

Fast Delivery - Εγχειρίδιο Χρήστη

Πλατφόρμα Διαχείρισης Παραγγελιών & Delivery

Τι είναι το Fast Delivery;

Το **Fast Delivery** είναι μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα που συνδέει:

- **Πελάτες** που θέλουν να παραγγείλουν προϊόντα
 - **Καταστήματα** (φαρμακεία, ταβέρνες, mini market, καφετέριες)
 - **Οδηγούς** που αναλαμβάνουν τις παραδόσεις
 - **Διαχειριστές** που συντονίζουν όλη τη διαδικασία
-

Πώς Λειτουργεί;

Για τον Πελάτη (Χωρίς εγγραφή):

1. **Ανοίγει την εφαρμογή**
2. **Βλέπει χάρτη** με διαθέσιμα καταστήματα κοντά του
3. **Επιλέγει κατάστημα** και κάνει παραγγελία με:
 - Κείμενο (γράφοντας τι θέλει)
 - Ή φωνητικό μήνυμα (πατώντας ένα κουμπί)
4. **Περιμένει** να δει την τιμή από το κατάστημα
5. **Επιβεβαιώνει** την παραγγελία
6. **Παρακολουθεί** τη διαδρομή του οδηγού σε πραγματικό χρόνο

Πληροφορίες που χρειάζονται:

- Όνομα
- Τηλέφωνο
- Διεύθυνση παράδοσης

Για το Κατάστημα (Με σύνδεση):

1. **Κάνει εγγραφή** στην πλατφόρμα
2. **Περιμένει έγκριση** από τον διαχειριστή
3. **Λαμβάνει ειδοποίηση** για νέα παραγγελία
4. **Αποφασίζει** αν θα την αποδεχτεί ή όχι
5. **Βάζει τιμή** στα προϊόντα που παράγγειλε ο πελάτης
6. **Ετοιμάζει** την παραγγελία
7. **Ενημερώνει** όταν είναι έτοιμη για παραλαβή από τον οδηγό

Πληροφορίες εγγραφής:

- Όνομα καταστήματος
- Τύπος (Φαρμακείο, Ταβέρνα, Mini Market, Καφετέρια, Άλλο)
- ΑΦΜ
- Διεύθυνση
- Τηλέφωνο
- Email
- Συντεταγμένες (για να εμφανίζεται στον χάρτη)

Για τον Οδηγό (Με σύνδεση):

1. **Κάνει εγγραφή** στην πλατφόρμα
2. **Περιμένει έγκριση** από τον διαχειριστή
3. **Ενεργοποιεί** την διαθεσιμότητά του (Online/Offline)
4. **Λαμβάνει** ανάθεση παραγγελίας από τον διαχειριστή

5. **Αποδέχεται** ή απορρίπτει την ανάθεση
6. **Παραλαμβάνει** από το κατάστημα
7. **Παραδίδει** στον πελάτη
8. **Ολοκληρώνει** την παραγγελία

Πληροφορίες εγγραφής:

- Ονοματεπώνυμο
- Τηλέφωνο
- Email
- Αριθμός διπλώματος

Για τον Διαχειριστή (Με σύνδεση):

1. **Βλέπει πίνακα ελέγχου** με όλες τις παραγγελίες
2. **Εγκρίνει/Απορρίπτει** νέα καταστήματα και οδηγούς
3. **Προσθέτει κόστος παράδοσης** σε κάθε παραγγελία
4. **Αναθέτει οδηγό** σε κάθε παραγγελία
5. **Παρακολουθεί** στατιστικά και έσοδα
6. **Διαχειρίζεται** πελάτες (ενεργοποίηση/απενεργοποίηση)
7. **Ακυρώνει** παραγγελίες αν χρειαστεί

Ροή Παραγγελίας (13 Βήματα)

