BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : SILVA Quentin					N° candidat :		
Centre de formation : Marne-La-Vallée IPSSI					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	(AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	*Pecenser et identifier les ressources numérques Exploiter des référentiels, normes et standands adoptés par le prestataire Mettre en piece et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service *Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique *Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, survre et orienter des demandes Traiter des demandes concernants sesvices réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadra judiques et des enjeux économiques surjudiques les services en la jigo de l'organisation et mesure leur "Participer à l'évolution d'un éve exploitant les données de l'	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Parifier les activités •Évaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	Rélaiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et straéges de velle informationnelle •Cérer son Identité professionnele •Développer son projet professionnel
	Ré	éalisation en cours		4			
	24/40/2024						
Installation et configuration d'un Windows serveur 2022	21/10/2024 au 04/04/2021					Х	
Installation et configuration des clients Windows et Linux	21/10/2024 au 04/04/2022		X			Х	
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et ticketing (GLPI)	21/10/2024 au 04/04/2023		X				
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory	21/10/2024 au 04/04/2024		X	X		X	
Mise en place de VLAN	21/10/2024 au 04/04/2025		Х				
Cas GSB : AP1 Proposition Commercial GSB	21/10/2024 au 04/04/2026	X	Х		X	Х	
Cas GSB : AP2 Plan d'infrastructure réseau	21/10/2024 au 04/04/2027	X		Х	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Automatisation des sauvegardes de l'entreprise	28/04/2025 au 25/06/2025	x	X		X	X	X
Vérification et mise à jour des protocoles de sécurité	28/04/2025 au 25/06/2026	x	x			x	x
Déblocage d'un poste suite à la perte de mot de passe	28/04/2025 au 25/06/2027	x	x			x	х
Maintenance corrective des postes de travail	28/04/2025 au 25/06/2028	x	x				x
Rédaction de documentation interne sur les protocoles de sécurité	28/04/2025 au 25/06/2029	x			x	х	
Mise en service d'un poste de travail pour un collaborateur	28/04/2025 au 25/06/2030	x	х			х	х
Veille sur les mises à jour critiques	28/04/2025 au 25/06/2031	x					х
Réalisa		ilieu professionne	el en cours de se	conde année			