Aukeratu proposatzen diren bi gai hauetatik bat:

# 1. gaia: Telelana

## Egoera:

Gutun hau jaso duzu etxean:

### Lankide hori:

Hiru urte daramatzazu gure itzulpen-enpresan lanean, eta badakizunez, gastuak murriztu beharrean gaude krisialdiaren ondorioz. Hori dela eta, zenbait bulego itxi eta langileoi telelana proposatzeko asmoa dugu, ez baitugu langilerik kanpoan utzi nahi. Badakigu zure aurreko enpresan lankide batzuk telelanean aritu zirela, eta, erabakia hartu aurretik, zure iritzia kontuan hartu nahiko genuke.

Hasteko, jakin nahiko genuke zer iruditzen zaizun, oro har, etxean lan egitea. Zure kasuan mesederako izango litzateke ala kalterako? Zergatik? Azkenik, jakin nahiko genuke aurreko enpresako lankideen eskarmentua ona ala txarra izan zen eta zergatik.

Zure erantzuna laster jasoko dugulakoan, mila esker aldez aurretik.



Aramaion, 2016ko urriaren 17an. ARINeko zuzendaria.

## Egitekoa:

Erantzun zuzendariari zure iritzia emateko.

# 2. gaia: Antolatutako opor-bidaia

## Egoera:

Gutun hau jaso duzu etxean:

#### Bezero hori:

Hasteko, eskerrak eman nahi dizkizut aurten ere guregana jo duzulako zure opor-bidaia antolatzeko. Gure helburu nagusia bezeroei ahalik eta arretarik onena eskaintzea izanik, eta kontuan hartuta aurtengo bidaia ez dela zenbait bezeroren gustukoa izan, zure iritzia jakin nahiko genuke.

Besteak beste, jakin nahiko genuke zer iruditzen zaizkizun, oro har, antolatzen ditugun bidaiak: zergatik aukeratzen dituzu antolatutako bidaiak zure oporraldietarako? Aurtengoari dagokionez, jakin nahiko genuke zer iruditu zaizun prestatutako egitaraua, zer aldatuko zenukeen eta zer ez, eta zergatik. Azkenik, zer iruditu zaizkizu eskaini dizkizugun bitartekoak (hotelak, txangoak, gidaria)?

Zure erantzuna laster jasoko dugulakoan, mila esker orain arte guregan jarritako konfiantzarengatik.

Kaiadi bidaiak

Bergaran, 2016ko urriaren 17an. KAIADIko zuzendaria

# Egitekoa:

Erantzun bidaia-agentziako zuzendariari zure iritzia emateko.

