

# RFC 2350 MATARAMKOTA-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi MATARAMKOTA-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai MATARAMKOTA-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi MATARAMKOTA-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 0.2 yang diterbitkan pada tanggal 4 Maret 2024.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Menjabarkan pihak-pihak yang menjadi daftar distribusi untuk pemberitahuan RFC 2350, disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing CSIRT.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :  
<https://csirt.mataramkota.go.id/file>

### 1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik MATARAMKOTA-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :  
Judul : RFC 2350 MATARAMKOTA-CSIRT;  
Versi : 0.2;  
Tanggal Publikasi : 4 Maret 2024;  
Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan;.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (Computer Security Incident Response Team) Kota Mataram  
Disingkat : MATARAMKOTA-CSIRT.

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram  
Jln. Flamboyan No. 1 Gedung selatan Kantor Walikota Mataram, Lombok, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

### 2.3. Zona Waktu

Kota Mataram (GMT+08:00)

### 2.4. Nomor Telepon

(0370) 649350

### 2.5. Nomor Fax

(0370) 649350

### 2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada.

### 2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt[at]mataramkota[dot]go[dot]id

**2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

Bits : 4096  
ID : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram  
<csirt@mataramkota.go.id>  
Key Fingerprint : E849 2ABB B31B C8CC E25B 545D 23F7 CC7E 9B3B A94E

