

SEBASTIAN VIEL

CONTACTO



11-4171-9121



sebas.viel@gmail.com
www.linkedin.com/in/sebastian-viel



CABA, Argentina

HABILIDADES BLANDAS

- Dominio del inglés y español (nivel profesional).
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Competencia en servicio al cliente y resolución de problemas.
- Fuertes capacidades organizativas y de gestión del tiempo.
- Adaptabilidad a entornos laborales dinámicos.
- Eficaz en la ejecución de tareas y resolución de problemas

EDUCACIÓN

UCES - Buenos Aires, Argentina (en curso)

Tec. en Programación de Sistemas - UCES

CoderHouse - Buenos Aires, Argentina

- HTML y CSS
- JavaScript
- Angular

IDIOMAS

Español Nativo

Inglés Nativo

PERFIL

Estudiante de programación detallista y bilingüe (inglés/español) con una sólida experiencia en servicio al cliente, traducción, marketing digital y gestión de equipos. Busco aprovechar mi amplia experiencia para la programación y roles centrados en desarrollo web para contribuir eficazmente, asegurando experiencias excepcionales y manteniendo altos estándares de servicio y profesionalismo.

EXPERIENCIA LABORAL

Longhorn Steakhouse - Camarero

Longhorn Steakhouse -Tennessee, EEUU

Mar 2024- Ago 2024

- Proporcioné mis servicios en un restaurante de ritmo rápido, asegurando la satisfacción del cliente y gestionando una base de clientes diversa.
- Reconocido por los gerentes por mi desempeño destacado, recibiendo tres notas de excelencia por superar consistentemente las expectativas.
- Desarrollé habilidades organizativas sólidas a través de la gestión efectiva del tiempo y la coordinación de operaciones diarias.

GameStop - Store Assistant Manager

GameStop - Tennessee, EEUU

Mar 2024- Ago 2024

- Gestioné operaciones de servicio al cliente e iniciativas de resolución de problemas, asegurando un funcionamiento fluido de la tienda y alta satisfacción del cliente.
- Implementé estrategias organizativas que mejoraron la eficiencia de la tienda y optimizaron la experiencia del cliente.
- Logré aumentar la tasa de conversión de membresías en un 11%, implementando iniciativas estratégicas y mejorando las estrategias de compromiso con los clientes.

Gestor de propiedades Airbnb

2017- Actual

Autónomo - Buenos Aires, Argentina

- Gestioné múltiples propiedades de Airbnb en Buenos Aires, Argentina, durante más de 8 años, supervisando la programación, atención al cliente y logística de entradas y salidas.
- Proporcioné un servicio ejemplar a huéspedes internacionales, asegurando una experiencia fluida y agradable durante su estadía.
- Mantuvimos el estado de Superhost para las propiedades de los clientes durante más de 4 años, demostrando un servicio de alta calidad y satisfacción de los huéspedes.