1 Αναμονή από Κατάστημα

Ο πελάτης έκανε παραγγελία → Το κατάστημα την βλέπει

2 Κοστολόγηση

Το κατάστημα αποδέχτηκε → Βάζει τιμές

3 Αναμονή από Διαχειριστή

Κατάστημα έβαλε τιμή → Διαχειριστής προσθέτει κόστος παράδοσης

4 Αναμονή Επιβεβαίωσης Πελάτη

Διαχειριστής πρόσθεσε κόστος → Πελάτης βλέπει συνολική τιμή

5 Επιβεβαιωμένη

Πελάτης επιβεβαίωσε → Έτοιμη για ανάθεση σε οδηγό

6 Ανατέθηκε

Διαχειριστής ανέθεσε σε οδηγό → Οδηγός τη βλέπει

7 Αποδοχή από Οδηγό

Οδηγός αποδέχτηκε → Κατάστημα ενημερώνεται

8 Προετοιμασία

Κατάστημα ετοιμάζει την παραγγελία → Οδηγός περιμένει

9 Σε Παράδοση

Οδηγός παρέλαβε → Πηγαίνει στον πελάτη

10 Ολοκληρώθηκε ✓

Οδηγός παρέδωσε → Παραγγελία τελείωσε

✗ Εναλλακτικές Καταστάσεις:

- **Ακυρώθηκε:** Διαχειριστής ακύρωσε
- **Απορρίφθηκε από Κατάστημα:** Κατάστημα δεν μπορεί να εξυπηρετήσει
- **Απορρίφθηκε από Οδηγό:** Οδηγός δεν μπορεί να παραλάβει

☀ Βασικά Χαρακτηριστικά

✓ Για όλους:

- **Ελληνική γλώσσα** σε όλη την εφαρμογή
- **Ειδοποιήσεις** σε πραγματικό χρόνο
- **Παρακολούθηση** κατάστασης παραγγελίας

🧩 Για Πελάτες:

- **Χωρίς εγγραφή** - απλά δίνουν τηλέφωνο
- **Φωνητικά μηνύματα** για παραγγελία (π.χ. ηλικιωμένοι)
- **Χάρτης** με διαθέσιμα καταστήματα
- **Παρακολούθηση** οδηγού σε πραγματικό χρόνο

🏢 Για Καταστήματα:

- **Διαχείριση παραγγελιών** (αποδοχή/απόρριψη)
- **Ευέλικτη τιμολόγηση** για κάθε παραγγελία
- **Ενημερώσεις** όταν οδηγός είναι καθοδόν
- **Ιστορικό** παραγγελιών

🚗 Για Οδηγούς:

- **Online/Offline** κατάσταση
- **Λίστα** με ανατεθειμένες παραγγελίες
- **Πλοήγηση** στη διεύθυνση πελάτη
- **Ιστορικό** παραδόσεων

👤 Για Διαχειριστές:

- **Dashboard** με στατιστικά (σήμερα/εβδομάδα/μήνα)
- **Διαχείριση** καταστημάτων και οδηγών
- **Έλεγχος** όλων των παραγγελιών
- **Αναφορές** εσόδων

💰 Οικονομικά

Πώς υπολογίζεται το κόστος:

1. **Τιμή Προϊόντων:** Το κατάστημα ορίζει
2. **Κόστος Παράδοσης:** Ο διαχειριστής προσθέτει (π.χ. €3.50)
3. **Συνολική Τιμή:** Πληρώνει ο πελάτης

Παράδειγμα:

Προϊόντα: €15.00 (από το κατάστημα)
Παράδοση: €3.50 (προσθέτει ο διαχειριστής)

Σύνολο: €18.50

Στατιστικά & Αναφορές

Ο διαχειριστής μπορεί να δει:

Ημερήσια:

- Αριθμός παραγγελιών
- Ολοκληρωμένες παραγγελίες
- Έσοδα από παραδόσεις
- Ενεργά καταστήματα
- Οδηγοί online

Εβδομαδιαία/Μηνιαία:

- Συνολικές παραγγελίες
 - Ποσοστό ολοκλήρωσης
 - Μέσο κόστος παράδοσης
 - Δημοφιλέστερα καταστήματα
 - Πιο ενεργοί οδηγοί
-

