

## عقد عروض الدفع المسبق الجيل 4 Contrat offres Prépayées 4G

Type de conti	rat : Activation/تشغیل	تسوية/Régularisation	تحویل/Migration	
Type de l'offr	re: Prépayée/دفع مسبق	کنترول/Contrôle	Internet     Pa	ack/ää
Carte SIM				
N° Appel				رقم الهاتف
Nº Carte SIM	1			رقم الشريحة
Nº Série		IMEI		
Client				الزبون
السيد	М	Mme السيدة		
Nom	zidoun		روشاع	اللقب
Prénom	mohamed		mohamedar	الاسم
Date et lieu d	de naissance	12/03/1995		تاريخ و مكان الميلاد
Profession				المهنة
Adresse				العنوان
Commune	bouinan		bouinanar	البلدية
Wilaya		blida		الولاية
E-Mail				البريد الالكتروني
Nature de la <sub>l</sub>	pièce d'identité			نوع بطاقة التعريف
تعريف الوطنية	Carte Nationale بطاقة الت	واز السفر	Passeport جو	
N°		875451215	457879	الوثيقة رقم
Délivré le :	02/02/2024	الصادرة بتاريخ :	<sub>à</sub> boufarik	; -;
	وملاحقه التي تشكل جزءا لا يتجزأ منه	وقبلت شروط البيع العامة والخاصة لهذا العقد	بصحة المعلومات المذكورة أعلاه وأؤكد أنني قرأت	أنا الموقع أدناه، أشهد
			e j'ai lu et accepté les conditions générales et s comme faisant partie intégrante du contrat	
present contr	ar de verite et ses dilliexes qui ill c	are ere presentees et qui sont considérées	o comme raisant parde integrante du Contrat	
Data	06/01/2024	I»II	Signature de	امضاء الزبون/client u
Date :	ىخ: _06/01/2024	ועשק	$\Delta l \cdot l \cdot \cdot$	امضاء الربون rprouvé قرأ و قبل pprouvé
			Lu et a	فرا و قبل prouveر

ATM Mobilis P. E. E / Joint Stock Company Capital Stock: 100 000 000 000.00 DZD.

Capital Stock: 100 to 0 000 000 02D.

Address of the head office: Quartier des Affaires d'Alger, ilot 05 Lots 27,28 et 29, Bab Ezzouar -Algiers
Phone number: 213 (0) 23 92 13 13. Fax: 213 (0) 23 92 12 80.

www.mobilis.dz

أتي أم موييليس / شرخة خات أسهم. مؤسسة عمومية إقتصادية الرأسمال الاجتماعي: 00, 000 000 000 100 دج المقر الاجتماعي: حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28,27 و 29 ياب الزوار، الجزائر. الهاتف: 31 31 22 33 (0) 213 . الفاكس: 92 12 9 (0) 213 www.mobills.dz

أ.ق.م موبيليس الشـــروط العامـــة للبيـــع لعروض -2G/3G/4G الدفع المسبق الشروط العامة بيع عروض الدفع للسبق: ديباجة: يحدد هذا العقد الشروط العامة لبيع عرض «الدفع المسبق ... موبيليس». تطبق هـذه الـشروط العامـة (المعينـة فيـما سيأتي بعبـارة ش.ع.ب)، التشريـع و التنظيـم للمعمول بها في الجزائر، لاسيما دفار الشروط لـ أني،م موبيليس، الذي يرخص إقامة واستغلال شبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية الخلوبة من نبوع (2G)GSM ومن نبوع الجيل الثالث (3G) ونبوع الجيـل الرابـع (4G) و توفـير خدمـات للجمهـور . وتخضع العلاقـات بـين الطرفـين، للـشروط العامـة لهـذا البيع، وكـذا لـشروط طقـم «الدفع المسبق موبيليس» وبطاقـة التسعيرة الملائمـة لعـرض الدفع المس الـذي اشارَك فيـه. إن عـرض «الدفـع المسبق موبيليس» مستقل ماديـا وتعاقديـا عـن المطـرف المستعمل من طرف الزيون.

. 1. تعريفات: 1.1 تعريفات الزبون: 1.1.1 الزبون: هـو الشخص الطبيعـي أو للعنـوي، الـذي يتمتـع بالأهليــة القانونيــة مــن أجـل القيــام بالتــزام مــا، وهــو مســؤول قانونــا تجــاً ه أ.ق.م موبيليــ 2.1.1 للمستعمل: يُقصد بـه، حسـب مفهـوم هـذا العقـد (ش.ع ب)، قـاصر و/ أو الشـخص الهـش الـذي ينتفع بخط هاتفي نقال، خولـه إياه صاحب العقد الـذي هو الولي الشرعـي أو الـوصي لهذا المستعمل. ولا بعد المستعمل صاحب عقد الاشاراك.

. 3.1.I تعريف المشترك النشط: كل شخص طبيعي أو معنوي يستعمل هذه الخدمات بعد إبرامه لعقد اشتراك مسبق مطابق للتنظيم المعمول به و قاطع الدلالة على هويته، شريطة أن يقوم مرة على الأقل خلال الثلاث أشهر الأخيرة بإحدى العمليات الآتية :تعبئة رصيده، إرسال أو استقبال مكالمة هاتفية (صوتية أوصوتية مرئية)، رسائل قصيرة SMS أو رسائل متعددة الوسائط (MMS، الولوج إلى شبكة الانترنت مع نقـل المعطيـات). 4.1.1 الزبون غير النشيط: هيو من اقتصر استعماله لخدمات الهاتف النقال خلال الأشهر الثلاث الأخرة على لاستقبال فقط (استقبال مكالمات هاتفية صوتية أو صوتية مرئية، رسائل قصيرة أو رسائل متعددة الوسائط) دون أن يقوم في الشهر الموالي لهذه الأشهر الثلاث بإرسال مكالمات (استقبال مكالمات هاتفية صوتية أو صوتية مرئية، رسائل قصيرة أو رسائل متعددة الوسائط) أو تعبئة رصيده أو الولوج إلى شبكة الانترنت. يستبعد مـن هـذه . لتعريفات، كل المكالمات التي يستقبلها للمشارك و الواردة من منشأت المتعامل التقنية في اطار برامج ... الحفاظ و برامج الـولاء عـلى المشــَركين مهـما كانـت الوسـيلة المسـتعملة (مراكـز النـداء، أليــات معالجـة الصوت و رده، تقنيبة الاستجابة الصوتيبة التفاعليبة IVRو غيرهــا).

2.1 تعريف الخدمة المُقدمة: يُقصد بها خدمات المواصلات اللاسلكية ذات فئة (GSM (2G)، و من نوع الجيل الثالث و/أو الرابع(3G/4G) ، المشتملة على خدمات الصوت، و البيانات و خدمات الوسائط المتعددة لفائدة مستعملي الخدمة، إنطلاقا من جهاز مطرفي نقال موافق و مصمم من أجل استقبال شريحة SIM(وحدة تعريف المشترك) أو USIM(وحدة هوية المشترك العالمي)

3.1 تعريف شريحة SIMوSIM، USIM و SIMوحدة تعريف المشارك، أو موحدة هويــة المشارك USIM ، تعني وحدة إلكترونيـة لتعريـف المشـترك و التي تسـمح بالنفـاذ إلى الخدمــات. هــذه الأخـيرة صالحة خلال الثلاثة (03) أشهر الموالية لأخر إرسال أو استقبال مكالمة هاتفية، تعبثة رصيد، أو خدمة كما هـو محـدد في الحواد 3.1.1 و 4.1.1 للذكورة في الـشروط العامـة للبيـع الحاليـة.

4.1 تعريف الجهاز المطرفي يُقصد به جهاز مستقبل لبطاقة SIM / USIM، مَكن وصول عن طريق حـزم هرتزية، إلى الشـبكة العمومية للمواصلات اللاسـلكية حسـب معايـيرUMTS.EDGE، GPRS.GSM.و / أو HSPA / HSPA + و/أوLTE-Advanced بتم ربط الإتصال من كل الأماكن تحت مجال التغطية طات الراديو و التي ترصد إشارات الجهاز المستعمل.

5.1 تعريف شبكة اتصالات2G/3G/G4 أو شبكة 4G/3G/2G: شبكة المواصلات اللاسلكية من الجيل الشاني 2Gيعني الشبكة العمومية للمواصلات اللاسلكية الخلوبة من نـوع( GSM الـذي يتضمن اللجوء إلى تكنولوجيات. GPRS )شبكة المواصلات اللاسلكية من الجيل الثالث (3G)تعنى شبكة عمومـية . للاتصالات اللاسلكيــة الخلويــة التي تعمل بـحــسب معايير UMTS التي تستخدم تطورات التكنولوجيا للسماح برفع التدفق بـشكل مــلـحوظ قــصدنــقل المعطيات.»

