Gibt es ein funktionierendes Inkassosystem? Wenn ja, wie gut funktioniert es?

- Als Arbeitgeber kann man sein Gehalt als Besicherung verwenden

Währungsproblem:

- Lokale Währung, die regelmäßig extrem an Wert verliert → Dollar wird als zweite Währung verwendet
- Beispielhaft bei Jahreskredit für kleinere Unternehmen von der Bank, Zinsen in Höhe von 200% → dennoch vermutlich Verlustgeschäft für Bank, wegen Wertverlust der Währung!
- Seit ca. 20 Jahren diese Problematik (auch Stichwort Inflation)

Wie verbreitet ist die Bonitätsauskunft (in Deutschland haben wir dafür die Schufa)?

- Geringes Vertrauen in Banken (seitens der Bevölkerung) u.a. wegen früheren
 Zwangswährungsumtäuschen (zu schlechten Konditionen) → alles sehr Bargeldlastig!
 → wenig Daten/Einträge
- Mobile-Money-System vom lokalen Mobilfunkanbieter
- Zusätzlich Zahlungssystem über Fast-Food-Kette ("In"-Bucks)

Wie verbreitet sind Mikrokredite in Simbabwe? Kennen einfache Bürger, die davon profitieren könnten, das Konzept?

- Keine finale Antwort: Im Vergleich zu Ostafrika und Uganda deutlich unbekannter!
- Auch nicht so viele Anbieter [Anzahl MFIs für den Fließtext relevant]

Rechtlicher Rahmen: Ist es uns überhaupt erlaubt, Geld zu verleihen? Müssen wir zum Beispiel ein Gewerbe anmelden, um dies zu tun, oder wird dies von der Regierung geregelt?

- Tendenz: Alles sehr geregelt, großer Einfluss der Zentralbank
- Als Forschungsprojekt wahrscheinlich Partnerschaft mit lokaler Universität notwendig

Wie beurteilen Sie die allgemeine Sicherheit des Landes, wenn wir in Simbabwe tätig sind und durch Werbemaßnahmen (zur Datenerhebung) günstige Mikrokredite anbieten. Also die Kreditnehmer persönlich treffen und ihnen das System erklären?

- Insgesamt ist Simbabwe (im Alltag) sehr sicher
- Deutlich sicherer als z.B. Nachbarland Südafrika
- Geringe Kriminalität
- Präsente und fähige Polizei
- Man kann nachts problemfrei die Straße entlang gehen

Wird im Land das System der Poverty Scorecard oder ein vergleichbares verwendet?

- Sei ihr nicht bekannt

Sind die meisten Handytarife mittlerweile prepaid/postpaid oder mit Flatrate?

- Großteil Prepaid
- Postpaid überhaupt zu erhalten schon kompliziert
- Gewisse Bundle-Tarife (keine unlimited Flatrate, aber Datenpakete)
- Insgesamt Internet im Land sehr teuer, aber auch telefonieren nicht günstig

 Preise sehr volatil → Datenpakete nicht für mehrere Monate zum Festpreis buchbar, da vom aktuellen Marktpreis abhängig → keine wirklichen Aussagen über Datenpakete von meisten Leuten treffbar

Halten Sie Simbabwe generell für ein geeignetes Land für unser Projekt (persönliche Einschätzung)?

- Contra:
 - Währungssystem problematisch, aber bei reiner Verwendung von Dollar wahrscheinlich umgehbar
 - Schlechte Netzabdeckung (!) → Verhalten im Bezug auf Smartphones wird hiervon massiv beeinflusst (Internet, Stromausfälle, v.a. im ländlichen Bereich)
- Pro:
 - Sehr strukturiertes und geregeltes Land (hilfreich für z.B.
 Partnerunternehmen/Partnerinstitutionen (Zuverlässigkeit))