

RFC 2350 MataramKota-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi MataramKota-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai MataramKota-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi MataramKota-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 0.1 yang diterbitkan pada tanggal 31 Juli 2023.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Menjabarkan pihak-pihak yang menjadi daftar distribusi untuk pemberitahuan RFC 2350, disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing CSIRT.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.mataramkota.go.id/file>

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik MataramKota-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 MataramKota-CSIRT;

Versi : 0.1;

Tanggal Publikasi : 26 Juli 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan;.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (Computer Security Incident Response Team) Kota Mataram
Disingkat : MataramKota-CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram
Jln. Flamboyan No. 1 Gedung selatan Kantor Walikota Mataram, Lombok, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

2.3. Zona Waktu

Kota Mataram (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

(0370) 649350

2.5. Nomor Fax

(0370) 649350

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada.

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt[at]mataramkota[dot]go[dot]id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096
ID : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram
<csirt@mataramkota.go.id>
Key Fingerprint : E8492ABBB31BC8CCE25B545D23F7CC7E9B3BA94E

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
mQINBGS/dO4BEACylU5oQ1grZNviddNDBI46DCPaURdS1g6buVYrkIT5RDxDttZ
eZ5xy6Hk90zzNlxSdL+1RjYlJ3xpnIKxc2/KQDNZu0ehYWe1LhbEJ2FPAE4b5g4m
276MDqAGoRNSJWOKzQJcqYvRnDH6TeJuAZPA0/+dwbS1352tEhNAC/B0DhAuFro
OPqbyVu31FjJWmP0WFz2J/HfCWozJ24quwtr8DbGN7u9wbWHPGkwNY8PIYdkBFRU
aPYxjOcF/9tXcogw8FFXtdFuqHtIWJnxpP8PDUZavVqXXmgiSUC01snYYeRZ9zo
3Y0ydAWYjccR/AVaVI4VQIho8kW4TgBHKsU/rs4pZNRcEpoFwUxERiVuULB+6gJB
kc5qriP82oZy2i6NLHf6mm5i9b4layg7CyEcLmQY4GEQ7LFBqrChUfy3YPazHFCK
7+VQY1UOyr8wmv30IIZVvNbVn72TiRso6CDkSc/0P2NSdNxrph+SWn3HEsdP0tg9
Mkp7n3VR28oqFAScJ6ocfm7pzpTUAkt8S4MJgiH7nnDhwXnA+zaD7oLFL01dnSXI
0muYRBuZpi3GQG4T0xF8d9q8FeuqTVbGDxN3H4wRwOHL/C3TUOm/vIYbgmSJtgxN
DNVMVrX7WDFgCp33ux/ptHVQ3Sm5FQ/WQXZ8RfbMJhwt0vSScVTkGIWrsQARAQAB
tEdEaW5hcyBLb211bmlrYXNpIGRhbIBJbmZvcmlhdGlrYSBLb3RhIE1hdGFyYW0g
PGNzaXJ0QG1hdGFyYW1rb3RhLmdvLmlkPokCVwQTAQgAQRyYhBOhJKruzG8jM4ItU
XSP3zH6bO6IOBQJkv3TuAhsDBQkFpL/SBQsJCAcCAilCBhUKCQgLAQWAgMBAh4H
AheAAAoJECp3zH6bO6IOOAcP/jFYCa/GC74xM9O8XvWr5IlzeTrZojlkn68V2iUx
okBMW8+u+f77zqr3PnlS9RD2ITOOXB3F0PDHf+tSZdA4udWD9mBXzoUEJTJI7CHk
h3ZWRPOVybMc+cP9Bm9s7V2RMCnnVcLjvTM/aNRtoBzqLSfan20VACiuiKpQbpC
q4V19x0hwa+MTzzJGZg7JKeBNSGuYGtd7a8JIZHLhxjsWR3fwimwm7rGaoe70QGN
QJKmTDVxl9ecYeWx7AIWMvwc4t6w79dh3Vi/vsCxUnZ2CSvESUoJ2ul1JgontYSi
3dtZeNzYfOB/cukUWrTXPj0u+ncGXG1rOhkYA8BsRAjB1L3yol9nCMoZYK82Vm5m
8S8MuJvggUBXDyDxNpl8P7y+F5d4io5a4+Gohn4FshmcMfO7tcoEDVE+GtW0+dKb
k2Fv9c+vREQy0ZepFKHM0QhH9oZCg/+R+/uaE+cFC4M+JFkYG/Fnc8pKhKoLhoOk
jdNzb3MYaQXEaIP+9wQw0lxCYrWKZEj0/VaVOzjHWXBjZLR0vxYgM5eLi6DYeYq
Rn8yT2KEL6lh9JBFRDwanpA2ViPly5m/5tJzsuaZ6jvb7qj3qDCOyDulxnmZaSVM
2S0e5Jtl1Q3KpTGky277La6yUlyrldv88xu7r0oZulclZmf/w8XGRKcBIHaTq3m
45xvuQINBGS/dO4BEACy/w7kGWnU5xmKx7tYiW9H5d0z4KX3C1K3n2BG+TN8cAup
mtQSX+nAI00mvU+ZKsOhwJ9I5GDco+XAucyplpRgusyOq27CnwRv7tra9g23eHKO
AXk9TyS2LjQo80STgKVv/vYKZKgk8Ls48oOQMGZ1NxxgddgigZl6M7Ztm/gxo/FJL
gdveerPDwuOsdGfkmBny7EUgYC8KRdeEd3RuJhLM2czXVMKkS1gJ/i9b8XvroQe9
qsCBOa6s7MKCrYZ7k21Gp2KILZlnGIC0aamnhQ80KDtgK30aEQ1N2XTTrn7ILY1Nt
Xa0lcRw7dceswhHfWdmKUAMYxq6L20bx3vBz3PjQS5Sx9F8S9JDjRQSc30ZqwUjf
6quU8DWoRhFiD4rKptxVIWw/NlPH1OpC7zUil6HF+7lwNwGDSWpuzp+hZMbVZUT
QnOSxhMqANbTnybmjS6Ja7FJuKxYusMj5TEYIZBqmEmQlI7sg/TU5iBJozZ2dwdS
z2hHc041TLNFiTm2wVtFhtwNBUs94bLTnfvJsvH7THsR4hvRe89HWRSMUWt4RbU
nX6zoix2qCASDFR8Pf+qkV1jv1l/sJey9wtK4Nlpu/8RRP8tDrsGIGK+xoVOUnGE
igzKjRpNgVzsjt3s1dOLJV3WD2sNIDIJEoYUdUV5pdKAEqDhOHVYNu4PBJ6guwAR
AQABiQl8BBgBCAAmFIEE6Ekqu7MbyMziW1Rdl/fMfps7qU4FamS/dO4CGwwFCQWk
v9IACgkQl/fMfps7qU44KA/+MIPgS7ZJ9qDFSyAZPz2oJLvffoiTZmH4xqC11ESa
MTINz//fTX4L7MSDos0NbA1oTmWIQhtiWDO20YGPMozEvLFxn1SaN2c5jnkWcZua
158q69C/NBOSGQv6sgoEE5xZOX1aNsLnHCIEvJ2v7zbu3FhWHx/jHpeU+ByxZQ
pc4G7vbcf2rbxPIVH/n2uuOBdDYG019v+RbPu0tpA+07K3bipn1bJkiyk/ZDGq/E
B/T8f+3FCFZctZ7qofN1VN9Uf5V9u51nwSThut9H3ldg3Q8d5QjVilcxsm46pWaG
JCm2FeLy4rS6hRbcqyX0UXF0uAjgrgmZuEZJRsiD2GgB5I48RKLWzSO+T1I1xte/
74kC+1QR25+Dzl1Otl/0gFYmNMFxe2PsoMtPigmZzc8HHYxe2ZwsN4TqQeNRwPGI
e9MK7dWqTBllpEWZ+uPd3PSyCbT6svKedo0MQy3Q2J3aDX0NNZW96oZVRfPaFS2S
wYbEsGG0GtxkJeOogLLH1ECdHv2KKA6Ob58/fhfvOe+6piggml4DVWLPfHv20iQ
Rmyuiwn60DRPOJc2J14pYvQOI1jPc6f0aOB4uXWwisj5qqDyvRBkBM2r2LH8c9H8
O/DsMR2JA+dP8z4d1Xq7TEc51YtbJVSHOP3UDEHRu3+eZXDRhD1rGnio8MT3zu4g
cZ4=
=wP1C
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :
<https://csirt.mataramkota.go.id/storage/public-key/KunciPublic-MataramKotaCSIRT-until2026.asc>

