

Entwicklung / IT

Teuber, Martin

Aufgaben

- Verwaltung des EDV-Systeme für einen reibungslosen Arbeitsablauf
- Entwicklung neuer Werkzeuge für den Einsatz bei der Datenanalyse
- Testen der entwickelten Software
- Analyse von Daten nach Kundenwunsch
- Dokumentation von Datenanalysen
- Präsentation der Datenanalyse beim Kunden
- Absicherung des Systems gegen technische Störungen und andere Sicherheitsrisiken
- Beschaffung von Hard- und Software über den Einkauf
- Unterstützung der Anwender bei Hardware- und Softwareproblemen
- Datensicherheit im Unternehmen sicherstellen
- Durchgängige Aufrechterhaltung des Betriebs des IT-Systems
- Bedarfsplanung für IT-Systeme und -Services

Capabilities

Name		Information Security Management
Beschreibung		Definition, Steuerung, Aufrechterhaltung der Informationssicherheit
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none">• Informationssicherheitsteam Stakeholder: <ul style="list-style-type: none">• Alle Mitarbeiter
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none">• Leitlinien Erstellen• Mitarbeiter sensibilisieren• IT-Struktur analysieren• Prozesse erarbeiten
	Informationen	<ul style="list-style-type: none">• Leitlinien• Mitarbeiterliste• IT-System-Liste
	Tools	<ul style="list-style-type: none">• Sicherheitsrichtlinien Kataloge

Name		Development
Beschreibung		Entwicklung neuer Software-Produkte, intern genutzte Software und administrativer interner Software
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Development Team • Daten Analyse Team
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungsanalyse • Design und Modellierung • Projektplanung und -steuerung • Testen
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungskatalog
	Tools	<ul style="list-style-type: none"> • IDE • Repository

Name		Data Analytics
Beschreibung		Datenanalyse nach Kundenwunsch
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Data Analytics Team Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Kunden
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Abstimmung der Anforderungen von Kunden • Datenvorverarbeitung • Datenanalyse • Dokumentation der Ergebnisse • Präsentation beim Kunden
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden • Übergebene Daten
	Tools	<ul style="list-style-type: none"> • Daten Analyse Tools • Datenbank-Server • Dokumenten-Management

Name		IT Administration
Beschreibung		Verwaltung der unternehmensweiten IT Ressourcen
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • IT Administratoren Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Alle Mitarbeiter
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Pflegen des Active Directory • Pflegen der Mitarbeiter-Datenbank • Verwalten der Zugriffsrechte • Verwaltung von Gruppen und Rollen • Standards definieren
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Personalinformationen • Sicherheitsrichtlinien • Rollendefinitionen der Fachabteilungen • Vorlagen für Richtlinien
	Tools	<ul style="list-style-type: none"> • Administrations-Tools

Name		IT Ressource Management
Beschreibung		Beschaffung und Wartung der IT-Infrastruktur, Beschaffung von externen Dienstleistungen und Cloud-Services
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • IT Ressource Manager Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Alle Mitarbeiter, die IT-Systeme einsetzen • Einkaufsabteilung • Störungs Management
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Bedarfsplanung • Instandhaltung der IT-Systeme
	Informationen	
	Tools	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring Tools

Name		2nd Level HelpDesk
Beschreibung		Behebung von Störungen im IT-System und Support bei tiefgreifenden Problemen mit selbstentwickelter Software
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • IT • Alle Mitarbeiter, die IT-Systeme einsetzen Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Externer IT-Service
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitschaftsdienst • Störungsmeldungen bearbeiten • Priorisierung der Arbeitsabläufe • Anforderung von externem IT-Service
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Störungsmeldungen
	Tools	<ul style="list-style-type: none"> • HelpDesk-Tool