شبكة المواصلات اللاسلكية من الجيبل الرابع46أو شبكة الجيبل الرابع46«تعني، في إطار الرخصة، شبكة عمومية أرضية للمواصلات اللاسلكية النقالة التي تستعمل تكنولوجيات لاسلكية كهربائية مطابقة لخصوصيات المواصلات اللاسلكية الدولية النقالة ألمتطورة (IMT-Advanced) مثلها حددها الاتحاد الدولي للاتصالات، مع استعمال التكنولوجيا ذات التطور بعيد المدى LTE Advanced .

6.1. التجوال الوطني ويقصد به إمكانية منح الزبون التواصل عن طريق استعمال شبكات المتعاملين الوطنيين الحاصلين على رخصة (2G/3G/4G)، و الذين أبرمت معهـم أنّي م موبيليس إتفاقـات خاصـة بالتجوال الوطنى المحددة للمناطق الجغرافية المعنية وشروط التسعيرة والفوتره المعمول بهما. استهلاك الزبون للستعمل للتحوال بخضع إلى شروط تسعرات التحوال الوطني المناطق المغطاة باتفاقات خاصة بالتجوال الوطني و تسعيرات التجوال المطبقة سيتم إعلانها للزباثن.

7.1 التجوال الدولي (roaming) و يتعلق الأمر بإعطاء الزبائـن إمكانيـة الدخول إلى الشبكات العموه للمواصالات اللاسلكية الخلوبة التي يستغلها المتعاملون الأجائب الذبن وقعوا اتفاقات خاصة بخدمة التجوال مع أ.ق.م موبيليس (التجوال الدولي) و المرهونة بطبيعة الخدمات المتاحة.

2 موضوع العرض؛ يمكن لزيون بطاقة « النفح المسبق موبيليس» الموجودة في الطقم أن يصدر و يستقبل مكالمات محلية و دولية ، و الولوج إلى مختلف الخدمات الصوتية و البيانات، وذلك في حدود: مبلخ رصيد الاتصالات المسبقة الدفع المخصصة لحساب قابل للتعبثة ، و التي يمكن فيها تجميح . ببالغ إعادة التعبثة، فترة الصلاحية المرتبطة برصيد الاتصالات المسبقة الدفع. مجال تغطية الخدمة 3. تسعيرة الخدمة: تكون تسعيرات العرض « الدفع المسبق موبيليس» المقدمة من طرف أ.ي.م موبليس، و كذا كيفيات تطبيقها،تكون موضوع بطاقة تسعيرة معدة من طرف أتي أم موبليس لزبائنها. 4. التزامات أبق،م موبيليس: -تتتعهد آ. قي . آم مودليس لإرضاء كل طلبات التفعيل لعرض «الدفع للسبق» في حدود قدرات الأنظمة التي تستغلها و حدود جودة الخدمات. -أيَّم موببليـ عـن وضع الإمكانيـات اللازمـة مـن أجـل السـير الحسـن لعروض»الدفع المسبق موبيليـس» و تأخـذ التدابير . اللازمة من أجل الحفاظ على استمرارية و نوعية الخدمة. غير أنه ، لا تعتبر أ. يَ موبيليس مسؤولة عن: - إنقطاعات الخدمة الناتجة عن الزام أيّ، م موبيليس توقيف استغلال نطأق تردد؛ - الإنقطاعات الناجمية عن حالات القيوة القاهرة للشتية أو الانقطاعات للرخيص بها مسبقا من طرف المصالح المختصة؛ -- إنقطاعات خدمة الهاتف لشبكات نقالة أو سلكية مرتبطة بها، ناتجة عن التوقف الجزئي أو الكلي لاستغلال شبكة المتعامل، و هذا لأي سبب كان: -إضطرابات والوعدم توفر كامل أو جزئي و/أو إنقطاع كامل أو جزيًا للخدمات المقدمة من طرف المتعاملين الأخرين في حال ولوج الزبون إلى شبكاتهم في إطار التجوال الوطني: - في حالة خلل ناتج عن استخدام الأجهزة المطرفية أو سوء ضبط هذه الأخيرة أو أدواتها. عدم إحترام الزيون لإلتزاهاته التعاقدية؛ -إن أ.قيم موبيليس ليست مسؤولة عن الاستعمال الغير مطابق لشريحة SIMو/أو USIMأو بطاقة التعبشة في الحالات التي لا تكون هذه الأخيرة مشـوبة بعيـب في الإنتـاج. - أ.تي.م موببليـس ليسـت مسـؤولة ايضـا عـن اسـتعمال مطـارف غـير مطابقة للعروض المروجة من طرف أيَّيم موببليس. -حيث أن شبكة الجيل الرابع(4G) لاترال في طور التوسع فإن الزبون يعترف أن شروط الولوج إلى هـذه الشبكة و استعمال الخدمات قـد لا تكون الأمثل في أي وقت. - أيَّه، موببليس تعلم زبائنها بحالة توسيع شبكة 4Gعـن طريـق الوتَّائـق التجاريـة أو عن طريق موقعها الرسمي. - إن أنيم موبيليس ليست ملزمة تعاقديا بتزويد زبائن العرض «الدفع المسبق موبيليس» بتفاصيل اتصالاتهم السابقة.

 التزاسات الزسون: يلتـزم الزبـون بـ: -إقـام إجـراءات تحديـد الهويـة: على الشخص الطبيعـي تقديـ الوثائق و المعلومات التالية: أأثناء إكتتاب عقد الدفع للسبق، أن يقدم لـدى نقطة البيعة، بطاقة. هوية رسمية سارية المعرف عبر مشوهة، مع تقديم البطاقة الأصلية - بالنسبة للقاصرين، العقد يعنى من طرف الولي الشرعي أو الوصي، مع ضرورة إرفاق وثيقة خاصة بالولي تثبت صفته، و وثيقة تلزم مسؤوليته بخصوص استعمال الخط المزود من طرف أ.ق.م موبيليس. ب)في حالـة الاشتراك إلى الخدمـة لصالح مستعمل من طرف وكيل، يتوجب على هذا الأخبر، عند الاشتراك، تقديم ما يلي: - بطاقة تعريف الرسمية سارية المفعول ، - وكالة محررة طبقا للأشكال المعمول بها، موقعة و مصادق عليها من طرف مصالح البلديـة ( المجلـس الشعبي البلـدي) أومحـررة من طرف موثق يسـمح مِوجبهـا، الموكل للوكيل (المُشتري) بأن يقتني لحسابها شريحة SIM/USIM. بطاقة التعريف الرسمية سارية المفعول الخاصة بالمستعمل المعني بالأمر. -نسخة طبق الأصل من بطاقتي التعريف المذكورتين سابقا. لابـد من الإشارة إلى أنه في حالة إذا ما عَت شكليات تحديد الهوية عن طريق نقاط البيع المعتمدة، و انه لم يتم إرسال عقد الاكتتاب الموفق بالوثائق المستعملة لتحديد هوية الزبون إلى أيَّن م موبيليس في الأجال المحددة أو كان هـنا الأخير غير مطابقة أو غير واضحة ، فان هـذه الأخيرة تحتفظ بحقها . في اعادة طلبها من الزبون تفاديا لتوقيف الخدمة. على الشخص المعنوي العام أو الخاص تقديم الوثائق و المعلومات التالية: القانون الأساسي للشركة ( التأسيسي والمعدل) ،الـذي يبرر صفة الشخص المؤهل لإمضاء العقد؛ نسخة من السجل التجاري؛ تفويض ممضى من طرف الشخص المؤهل قانونــا في الشركة يسمح للشخص الذي يتقدم بلن يتعاقد مع أتيم. موبيليس باسم و لحساب الش . المعنوي: نسخة من بطاقة التعريف سارية المقعول، عرمتلنة ، الشخص للفنوض قانونا لإسرام العقد باسم و لحساب الشخص المعنوي، مع إظهار النسخة الأصلية، التصريح بالوجود، المقاول أو الأشخاص

