

## MANTENIMIENTO

Garantizar la seguridad e higiene mediante:

- Preventivo: Limpieza, inspección eléctrica, control de plagas.
- Correctivo: Reparación de equipos, mobiliario y fallas técnicas.
- Predictivo: Monitoreo de herramientas e inventarios.

## MEJORA

- Optimizar la operación y experiencia del cliente con:
- Capacitación: Atención al cliente, primeros auxilios para mascotas.
- Procesos: Uso de software de gestión, protocolos eficientes.
- Infraestructura: Modernización, zona de espera, espacios recreativos.



Expandir y fortalecer la tienda a través de:

- Servicios: Adopción, entrega a domicilio, consultas virtuales.
- Digitalización: Tienda en línea, redes sociales, app de citas.
- Fidelización: Programa de recompensas, descuentos, eventos educativos.

## DESAROLLO

Un adecuado mantenimiento, estrategias de mejora y un plan de desarrollo sólido permitirán que "Huellitas con Amor" se posicione como una tienda confiable e innovadora, ofreciendo un ambiente seguro y atractivo para clientes y mascotas.

## CONCLUSION