

POLITICAS AMBIENTALES

Implementar políticas ambientales en una tienda de mascotas no solo ayuda a reducir el impacto ecológico, sino que también fortalece la imagen de la tienda como una empresa responsable y consciente de su entorno. Las prácticas sostenibles y responsables son cada vez más apreciadas por los consumidores, lo que puede traducirse en una mayor lealtad de los clientes y en un impacto positivo para la comunidad.

- Promoción de productos ecologicos
- Empaques reciclables
- Reducir el uso de bolsas plasticas
- Energia renovable
- Seleccionar proveedores responsables
- Productos cruelty-free



POLITICAS AMBIENTALES

Estamos comprometidos con nuestros clientes y para prestarles un excelente servicio implementamos métodos sostenibles llevando a cabo:

- **Compra de productos locales**
- **Adopción responsable**
- **Alimentos sostenibles**
- **Cuidar la flora y la fauna**
- **Limitar o eliminar el uso de plásticos**
- **Cuidar el agua**



POLITICAS AMBIENTALES

En huellitas con amor, los residuos generados pueden clasificarse en varias categorías para facilitar su correcta gestión y reciclaje aquí te muestro como organizarlos:



Residuos organicos



Plástico papel y cartón



Metales y



**vidrios
Residuos**

peligrosos



POLITICAS DE SST

Las políticas de seguridad y salud en el trabajo son fundamentales para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para los empleados, clientes y las mascotas que visitan la tienda. A continuación, se presentan las políticas de seguridad y salud en el trabajo adaptadas a una tienda de mascotas, considerando los riesgos específicos asociados con este tipo de negocio.

1. Prevención de Accidentes Laborales:

- **Capacitación continua:** Todos los empleados deben recibir formación inicial y continua en seguridad laboral, manejo de animales y primeros auxilios. Esto incluye:
- **Técnicas de manejo seguro de animales.**
- **Uso adecuado de equipo de protección personal (EPP).**
- **Manejo de materiales peligrosos (por ejemplo, productos químicos para limpieza, medicamentos para mascotas, etc.).**



POLITICAS DE SST

- **Identificación y control de riesgos:** Evaluación regular de los riesgos en el lugar de trabajo, incluyendo:
- **Riesgos de mordeduras o arañazos por parte de animales.**
- **Riesgos asociados con el manejo de productos de limpieza y desinfectantes.**
- **Caídas debido a suelos mojados o desordenados.**
- **Riesgos de caídas de objetos pesados o productos mal almacenados.**
- **Señalización de seguridad:** Colocar señalización clara que identifique áreas de alto riesgo (por ejemplo, zonas con productos químicos, espacios donde los animales pueden estar sueltos, etc.).
- **Manejo adecuado de los animales:** Los empleados deben ser capacitados en técnicas de manejo seguro de los animales para prevenir accidentes. Esto incluye el uso de corralitos, jaulas o jaulones adecuados para almacenar animales de forma segura.

POLITICAS DE SST

2. Salud Ocupacional

Objetivo: Proteger la salud de los empleados frente a riesgos laborales y promover su bienestar general.

- **Ergonomía en el trabajo:** espacios de trabajo sean ergonómicos para evitar problemas musculoesqueléticos
- **Control de enfermedades zoonóticas:** Proporcionar a los empleados formación sobre el manejo de posibles enfermedades transmitidas por los animales
- **Uso de guantes al manejar animales enfermos o productos que puedan estar contaminados.**
- **Control de salud veterinaria en las mascotas que ingresan a la tienda.**
- **Protocolo para la desinfección y limpieza de áreas donde los animales han estado en contacto.**



POLITICAS DE SST

3. Protocolos de Emergencia

Objetivo: Establecer procedimientos claros en caso de emergencias que involucren tanto a los empleados como a los animales y clientes.

- **Primeros auxilios:** Tener un botiquín de primeros auxilios bien abastecido y en un lugar accesible para todos los empleados.
- **Procedimientos para mordeduras de animales:** Definir un protocolo claro en caso de mordeduras o lesiones causadas por los animales, que incluya:
- Limpieza inmediata de la herida con desinfectante.
- Notificación al supervisor y, si es necesario, acudir a un centro médico.
- Registro del incidente para futuros controles y medidas preventivas.



POLITICAS DE SST

4. Equipos de Protección Personal (EPP)

Objetivo: Proteger a los empleados de riesgos potenciales relacionados con su trabajo diario.

- **Suministro de EPP:** Asegurarse de que todos los empleados cuenten con el equipo necesario para realizar sus tareas de manera segura, que puede incluir:
- Guantes desechables para manejar productos de limpieza y animales.
- Mascarillas para protegerse de polvo o sustancias alergénicas.
- Botas o zapatos resistentes para prevenir lesiones por caídas o impactos.
- Delantales o ropa de trabajo cómoda y adecuada.
- **Uso obligatorio de EPP:** Establecer normas claras sobre el uso obligatorio de estos equipos en las áreas de riesgo.



POLITICAS DE GESTIÓN HUMANA

Las políticas de gestión humana son esenciales para mantener una tienda de mascotas bien organizada, eficiente y sostenible, con un equipo de trabajo motivado y comprometido. Al implementar estas políticas, la tienda no solo mejora su rendimiento, sino que también contribuye a un ambiente laboral más saludable y respetuoso, lo que se traduce en una mejor experiencia tanto para los empleados como para los clientes y las mascotas.



POLITICAS DE GESTIÓN HUMANA

- **Proceso de selección y contratación**
- **Capacitación y desarrollo profesional**
- **Compensación y beneficios**
- **Condiciones de trabajo y bienestar laboral**
- **Relaciones laborales y comunicación interna**
- **Diversidad e inclusión**
- **Salud y seguridad laboral**



BENEFICIOS

- **Estabilidad financiera**
- **Satisfacción personal**
- **Seguridad laboral**
- **Acceso a beneficios sociales**
- **Desarrollo de habilidades sociales y personales**
- **Oportunidad de crecimiento**



CULTURA DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

En Huellitas con amor, creemos firmemente que la diversidad y la inclusión no son solo valores fundamentales, sino también motores clave para la innovación, el crecimiento y el éxito sostenido de la organización. Nuestra misión es crear un entorno de trabajo donde todas las personas se sientan valoradas, respetadas y empoderadas para aportar su máximo potencial, independientemente de su género, raza, etnia, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, edad, creencias religiosas, o cualquier otra característica que los haga únicos.