الطبيعيين العاملين في للهين الحرة، الجمعيات والاتحاديات والنقابات ... الـخ، بحب عليها تقديم الوثائق والمعلومات التاليـة: نسخة مـن السجل التجـاري أو شهادة الاعتـماد ( بالنسـبة للمهـن الحـرة، الجمعيات، الاتحاديات، النقابات...الخ) ؛ نسخة من بطاقة التعريف سارية المفعول،غير متلفة ، مع إظهار النسخة الأصلية، نسخة من البطاقة المهنية في اطار النشاط المهني. -ملاً عقد عروض الدفع المسبق و توقيعه والـذي يعـترف بهوجبه أنـه قـد اطلـع و وافـق عـلى الـشروط العامـة و الخاصـة لهـذا العقـد و ملاحقـه ... التـي تُعـد جـز، لا يتجـزأ منـه. - اسـتخدام جهـاز مطـرفي يتوافق مـع الخدمة. -اسـتخدام الشـبكة العمومية للمواصلات اللاسلكية أ.ق.م موبيليس طبقا للقوانين والأنظمة المعمول بها عند تأريخ الاستعمال و كذلك توصيات أ.ق.م موبيليس. - أن الابتنازل عن بطاقته وعن رقم هاتفه لطرف ثالث، باستثناء التنازل القانوني الـذي تحدد إجراءاته أتي، م موبيليس. -الإطلاع عـلى الـشروط الخاصـة لـكل عـرض، ث يحكن تحميل الوثيقة المرجعية من المواقع الرسمية لـ: أ. تي. أم موبيليس

(www.3g.dz/fr/,www.mobilis.dz/4G/ الزبون الالتزام بالشروط). -. يجب على الزبون الالتزام بالشروط للنصوص عليها بالشادة 1.1.1 . 4.1.1 ميها سيق.

 شروط النفاذ إلى شبكة 2G/3G/4G . 10 الأجهزة المطلوبة للنفاذ إلى شبكة2G/3G/4G: إن النفاذ إلى . شبكة الجيل الرابع 2G/3G/4G يتطلب استعمال المشترك لأجهزة و برامج متوافقة، و مضبوطة بشكل صحيح (المطرف و الشريحة). يتعين على المشارك التحقق من أن جهازه و الذي مكنه من الاستفادة من مجمل المزايا المتعلقة بالاشتراك في خدمة 2G/3G/4G الاسبيما إشارة(2G/3G/4G).

2.6 . النفاذ إلى شبكة الجيس الرابع 4Gفي الجزائس: إن شبكة الجيس الرابع 4G لــ: أ.ق م موبيلي طور التوسع وهذا حسب مقتضيات الرخصة فمن الممكن ألا تكون المناطق المغطاة بهذه الشبكة مستمرة أو أن تكون مضطربة. في حالة عُدم توفر شبكة الجيل الرابع 4G لأي سبب كان، سيتم تحويل الزبون إلى شبكةG/GSM 1. ق. أم موبيليس، باستثناء الاستفادة من الخدمات والخيارات المتاحـة را على شبكة الجيل الرابع HG لتي تتوقف تلقائيا. من جهة أخرى، يتعين الإشارة إلى أنه على إِثْرِ الْإِنْقَالَ التَلقَالِي نحو شبكة GSM (2G) و/أو(3G). فإن الاتصالات و التواصل الناجمة، ستظل تخضع شروط تسعيرة للعرض للكتنب من طرف الزبون.

3.6. النشاة إلى الشبكات الدولية: يكن للزبون، مع مراعاة الضبط الصحيح لمطرفه ، النفاذ إلى شبكات متعاملين آخرين ، كانت أني،م موبيليس قد وقعت معهم اتفاق تجوال وذلك ضمن مناطق التغطية هذه الشبكات. بخضع استهلاك المستعمل لرصيده خارج الجزائر لشروط التعريفات الخاصة بالتجوال الدول، و يظل المستعمل المسؤول الوحيد عن استغلاله لخدمات البيائـات، التي يمكن التحكم في . تقعيلها أو تعطيلها أثناء التجوال عبرالجهاز المطرق أو بطلب كتابي يرسل إلى المتعامل. 7. تنبيه المشترك 1.7: التنبيه بخصوص التعميل: تُعلم أيّه أم مويليس الزبون صراحة أن المحتويات

المخزنة، والمستعملة، والمسلمة والمستلمة من قبله، هي تحت مسؤوليته لا سيما مناسبة اتصال بالإنترنت، و بالنتيجة، فإن الزمون يتحمل المسؤولية الكاملة، مدنية كانت أو جنائية، المرتبطة بهذه العمليات. كذلك، يتحمل الزبـون المسؤولية عـن تخزيـن أو تحميـل أو إرسال أيـة بياتـات محظـورة، غـير مشروعة وغير قانونية و مخالفة للآداب أوالنظام العام و الماسة أو التي من شأنها أن تمس بحقوق الغير. لا يمكن اعتبار أتي م موبيليس مسؤولة عن الطابع المحظور، وغير المشروع أو غير القانوني للمحتويات و كذلك الإطلاع، التحميل و/أوالتخزين، بموجب القوانين و التنظيمات المعمول بها.

2.5. تنبيبه بخصوص سلوك الزيون و نصائح الاستعمال:1.2.7 . السلوكيات المحظورة: عننج الزيون عن أي استعمال تدليسي إلى شبكة 2G/3G/4G ،لا سيما: •الإزدحـام العمـدي أوغيرالعمـدي لموزعـي خُدم البريد الالكتروني وشبكات أنيّ م موبيليس واأو مستلمي البريد الالكتروني، استعمال الخدمات من أجل اتشاء موزعات صوتية و/أو تحويل المسار و/أو تحويل المكلمات إلى أرقام لدخيول الإنترنت أو موجهة إلى صناديق الراديو. الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها(spam). •إرسال رسائل تفاعلية تولد بالضرورة عددا هائلًا من الإجابات من شأنه أن يحدث اضطرابًا في توفر الموزعين أو الشبكة . وقتحام أو محاولة اقتصام التي تسمح : - النفاذ غير للرخص به إلى جهاز تحكم عن بعد للغير : - التحكم عن بعد في جهاز الغير ؛ - الولوج في نظام معلوماتي للغير من أجل امتصاص كاسل أو جزئي لمحتوى موقع أو نقل الفيروسات. بالإضافة إلى ذلك، يتنبع الزبون عن أي استعمال تجاري جراء النفاذ إلى شبكة(2G/3G/4G)المتاحله، لا سيما السماح للغيرالنفاذ إلى شبكة أنيَّ، م موبيليس مقابل دفع هؤلاء

2.2.7 : نصائح الإستعمال و شروط السلامة: عند إجراء مكالمات أو إرسال بيانات، الجهاز يكون متصل مباشرة مع أعمدة الراديـو، هـذا يعنـي أن هنالـك تبـادل للمعلومـات عـن طريـق ذبذبـات إلكترومغناطسية. وعليه ، ولسلامة زبائنها ، أ. في موبيليس تنصح بإتخاذ بعض التدابير وهذا لتخفيف لتعرض لهذه الحقول الالـكارومغناطسية و الذبذبات: - استعمال أدوات البـد الحرة، - احراء مكالهـات، على قدر الامكان، في مناطق ذات جودة ارسال عالية لأجل تخفيض التعرض للذبذبات اللاسلكية الكهرباثيـة. - حـث الأطفـال و المراهقـين مـن أجـل اسـتعمال عقـلاني لأجهـزة الاتصـال؛ - تفضيـل، عـلى قدر المستطاع، استعمال الرسائل القصارة و الرسائل الالكترونية و الانترنت من أجل تخفيض التعرض للذبذبات اللاسلكية الكهربائية. كذلك، لابد من احترام القواعد الأمنية التالية: - بالنسبة للزبائن الحاملين لأجهـزة طبيـة إلكترونيـة مزروعـة فإنـه مـن المستحسـن أن يبعـد الجهـاز المطـرفي عـن هـذه الأجهزة بما لايقىل عن 15 سم واستخدام المطرف على الجانب الآخر. - احترام تقييد الاستعمال المتعلق بأماكن معينـة (المستشـفى،طائرة ...) - عـدم الاستماع الى الموسيقى عـلى المطـرف بمستوى صوتي عـالي لفارة طويلة. - احترام شروط الاستعمال للحددة من قبل الشركة المصنعة و المفصلة في نشرة التعليمان الخاصة بالأحهزة المطرفية.

