



# AGENDA DE INDUCCIÓN

HUELLITAS CON AMOR

<p><b>Día 1: Bienvenida y Cultura Organizacional</b></p> <p><b>9:00 AM - 9:30 AM   Bienvenida</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación del equipo.</li><li>• Recorrido por la tienda.</li></ul> <p><b>9:30 AM - 10:30 AM   Misión, Visión y Valores</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Explicación de la filosofía de "Huellitas con Amor".</li><li>• Importancia del bienestar animal.</li></ul> <p><b>10:30 AM - 11:00 AM   Receso</b></p> <p><b>11:00 AM - 12:30 PM   Políticas de la Empresa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Código de conducta y normas internas.</li><li>• Atención al cliente y protocolo de servicio.</li></ul> <p><b>12:30 PM - 2:00 PM   Almuerzo</b></p> <p><b>2:00 PM - 3:30 PM   Seguridad y Prevención</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manipulación de productos.</li><li>• Primeros auxilios básicos para mascotas.</li></ul> <p><b>3:30 PM - 4:00 PM   Preguntas y Cierre del día 1</b></p>	<p><b>Día 2: Productos y Servicios</b></p> <p><b>9:00 AM - 10:30 AM   Conocimiento de Productos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alimentos y suplementos.</li><li>• Juguetes, ropa y accesorios.</li><li>• Higiene y cuidado.</li></ul> <p><b>10:30 AM - 11:00 AM   Receso</b></p> <p><b>11:00 AM - 12:30 PM   Servicios de la Tienda</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Peluquería y estética.</li><li>• Asesoría veterinaria.</li><li>• Adopción responsable.</li></ul> <p><b>12:30 PM - 2:00 PM   Almuerzo</b></p> <p><b>2:00 PM - 3:30 PM   Manejo del Punto de Venta</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso del sistema de facturación.</li><li>• Registro de inventario.</li><li>• Métodos de pago.</li></ul> <p><b>3:30 PM - 4:00 PM   Evaluación y Cierre</b></p>
--	--