												
10.7						1												
10.8						1												

第13页 / 共16页

11.1					1									
11.2					1									
11.3					1									
11.4					1									
11.5					1									
11.6					1									
11.7					1									
11.8					1									
12.1				1										
12.2				1										
13.1						1								
13.2						1								
13.3						1								
13.4						1								
13.5						1								
13.6							1							
13.7							1							
13.8							1							
13.9							1							
13.10							1							
13.11							1							
141														
14.1												1		
15.1											1			
16.1	1													
16.2	1													
16.3	1													
16.4	1													
16.5	1													
16.6	1													
16.7	1													
17.1	-	1												
		- 1												
17.2		1												
17.3		1												
17.4		1												
17.5		1												
17.6		1												
17.7		1												
18.1			1											
18.2			1											
19.1				1										
19.2				1										
19.3				1						-			-	
19.4														
				1										
19.5				1										
20.1				1										
20.2				1										
20.3				1										
20.4				1										
21.1				1										
21.2				1										
21.3				1										
21.4				1										
21.5				1										
21.6														
				1									1	
21.7				1										
21.8				1										
				1									1	
21.9				1					1					
21.9 21.10				1						1				
21.9 21.10				1 1										
21.9 21.10 21.11									1	1				
21.9 21.10 21.11 21.12				1					1	1				
21.9 21.10 21.11 21.12 22.1									1	1				1
21.9 21.10 21.11 21.12									1	1				1 1

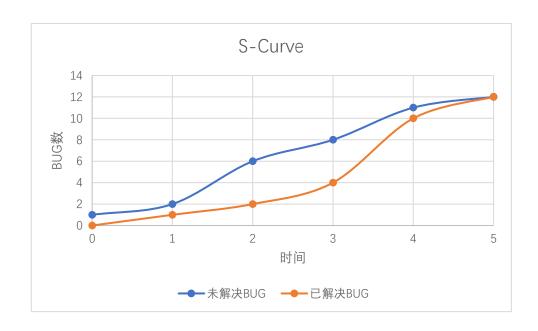
# 7. 缺陷指标

## 7.1. 缺陷摘要

缺陷编号	缺陷描述	影响程度	处理优先级	根本原因
1	SQL 注入攻击	严重的	高	后端使用字符串 连接方式处理 SQL语句
2	Token 失效但可以正常 使用	严重的	高	token 配置错误
3	没有处理以任意角色, 填写的房间名称中有非 法字符	一般的	中	前后端未作限制
4	没有处理以任意角色,	一般的	中	前后端未作限制

	填写的房间名称超出规 定长度			
5	没有处理以任意角色, 填写的设施名称中有非 法字符	一般的	中	前后端未作限制
6	没有处理以任意角色, 填写的设施名称超出规 定长度	一般的	中	前后端未作限制
7	正常报修后,订单列表 没有更新	一般的	中	保修后,前端没有请求后端
8	普通用户登录后台成功	严重的	高	没有检查用户登 录权限
9	查看所有未接收订单失 败	严重的	高	前端页面加载逻 辑有误
10	完成订单时,没有检测 是否上传维修报告	一般的	中	前端没有做检测

### 7.2. S-Curve



## 8. 测试风险

### 8.1. 需求风险

软件需求本身不清晰或者开发商对产品的需求特性理解不准确有偏差,或测试人员对软件需求理解不准确,均会导致最终开发的产品功能可能不是用户真正想要的功能。

此外,需求变更后,测试用例未及时更新也会产生测试风险。

### 8.2. 测试用例风险

测试的广度可能不够:用户的操作方式众多,测试用例难以 100%覆盖所有用户操作。某些极端情况容易被遗漏、测试不到。

测试的深度可能不够:比如有些软件只有在特定的情况下,比如多用户并发的情况下使用的过程中才会产生软件的缺陷 bug,但是测试人员在测试的时候忽略了这种情况,只有某几个测试人员在测试使用这些功能。

#### 8.3. 测试环境风险

测试人员在测试过程中搭建的测试环境,虽然原则上是尽可能模拟用户实际使用的环境。但是不可能 100%完全和用户的环境一样,这样就会存在一定的风险,因为有些软件的缺陷只有在特定的环境下(包括硬件、操作系统、杀毒软件和软件的不同版本的补丁和用户实际使用的数据等)才能出现。

### 9. 后续处理措施

缺陷编号	缺陷描述	后续处理措施					
1	SQL 注入攻击	修改后端逻辑,防止 SQL 注入攻击					
2	Token 失效但可以正常使用	正确配置 token					
3	没有处理以任意角色,填写的房间名称 中有非法字符	前端对非法字符进行检测					
4	没有处理以任意角色,填写的房间名称 超出规定长度	前端对输入长度进行检测					
5	没有处理以任意角色,填写的设施名称中有非法字符	前端对非法字符进行检测					
6	没有处理以任意角色,填写的设施名称 超出规定长度	前端对输入长度进行检测					
7	正常报修后,订单列表没有更新	修改前端逻辑					
8	普通用户登录后台成功	修改前端逻辑,请求后端进行检查					
9	查看所有未接收订单失败	修改前端逻辑					
10	完成订单时,没有检测是否上传维修报告	前端对是否上传检测报告进行检测					