

Подключение новых пользователей

Приветствие и правила	1
Введение	2
Создание заявки	2
Заявка на оплату	2
Тарифы	3
Заявка на добавление MAC-адресов.....	3
Почему не работает интернет после подключения?	5

Приветствие и правила

Добро пожаловать в общежитие!

В нашем общежитии за интернет отвечают сисадмины, работающие в качестве волонтеров, но готовые помочь вам с любыми вопросами и проблемами, связанными с интернетом, оборудованием и другими техническими аспектами.

Правила коммуникации с сисадминами

1. Четкость и конкретность:

При обращении к сисадминам старайтесь описывать проблему как можно яснее. Укажите, что именно не работает, и какие действия вы уже предприняли для решения проблемы.

2. Режим работы:

Заявки обычно обрабатываются в течение 1-2 дней, но сисадмины такие же студенты как и вы, которые могут быть заняты, разбираться с долгами или могут уехать по каким-либо обстоятельствам. Стоит относиться к этому с пониманием и терпением.

3. Вежливость:

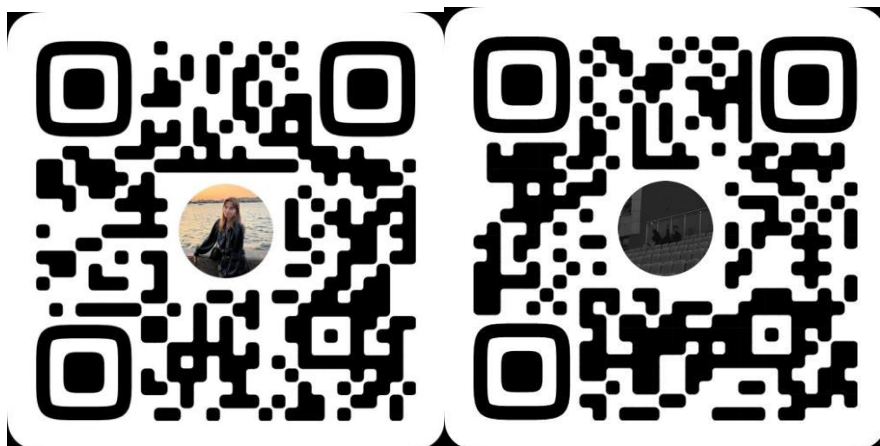
Сисадмины являются волонтерами, которые тратят свое личное время на то, чтобы решить Вашу проблему, они Вам ничего не должны. Давайте будем уважать друг друга.

Связь с сисадминами

https://vk.com/bocman_15

\\

<https://vk.com/add.gorshok>



Введение

В общежитии доступны несколько вариантов подключения к интернету:

- Для телефонов: только Wi-Fi.
- Для компьютеров и ноутбуков: проводное подключение или Wi-Fi.

Преимущества проводного интернета:

- Высокая скорость и стабильность.
- Рекомендуется для геймеров. Максимальная скорость доступна по тарифу 650 р.

Преимущества беспроводного интернета:

- Не требует долгого ожидания при подключении
- Мобильность (можете переносить ноутбук в любое место общежития и интернет будет работать)

Подходит ли Вам проводное подключение?

1. Проверьте наличие нужного разъема на ноутбуке (при отсутствии можно купить переходник).
2. Убедитесь, что провод проведен в вашу комнату. Если нет, сисадмины могут установить его, но может потребоваться **ожидание и терпение**.
3. Убедитесь, что коннектор на проводе не сломан и жилы не заржавели (сисадмины могут решить такую проблему).
4. Если провод уже проведен и он в полном порядке, то просто создайте заявку на добавление MAC-адресов устройств.

Сколько устройств можно подключить?

На один аккаунт можно подключить до 4-х устройств (по 4 MAC-адреса). Обычно аккаунт делят на двоих: например, ноутбук и телефон. Делить аккаунт можно с любым человеком в общежитии, но обязательно сообщите об этом.

Создание заявки

Для подключения интернета нужно оставить две заявки в нашем боте: **@llampera_bot**

https://t.me/llampera_bot

Заявка за подключение включает в себя **заявка на оплату + заявка на добавление MAC-адресов**.

Заявка на оплату

Заявка на оплату включает в себя два платежа: **создание аккаунта(500р) + стоимость выбранного тарифа**

Для каждого нового пользователя заводится свой новый аккаунт. **Стоимость аккаунта 500р, это единовременный платеж за подключение и создание аккаунта.**

ОТПРАВКА ЧЕКА В БОТ ОБЯЗАТЕЛЬНА!

