

Logistik

Sebastian Janzen

Aufgaben der Abteilung

Überwachung/Monitoring:

- Transport
 - Anzahl an freien Fahrzeugen zur Planung nächster Lieferungen
 - Fahrzeugstandort im Liefermodus zur eventuellen Korrektur der Strecke
 - Fahrzeugstatus: Normal, Verspätung, Ausfall
 - Lieferbestätigung
- Lagerbestand
 - Warenbestand, bei Bedarf an Einkauf melden
 - Freien Lagerplatz ermitteln

Verwaltung:

- Speditionskosten berechnen
- Mit Kunden kommunizieren
- Mit Fahrern kommunizieren
- Mit Abteilungen kommunizieren

Lagerung:

- Ware
 - Lagern
 - Qualitätsprüfung durchführen
 - Kommissionieren
 - Sortieren
 - Verpacken
 - Verteilen
 - Umschlagen
- Transport
 - Beladen
 - Entladen

Transportierung:

- Ware zum Ziel transportieren

Business Capability

Name		Logistik
Beschreibung		Planen, steuern und durchführen von Personen,- Güter- und Informationsströmen
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Lagerfachkraft • Transportfahrzeugfahrer Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Logistikmanager • Logistikkordinator • Logistikadministrator
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Lagern • Transportieren • Kommissionieren • Sortieren • Verpacken • Verteilen • Umschlagen • Prüfen • Überwachen • Berechnen
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Warenstatus • Lagerstatus • Lieferstatus • Transportfahrzeugstatus • Warenkosten • Transportkosten
	Werkzeuge	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltungsprogramme • Monitoring Programme

Definition der Rollen

Logistikmanager:

- Planen und managen der Logistik, des Lagers, des Transportes und Kundenservices
- Leiten, optimieren und koordinieren des ganzen Bestellzyklus
- Vermitteln und verhandeln mit Lieferanten, Hersteller, Fachhandel und Verbraucher

Logistikkoordinator:

- Koordination und Überwachung von Prozessen innerhalb einer Lieferkette
- Garantie der effektiven Nutzung des Firmengeländes, der Aktiva und der Kommunikationen
- Anwendung von IT zur Optimierung von Logistik- und Transportprozessen

Logistikadministrator:

- Planung der Lieferungen anhand von Warenbestand und Kundenwünschen
- Überwachung der Lieferungen
- Vorbereiten von Lieferdokumenten

Betriebslogistiker

- Plant und organisiert betrieblich-logistische Prozesse
- Zuständig für Wareneinnahme- und -versand
- Bedienung und Wartung technischer Einrichtungen

Betriebslogistikkaufmann

- Lagerung, Kontrolle, Kommissionierung, Versand von Gütern, Kostenrechnung

Disponent

- Koordination, Überwachung und Planung von Transport und Strecken

Logistik-Controller

- Erstellung von Budgetplänen

Name		Transport
Beschreibung		Transportieren von Gütern
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Berufskraftfahrer • Disponent Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Logistikadministrator
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Beladung • Entladung • Warenprüfung • Ladungssicherung • Fahrzeugüberwachung • Streckenplanung • Transportierung
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferstatus • Transportfahrzeugstatus • Transportkosten
	Werkzeuge	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring-Software • Routenplanungssoftware

Name		Reporting
Beschreibung		Berichtswesen über einen Betrieb und seine Umwelt
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Business Reporter Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Logistikmanager • Logistikkoordinator • Auditor
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Datensammlung • Berichterstellung
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Materialfluss • Transportfluss • Kostenführung • Kundeninformationen
	Werkzeuge	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring-Software

Name		Lagerverwaltung
Beschreibung		Verwaltung und Führung von Lagern
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Betriebslogistikkaufmann • Betriebslogistiker Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Logistikmanager
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Lagerung • Kommissionierung • Sortierung • Warenverpackung • Verteilung • Umschlagen • Qualitätsprüfung • Warenüberwachung • Lagerplatzoptimierung
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Warenstatus • Lagerstatus • Transportfluss • Materialfluss • Lagerlokationen
	Werkzeuge	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltungsprogramme

Transportfluss: Wieviel Fahrzeuge erwartet werden und wie viele tatsächlich ankommen.

Materialfluss: Welche Ware ankommt, wie diese verteilt, kommissioniert, gelagert und verschickt wird.

Name		Kalkulation
Beschreibung		Berechnen von Kosten und Rechnungsführung
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Betriebslogistikkaufmann Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Logistik-Controller
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Vorkalkulation • Nachkalkulation • Abweichungsanalyse
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Warenkosten • Transportkosten • Lieferbedingungen • Rechnungen
	Werkzeuge	<ul style="list-style-type: none"> • FiBu-Software

Name		Administration
Beschreibung		Administrieren von Logistikprozessen
Komponenten	Rollen	User: <ul style="list-style-type: none"> • Logistikmanager • Logistikadministrator Stakeholder: <ul style="list-style-type: none"> • Logistikkoordinator
	Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessanalyse • Prozessoptimierung • Ressourcenanalyse • Ressourcenoptimierung • Vertragsabschließung • Kundenkommunikation
	Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Materialfluss • Kosten • Vertragsverbindlichkeiten
	Werkzeuge	<ul style="list-style-type: none"> • Analysesoftware • Optimierungssoftware