2.9. Anggota Tim

Penanggungjawab MataramKota-CSIRT adalah Sekretaris Daerah Kota Mataram, Ketua MataramKota-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram, Sekretaris MataramKota-CSIRT adalah Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram, dan anggotanya dari pegawai yang menangani insiden siber / teknologi informasi di masing-masing Organisasi Perangkat Daerah di Pemerintah Kota Mataram.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak MataramKota-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi MataramKota-CSIRT adalah melalui email pada alamat csirt[at]mataramkota.go.id atau melalui nomor telepon (0370) 649350 pada hari Senin – Kamis jam 08.00 – 16.30 WITA dan Jumat jam 07.30 – 11.30 WITA.

3. Mengenai MataramKota-CSIRT

3.1. Visi

Visi MataramKota-CSIRT adalah Mewujudkan penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman dan terintegrasi.

3.2. Misi

Misi dari MataramKota-CSIRT, yaitu :

- a. Mengkoordinasikan penanganan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Mataram.
- b. Menjadi pusat pelaporan, serta penanganan insiden keamanan informasi di lingkungan Pemerintah Kota Mataram.

3.3. Konstituen

Konstituen MataramKota-CSIRT meliputi Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kota Mataram.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

MataramKota-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Kota Mataram sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Kota Mataram.

3.5. Otoritas

MataramKota-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di Pemerintah Kota Mataram.

MataramKota-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya dan dapat berkoordinasi dengan BSSN / Pihak lainnya untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

MataramKota-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Malware*;
- b. *Web Defacement*;
- c. *Phising*;
- d. *Spamming*;
- e. *Network Incident*.

Dukungan yang diberikan oleh MataramKota-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

MataramKota-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh MataramKota-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, MataramKota-CSIRT menggunakan alamat e-mail dinas tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat melalui email dinas dengan menggunakan enkripsi kunci publik menggunakan PGP.

5. Layanan

5.1. Layanan Reaktif

Layanan utama dari MataramKota-CSIRT yaitu :

a) Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

b) Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Proaktif

Layanan tambahan dari MataramKota-CSIRT yaitu :

- a) Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik
- b) Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman berupa hasil dari sistem Monitoring Tools baik berupa IDS/IPS milik MataramKota-CSIRT, serta sistem deteksi dini Honeypot Kota Mataram.
- c) Pendeteksian Serangan
- d) Analisis Risiko Keamanan Siber
- e) Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber
- f) Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@mataramkota.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

Tidak ada.

Kota Mataram, 26 Juli 2023

