Aukeratu proposatzen diren bi gai hauetatik bat:

## 1. gaia: Telelana

## Egoera:

Gutun hau jaso duzu etxean:

#### Lankide hori:

Hiru urte daramatzazu gure itzulpen-enpresan lanean, eta badakizunez, gastuak murriztu beharrean gaude krisialdiaren ondorioz. Hori dela eta, zenbait bulego itxi eta langileoi telelana proposatzeko asmoa dugu, ez baitugu langilerik kanpoan utzi nahi. Badakigu zure aurreko enpresan lankide batzuk telelanean aritu zirela, eta, erabakia hartu aurretik, zure iritzia kontuan hartu nahiko genuke.

Hasteko, jakin nahiko genuke zer iruditzen zaizun, oro har, etxean lan egitea. Zure kasuan mesederako izango litzateke ala kalterako? Zergatik? Azkenik, jakin nahiko genuke aurreko enpresako lankideen eskarmentua ona ala txarra izan zen eta zergatik.

Zure erantzuna laster jasoko dugulakoan, mila esker aldez aurretik.



Aramaion, 2016ko urriaren 17an. ARINeko zuzendaria.

## Egitekoa:

Erantzun zuzendariari zure iritzia emateko.

# 2. gaia: Antolatutako opor-bidaia

### Egoera:

Gutun hau jaso duzu etxean:

#### Bezero hori:

Hasteko, eskerrak eman nahi dizkizut aurten ere guregana jo duzulako zure opor-bidaia antolatzeko. Gure helburu nagusia bezeroei ahalik eta arretarik onena eskaintzea izanik, eta kontuan hartuta aurtengo bidaia ez dela zenbait bezeroren gustukoa izan, zure iritzia jakin nahiko genuke.

Besteak beste, jakin nahiko genuke zer iruditzen zaizkizun, oro har, antolatzen ditugun bidaiak: zergatik aukeratzen dituzu antolatutako bidaiak zure oporraldietarako? Aurtengoari dagokionez, jakin nahiko genuke zer iruditu zaizun prestatutako egitaraua, zer aldatuko zenukeen eta zer ez, eta zergatik. Azkenik, zer iruditu zaizkizu eskaini dizkizugun bitartekoak (hotelak, txangoak, gidaria)?

Zure erantzuna laster jasoko dugulakoan, mila esker orain arte guregan jarritako konfiantzarengatik.

Kaiadi bidaiak

Bergaran, 2016ko urriaren 17an. KAIADIko zuzendaria

# Egitekoa:

Erantzun bidaia-agentziako zuzendariari zure iritzia emateko.



Aukeratu proposatzen diren bi gai hauetatik bat:

# 1. gaia: Klubetik kanpoko jokalariak?

### Egoera:

Gutun hau jaso duzu etxean:

#### Bazkide hori:

Gure eskubaloi-taldeak txapelketa asko irabazi izan du. Azken urteetan, ordea, emaitzak txarrak izan dira. Horregatik, orain arte ez bezala, klubetik kanpoko jokalariak fitxatzea pentsatzen ari gara, baina aurretik zure iritzia ezagutu nahiko genuke.

Besteak beste, jakin nahiko genuke zuretzat garrantzia duen ala ez jokalariak klubekoak izateak. Eraginik izango luke, zure ustez, klubeko jokalariengan? Era berean, eskertuko genizuke adieraztea zein diren alde ala aurka egoteko dituzun argudioak.

Zure erantzuna laster jasoko dugulakoan, mila esker aldez aurretik.

Mundakan, 2016ko maiatzaren 10ean.

Eskubaloi-klubeko presidentea.

#### **EGITEKOA:**

Eskubaloi-klubeko presidenteari erantzungo diozu zure iritzia emateko.

# 2. gaia: Laguntza-zerbitzuan langile gutxiago

Gutun hau jaso duzu etxean:

#### Bezero hori:

Badira bost urte laguntzaile bera joaten zaizuela etxera, egunero, guraso ezinduarekin laguntzera. Orain, langile-kopurua murriztu behar dugula eta, jakinarazi nahi dizuegu laguntzailea astean ordu gutxiagotan joango zaizuela. Dena den, jakin nahiko genuke zein arazo sortuko dizuen aldaketak, eta horretarako zenbait datu behar dugu erabakia hartu aurretik:

Zer-nolako garrantzia du zuentzat jasotzen duzuen laguntzak? Zein zereginetan laguntzen dizue egunero langileak? Garrantzitsua da zuentzat langile berarekin jarraitzea? Zergatik? Aldatzekotan, nolako ezaugarriak izan beharko lituzke berriak?

Zuen erantzuna laster jasoko dugulakoan, mila esker aldez aurretik.

Legution, 2016ko maiatzaren 10ean.

**ELKARREKIN** laguntza-zerbitzuko arduraduna.

#### **EGITEKOA:**

Laguntza-zerbitzuko arduradunaren gutunari erantzungo diozu etxekoen izenean.