# Intégrer le support client

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom du use case | Intégrer le support client | USE CASE type  Besoin métier : oui |
| ID du use case | SupportClient |
| Priorité | Moyenne |
| Source |  |
| Acteur principal métier | Utilisateur | |
| Autres acteurs | Administrateur | |
| Description | L’utilisateur doit pouvoir contacter le support client | |
| Condition préalable | L’utilisateur doit accéder au formulaire de contact | |
| Déclencheur | Un utilisateur utilise le formulaire de contact | |
| Déroulement des événements#1  Faire du CRUD sur son profil | **Action de l’acteur**  Etape 1 : Un utilisateur utilise le formulaire de contact. | **Réaction du système**  Etape 2 : Le système envoie un mail à l’administrateur et une confirmation à l’utilisateur. |
| Alternative#3  Voir la liste des profils correspondant | **Action de l’acteur**  Etape 1 : l’utilisateur souhaite voir des profils lui correspondant  Etape 2 : l’utilisateur clique sur le bouton chercher profil | **Réaction du système**  Etape 3 : Le système démarre la recherche avec l’algorithme de match  Etape 4 : Le système renvoie à l’utilisateur une liste de profil en fonction de son abonnement. |
| Conclusion | Un utilisateur doit pouvoir en tout temps accéder et demander de l’aide via un support client. | |
| Règles de fonctionnement |  | |