

SZKOŁA WYŻSZA im. PAWŁA WŁODKOWICA
w PŁOCKU
WYDZIAŁ INFORMATYKI

System zarządzania kliniką weterynaryjną

sem VI

Przygotował Kamil Zima

PŁOCK 2018

Spis treści

1. Geneza wyboru tematu.....	3
2. Charakterystyka programu.....	3
3. Analiza wymagań.....	3
3.1 Grupa docelowa.....	3
3.2 Wymagania funkcjonalne.....	3
a) Rejestracja wizyt i przypisanie ich do poszczególnych kategorii:.....	3
b) Terminarz dla lekarza oraz klienta wraz z możliwością ustawienia przypomnienia.....	3
c) Zarządzanie magazynem oraz wystawianie dokumentów i rozliczanie sprzedaży:.....	3
d) Tworzenie raportów i zestawień przydatnych do prowadzenia działalności oraz wymaganych przez ministerstwo Rolnictwa i Krajową Izbę Lekarzy Weterynarii:.....	4
e) Kartoteki zwierząt:.....	4
f) Kartoteka leków i chorób tworzone w trakcie użytkowania programu.....	4
3.3 Wymagania niefunkcjonalne.....	5
4. Przegląd i analiza rozwiązań konkurencyjnych.....	5
a) Lecznica-3000 Classic.....	5
b) KlinikaXP.....	7
5. Charakterystyka użytkownika.....	10
6. Zadania realizowane przez użytkownika.....	10
7. Wytyczne dotyczące interfejsu.....	10
8. Diagramy.....	11
8.1 Diagram ERD.....	11
9. Wnioski.....	12
10. Spis ilustracji.....	12
11. Spis diagramów.....	12

1. Geneza wyboru tematu

Rynek polskich programów zarządzania kliniką weterynaryjną posiada szereg rozwiązań w różnych kategoriach cenowych. Większość programów w przystępnej cenie nie posiada jeszcze możliwości tworzenia JPK_MAG oraz nie posiada żadnych funkcjonalności zbliżających klienta do kliniki (takich jak aplikacja mobilna lub powiadomienia SMS), aplikacje które spełniają większość wymagań klinik weterynaryjnych są duże, niekoniecznie przejrzyste i posiadają zawile reguły płatności (płatności ukryte, konieczność opłaty aktualizacji za miesiąc w których nie korzystało się z programu lub wsparcia.)

2. Charakterystyka programu

Po przeanalizowaniu wymagań okazuje się, że odpowiednią komunikację z klientem zapewni aplikacja mobilna, ma ona umożliwić klientowi po zalogowaniu się przeglądanie książeczki zdrowia swoich zwierząt, uzupełnienie swoich spostrzeżeń na temat zdrowia lub zachowania do wglądu lekarza oraz wgląd w terminarz który odpowiednio wcześniej przypominałby o zaplanowanej wizycie. Będzie można również za jej pomocą sprawdzić dokładny adres przychodni weterynaryjnej, godziny otwarcia czy specjalizację personelu oraz ewentualne osiągnięcia, ma to zwiększyć lojalność klienta przez zmniejszenie ryzyka natknięcia się na konkurencyjną ofertę w internecie przy wyszukiwaniu tych informacji, a także kształtować wizerunek nowoczesnej i korzystającej z technologii kliniki.

3. Analiza wymagań

3.1 Grupa docelowa

Niewielkie kliniki weterynaryjne.