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsFNBGS/dO4BEACyIU5oQ1grZNviddNDBI46DCPaURdS1g6buv/YrkIT5RDxDttZ  
eZ5xy6Hk90zzNlxSdL+1RjYlJ3xpnIKxc2/KQDNZu0ehYWe1LhbEJ2FPAE4b5g4m  
276MDqAGoRNSJWOKzQJcqYvRnDH6TeJuAZPA0/+dwbS1352tEhNAC/  
B0DhAuuFro  
OPqbyVu31FjJWmP0WFz2J/  
HfCWozJ24quwtr8DbGN7u9wbWHPGkwNY8PIYdkBFRU  
aPYxjOcF/9tXcogw8FFXtdFuqHtlWJnXP8PDUZavVqXXmgiSUC01snYYeRZ9zo  
3Y0ydAWYjccR/AVaVI4VQlho8kW4TgBHKSU/rs4pZNRcEpoFwUxERiVuULB+6gJB  
kc5qriP82oZy2i6NLHf6mm5i9b4layg7CyEcLmQY4GEQ7LFBqrChUfy3YPazHFCK  
7+VQY1UOyr8wmv30lIZVvNbVn72TiRso6CDkSc/0P2NSdNxRph+SWn3HEsdP0tg9  
Mkp7n3VR28oqFAScJ6ocfm7pzpTUAkt8S4MJgiH7nnDhwXnA+zaD7oLfl01dnSXI  
0muYRBuZpi3GQG4T0xF8d9q8FeuqTVbGDxN3H4wRwOHL/C3TUOm/vlYbgmSJtgxN  
DNVMVrX7WDFgCp33ux/ptHVQ3Sm5FQ/  
WQXZ8RfbMJhwt0vSScVTkGIWrsQARAQAB  
zUdEaW5hcyBLb211bmlrYXNpIGRhbIBJbmZvcm1hdGlrYSBLb3RhIE1hdGFyYW0g  
PGNzaXJ0QG1hdGFyYW1rb3RhLmdvLmlkPsLBlwQTAQgAQRYhBOhJKruzG8jM4ltU  
XSP3zH6bO6IOBQJkv3TuAhsDBQkFpL/  
SBQsJCAcCAilCBhUKCQgLAQgQWAgMBAh4H  
AheAAAoJECP3zH6bO6IOOAcP/jFYCa/GC74xM9O8XvWr5IlzeTrZojlkn68V2iUx  
okBMW8+u+f77zqr3PnIS9RD2ITOOXB3F0PDHf+tSZdA4udWD9mBXzoUEjTJl7CHK  
h3ZWRPOVyBMc+cP9Bm9s7V2RMCnnVcLjvTM/aNRtoBzqLSfan20VACiuiKpQbpC  
q4V19x0hwa+MTzzJGZg7JKeBNSGuYgtd7a8JIZHLhxjsWR3fwimwm7rGaoe70QGN  
QJKmTDVxl9ecYeWx7AIWMvwc4t6w79dh3Vi/vsCxUnZ2CSvESUoJ2u1JjgontYSi  
3dtZeNzYfOB/cukUWrTXPj0u+ncGXG1rOhkYA8BsRAjB1L3yoI9nCMoZYK82Vm5m  
8S8MuJvggUBXDyDxNpl8P7y+F5d4io5a4+Gohn4FshmcMfO7tcoEDVE+GtW0+dKb  
k2Fv9c+vREQy0ZepFKHM0QhH9oZCg/+R+/uaE+cFC4M+JFkYG/Fnc8pKhKoLhoOk  
jdNzb3MYaQXEAIp+9wQw0lxCYrWKZEj0/VaVOzjHWXBJzLRr0vxYgM5eLi6DYeYq  
Rn8yT2KEL6lh9JBFrDwanpA2ViPly5m/5tJzsuaZ6jvb7qj3qDCOyDulxnmZaSVM  
2S0e5Jtfl1Q3KpTGky277La6yUlyrldv88xu7r0oZulclZmf/w8XGRKcBIHaTq3m  
45xvzsFNBGS/dO4BEACy/w7kGWnU5xmKx7tYiW9H5d0z4KX3C1K3n2BG+TN8cAup  
mtQSX+nAI00mvU+ZKsOhwJ9l5GDco+XAucyplpRgusyOq27CnwRv7tra9g23eHKO  
AXk9TyS2LjQo80STgKVv/vYKZKgk8Ls48oOQMGZ1NxggdgigZl6M7Ztm/gxo/FJL  
gdveerPDwuOsdGfkmBny7EUgYC8KRdeEd3RuJhLM2czXVMKkS1gJ/i9b8XvroQe9  
qsCBOa6s7MKCrYZ7k21Gp2KILzlnGIC0aamnhQ80KDtgK30aEQ1N2XTTrn7ILY1Nt  
Xa0lcRw7dceswhHfWdmKUAMYxq6L20bx3vBz3PjQS5Sx9F8S9JDjRQSc30ZqwUjf  
6quU8DWoRhFiD4rKPtxVIWw/NlFPH1OpC7zUi6HF+7lwNwGDSWpuzp+hZMbVZUT  
QnOSxhMqANbTnybmjS6Ja7FJuKxYusMj5TEYIZBqmEmQlI7sg/TU5iBJozZ2dwdS  
z2hHc041TLNFiTm2wVtFhtwNBUs94bLTtnfJsvH7THsR4hvRe89HWRSMUWt4RbU  
nX6zoix2qCASDFR8Pf+qkV1jV1l/sJey9wtK4NIpu/8RRP8tDrsGIGK+xoVOUnGE  
igzKjRpNgVzsjt3s1dOLJV3WD2sNIDIJEoYUdUV5pdKAEqDhOHVYNU4PBj6guwAR  
AQABwsF8BBgBCAAmFiEE6Ekqu7MbyMziW1Rdl/fMfps7qU4FAMs/  
dO4CGwwFCQWk  
v9IACgkQI/fMfps7qU44KA/+MIPgS7ZJ9qDFSyAZPz2oJLvffoiTZmH4xqC11ESa  
MTINz//fTX4L7MSDos0NbA1oTmWIQhtiwDO20YGPmOzEvLFxn1SaN2c5jnkWczua  
158q69C/NBOSGQv6sgoEE5zXOX1aNsLnHClIEvJ2v7zbu3FhWHx/jHpeU+ByxZQ  
pc4G7vbcf2rbxPIVH/n2uuOBdDYGO19v+RbPu0tpA+07K3bipn1bJkiyk/ZDGq/E  
B/T8f+3FCFzctZ7qofN1VN9Uf5V9u51nwSThut9H3ldg3Q8d5QjVilcxsm46pWaG  
JCm2FeLy4rS6hRbcqyX0UXF0uAjrgrmZuEZJRsiD2GgB5l48RKLWzSO+T1l1xte/  
74kC+1QR25+DzI1Otl/0gFYmNMFxe2PsoMtPigmZzc8HHYxe2ZwsN4TqQeNRwPGI  
e9MK7dWqTBllpEWZ+uPd3PSyCbT6svKedo0MQy3Q2J3aDX0NNZW96oZVRfPaFS2  
S