3.7 تنبيه بخصوص شبكة الانترنت: يعارف الزبون أنه على علم تام بانعدام موثوقية شبكة الإنترنت، و خاصة من حيث: - غياب السلامة المتعلقة بنقل البيانات، - عدم ضمان الأداء المتعلق بحجم و سرعة نقـل البيانـات، يجـدر التذكـير صراحـة بـأن الإنترنـت ليـس بشـبكة آمنــٰه، و أن سريـة المراسـلات التـي تنتقل عرالشبكة ليست مضمونة. في ظل هذه الظروف يتعين على الزبون اتضاذ جميع التدابير الهناسبة لحماية البيانـات الخاصة بـه و / أو البرامـج لاسـيما مـن التعـرض للفيروسـات المنتـشرة عـلى الإنترنـت أو الاقتحام الناتج من الغير لنظام جهازه المطرفي لأي غرض كان و أن يشرع في الحفظ قبل وبعد نفاذه إلى الشبكة. و بالتبلي يومى بتغيير معلومات وبيانات الدخول للانترنت يجرد الاشتراك في الخدمة ثم تجديدهما بانتظام كذلك، بعض للمحتوبات الضارة ( فيروسات، تطبيقات مجهولة...) قد تـوّدي إلى . تخريب الأجهزة المطرفية ، المعدات و المعطيات أو تمكين الغير من الولوج بدون علم المستعملين الشرعيين، أو ينجر عنها مكالمات دولية بضريبة اضافية . و عليه يوصى الزبائن أثناء استعمال البرامج مضادة للفروسات المُلاهَـة، قراءة شروط الاستعمال و كـذا تحيينهـا و تحميـل تطبيقـات ذات مصـادر معروفة و موتوقة مع الحفظ المنتظم للبيانات. و تعلُّم أ.تي.م موبيليس أيضا الزبون أن سلامة، و صحةً و مرية المعلومات والملفات والبيانات أيا كانت طبيعتها والتي يرغب في تبادلها على شبكة الإنترنت، الإمكن ضمانها على هذه الشبكة. ولذلك ينبغي للزبون أن الإرسل عن طريق شبكة الإنترنت رسائل بودأن يضمن سريتها.

للحتويات، ينبغي على الآباء مراقبة استعمال أبنائهم القصر للنفاذ المعروض عليهم إلى الشبكة. مـن جهة أخرى أيّه م موبيليس تضع تحت تصرف زبائنها الحل (رقابة الأولياء)، و التي تسمح للأولياء مرافقة و حماية أبناتهم مع مساعدة قصوي. من للحتويات الغير مرغوب فيها في الإنترن 5.7 التنبيه الخاص باستعمال رصيد الانترنت (data): التحديثات الإلية المنفذة من الأجهزة المطرفية و

الو البرامج المخصصة المثبتة ينجر عنها استهلاك كبير للإنترنيت يتولد عنها تكاليف تقع على عاتـق للستعمل دون علمه. أني م موبيليس توصي مراجعة إعدادات التحيين على الجهاز للمطرفي.

8. **للمسؤوليات**: بصفتها متعامل يوفر نفاذاً لشبكتها من 4Gو3G/GSM فإن أتي م موبيليس لا تمارس ية رقابة و لا أية مراقبة للمحتويات السمعية البصرية أو أخرى التي تعبر شبكتها. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ أبق،م موبيليس، بعد إخطارها من قبل سلطة قضائية، بحقها في تعليق أو القطع الفوري لنفاذ إلى شبكتها للزبون المرسل و/أو المستقبل لمحتويات متنازع عنها، و ذلك دون إشعار مسبق أو تعويض. بتم إعلام الزبون عن التفصيلات المتعلقة مكالماته أو معلوماته الشخصية، حسب التشريع المعمول به، تخزن لمدة سنة و التي لا مكن الاطلاع عليها إلا في حالة تسخيرة من طرف المصالح المخولة قانونا. فقدان البطاقة/ سرقتها أو هلاكها: 1.9 فقدان البطاقة/ سرقتها : في حالة فقدان أو سرقة بطاقة الشريحة SIM أو بطاقة USIM ذات الدفع المسبق، يجب على الزبون إبلاغ إجباريا و من دون تأخير أ. تي. أم موبيليس، لتمكينه من الشروع في تعليق هذه البطاقة لكل الاتصالات الصادرة و الواردة. في هذه الحالة، يجب أن يقدم الزبون بطاقة تعريفه الرسمية سارية المفعول و نسخة من عقد الدفع ... لغسبق. بالنسبة للشخص المُعنوي العام أو الخاص، المقاول أو الشخص الطبيعي العامل في اطار مهنة حرة ، عليه تقديم إضافة إلى بطاقة التعريـف الأصليـة السـارية المفعـول ونسخة منهـا خاصـة بالزبـون، للستعمل أو ممثل الشركة و نسخة من عقد الدفع المسبق، طلب تعليق،محرر على وثيقة حاملة لبيانات الشركة و طابعها. الشخص الطبيعي : لا يتم اعادة تفعيل خدمة هـده البطاقة عن طريق نـح بطاقـة USIM/SIM اخـرى، الا بعـد تقدّيم الزبـون المعنـي لشــهادة ضيـاع أو سرقـة صـادرة عـن المصالح المختصة و نسخة من بطاقة التعريف سارية المفعول. الشخص المعنوى لإعادة تشغيل خدمة

الرقم عن طريق منح شريحته SIM أوUSIM أخرى إلى الشخص المعنوي العام أو الخاص، المقاول أو الشخص الطبيعي العامل في اطار مهنة حرة ، عليه من تقديم شهادة ضياع أو سرقة صادرة عن . المصالح المختصة إضافة ال بطاقة التعريف الأصلية السارية المفعول ونسخة منها، الخاصة بالزبون، بالمستعمل أو ممثل الشركة و طلب منح بطاقة SIM/USIM، محرر على وثيقة حاملة لبيانات الشركة و طابعها SIM/SIM ، محرر على وثيقة حاملة لبيانات الشركة و طابعها. ستظل مسؤولية الزبون الذي SIM أوUSIM ذات الدفع المسبق. 2.9 **هـالاه بطاقة الشريحة:** في حالة هـلاك بطاقة الشريحة SIM/USIM للمشترك يتعين عـلى هــذا

لأخير تقديم بطاقة الشريحة SIM/USIM الهالكة من اجل استبدالها. بالنسبة للشخص المعنوي العام أو الخـاص، المقـاول أو الشخص الطبيعـي العامـل في اطـار مهنــة حـرة ، عليهـم تقديـم بطاقـة الشريحــة SIM/USIM بالإضافة لطلب تغيير شريحة SIM/USIM، محرر على وثيقة حاملة لبياناتهم و طابع الشركة. لاتعد أنق م موييليس مسؤولة تجاه الزيون، عن الآثار التي قد تنجم عن سرقة و/أوفقدان وكذاهـلاك بطاقتـهSIM أوUSIM "للدفع المسبق أتي م موبيليس" أوبطاقـات التعبثــا

10.الضمان : في حال إقتناء أي جهاز مطرفي، تضمن أنق،م موبيليس للزبون أي خطأ أو عيب في الإنتاج و في هذا الصدد، يستفيد الزبون بضمان لمدة 12 شهرا إبتدا من تاريخ توقيع العقد، و المتضمن قطع أو الناجمة عن سوء استعمال المنتوجات التي تم إقتناؤها، و كذلك الملحقات مثل البطارية، الشاحن الزبون التقدم لدى الوكالات التجارية لــ أنيّ م موبيليس أومصلحة ما بعد البيع للموردين المعتمدين شمل الضمان إصلاح المنتوج أو، إن اقتضى الأمر، إستبداله وفق اللإجراءات خدمة ما بعد البيع التي أعدتها أ.تي،م موبيليس. يستفيد الزبون من جهاز مطرفي بديـل يغطي مـدة اصلاح جهازه المطرفي

11. إجراء الفسخ: - يتم فسخ هذا العقد بقوة القانون في حالة سحب أو إلغاء أو انقضاء مدة صلاحية لرخصةً أو التراخيص الإداريـة المسلمة لـــأ.قي م موبيليس من أجل استغلال الشبكة أو أي مـن مكوناتها. إن الزبـون الـذي لا يـوفي بالـشروط الـواردة في المـواد 3.1.1 و4.1.4، يعتـبر زبونـا غـير نشـط و سـيتم تعطيل شريصة SIM/USIM . ومع ذلك، وقبل أي تعطيل، تعلم أ.ق.م موبيليس، بكل وسيلة، الزبون الذي لا يوفي بالتزاماته الواردة في 3.1.1 و 4.1.1 لتذكيره بـضرورة اجراء اتصال أوشـحن الرصيـد أو استعمال احدى . لخدمات و ذلك قبل انتهاء مدة صلاحية شريحة SIM/USIM ،و الا فستقوم أنيَ م موبيليس بتعطيل شريحته SIM/USIM . و لا مِكنه بعد ذلك و في أي حال من الأحوال طلب إسترجاع رقمه، و الـذي ينجر عنيه فسخ لعقد الحالي بقوة القانون.