3.2 Wymagania funkcjonalne

- a) **Rejestracja wizyt i przypisanie ich do poszczególnych kategorii:**
 - Badania
 - Zabiegi
 - Szczepienia
 - Rejestracja do pierwszego dostępnego lekarza, lub wybranego
- b) **Terminarz dla lekarza oraz klienta wraz z możliwością ustawienia przypomnienia**
- c) **Zarządzanie magazynem oraz wystawianie dokumentów i rozliczanie sprzedaży:**
 - Tworzenie plików i dokumentów zgodnych z JPK_MAG oraz JPK_FA
 - Kontrola daty ważności i numerów seryjnych leków
 - Kontrola stanów

- Inwentaryzacja
- Zakup produktów w opakowaniach zbiorczych, a rozliczanie z jednostek miar
- Możliwość współpracy z drukarką fiskalną
- Wystawianie rabatów

d) Tworzenie raportów i zestawień przydatnych do prowadzenia działalności oraz wymaganych przez ministerstwo Rolnictwa i Krajową Izbę Lekarzy Weterynarii:

- Lista zaszczepionych psów
- Dokumentacja obrotu
- Książka leczenia zwierząt
- Formularze zaświadczeń np. dotyczące wywozu zwierząt lub wścieklizny, skierowanie na badania
- Raporty zużycia leków
- Raporty i wykresy częstotliwości występowania chorób itd.

e) Kartoteki zwierząt:

- Przebyte choroby
- Zastosowane leczenie i leki
- Tworzenie karty zdrowia zwierzęcia do wglądu właściciela
- Uwagi lekarza i właściciela dotyczące zwierzęcia
- Dane zwierzęcia i dane kontaktowe właściciela

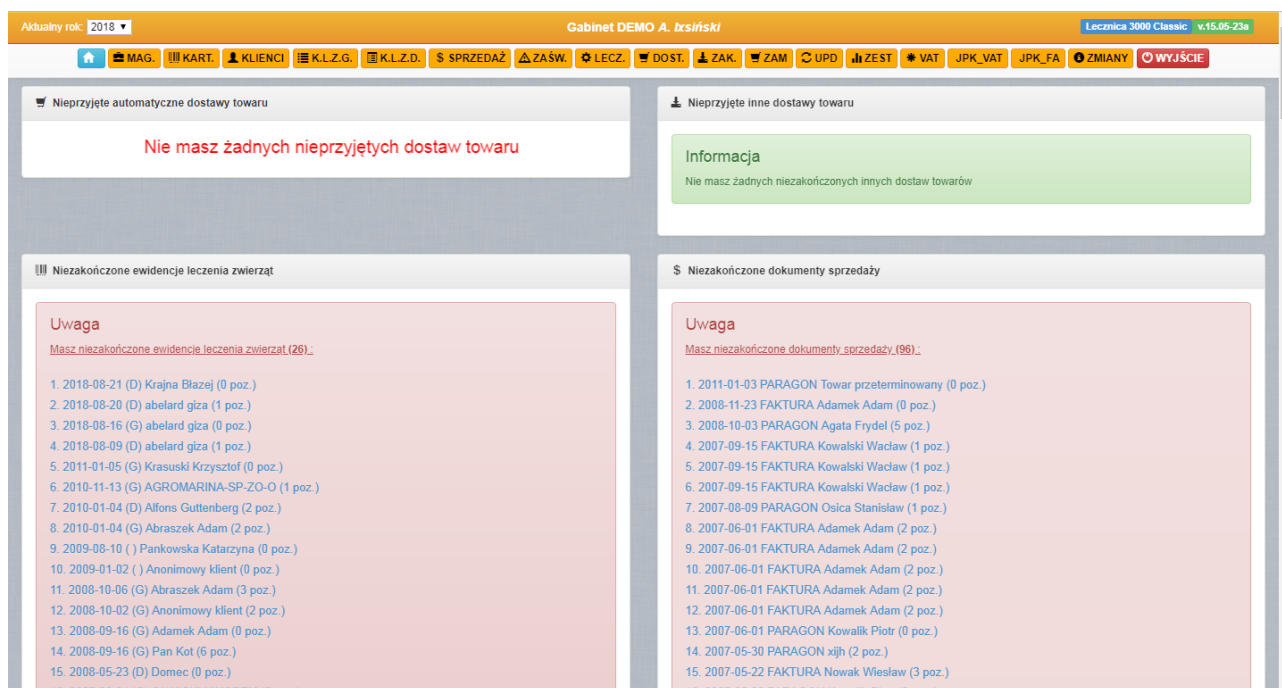
f) Kartoteka leków i chorób tworzone w trakcie użytkowania programu