wYbEsGG0GtxkJJeOogLLH1ECdHv2KKA6Ob58/fhfvOe+6piggml4DVWLpFfHv20iQ  
Rmyuiwn60DRPOJc2J14pYvQOI1jPc6f0aOB4uXWwisj5qqDyvRBkBM2r2LH8c9H8  
O/DsMR2jA+dP8z4d1Xq7Tec51YTbJVSHOP3UDeHRu3+eZXDRhD1rGnio8MT3zu4g  
cZ4=  
=bzLR  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

[https://csirt.mataramkota.go.id/storage/public-key/publickey\\_mataramkotacsirt.asc](https://csirt.mataramkota.go.id/storage/public-key/publickey_mataramkotacsirt.asc)

## 2.9. Anggota Tim

Penanggungjawab MATARAMKOTA-CSIRT adalah Sekretaris Daerah Kota Mataram, Ketua MATARAMKOTA-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram, Sekretaris MATARAMKOTA-CSIRT adalah Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram, dan anggotanya dari pegawai yang menangani insiden siber / teknologi informasi di masing-masing Organisasi Perangkat Daerah di Pemerintah Kota Mataram.

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak MATARAMKOTA-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi MATARAMKOTA-CSIRT adalah melalui email pada alamat csirt[at]mataramkota.go.id atau melalui nomor telepon (0370) 649350 pada hari Senin – Kamis jam 08.00 – 16.30 WITA dan Jumat jam 07.30 – 11.30 WITA.

# 3. Mengenai MATARAMKOTA-CSIRT

## 3.1. Visi

Mewujudkan penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang aman dan terintegrasi.

## 3.2. Misi

MATARAMKOTA-CSIRT Mewujudkan Pemerintahan Berbasis Elektronik yang Handal, Aman, Responsif, Unggul, dan Mandiri

## 3.3. Konstituen

Konstituen MATARAMKOTA-CSIRT meliputi Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kota Mataram.

## 3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

MATARAMKOTA-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Kota Mataram sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Kota Mataram.

## 3.5. Otoritas

Otoritas yang diberikan dalam hal tanggap insiden siber MATARAMKOTA\_CSIRT tertuang pada Surat Keputusan Walikota Mataram Nomor : 944/IX/2023

Otoritas ini mencakup kemampuan untuk mengakses sumber daya dan data yang dibutuhkan untuk menyelidiki insiden, mengimplementasikan tindakan perbaikan pada sistem elektronik milik Pemerintah Kota Mataram dan berkoordinasi dengan entitas terkait.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level/ Dukungan**

MATARAMKOTA-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Malware;*
- b. *Web Defacement;*
- c. *Phising;*
- d. *Spamming;*
- e. *Network Incident.*

Dukungan yang diberikan oleh MATARAMKOTA-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

MATARAMKOTA-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh MATARAMKOTA-CSIRT akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa, MATARAMKOTA-CSIRT menggunakan alamat e-mail dinas tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat melalui email dinas dengan menggunakan enkripsi kunci publik menggunakan PGP.

## **5. Layanan**

### **5.1. Layanan Reaktif**

Layanan utama dari MATARAMKOTA-CSIRT yaitu :

#### **a) Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

#### **b) Penanganan Insiden Siber**

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

### **5.2. Layanan Proaktif**

Layanan tambahan dari MATARAMKOTA-CSIRT yaitu :

- a) Penanganan kerawanan sistem elektronik
- b) Pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman
- c) Pendeteksian Serangan
- d) Analisis Risiko Keamanan Siber
- e) Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber
- f) Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber
- g) Vulnerability Assesment

## 6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@mataramkota.go.id](mailto:csirt@mataramkota.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

## 7. Disclaimer

Tidak ada.

Mataram, 4 Maret 2024

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Mataram



Drs. I Nyoman Suwandiasa, MH  
Pembina Utama Muda, IV-c  
NIP 19710809 199110 1 001