 12. شروط تسوية النزاعات و الإختصاص القضائي: قبل كل نـزاع يتعلـق بالخدمـات التـي تقدمهـا أتي، م موبيليس، يجوز تقديم تظلم إما عن طريق الوكالة أو نقطة التواجد أو عن طريق مركز الاتصال لــ أيَّ م موبيليس، كما يكن تقديم الشكوى عبر المواقع الإلكترونية لــ : أيَّ م موبيليس، ( www.mobilis.dz/4G/ أو /www.mobilis.dz/4G/ (www.mobilis.dz/4G/ أوالريدالعــادي مرسل إلى المديرية العامـة لـ: أ.ق.م موبيليس الكائن بـ: حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 27، 28، 29 بلدية بـأب الـزوار الجزائر . و وفقا للشكوى المقدمة، سيحصل الزبون على رد فوري أو خلال وقت لاحق حسب الطبيعة لمعقدة للطلب. ومع ذلك، سوف بوافي به في أقرب وقت ممكن. غير أنه، إذا رأى الزيون أن الرد الـذي تلقـاه غير مـرض، فلـه أن يرفع طعنـا كتابيـا لـدي أ.تي،م موبيليـس إلى العنـوان المذكـور أعـلاه. اذًا تبينَ بعد دراسة ملف الطعن، أن أبيَّ م موبيليس لـن تتمكَّن من الإستجابة إلى طلب المعني، فسـ استدعاءه كتابيا من أجل التقدم لـدى العنوان المذكور أعلاه من أجل التوصل إلى حل ودي. في حال نزاع، وعده تسويته وديا، يتفق الطرفان على عرض نزاعهما أمام الهيئات القضائية الجزائرية المختصة وف يتم تطبيق القانون الجزائري.

13. ق**ضل الأجهزة المطرفية: 1.13** . تحـد مدة قفل الجهاز المطرفي بــ 12 شهرا إعتبارا من تاريخ إبـرام العقد.2.13 يحق للمستخدم تغيير بطاقة MIN لهاتف النقال المقفل دون تغيير الشبكة. 3.13 وكن للمستخدم أن يطلب في أي وقت توقيف تفعيل آلية القفل. ولهذاالغرض، يجوزك طلب فسخ عقده قبل انتها ، فترة القفل، مقابل دفع إتاوة ثابتة وفقا للفترة المنقضية، وسوف يُخطر المستعمل بهذه الفترة وفقيا للبشروط الخاصية.

14. خدمة مابعد البيع ل أ.ق.م موبيليس: سوف يوضع تحت تصرف زبائن شبكة 2G/3G/4Gخدمة ما بعد البيع، تتكفل بإدارة جميع طلبات الزبائن، و المعلومات، والخدمات والمساعدة التقنية المرتبطة بخدمات «الصوت» و «البيانات»2G/3G/4G)على جميع أنواع الأجهزة المطرفية (النقال، المفتاح و للوحة الذكية) من خلال مختلف الخدمات وطرق النفاذ الآتية:

1.14 مراكز الاتصال: مراكز اتصال أيّ م موبيليس مقامة من أجل استقبال المكالمات الهاتفية مع توسيع لقدرة استعابها التي سيتم تكييفها بدلالة حجم العمل

2.14 الـوكالات و نقاط التواجد: ستتكفل جميع الـوكالات التجاريـة و نقـاط تواجد أيّيم موبيليس المفتوحة عبر التراب الوطني، بالزبائن كما سيعالجون طلباتهم و شكاويهم بخصوص العروض و الخدمات ،وجها لوجه، مع الأعوان المكلفين بالزبائن.

3.14 موقع الإنترنست : «فضاً «أنز بـون» متوفــر أزبائـن أ.قي، م ويبليـس 2G/3C/45 مـن خــلال الموقــع الرسمي لــ: أ.قي،م موبيليس، هـذه الخانـة المُكونـة لاسـيما مـن «خانـة الأسـئلة»، «إتصل بنا» و «المسـاعدة ـة» سيتم إثراؤهـا بإضافـات أخـرى و التـي سيتم وضعهـا مثـل «المسـاعدة عـبر الواب»،لصالـح زبائنها المستخدمين الإنازنت و الخدمات المتعددة لـ2G/3G/4G.

14.14 المعالجة عن طريق البريد و الفاكس: بالإضافة إلى طرق النفاذ المقدمة أعلاه، عكن لزبائن تقديم طلباتهم و تظلماتهم عن طريق الفاكس أو البريد، و التي سيتم استقبالها و معالجتها حالة بحالة و تقنيم ، في قدر الإمكان، إجابة عن طريق الهاتف.

15. الدليل و خدمة الإرشادات:15. المشاري نفي خدمات أيّ م موبيليس و الذين يرفضون أن تـدرج أسماؤهم في الدليل العام للمشتركين و في خدمة الإرشادات الهاتفية، يجب عليهم التعبير عن ذلك كتابة و ذلك عند إقتناه شريحة سيم (SIM).

2.15طلب الزبائــن بالصيغــة أعــلاه، لا ينطبـق عـلى الغـير مخـول صراحــة بموجب القانـون الجزائـري لمعرفة

16: تعديل بشود العقد الحالي: إن كل تعديل أو او إضافة لبند أو عدة بنود خلال تنفيذ العقد الحالي و 



ATM MOBILIS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE OFFRES 26/36/4G—PREPAYES
Prémitude Ls présentes conditions deviente de biffer -PREPAYE hébblisse et de lagració las «Collo) definissent les conditions de vente de biffer -PREPAYEE hébblisse et font application de la legislation et de la regislation nen inspurar en Appelle. Robamient des carbies des chaes de States de Talle Mobilis autostant Retablissement et l'exploitation d'un réseur public de télécommantains mobilis cellablisses de nome CSM (26), de trousière elévation 160, de quatrière prévientain M60 et al forum trure des ventes au public. Les rédations entre les publics sont répet de la faction trure des ventes au public. Les rédations entre les parties sont récipe par les présents conditions générales de vente ainsi que par le talle PREPAYE hébblisse de la faction de la frait partier compsonitair à fibre prépayée à laquelle il ne de souscit. Little «PREPAYE hébblis» est malériellement et contractuellement independante du permital failse par le dient.

1.10 effent insi du client
1.11 effent s'is la personne physique ou morade, ayant la capacité juridique à sengage il est reponsable juridique paraisme d'une l'imperitation de la capacité juridique à sengage il est reponsable juridique paraisme d'une l'imperitation de l'imperi

une connecion Internet. **onné inactif** : est celui qui ayant seulement reçu au minimum une fois IL 14 Abonne indicat : ex ceu qui a ajam selement regi a illimination de los au cous des tros il de demes most un appl 4 noto u visiophone. \$15 ou MINSI riemet auton apple from ou visiophone. \$16 ou MINSI et rieffectue autone recharge de cedit comornion/internat autorus dums 001 qui auto estosis 003 demes most. \$1 exclue de ces definitions, toute communication provenant de placebrome sols operationes et enternat dans de ache des propagnesses defenition et fidibilisation des abonnes et ce, quel que soit le procéde utilisé kentre d'appli, autonosabilis des ...

automaternyk, etc.) **1.2 Définition du service offert** : Désigne les services de télécommunications 1.20 denintion du service offert: Désigne les services de létécommunications de nome GSM-76 (compenant les services devoix de domenée et les services multiméda à l'attention des utilisateurs du service à partir d'un ferminal mobile ompratifée compagnerservoir la care fais Millystocher d'entitificant hout duit out carte ISM (subtention de la carte SM et USM). "Si distributed de la carte SM et USM) de la care s'individual de la care s'i

communication est ébilié de tout l'encouvert par une antenne reaus qui capre ex-cressions de l'equipment utilié .

