# Communiquer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom du use case | Communiquer | USE CASE type  Besoin métier : oui |
| ID du use case | Communication |
| Priorité | Moyenne |
| Source |  |
| Acteur principal métier | Utilisateur | |
| Autres acteurs | Modérateur | |
| Description | L’utilisateur doit pouvoir engager une conversation dans un chat public ou engager une conversation privée avec ses matchs. | |
| Condition préalable | L’utilisateur doit disposer d’un compte valide et son profil doit a été établi pour pouvoir faire marcher l’algorithme de match. | |
| Déclencheur | L’utilisateur a besoin d | |
| Déroulement des événements#1  Communication sur le chat général | **Action de l’acteur**  Etape 1 : L’utilisateur se rend sur la section chat général ou il peut communiquer avec pleins d’utilisateurs.  Etape 2 : L’utilisateur peut envoyer seulement du texte ou éventuellement des petits symboles.  Etape 3 : L’utilisateur ne peut pas cliquer sur un profil il peut simplement envoyer un message. | **Réaction du système**  Etape 3 : Le bot est actif et il vérifie les messages envoyés.  Etape 4 : Si le message est ok pour le bot, le système enregistre le message dans la base de données.  Etape 5 : Le système met à jour le fil de message du canal. |
| Alternative#1  Communication avec un profil | Etape 1 : L’utilisateur regarde la liste des profils avec lesquelles il a match dans la section messagerie privée  Etape 2 : L’utilisateur sélectionne le profil avec lequel il veut converser.  Etape 4 : L’utilisateur envoie un message à la personne | Etape 3 : Le système affiche la conversation avec les anciens messages.  Etape 5 : le système stocke le message dans la base de données et affiche le message dans le fil de la conversation.  Etape 6 : Le système vérifie en parallèle si des messages ont été envoyés pour cette conversation |
| Déroulement des événements#2  Bloquer une conversation | Etape 1 : l’utilisateur se trouve la conversation et souhaite bloquer la personne pour X ou Y raison.  Etape 2 : Il pourra depuis un menu dans la conversation bloquer l’utilisateur. | Etape 3 : Le système reçoit la demande blocage et traite la demande en supprimant la possibilité de faire matcher le profil avec le compte de l’utilisateur.  Etape 4 : Le système renvoie une confirmation à l’utilisateur. |
| Alternative#2  Avertir un utilisateur | **Action de l’acteur**  Etape 1 : L’utilisateur envoie un message qui ne respecte pas la charte de l’application. | **Réaction du système**  Etape 2 : Le bot envoie un avertissement à l’utilisateur.  Etape 3 : Si l’utilisateur à 3 avertissements il sera banni. |
| Déroulement des événements#3  Supprimer un message | Etape 1 : l’utilisateur souhaite supprimer un message.  Etape 2 : l’utilisateur sélectionne un message  Etape 3 : l’utilisateur appuie sur le bouton supprimé | Etape 4 : le système reçoit la demande de suppresion  Etape 5 : le système supprime le message de la base de données  Etape 6 : le système met à jour le fil de message de l’utilisateur. |
| Alternative#3  Supprimer une conversation | Etape 1 : L’utilisateur souhaite supprimer une conversation  Etape 2 : L’utilisateur sélectionne une conversation dans la liste des conversations  Etape 3 : L’utilisateur appuie sur le bouton supprimer | Etape 4 : le système reçoit la demande de suppression  Etape 5 : le système supprime la relation dans la base de données pour ne supprimer la conversation uniquement chez l’utilisateur concerné  Etape 6 : le système rafraichit la liste des conversations de l’utilisateur. |
| Conclusion | L’utilisateur peut envoyer et recevoir des messages avec ses matchs et il peut communiquer en tout temps dans le canal général de l’application. | |
| Règles de fonctionnement | Il faut un affichage dynamique pour l’affichage des conversations pour que l’utilisateur ait une conversation en temps réel et qu’il n’ait pas besoin de recharger la page pour voir les nouveaux messages.  L’utilisateur doit accepter la charte de l’application concernant l’utilisation du chat et il prend connaissance qu’il peut être banni à tout moment en cas de non-respect de cette charte. | |