Ασφάλεια

- **Κρυπτογραφημένοι κωδικοί** για καταστήματα/οδηγούς/διαχειριστές
 - **Επαλήθευση τηλεφώνου** για πελάτες
 - **Έγκριση** νέων καταστημάτων και οδηγών από διαχειριστή
 - **Ιστορικό** όλων των ενεργειών για κάθε παραγγελία
-

Πρόσβαση στην Εφαρμογή

Σήμερα (18/11/2025):




Διαδικτυακή Εφαρμογή:

- Frontend: <https://fastdeliveryfontend.onrender.com>
- Backend API: <https://fastdelivery-hvff.onrender.com>

Δοκιμαστικός Λογαριασμός Διαχειριστή:

Email: admin@fastdelivery.gr
Κωδικός: admin123

Μελλοντικά:

-  Mobile εφαρμογή για iOS
 -  Mobile εφαρμογή για Android
 -  Desktop εφαρμογή
-

Διεπαφή Χρήστη

Χρώματα & Θέμα:

- Σύγχρονο, φιλικό design
- Responsive (λειτουργεί σε κινητά, tablets, υπολογιστές)
- Μεγάλα κουμπιά για ευκολία χρήσης
- Καθαρή τυπογραφία στα ελληνικά

Κύρια Οθόνη:

- **Πελάτης:** Χάρτης με καταστήματα
 - **Κατάστημα:** Λίστα παραγγελιών
 - **Οδηγός:** Λίστα αναθέσεων
 - **Διαχειριστής:** Dashboard με επισκόπηση
-

Υποστήριξη

Τύποι Επικοινωνίας:

Chat μέσα στην παραγγελία:






- Πελάτης ↔ Κατάστημα
- Κατάστημα ↔ Οδηγός
- Διαχειριστής ↔ Όλοι

Τύποι Μηνυμάτων:

- Κείμενο
 - Φωνητικά μηνύματα (ηχογράφηση)
-

Τεχνολογία (Απλά)

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί:

-  **Cloud hosting** (διαθέσιμη 24/7)
 -  **Ασφαλές SSL** (https)
 -  **Google Maps** (χάρτες)
 -  **Ειδοποιήσεις** σε πραγματικό χρόνο
 -  **Αυτόματα backups** κάθε μέρα
-

Επεκτασιμότητα

Μελλοντικές Δυνατότητες:

Πληρωμές:

- Πιστωτική/Χρεωτική κάρτα online
- Μετρητά στην παράδοση
- PayPal / Revolut

Επικοινωνία:

- Email ειδοποιήσεις
- SMS ειδοποιήσεις
- Push notifications σε mobile

Επιπλέον Λειτουργίες:

- Προγραμματισμένες παραγγελίες (π.χ. αύριο στις 10:00)
 - Επαναλαμβανόμενες παραγγελίες
 - Σύστημα βαθμολογίας καταστημάτων/οδηγών
 - Προγράμματα επιβράβευσης πελατών
-

Επικοινωνία


Για περισσότερες πληροφορίες:

-  Email: admin@fastdelivery.gr

- Website: <https://fastdeliveryfontend.onrender.com>

Έκδοση: 1.0

Τελευταία Ενημέρωση: 18 Νοεμβρίου 2025

Κατάσταση: Πλήρως Λειτουργική - Έτοιμη για Χρήση 

Επόμενα Βήματα

Για να ξεκινήσετε:

1. **Δοκιμάστε** την εφαρμογή στο <https://fastdeliveryfontend.onrender.com>
 2. **Συνδεθείτε** ως διαχειριστής με τα δοκιμαστικά στοιχεία
 3. **Εξερευνήστε** τις λειτουργίες
 4. **Δώστε feedback** για βελτιώσεις
 5. **Εγκρίνετε** την συνέχεια του project για υλοποίηση όλων των features
-

© 2025 Fast Delivery - Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Παραγγελιών