1.5 Définition du réseau de 14 écommunication 26/36/46 ou réseau .

8. 36 OU 46. 120 l'étaigne le résous public de télécommunications officiaises de nome CSN (qui intégée le recus aux échnologies (PSD. 9G) bésigne un réseau public de télécommunications collables opéraits solon les nomes UMS pennetant d'augmenter symficiatement les débits pour le tendest de données 140 désigne un réseau public duetes de l'écommunications mobiles utilisant des technologies radiodéctiques conformes aux spécifications de les des l'experit des l'experts de l'experts d

L6 theraine nationale: 11 Sight de la possibilité donnée au client diacetée aun réseaux duraire operateur sationaux tribuiens de la lence 36/46 et avec lequies AM Mòbilis a condi uté accords d'intériens entonale hanni les zones égologiaphiques connenées et les conditions de tathiction et de facturation appliquée. La consommation du client tilnéerant est sourniee aux conditions traffares d'intériens entonale les zones conners par les accords d'intériens nationale et les tarts d'interiens appliquées sorroit communiquée aux clients. 1.7 Tilméanne intérmationale? Roumings 1. Sight de la possibilité donnée au client d'actéer aux réseaux publis de les économinations cellulaires exploites par le cypérateur des impost; apart cont de éconod d'intérie au cel MilMobilis par le cypérateur des mentions de l'ambient de l'accord d'intérie au ce et MilMobilis par le cypérateur de manifer de manifer de manifer de l'accord d'intérie au cel MilMobilis par le cypérateur de manifer de manifer de l'accord d'intérie au cel MilMobilis par le cypérateur de manifer de l'accord d'intérie au cel MilMobilis par le contraction de l'accord d'intérie de l'accord d'intérie au cel MilMobilis par les des l'accord d'intérie au cel MilMobilis par l'accord d'intérie de l'accord d'intérie au cel MilMobilis par l'accord d'intérie de l'accord d'intérie au cell d'intérie d'intér

litinérance internationalel dont dépendent les natures des services offerts. **2. Objet de l'offre** Le client de la carte «PREPAYEE Mobilis» contenue dans le kit

peut émetine et necevoir des communications nationales et internationales, et accéde aux différents services voix et d'ata dans les limites - al Du montant d'un ordif de communications pépayées affecté à un compte rechargeable dont les montants de rechargement sont cumulables; b) De la période de validité associée à ce crédit de communications prépayées; c) De la zone de couverture du service 3. Tarifs du service Les tarifs de l'offie «PREPNYEE Mobilis» foumie par ATM Mobilis, ainsi que ses modalités d'application font l'objet d'une fiche tarifaire établie

3. Larfs. di service les tests de l'ofte «PRENEE Modiles fourie par ATM Mobiles and que se sendablisé appairation fortifoiset d'une fiche testfame étable par AM Mobiles. Al limention de ses cliens.

A Obigadines d'AM Mobiles AM Mobiles May les services prévaire de la capacité des systèmes qu'elle epipière et des continuits de qualité des services, FAM Mobiles is empoyable de la misse en place des moyens nicessaires à la bonne marche des oftres-PRENEE Mobiles. Elle pent elle menures nicessaires à la bonne marche des oftres-PRENEE Mobiles. Elle pent elle menures nicessaires à la bonne marche des oftres-PRENEE Mobiles. Elle pent les meures nicessaires au amaintime de la continuité et de la qualité du service; Toutefois, la responsabilité d'ATM Mobils ne suaruit être engagée en aison. Des interruptions de rése s'autit de le diopsituation à l'adm. Mobils de cesser les plotation d'une bande de fréquences, Des interruptions dus se des cas de bonne majeure d'uneur contacts ou de interruptions pétalablement autories par l'Autorité completente; Des interruptions du service de télégronne dautres s'essaure mobiles ou flaires autories punte des experices per les operates les est un mobiles ou flaires autories de petrubation et of un intégron titre des parties de la cesse. En cas de petrubation et et un intégron titre des de l'autories de la cause; et na ce de l'autories de l'autories proposées par les operateurs et seau me le ca d'accès du finit à laus reseaux dans d'autories par la commandation de l'autories autories proposées par les operateurs et seul me la cause de l'autories autories proposées par les operateurs et seul mais le car de contrain et autories par l'autories proposées et son de card de d'une d'une finite enze nationale; Dudysfon cironnement ésultant de l'utilisation de terminaux de la ceste de la cause de l'autories autories par l'autories de l'autories autories par l'autories de l'autories autories par l'autories de l

ou du mauvais paramétrage de ces derniers ou de ses accessoires ; Du non respect par le client des obligations qui lui incombent ; ATM Mobilis ne saurait être tenue par e cient us congrando qui antinomente, minimo de se date SAM et/ou (DSAN) cute la escopicial de di fullisation non - conforme de la carte SAM et/ou (DSAN) cute la carte à oparter des lors que ces demines ne présentent pas un vince de labilisation de entre de la carte 

l'offre «PREPAYEE Mobilis» le détail de leus communications établies. 5**.0bligations du dient** Le client s'engage à: - Accomplir la procédur

La per ionne physique doit fournir les documents suivants : Remettre au La persome phrisique doit forumir les documents suivants : ilemente au moment de la sousception au contra privage une cogo de une jese d'identité officiale en cours de salidie, non allere, avec présentation de longinal Four les maines, le condrate seus specifier le turne foigne four les chrécessire d'assoure un document d'itestant de su qu'alle et un document entreparent de sepondabilité de centre quant ai distinction de laigne forum pers'fil Motions. D'aisse capostabilité de de meire quant ai distinction de laigne forum pers'fil Motions. D'aisse capostabilité de les meire quant airrité capostabilité de les des sousciption à un sevire au pontifier not le laigne forum personnée. D'aisse de sousciption à un sevire au pontifier de l'aisse les pieces suraires. Su propie péer d'életrité desfinéel, en cours de valider, luir poucusion en de la consider de l'aisse établie parun notaire, consentie par le dient au profit du mandataire la cheteur). Iup germettarnt de procéder à Taquisition pour son compte, d'une carle SIAV. USAN. Une pake d'identité d'indicale du client consemé, en cous de vasidité; il he photocopie de chacune des deux pièces d'identité sus citées. Il y a lieu de noter que photologie de criscure des oeux préces una mine austres, a y anives, reseaux de dans le ca soile s'omalités définitérations na accomplis par les points de verites agrés, et que le contrat accompagné des documents ayant servis l'identification du clernt, re sont pas parients à AIM Mobils dans les d'alsi définis ou non conformés ou illibibles, cette deminée se réserve le choi de les redemandre au dient

au insque deprocéder à la suspension du service. La persome monate de driot privé ou public doit fourrir les documents et informations sui vants : Statuts de Fentepise (constitutés et modificatis), justifiant la qualité de la personne habilitée à signer le contrat ; Une copie de l'inscription autregistre du Commerce; Un mandat signé par la personne habilitée had be société autorisant la personne qui se présente, à contracter avec ATM Mobilis au nom et pour le compte de la personne mosale; Une copie d'un justification didentitéen cours le salidié, non attiéré, de la personne d'unen translatée pour souscrée au combat ATM Mobilis au nom de la personne morale, avec présentation de Caréctroi L. Il en confrito d'discriment.

original ; Un certificat d'existence. trepreneur individuel ou les personnes physiques agissant dans le Centripreneur individuel ou les personnes physiques agissant dans le cadre (time profession libérale association, conféderions, sprilais, et, divent fournir les documents et informations suivants-time copie de firscription au Recise du Commerce du de Tagément professions libérales associations, confédérations, syndicats, etc.). Une copie d'un justificatif idientirie en coux de valorité en autre les entre les associations, confédérations, syndicats, etc.). Une copie d'un justificatif idientirie en coux de valorité en alternative aver préventation de foriginal time copie de la carte professionnelle: Rempir et signer le contrat offers prépayees, air lequel le recommand avorp ses consainne et acrept les spréventes conditions enfersités et spécifiques de venir extatines à ce demirer de ses annexes qui en font partie mérganie. Utiliser un territoria compatible; Utiliser le Sesa quiblic de radiocommunication d'Alfin Mobilis conformément aux los et évigements en yequer a la date de l'Utiliserion arising durant personitors dat Mi Mobilis, leve as sections acre de sonorment de référens accessible et feléria-pacible ser les stes d'index d'Alfin Mobilis (vour mobilis du vour a god'hr yn vervenibilis, de d'Alfin Pespecterie si conditions réalives au satur d'abonné auff defins dans les points 1.13 et 1.14 des présentes. 4G/) ; Respecter les condition: ints 1.1.3 et 1.1.4 des présent

poins 1.13 et 1.14 des présentes; 6.Modalités d'accès au réseau 2636/46; 6.1 Matériel requis pour Tarcès au réseau 26/36/46; L'accès au réseau 26/36/46; et subondomé à l'utilisation par le dient de matériels compatibles d'emmiale ESMI, l'apparient au dient de référeque so manériel luipement de bénéficie de l'ensemble des avantages liés à la soux inprion au service 26/36/46, potamment la similation 3/26/36/46.

bénéhorée l'ensemblé des avantages liés à la sour impror au service 26/36/46, 6.2 Acés au réseau 46 en Algeire: Le réseau 46 d'Alim Mobilis étant en cours de dépliement selon les dispositions de la licence, il est possible que les zones couvertes par ce réseau ne le soient pas de manière continue ou qu'il soit perturbé. En ca diffidisponibilité du téseu 46, pour qu'algre cause que cest, le Client see la baculé automatiquement ves le réseau 36/55/4 d'Alim Mobilis à l'exception de services ne front forunait pos sous ses nomes, ces services service automatiquement intercompus. Par ailleurs, il y a lieu d'indiquer que suite au baculément automatique veus un téseu GMX Gol et vois Lies communications et les comeroires opérées obléssent aux conditions tanfaires de l'offre souscite par le dients.

par le cilents.

