BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : SILVA Quentin	**N° candidat :**
Centre de formation : Marne-La-Vallée IPSSI	**Option : X SISR ▫ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://zidbou93.github.io/portfolio-quentin-silva/index.html#	

Compétences mises en œuvre	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation et configuration d'un Windows serveur 2022	21/10/2024 au 04/04/2021					X	
Installation et configuration des clients Windows et Linux	21/10/2024 au 04/04/2022		X			X	
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et ticketing (GLPI)	21/10/2024 au 04/04/2023		X				
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory	21/10/2024 au 04/04/2024		X	X		X	
Mise en place de VLAN	21/10/2024 au 04/04/2025		X				
Cas GSB : AP1 Proposition Commercial GSB	21/10/2024 au 04/04/2026	X	X		X	X	
Cas GSB : AP2 Plan d'infrastructure réseau	21/10/2024 au 04/04/2027	X		X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Automatisation des sauvegardes de l'entreprise	28/04/2025 au 25/06/2025	X	X		X	X	X
Vérification et mise à jour des protocoles de sécurité	28/04/2025 au 25/06/2026	X	X			X	X
Déblocage d'un poste suite à la perte de mot de passe	28/04/2025 au 25/06/2027	X	X			X	X
Maintenance corrective des postes de travail	28/04/2025 au 25/06/2028	X	X				X
Rédaction de documentation interne sur les protocoles de sécurité	28/04/2025 au 25/06/2029	X			X	X	
Mise en service d'un poste de travail pour un collaborateur	28/04/2025 au 25/06/2030	X	X			X	X
Veille sur les mises à jour critiques	28/04/2025 au 25/06/2031	X					X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							