本电子商务网站主要服务两类用户：

* 高中大学学生及工作者（简称成年人）。
  + 愿望：能够锻炼语言能力；
  + 消费观念：免费交友，提高能力；
  + 经济能力：对于高性价比并价格低廉的事物有潜在消费倾向；
  + 计算机能力：熟练上网，使用翻译器；
  + 其它：有可能会出现愤青一类的人，也可能会出现危险发言，因此要加强监管；
* 小学生初中生（简称未成年人）。
  + 痛处：英语能力弱，虚荣心强；
  + 计算机能力：熟练上网，不能有效地利用搜索引擎；
  + 优势：比高中生大学生胆子更大，更口无遮拦，而很多国外人也喜欢更坦率地聊天；