6.3 Accès aux réseaux international : Le client, sous réserve d'avoir

6.3 Accids aux réseaux international : le dient, sous réserve d'avoir convenennt pasemèté son terminal peut accider aux réseaux des opérateux resserve les pages Athl Modile à signe un accord d'inneance, et ce, dans la missaire les pages Athl Modile à signe un accord d'inneance, et ce, dans la missaire constituent de dient en debts de l'ingère et sonnière aux conditions tatalises du de nomme primer dans le client restre seul responsable de ses consommations des services BRIL, dont le contribe de Potribation ou de la dissistation pendant finnéanne peut éver le contribe de Potribation ou de la dissistation pendant finnéanne peut éver l'Albit double à l'avoirs le terminal ou sur demandée du le la contribe de Potribation ou de la dissistation pendant finnéanne peut éver l'Albit double informe expressement le cettin que les contretus sociées, utilisés trainnes éverage peut sois sous seule et entre expressabilité, anteniment el docussion d'une connection à niment. Air movelquent, le client assumé lentinée reportabilité, ant chier que pénile, attalhée à ces posetions. Airoi le client effectus, sous seule et entinée responsabilité, attentiment à niment. Air movelquent, le client assumé lentinée reportabilité, aut chier que pénile, attalhée à ces posetions. Airoi le client effectus, sous seule et entinée responsabilité, attentiment à l'auther à ces posetions. Airoi le client effectus, sous seule et entinée responsabilité, attentiment à l'auther à ces posetions. Airoi le client effectus, sous seule et entinée responsabilité, attentiment à l'auther à ces posetions. Airoi le client effectus, sous seule et entinée autonité de seule pour le contrain de l'auther à l'auther à ces posetions. Airoi le client effectus, sous seule et entre pour responsabilité, attention à l'auther à ces posetions. Airoi le client est pour le contrain au l'auther à l'auther à ces posetions à l'auther à ces posetions à l'auther à l

inega uses unema anisumismes, recuraçes ev ouscouse à du régain des los et réglementations en riqueur. 7.2 Mise en garde à propos du comportement du dient et recommandations d'usage: 7.2.1Comportements prohibés : Le client s'interdittoule utilisation frauduleuse

de Taccès au réseau26/36/4 G, telle que notamment : Tencomb emient volontaire ou involontaire des serveus de messageries et des réseau d'ATM Médici des destinataires de mais ; futilisation des serves pour la collaboli de s'erveus volcaux et d'ou le enoutage et dout le débournement des communications vers les unamiens d'accès à internet et certains numéros dont l'a cheminement est de douné ou revoule, instamment les un boiler et dos, Les messageres électroniques son ou revour, notamment res un nother ados ; les mesageres electroniques non sonahais (spam); femoi de mesager atantité générant résessament un nombre imposant de répores pouent perturber la doponibilité des serveus on seeue, l'infincio noi al mative d'intinos permettant un autoris avoir un machine distante d'un tiers ; japrise de contrôle à distante d'une machine d'un test; l'infinciatio nois un système infinantique d'un tiers afficiales que parte du comtenu d'un siè en d'une bolie aux lettes; la transmission devina. De parte du comtenu d'un siè en d'une bolie aux lettes; la transmission devina. De plus, le client s'interdit toute u'tlisation commerciale de l'accès au réseau 26/36/46 qui est mis à sa disposition, notamment en permettant à des tiers d'accèder au réseau d'ATM Mobilis moyennant le versement par ceux-ci d'une contrepartie

notamment financière.
7.2.2 Recommandations d'usage et règles de sécurité : Pendant le Indire lise afinits el les adiescents au reutilisation moderé deséquipements de térécommunications, servicée à duage les que possible. Fullation des SMS. Email el triment d'in de édutire l'exposition aurondes ados. Aussi, il y a lieu de segoret les dépis de s'eurale évaniers. Pour les clients portant des implants élet voniques il est conseillé dévisigne le téléphone de ce appuises d'au mons 15 on et utilisée le terminal d'un éposse, l'expocers les sentation d'usage lières à certains endrois hopital, avinc. Il les pas écure le missique sur le termina à un niveux somme élévé pendant une longue durés ; récoperte les conditions d'usage lières d'indiallés par le fabriquat dires à noutrés terminaux. 7.3 Mise en garde liéraurés au literation : Le client recomait être pléniment intimes du début de fabilit du réseau literater. L'e client recomait être pléniment intimes du début de fabilit du réseau literater. L'en dires travers une service l'intime du début de fabilit du réseau literater. L'en dires travers une sur l'intime du début de fabilit du réseau literater. Le direst recomait être pléniment intimes du début de fabilit du réseau literater. L'en direst somme sur l'intimes du début de fabilit du réseau literater. L'en direst somme sur les des l'intimes du début de fabilit du réseau literater. L'en direst somme sur l'intimes du début de fabilit du réseau literater. L'en direst somme sur l'intimes de l'intimes du de l'intimes de la desirate de l'intimes de la desirate de l'intimes de l'inti

r 3 mais et signale mezion intereseant intermise, tout particulièrement ne reponationim informé du début de fisibilité du réseau linternet, tout particulièrement en termes «d'absence de sécunté rebitire à la transmission de données, de la non garantie des performances se baties au volume et à la repit de de transmission des données Il est expressèment rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Le secret des correspondances transmises sur ce réseau n'est pas accuré. Dans ces conditions, il apparient au client de prende toutes les mesures approprées de façon à proléger se propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par déventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers par d'éventales vins crodant par le récital internet ou de l'intrusion d'un tiers donc le système des se terminant à qualque fin que e soit et de prodéré à des Sucregards préablisément et postérieurent à on acés au résaut lest ainsi ecommande de modifier les identifiants de comezion des la sousciption, puis de les remouvele régulièrement. Aussi, certains contenus maheillants finns, applications incomus... Let Joint susceptible de des remouveler régulièrements. Aussi, certains contenus maheillants finns, applications incomus... Let Joint susceptible se des des sets d'accèdent à line des utiliseaux letgitimes ou dengender des apples surtacés ses l'international de etat, il est recommandé aux dients les certains des des susceptibles de l'autre d'autre d'autre

somate dechanger sur le séeau internet, ne peuvent des guranties sur ce fésau. Le dictur devel dont par tensmette ve le réseau hiemet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité guarrie. 7.4 Dittistation du service futernet par les mineurs / personnes vulnérables : Affil Mobilis révergant auton contride na autone surreillance de contreux, se juseurs sont expressiment innté à surreiller folloction que table par laure enfant mineurs de l'acto propose fin ouvre Alfa Mobilis met à la disposition de ses clients la solution «Contride Pasentia», qui permet aux puersi accompagner et de proteger laure enfant aux cum eassistance maximale, des contreuss inappropriés du WEB.

contensi inappropriés du WEB.

7.5 Milse en garde lièe à l'issage du crédit Data; l. es miss à jour effectuées d'une manière automatique par les terminaux et/ou les applications mobile installées engendent une font consummation DATA, et génèrent des fisis à l'insu de l'utilisateux. ATM Alboilis recommande la vietification des paramètres de mise

indiserves viginated naire under constitution ones of period consistent and indiserves of the full collect. All Mobiles recommande la verificación of les paraméters de mise à jour siné terminal.

3 jour siné terminal.

3 Recoponsabilités for tant qu'opérateur proposant un accès à son réseau GSM 5 et 46, ATIM Mobiles contrenas, audionissels ou atmes hantistant surson réseau Aussi, ATIM Mobiles seiserre le dont, agrés en avoir ée sais par une automé judiciaire de superinte ou internation mentileateurent focatés à son réseau a dicient aiment automités de la contre sommétaire de la code à son réseau a dicient aiment de contre de la contre son décent automités pour ontérent parties de la contre sommétaire pour lois cets son de réquisition par les autométs complétentes.