3.3 Wymagania нефункционаłne

- Możliwość zainstalowania systemu na komputerze klasy PC
- Tryb pracy zdalnej
- Tworzenie dokumentów zgodnych z Dz.U. 2015 poz. 1649
- Zgodność z RODO

4. Przegląd i analiza rozwiązań konkurencyjnych

a) Lecznica-3000 Classic



Ilustracja 1: Lecznica 3000 strona startowa

Na screenie powyżej mamy stronę startową programu, wyświetlane są na niej rzeczy pilne, wymagające uwagi użytkownika, głównie dotyczące dokumentów oraz towarów.

Aktualny rok: 2018 Gabinet DEMO A. Iksiński Lecznica 3000 Classic v.15.05-23a

MAG. KART. KLIENT. K.L.Z.G. K.L.Z.D. SPRZEDAŻ ZAŚW. LECZ. DOST. ZAK. ZAM. UPD. ZEST. VAT. JPK_VAT. JPK_FA. ZMIANY. WYJŚCIE

KSIĄŻKA LECZENIA ZWIERZĄT DOMOWYCH

Książka leczenia zwierząt z zastosowaniem produktów leczniczych weterynaryjnych oraz produktów leczniczych / potwierdzenie nabycia przez właściciela zwierząt produktów leczniczych weterynaryjnych

I. Właściciel zwierzęcia lub opiekun: KRAJINA BŁAŻE 62-025 Kostrzyn, Koszyńców 4 Data i godz. przyj. zgłosz.: 2018-08-21 18:54 Data i godz. wyk. czynn. lek.wet.: 2018-08-21 18:54 Numer dokumentu: 0 /08/2018/D

Zwierzę: --- WYBIERZ ZWIERZĘ ---

Popraw nagłówek

II.

Lp.	Opis leczonego zwierzęcia (gatunek, płeć, rasa, wiek lub data urodzenia, maść, numer identyfikacyjny, jeżeli posiada)	Dane uzyskane z wywiadu lekarskiego	Rozpoznanie albo wstępne rozpoznanie choroby	Informacje o przebiegu wizyty		
				nazwa, ilość, dawkowanie i sposób podania zastosowanego lub wydawanego na podstawie recepty lekarza weterynarii produktu leczniczego/ paszy leczniczej	wynik badań: klinicznego/ sekcynowego/ dodatkowych diagnostycznych	zabiegi lecznicze lub profilaktyczne oraz zalecenia lekarskie
						OPX

+ Dodaj nową pozycję do książki

Wartość książki brutto ok.: 0.00 zł

Usuń książkę Powrót

Ilustracja 2: Lecznica 3000 moduł Książeczka Leczenia Zwierząt Domowych

Aktualny rok: 2018 Gabinet DEMO A. Iksiński Lecznica 3000 Classic v.15.05-23a

MAG. KART. KLIENT. K.L.Z.G. K.L.Z.D. SPRZEDAŻ ZAŚW. LECZ. DOST. ZAK. ZAM. UPD. ZEST. VAT. JPK_VAT. JPK_FA. ZMIANY. WYJŚCIE

Lista Kontrahentów

NOWY KLIENT Zamknij

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Z BEZ LITER

WPISZ NAZWĘ LUB CZĘŚĆ NAZWY SZUKAJ

Pokaż 25 pozycji Szukaj:

Lp.	Nazwa	Adres	Telefon	NIP	Numer stada	OPERACJE
1	Pan Kot	00-000 Lublin Kotowa 4	698587987	712568988	Świnka	EDYCJA USUŃ
2	Pankowska Katarzyna	80-461 Gdańsk Startowa 17a/2			pies owczarek niemiecki ROKI	EDYCJA USUŃ
3	Pisarek Wiesław	21-025 Wola Niemiecka 72			pies jamnik Sunia	EDYCJA USUŃ
4	Pliwka Ryszard	22-400 Zamość Brzozowa	616-25-25	922-120-20-00		EDYCJA USUŃ
5	Podlewski Jan	80-432 Gdańsk Chrobrego 72/80			Ptyśio	EDYCJA USUŃ
6	POPRAWNY ZENEK	22-335 Lublin Ogrodowa	125889	00000		EDYCJA USUŃ
7	Puchala Edyta	23-100 Bychawa Sienkiewicza 5				EDYCJA USUŃ
8	putin józio	33-102 karolewo bołnA				EDYCJA USUŃ

Pozycje od 1 do 8 z 8 łącznie

Poprzednia 1 Następna

Ilustracja 3: Lecznica 3000 moduł Lista Kontrahentów

Jak widać program jest bardzo prosty i oszczędny w formie, nie wygląda nowocześnie, a jego interface nie jest zbyt intuicyjny. Brak mu przejrzystości. Nie posiada modułu kalendarza, który w jasny i czytelny sposób pokazywałby choćby listę pacjentów umówionych na dany dzień. Nie posiada wersji mobilnej ani dla kliniki ani dla właścicieli leczonych tam zwierząt.

Zalety:

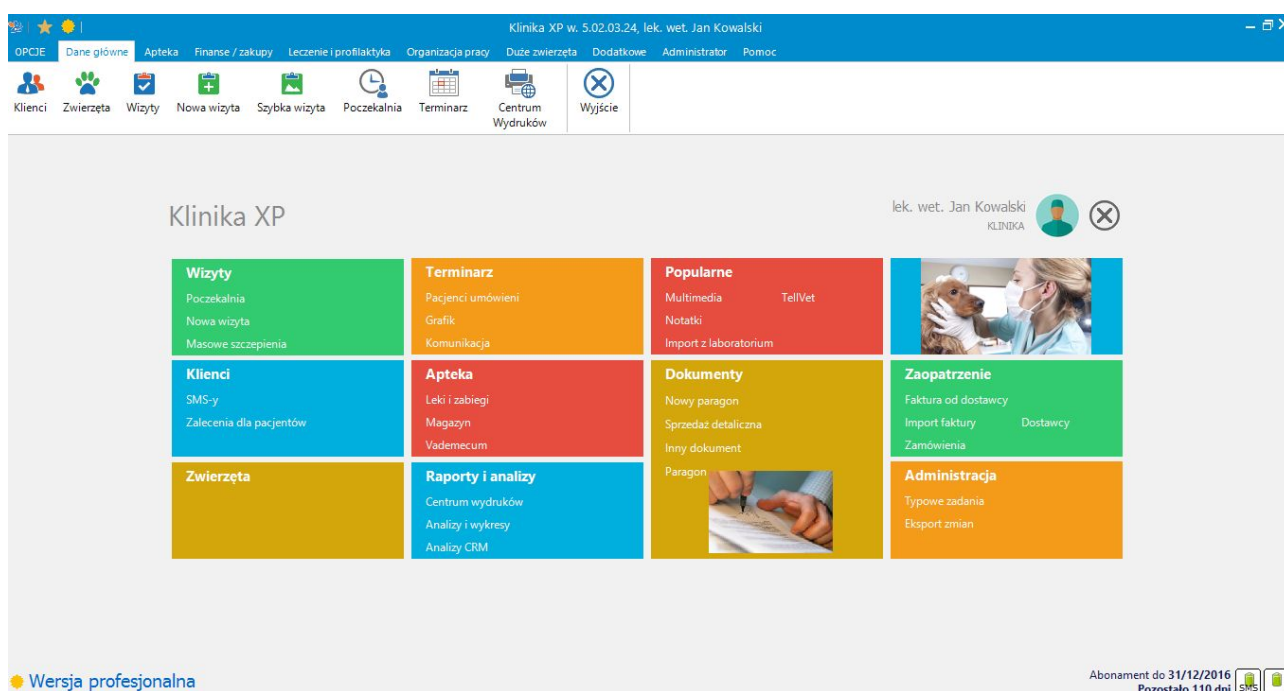
- Przystępna cena.

