

# Fast Delivery - Εγχειρίδιο Χρήστη

Πλατφόρμα Διαχείρισης Παραγγελιών & Delivery

## ▢ Τι είναι το Fast Delivery;

Το **Fast Delivery** είναι μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα που συνδέει:

- **Πελάτες** που θέλουν να παραγγείλουν προϊόντα
- **Καταστήματα** (φαρμακεία, ταβέρνες, mini market, καφετέριες)
- **Οδηγούς** που αναλαμβάνουν τις παραδόσεις
- **Διαχειριστές** που συντονίζουν όλη τη διαδικασία

## ⌚ Πώς Λειτουργεί;

Για τον Πελάτη (Χωρίς εγγραφή):

1. **Ανοίγει την εφαρμογή**
2. **Βλέπει χάρτη** με διαθέσιμα καταστήματα κοντά του
3. **Επιλέγει κατάστημα** και κάνει παραγγελία με:
  - Κείμενο (γράφοντας τι θέλει)
  - Ή φωνητικό μήνυμα (πατώντας ένα κουμπί)
4. **Περιμένει** να δει την τιμή από το κατάστημα
5. **Επιβεβαιώνει** την παραγγελία
6. **Παρακολουθεί** τη διαδρομή του οδηγού σε πραγματικό χρόνο

Πληροφορίες που χρειάζονται:

- Όνομα
- Τηλέφωνο
- Διεύθυνση παράδοσης

Για το Κατάστημα (Με σύνδεση):

1. **Κάνει εγγραφή** στην πλατφόρμα
2. **Περιμένει έγκριση** από τον διαχειριστή
3. **Λαμβάνει ειδοποίηση** για νέα παραγγελία
4. **Αποφασίζει** αν θα την αποδεχτεί ή όχι
5. **Βάζει τιμή** στα προϊόντα που παράγγειλε ο πελάτης
6. **Ετοιμάζει** την παραγγελία
7. **Ενημερώνει** όταν είναι έτοιμη για παραλαβή από τον οδηγό

Πληροφορίες εγγραφής:

- Όνομα καταστήματος
- Τύπος (Φαρμακείο, Ταβέρνα, Mini Market, Καφετέρια, Άλλο)
- ΑΦΜ
- Διεύθυνση
- Τηλέφωνο
- Email
- Συντεταγμένες (για να εμφανίζεται στον χάρτη)

Για τον Οδηγό (Με σύνδεση):

1. **Κάνει εγγραφή** στην πλατφόρμα
2. **Περιμένει έγκριση** από τον διαχειριστή
3. **Ενεργοποιεί** την διαθεσιμότητά του (Online/Offline)
4. **Λαμβάνει** ανάθεση παραγγελίας από τον διαχειριστή

5. **Αποδέχεται** ή απορρίπτει την ανάθεση
6. **Παραλαμβάνει** από το κατάστημα
7. **Παραδίδει** στον πελάτη
8. **Ολοκληρώνει** την παραγγελία

**Πληροφορίες εγγραφής:**

- Όνοματεπώνυμο
- Τηλέφωνο
- Email
- Αριθμός διπλώματος

**Για τον Διαχειριστή (Με σύνδεση):**

1. **Βλέπει πίνακα ελέγχου** με όλες τις παραγγελίες
2. **Εγκρίνει/Απορρίπτει** νέα καταστήματα και οδηγούς
3. **Προσθέτει κόστος παράδοσης** σε κάθε παραγγελία
4. **Αναθέτει οδηγό** σε κάθε παραγγελία
5. **Παρακολουθεί** στατιστικά και έσοδα
6. **Διαχειρίζεται** πελάτες (ενεργοποίηση/απενεργοποίηση)
7. **Ακυρώνει** παραγγελίες αν χρειαστεί