9 Perter voi ou décentration de la carte SMI : En cas de perte ou de voi de la carte SMI ou USM préparés le clent doit obligationement et sans détail le déclarer à RMI Mobiles, din du la jumente de procéder à la suspession de deble carte pour tout apple entonnt et surrain. Dans ce casé céntration préparé la electron de route de décentre de cours de validée et à copie qui outour préparé la le contre son de déclarité non proposition de deble carte pour lour apple entonnt et surrain. Dans ce asse destint don présentes apple et décentre de cours de validée et à copie qui outour préparé La personne movale de dont en cours de validée et à copie qui outour préparé La pesemme movale de dont de la contre son de cours de validée et à copie qui outour préparé La pesem movale de dont de la contre SMI cours de l

tout appel enfant et surfant. Dans ce das e cent dot presenter sa peze onermie en cous de salidée et la copie du constant présar le la personne principe agissant durs les cadre d'une profession bibelle dei un réventier en pus de la copie et forigiant de la pièce d'identité en cous de validité de l'aborne. L'utilisateur de la ligne ou du représentant de l'entreprise, et la copie du contat prépayé, une demande de supersion avez ce «Pète et cobrie de l'entreprise. Changement de s'AllVisión Présonne physique: La remise en service du numéen, par l'artibution d'une autre care SIM out/SIM ne pour as-éffectuer qui la condition de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de periton de la présentation par le dient en cause. C'une attestation de de voll diment délivée par les autorités compétents et de la copie de sa pièce de voll diment délivée par les autorités compétents et de la copie de sa pièce de voll d'une délivée par les autorités compétents et de la copie de sa pièce de la comment de la comment

de voil dûment délivrée par les autorités compétentes et de la copie de sa pièc d'identité en cours de validité. Personne morale : La remise en service du numéro didentifé en cours de validité. Personne morale : La remise en service du numéro par l'attribution d'une autre carte SIMou USIM, à la personne morale de droit privi ou public, l'entrepreneur individuel ou la personne physique agissant dans le cadro d'une profession libérale, s'effectue par la présentation d'une attestation de perte ou de vol d'iment déligrée par les autorités compétentes, d'une conje et l'informale

de la pièce d'identité en cours de validité de l'abonné. L'utilisateur de la ligne ou du représentant de l'entreprise, et une demande d'attribution d'une nouvelle SIAV ÚSIAI avec en-tête et le cachet de l'entreprise (Le client qui ne procède pas

du eprésentant de l'enterprise, et une demande d'attribution of une nouvelle SMV ISSM avec nette et le carda de l'entragrise le direit qui ne protée pas aux formaités susvisés, demue responsable de tout-eulitation frauditeure ou attentator à afonte public des care FSMV ou ISSM prépayet.

9.2 Déterioration de la carte SMV: Dans le cas de la détérioration de la carte SMV ISSM et a l'onne cétui-d'eurap réponse relat aure SMV ISSM détinée enveue de son remplacement. La pesonne mois de doit prévoir public, l'emtegeneur individuel ou la peconne physique a épast and de le carde individuel ou la peconne physique a épast de la le carte SMV ISSM et une demande de changement de SMV/ISSM avance en été et le card de l'émpterige. FMM Mobblis es usuait être temp our reponsable vis a vivatud illent, des conséquences que poursient avoir le viole parte avisque le détéroration de sa carte SSM ou USSM «prépayée AM Mobblis sousaité le bonne put le prévair de la signature du contra portant sur les pieces et la main devance dans les conditions pérsurs par le fabricant. Les commanges d'origine extenne ou conséctif du les ajument de contras portant sur les pieces et la main devance dans les conditions pérsurs par le fabricant. Les commanges d'origine extenne ou conséctif du les alumentaires utilisation des prévaires que active de la signature du contra portant sur les pieces et la main devance dans les conditions pérsurs par le fabricant. Les commanges d'origine extenne ou conséctif du les aliem mainsieur utilisation des prévaires que active de la giuntar de not entre pour de la des prévaires de la signature de l'origination portes au l'arte paration de postutie les des consistes de la signature de l'origination portes au l'arte paration de postutie le la période de le paration de son terminal.

couvrant la période de réparation de son terminal.

11. Procédure de résilitation le présent context est résilié de plein droit par le retrait, l'amudation ou la caturidé de litence ou des autorisations administratives délinées à ATM Mobils pour l'exploitation du réseau ou de l'un de ses constituants. delinete à ADM Mobils pour l'exploration du réveau ou de l'undre se constitutivis. Le client qui ne stratis de saix condidines contreus dans les artistes 113 et 11,4 sera considée comme abonné inacti, et sa cares SMVISM les objet de déscritation. Touchés, Avent toute déscritation, ADM Mobils informe, par four moves, le client n'apair las sistait aux collegations contenues dans les artistes 13 et 11,4 la signant pas sistait aux collegations contenues dans les artistes cordit out utiliser l'un dessenvice, avant l'expression du désir les artistes 13 et 1,4 la diseau, Ambilis prociées à la déscritation de sa care SMM/SMM et ne put en auum caspériende la la représe deson anciennumén, cequi entraîner aux conséquent le s'allistion de glein dont la présent cottat.

12. Conditions de règlement des litiges et attribution de compétence La cumation be regenerate the major and automotive temperature. Another both line seed and survives formings at AlMAlobias, une element of the element of t Solon la relamation formulei, le client neevas une ejeptice immédiate ou et et many différé selon la compietié de la réclient similar qui le ejeptice l'immédiate ou et au reups différé selon la compietié de la réclient similar qui le ejeptice doiteure à sa relamation nicet pas salissante, il peut alors formules par écrt, un exours augnes ACTIM Mobilis à Padeses sus senojue. Sa gale stude di dossisi de recours, ATM Mobilis ne peut donner suite à la demande de l'intéressé, ce demier sur comiérair écrit à présistente à l'adesse c'elassus afin de parmerirà une solution amablé. Encas de libjes et à debut de réglement amable, les partes cominement de porter leus littés présistente à l'adesse c'elassus afin de parmerirà une solution ambié. Encas de libjes et à debut de réglement amable, les partes cominement de porter leus littés eventuels de une la juridicion al algerienne complement et la loi applicablé sera la loi algerienne. 13 Vernoullage de terminaux; 13.1 la période de vernoullage de terminal est três à 12 mos à compter de la des de conclusion du contrat 13.2 L'ousger a le droit de changer la carde SIM des un portable vernoulla sans change de réssus 13.3 L'ousger peut demandre la a tout moment la deschriction du mécanisme de vernoullage, à ce effet il peut demandre la deschriction du mécanisme de vernoullage, à ce effet il peut demandre la résidiation de son contrat avant l'arbévenne de la période de conditions spécifiques.

uonuous speciapes. 14. Service apprèsevente d'ATM Mobilis II sera mis à la disposition des clients 26/36/46 un senice après vente qui sein en charge de la géstion de boutes les stemandes des clients, sur les informations, les revinés et l'assistance échnique dies aux services s'hone et d'abba 26/36/46 sur bous les types de terminaur, téléphone, tablettes ou clès IUSBI par les différents services et modes d'accès

suivants: 14.1 Centres d'Appels : les centres de contact d'ATM Mobilis sont mis en place pour l'accueil téléphonique avecun élargissement de leur capacité qui sena adaptée en fonction de la charge de travail.

ent forcitor de la charge de traval.

14.2 Agencies el Points de présence : Toutes les agences commercides et l' 14.2 Agencies el Points de présence d'ATM Mobil so uvertisea mineu du territoire national, prendont en charge les dients et traiteonil leus demandés et leus doidennes commants é office et les services en tea-daire avec les disseptés de dientile.

14.3 Site internet : Un «espuse dient» est disponible pour les clients d'ATM Mobils ser les dientile d'ATM Mobils ser les dientes et pusembrages, vare «la Fire Nat Question», «contacte nous», «sissistance et pusembrage», vare entriche pard daires midiples qui vieron misse en place, lelles que l'Assistance webe au portit des dients utilisateus d'internet et services multimédias de la AGROCI.

46/36/26.
14.4 Trattement par courrie r/fax: Enplus des services et modes d'accès cités ci-dessous, les clients peuvent déposer leurs demandes et leurs réclamations par fax ou par courrier, qui seront préseren charge et traitées au cas par cas en apportant, à

ou par course, qui secont prisses in charge et traines au cas par cas-napportant, a charge fiscique possible, une reporce par réfégione. 15. Annuaire et service de renosfignements 15.1 les abrumés aut services de metalle par les abrumés et service de l'autre de l'autre de l'autre de la sabornés et au service de mérelignements l'éléphoniques doinent le signifier par écht fois de focquistant de la cert 45.11 52 Le demandé de abornés let que formulée de dessus, ne s'applique pas aux ties expressiment habilités par la loi algérieme

à comaître ces informations. 16. Révision des dauses contractuelles Toute modification et vou complément d'une ouplusieus dauses devant internent ions de lexécution des présentes CGI et de ses années, etera faire l'objet d'un avenant dument signé et ce, après accord des deux parties.

Algerie:..... Luet Approuvé

