

Laporan Hasil Wawancara dengan Kepala Divisi Sistem Informasi dan Kepala Bidang Pengembangan Sistem PT Asabri (Persero)

Latar Belakang:

PT Asabri (Persero) adalah sebuah BUMN yang bergerak dibidang Asuransi Sosial dan pembayaran pensiun khusus untuk Prajurit TNI, Anggota Polri, PNS Kementerian Pertahanan Republik Indonesia dan POLRI. Perusahaan ini merupakan organisasi besar yang bertanggung jawab untuk memberi pelayanan terhadap *customer*-nya. Pemenuhan layanan tersebut perlu ditunjang oleh sistem-sistem teknologi informasi agar operasional dapat berjalan dengan efektif dan efisien. PT Asabri (Persero) perlu membuat proyek TI yang bertujuan untuk menciptakan dan merawat sistem tersebut.

Puji syukur kehadiran Tuhan YME karena atas izin-Nya kami dapat berkesempatan untuk melaksanakan kegiatan wawancara secara daring dengan PT Asabri (Persero). Dalam wawancara yang kami lakukan dengan Bapak Sulistyio Aris Hirtranusi, Kepala Divisi Sistem Informasi, dan Bu Arining Lestari, Kepala Bidang Pengembangan Sistem, kami bertanya mengenai manajemen proyek TI yang tengah atau telah dilakukan oleh PT Asabri (Persero).

Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan cara manajemen proyek dijalankan di dunia kerja, khususnya PT Asabri, yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas kelompok mata kuliah Manajemen Proyek Teknologi Informasi (TI) dari Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia. Dengan dilaksanakannya wawancara ini, kami berharap dapat menerima pemahaman tentang manajemen proyek TI dan memenuhi tugas kelompok dengan baik.

Selain wawancara secara langsung, kami juga memberi pertanyaan yang dilakukan lewat pertukaran dokumen karena kami merevisi sejumlah pertanyaan.

Tujuan Wawancara:

- Memperoleh informasi mengenai manajemen proyek TI PT Asabri
- Memahami alur proyek TI PT Asabri

Topik Wawancara:

Topik dari wawancara adalah **Manajemen Proyek Teknologi Informasi di PT Asabri**

Waktu dan Tempat Wawancara:

Wawancara dilakukan melalui Google Meet pada Jumat, 22 April 2022.

Hasil Wawancara

- Untuk mengajukan proyek, sebuah divisi perlu mengisi formulir untuk kemudian diisi latar belakang proyek, tujuan, budget, risiko, hingga spesifikasi teknis yang dibutuhkan proyek
- Di PT ASABRI, Work Breakdown Structure digunakan untuk memperkirakan durasi proyek dan harga perkiraan proyek
- Dalam mengerjakan proyek, perlu ada keseimbangan antara mutu, biaya, waktu, dan kepuasan pengguna
- Di PT ASABRI, sudah jarang melakukan procurement karena proyek ditenderkan dan dikerjakan oleh vendor luar
- Ada proyek yang menggunakan vendor atau pihak luar meskipun bisa dikerjakan internal. Hal ini agar hasil dari proyek dihitung sebagai aset daripada dikerjakan secara internal yang akan dihitung sebagai biaya operasional
- Ketika sebuah proyek dikerjakan vendor, Project Manager umumnya tidak bertanggung jawab mengurus cost management. Project Manager hanya akan memberikan dana sesuai yang telah disepakati antara perusahaan dan vendor, dan urusan pengaturan keuangan akan diserahkan kepada vendor.