## **Ροή Παραγγελίας (13 Βήματα)**

### **1 Αναμονή από Κατάστημα**

Ο πελάτης έκανε παραγγελία → Το κατάστημα την βλέπει

### **2 Κοστολόγηση**

Το κατάστημα αποδέχτηκε → Βάζει τιμές

### **3 Αναμονή από Διαχειριστή**

Κατάστημα έβαλε τιμή → Διαχειριστής προσθέτει κόστος παράδοσης

### **4 Αναμονή Επιβεβαίωσης Πελάτη**

Διαχειριστής πρόσθεσε κόστος → Πελάτης βλέπει συνολική τιμή

### **5 Επιβεβαιωμένη**

Πελάτης επιβεβαίωσε → Έτοιμη για ανάθεση σε οδηγό

### **6 Ανατέθηκε**

Διαχειριστής ανέθεσε σε οδηγό → Οδηγός τη βλέπει

### **7 Αποδοχή από Οδηγό**

Οδηγός αποδέχτηκε → Κατάστημα ενημερώνεται

### **8 Προετοιμασία**

Κατάστημα ετοιμάζει την παραγγελία → Οδηγός περιμένει

### **9 Σε Παράδοση**

Οδηγός παρέλαβε → Πηγαίνει στον πελάτη

## 10 Ολοκληρώθηκε ✓

Οδηγός παρέδωσε → Παραγγελία τελείωσε

### ✗ Εναλλακτικές Καταστάσεις:

- **Ακυρώθηκε:** Διαχειριστής ακύρωσε
- **Απορρίφθηκε από Κατάστημα:** Κατάστημα δεν μπορεί να εξυπηρετήσει
- **Απορρίφθηκε από Οδηγό:** Οδηγός δεν μπορεί να παραλάβει

## ☀️ Βασικά Χαρακτηριστικά

### ✓ Για όλους:

- **Ελληνική γλώσσα** σε όλη την εφαρμογή
- **Ειδοποιήσεις** σε πραγματικό χρόνο
- **Παρακολούθηση** κατάστασης παραγγελίας

### 📱 Για Πελάτες:

- **Χωρίς εγγραφή** - απλά δίνουν τηλέφωνο
- **Φωνητικά μηνύματα** για παραγγελία (π.χ. ηλικιωμένοι)
- **Χάρτης** με διαθέσιμα καταστήματα
- **Παρακολούθηση** οδηγού σε πραγματικό χρόνο

### 💻 Για Καταστήματα:

- **Διαχείριση παραγγελιών** (αποδοχή/απόρριψη)
- **Ευέλικτη τιμολόγηση** για κάθε παραγγελία
- **Ενημερώσεις** όταν οδηγός είναι καθοδόν
- **Ιστορικό** παραγγελιών

### 🚗 Για Οδηγούς:

- **Online/Offline** κατάσταση
- **Λίστα** με ανατεθειμένες παραγγελίες
- **Πλοιήγηση** στη διεύθυνση πελάτη
- **Ιστορικό** παραδόσεων

### ⌚ Για Διαχειριστές:

- **Dashboard** με στατιστικά (σήμερα/εβδομάδα/μήνα)
- **Διαχείριση** καταστημάτων και οδηγών
- **Έλεγχος** όλων των παραγγελιών
- **Αναφορές** εσόδων

## 💰 Οικονομικά

### Πώς υπολογίζεται το κόστος:

1. **Τιμή Προϊόντων:** Το κατάστημα ορίζει
2. **Κόστος Παράδοσης:** Ο διαχειριστής προσθέτει (π.χ. €3.50)
3. **Συνολική Τιμή:** Πληρώνει ο πελάτης

### Παράδειγμα:

Προϊόντα: €15.00 (από το κατάστημα)  
Παράδοση: €3.50 (προσθέτει ο διαχειριστής)

Σύνολο: €18.50

## Στατιστικά & Αναφορές

Ο διαχειριστής μπορεί να δει:

### Ημερήσια:

- Αριθμός παραγγελιών
- Ολοκληρωμένες παραγγελίες
- Έσδα από παραδόσεις
- Ενεργά καταστήματα
- Οδηγοί online

### Εβδομαδιαία/Μηνιαία:

- Συνολικές παραγγελίες
- Ποσοστό ολοκλήρωσης
- Μέσο κόστος παράδοσης
- Δημοφιλέστερα καταστήματα
- Πιο ενεργοί οδηγοί