Тарифы

У нас имеются тарифы, которые отличаются по скорости:

300р - 8192 Кбит/с (1 Мбайт/с) - если нужны просто соц сети

400р - 16384 Кбит/с (2 Мбайт/с)

500р - 20480 Кбит/с (2.5 Мбайт/с)

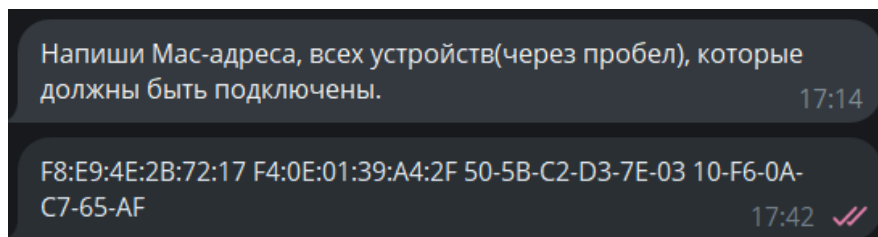
650р - 40960 Кбит/с (Wifi) (5 Мбайт/с); 92160 Кбит/с (11 Мбайт/с) (провод) - если хотите играть в игры

Итого заявка на оплату должна составлять 500р за подключение + стоимость выбранного тарифа.

Заявка на добавление MAC-адресов

У каждого устройства есть свой MAC-адрес, который нужно указать в заявке. То есть к интернету будут подключены только те устройства, MAC-адреса которых вы указали в заявке.

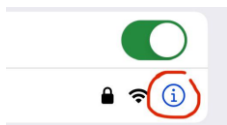
Например:



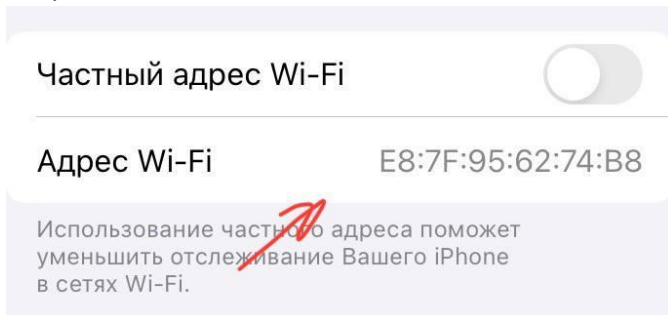
Где найти MAC-адреса?

Телефон

- На айфоне заходите в настройки > Wi-Fi > сеть II AMPERA > значок «i в кружочке» рядом с Wi-Fi



> адрес WLAN



Прежде чем вставлять MAC-адрес в заявку, убедитесь что у вас отключён "Частный адрес Wi-Fi"

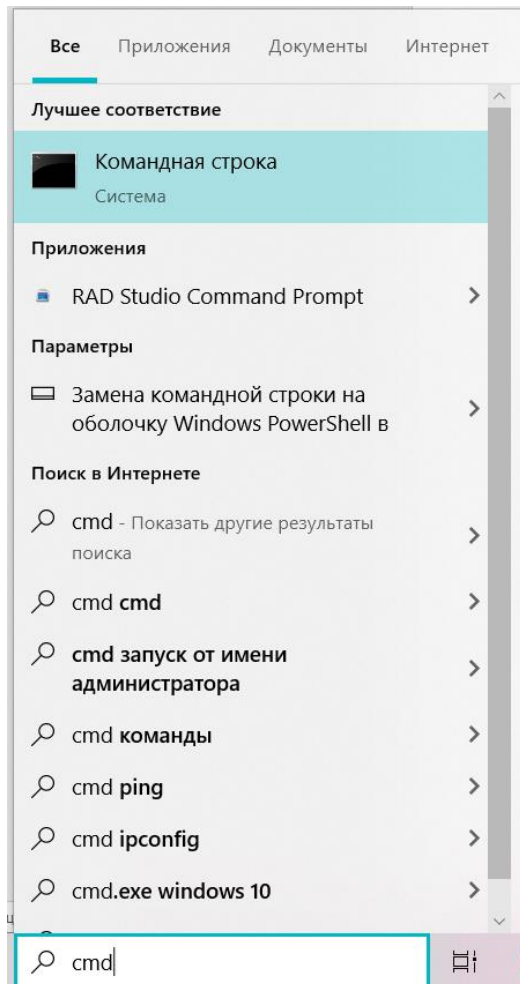
- Андроид(вы можете загуглить как его найти на конкретно вашем устройстве)
Настройки > система > О телефоне > Общая информация > MAC-адрес Wi-Fi

Ноутбук/компьютер

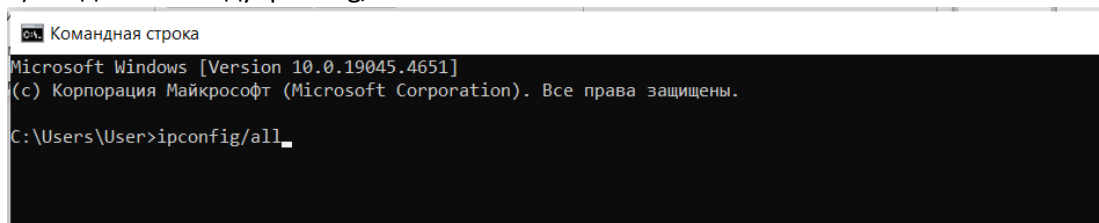
1) заходите в поисковую строку



2) вводите cmd и открываете командную строку



3) вводите команду ipconfig/all и нажимаете Enter



вам вылезет огромный список разных адаптеров и адресов.