- Posiada podstawowe moduły niezbędne do zarządzania kliniką.

Wady:

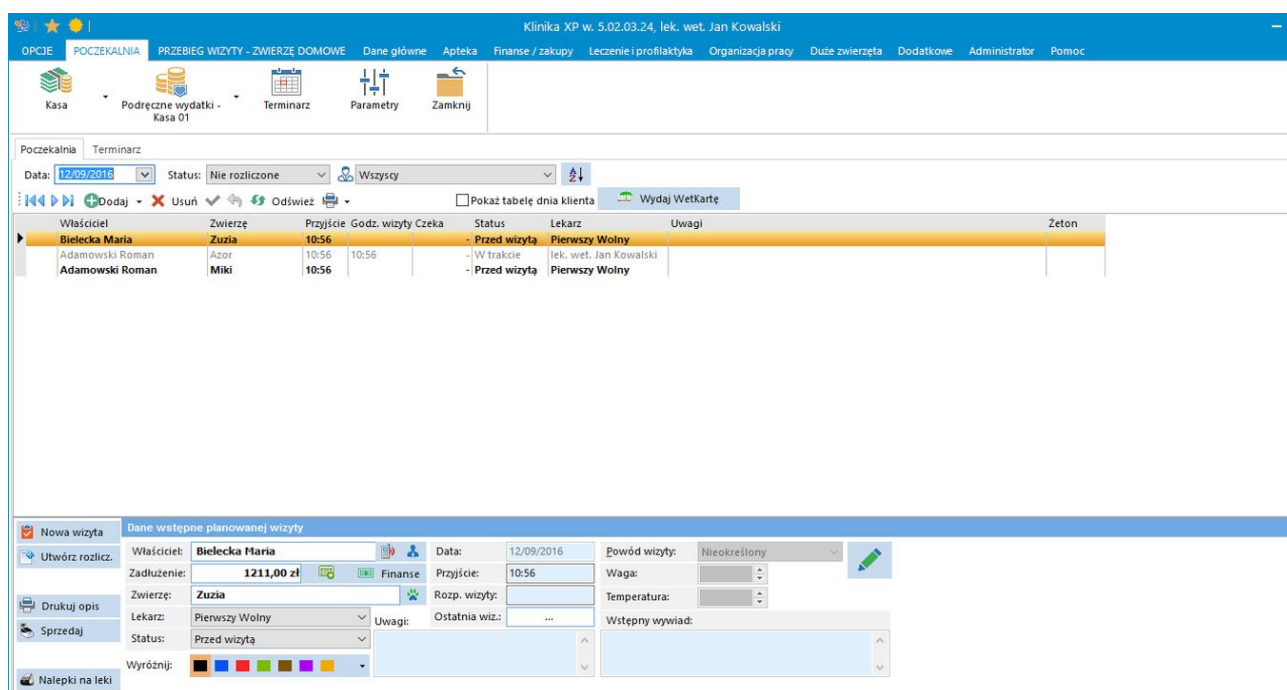
- Przestarzały, nieczytelny i nieintuicyjny interface.
- Brak możliwości obsługi mobilnej.
- Brak możliwości kontaktu z pacjentem, wysyłania powiadomień i przypomnień.
- Brak możliwości umawiania wizyt online.
- Brak czytelnego terminarza.
- Brak możliwości doboru modułów.