## Ασφάλεια

- Κρυπτογραφημένοι κωδικοί για καταστήματα/οδηγούς/διαχειριστές
- Επαλήθευση τηλεφώνου για πελάτες
- Έγκριση νέων καταστημάτων και οδηγών από διαχειριστή
- Ιστορικό όλων των ενεργειών για κάθε παραγγελία

## Πρόσβαση στην Εφαρμογή

### Σήμερα (18/11/2025):

#### Διαδικτυακή Εφαρμογή:

- Frontend: <https://fastdeliveryfontend.onrender.com>
- Backend API: <https://fastdelivery-hvff.onrender.com>

#### Δοκιμαστικός Λογαριασμός Διαχειριστή:

Email: admin@fastdelivery.gr

Κωδικός: admin123

### Μελλοντικά:

-  Mobile εφαρμογή για iOS
-  Mobile εφαρμογή για Android
-  Desktop εφαρμογή

## Διεπαφή Χρήστη

### Χρώματα & Θέμα:

- Σύγχρονο, φιλικό design
- Responsive (λειτουργεί σε κινητά, tablets, υπολογιστές)
- Μεγάλα κουμπιά για ευκολία χρήσης
- Καθαρή τυπογραφία στα ελληνικά

### Κύρια Οθόνη:

- **Πελάτης:** Χάρτης με καταστήματα
- **Κατάστημα:** Λίστα παραγγελιών
- **Οδηγός:** Λίστα αναθέσεων
- **Διαχειριστής:** Dashboard με επισκόπηση

## 💬 Υποστήριξη

**Τύποι Επικοινωνίας:**

**Chat μέσα στην παραγγελία:**

- Πελάτης ↔ Κατάστημα
- Κατάστημα ↔ Οδηγός
- Διαχειριστής ↔ Όλοι

**Τύποι Μηνυμάτων:**

- Κείμενο
- Φωνητικά μηνύματα (ηχογράφηση)

## 🚀 Τεχνολογία (Απλά)

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί:

- **Cloud hosting** (διαθέσιμη 24/7)
- **Ασφαλές SSL** (<https://>)
- **Google Maps** (χάρτες)
- **Ειδοποιήσεις** σε πραγματικό χρόνο
- **Αυτόματα backups** κάθε μέρα

## 📈 Επεκτασιμότητα

**Μελλοντικές Δυνατότητες:**

**Πληρωμές:**

- Πιστωτική/Χρεωτική κάρτα online
- Μετρητά στην παράδοση
- PayPal / Revolut

**Επικοινωνία:**

- Email ειδοποιήσεις
- SMS ειδοποιήσεις
- Push notifications σε mobile

**Επιπλέον Λειτουργίες:**

- Προγραμματισμένες παραγγελίες (π.χ. αύριο στις 10:00)
- Επαναλαμβανόμενες παραγγελίες
- Σύστημα βαθμολογίας καταστημάτων/οδηγών
- Προγράμματα επιβράβευσης πελατών

## 📞 Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες:

- Email: [admin@fastdelivery.gr](mailto:admin@fastdelivery.gr)

-  Website: <https://fastdeliveryfontend.onrender.com>

**Έκδοση:** 1.0

**Τελευταία Ενημέρωση:** 18 Νοεμβρίου 2025

**Κατάσταση:** Πλήρως λειτουργική - Έτοιμη για χρήση 

## Επόμενα Βήματα

**Για να ξεκινήσετε:**

1. **Δοκιμάστε** την εφαρμογή στο <https://fastdeliveryfontend.onrender.com>
2. **Συνδεθείτε** ως διαχειριστής με τα δοκιμαστικά στοιχεία
3. **Εξερευνήστε** τις λειτουργίες
4. **Δώστε feedback** για βελτιώσεις
5. **Εγκρίνετε** την συνέχεια του project για υλοποίηση όλων των features

© 2025 Fast Delivery - Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Παραγγελιών