Теперь вам нужно понять какое подключение вас интересует(описание и преимущества читай в «Введение»:

1. Подключение по проводу

2. Wi-Fi

Преимуществами проводного интернета являются скорость и его стабильность. Проводной интернет рекомендуется геймерам, так как максимальная скорость интернета достигается по проводу в тарифе 650p

Если вы хотите подключить ваш компьютер Wi-Fi, то вас интересует Адаптер беспроводной локальной сети Беспроводная сеть:

Адаптер беспроводной локальной сети Беспроводная сеть:

```
DNS-суффикс подключения . . . . . :
Описание. . . . . : Intel(R) Wi-Fi 6 AX101
Физический адрес. . . . . : 10-F6-0A-C7-65-AF ←
DHCP включен. . . . . : Да
Автонастройка включена. . . . . : Да
Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::93b7:3b7a:ec8b:9a28%9(Основной)
IPv4-адрес. . . . . : 192.168.0.100(Основной)
Маска подсети . . . . . : 255.255.255.0
Аренда получена. . . . . : 28 июля 2024 г. 12:19:00
Срок аренды истекает. . . . . : 6 августа 2024 г. 14:03:39
Основной шлюз. . . . . : 192.168.0.1
DHCP-сервер. . . . . : 192.168.0.1
IAID DHCPv6 . . . . . : 152106506
DUID клиента DHCPv6 . . . . . : 00-01-00-01-2C-B6-2E-F8-40-C2-BA-18-D6-4F
DNS-серверы. . . . . : 192.168.0.1
NetBios через TCP/IP. . . . . : Включен
```

Если же вы хотите проводное подключение, то вас интересует Адаптер Ethernet Ethernet:

Адаптер Ethernet Ethernet:

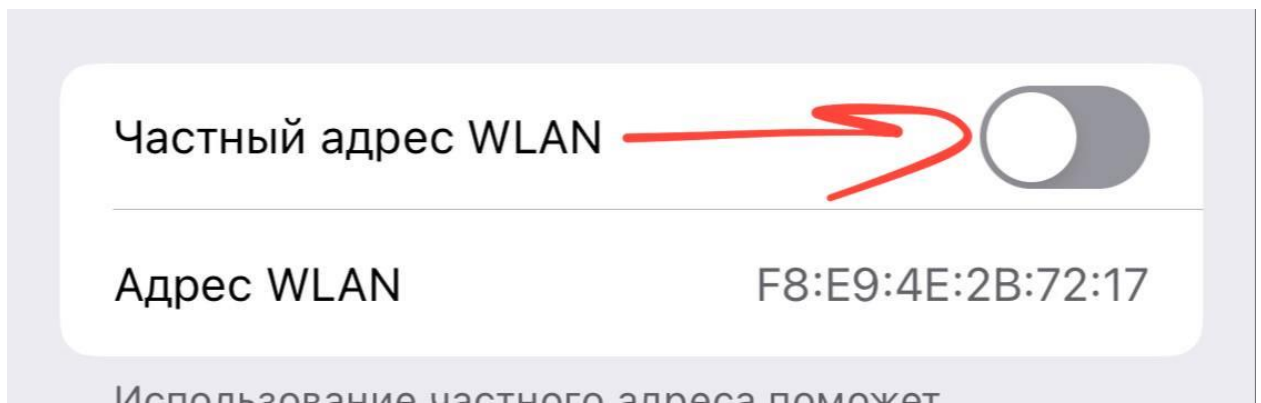
```
Состояние среды. . . . . : Среда передачи недоступна.
DNS-суффикс подключения . . . . . :
Описание. . . . . : Realtek PCIe GbE Family Controller
Физический адрес. . . . . : 40-C2-BA-18-D6-4F ←
DHCP включен. . . . . : Да
Автонастройка включена. . . . . : Да
```

Эти цифры и буквы вы копируете и должны указать в своей заявке.

[Почему не работает интернет после подключения?](#)

1. Wi-Fi телефон

Проверьте выключен ли у вас частный MAC-адрес



Проверьте правильность введенного MAC-адреса, если нашли ошибку, то необходимо заново отправить заявку на подключение MAC-адресов.

2. Wi-Fi ноутбук\компьютер

Проверьте правильность введенного MAC-адреса, если нашли ошибку, то необходимо заново отправить заявку на подключение MAC-адресов.

3. Провод

Причиной может быть неверный MAC-адрес, либо проблема с проводом.

- Проверьте правильность введенного MAC-адреса, если нашли ошибку, то необходимо заново отправить заявку на подключение MAC-адресов.
- Проверьте конец провода, который вы вставляете в устройство. Если на коннекторе ржавчина, сломан язычок или любая другая неисправность, то необходима замена коннектора. Для этого нужно написать в лс админам:
https://vk.com/bocman_15 \\ <https://vk.com/add.gorshok>
- Если все перечисленное выше в порядке, то, возможно, провод не подключен к свитчу. Тогда необходимо также написать админам в личные сообщения.

Если у вас возникают какие-либо вопросы, смело обращайтесь к нашим сисадминам. Они здесь, чтобы помочь вам!