b) KlinikaXP

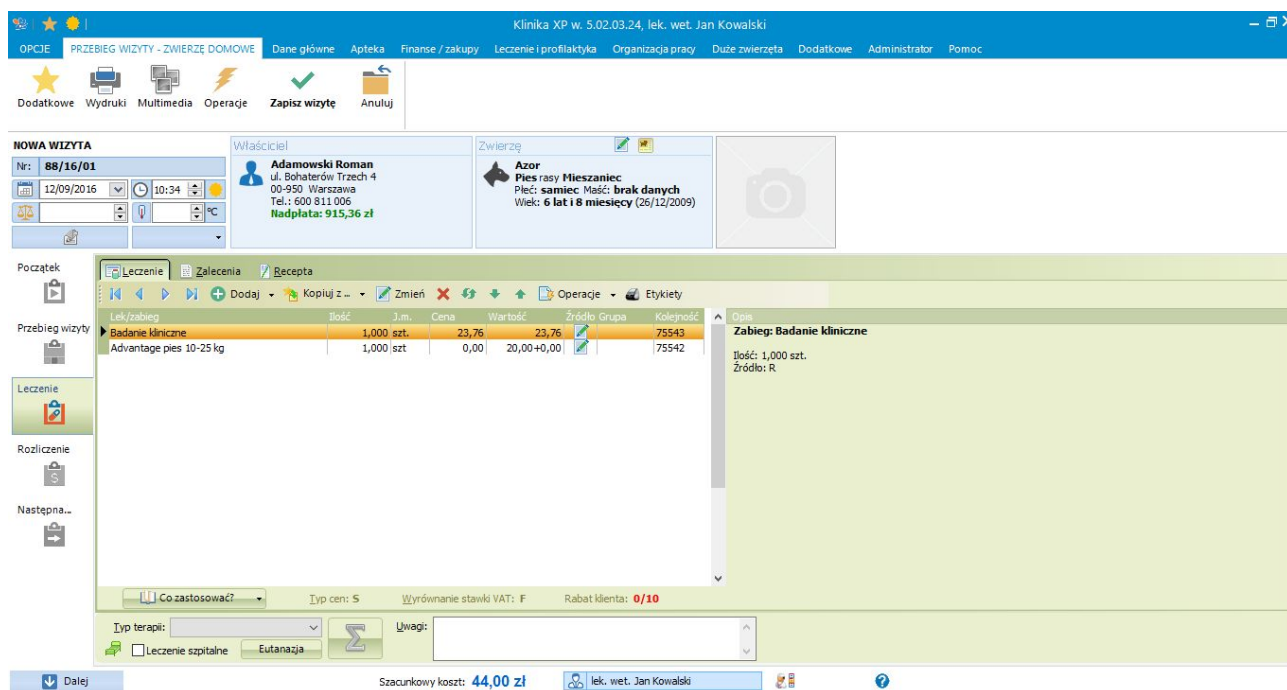


Ilustracja 4: KlinikaXP strona startowa

Na screenie powyżej mamy stronę startową programu, jak widać wygląda on bardziej nowocześnie i czytelnie od poprzedniego i zawiera więcej przydatnych zakładek.



Ilustracja 5: KlinikaXP moduł Poczekalnia



Ilustracja 6: KlinikaXP moduł Przebieg Wizyty

Na pierwszy rzut oka, program wydaje się być przejrzysty i intuicyjny, niestety kiedy bardziej zagłębimy się w niego i dotrzemy choćby do modułu przebiegu wizyty, zauważamy iż staje się nieczytelny i chaotyczny przez nagromadzenie okienek przeróżnych kolorów i rozmiarów. Brak mu konsekwentnie wykonanego, spójnego interfejsu.

W prawdzie posiada terminarz, ale aplikacji dla klienta.

Dodatkowo zniechęca cennik zamieszczony na stronie programu, w którym dowiadujemy się, że sama licencja na wersję podstawową jest kosztowna i dodatkowo za każdą aktualizację, moduł czy dodatkowe stanowisko trzeba słono zapłacić.

Zalety:

- Możliwość doboru modułów.
- Wersja w chmurze.
- Terminarz.

Wady:

- Cena.
- Chaotyczny interface.
- Brak możliwości kontaktu z pacjentem, wysyłania powiadomień i przypomnień.
- Brak możliwości umawiania wizyt online.

5. Charakterystyka użytkownika

6. Zadania realizowane przez użytkownika

