**1) INTERVISTA**

**Introduzione dell’attività:** “L'attività si chiama CityBeach Ancona, costituita nel 2021 sulle ceneri del the Beach di Falconara marittima. È situata a Collemarino di Ancona in un immobile di circa 1100 metri quadri. È aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica dalle 9:00 alle 23:00”.

**Dispone gia di uno strumento per l’organizzazione e la gestione della sua attivita?**: “La struttura è già dotata di un'app play-tomic che però è troppo focalizzata sul Padel. Abbiamo bisogno di uno strumento in grado di gestire le prenotazioni per ogni tipo di campo.

**Quali funzionalità vorrebbe che fossero adeguate alle sue esigenze?:** “Implementazione di un programma per l'organizzazione e gestione di tutti i miei campi, degli spogliatoi, attrezzatura e, della sezione di ristorazione (in secondo piano).”

**Quante fasce di ruoli sono presenti nella sua attività?**: “Sono presenti due ruoli: l’Amministratore ed l’impiegato.”

**Come gestisce la manutenzione e pulizia dei campi/spogliatoi?:** “Ogni campo e spogliatoio a fine giornata viene pulito e disinfettato. Nel momento in cui un campo o spogliatoio non sono agibili per diversi motivi deve essere segnalato in app.”

**Come vengono gestite le prenotazioni?:** “In via telefonica ma soprattutto tramite app playtomic. Ad ogni prenotazione offriamo la possibilità di usufruire dei nostri di strumenti di gioco, quali racchette, palline,…”

**Vorrebbe avere una modalità con cui tenere traccia dell’andamento della sua attività?:** “Certo! Tramite rendimento mensile delle prenotazioni.”

**Come gestisce l’organizzazione degli spogliatoi tra un turno e l’altro? “**A memoria, col buon senso, ma sarebbe opportuno inserire un tempo tra una prenotazione e l'altra in modo da poter ammortizzare tra ogni turno”

**2.) DESCRIZIONE PROGETTO**

Questo progetto si pone l’obbiettivo di sviluppare un software gestionale per l’attività “CityBeach Ancona”, una struttura principalmente dedicata all’affitto di campi di beach volley/tennis e padel al coperto.  
Tale software supporterà il personale dell’attività migliorando l’efficienza del lavoro: consentirà di gestire facilmente la lista dei campi prenotabili, le prenotazioni, i dipendenti, le attrezzature, e l’area ristoro, fornendo anche strumenti per un’analisi statistica.

Di seguito, sono elencati brevemente i punti focali sui cui si basa la progettazione del software.

**2.1) Gestione Campi**

Il cuore dell’attività sono i suoi campi da gioco: in tutto ne sono disponibili 3, di cui uno di *Padel* e due che possono variare tra *Beach Volley e Beach Tennis*. Sono prenotabili per *fasce orarie* di *90 minuti* nell’intervallo di tempo tra le *9:00-21:30*, con costo fisso di *50€*. Ad ogni campo prenotato corrisponde l’identificativo della relativa prenotazione. Le prenotazioni potrebbero creare dei “buchi” di tempo in cui un campo può essere libero (es: una prenotazione può ricoprire la fascia oraria 9:00 – 10;30 e la successiva 11:30).

Casi Particolari: Un campo può essere chiuso per un determinato intervallo di tempo a causa di manutenzione; perciò, può risultare non disponibile

**2.2) Gestione Attrezzatura sportiva**

Con la prenotazione di un campo da gioco, lo staff metterà a disposizione l’attrezzatura per il corrispettivo impegno, senza nessun’ aggiunta, per cui esisterà un piccolo inventario che terrà traccia degli strumenti reperibili. Gli elementi che possiamo trovare sono *Racchette da Padel*, *Palline da Padel*, *Palla da Beach*, *Palline da Beach Tennis*, *Racchettoni*.

**2.3)** **Gestione Prenotazioni**

Qualsiasi livello di dipendete è capace di poter registrare nuove prenotazioni.  
Una prenotazione per essere valida deve:

* Avere come “mandante” un cliente registrato nel database interno dell’attività;
* Occupare una fascia oraria di 90 minuti per un campo da gioco libero in tale fascia;
* Indicare quanti giocatori Uomini e giocatrici Donne usufruiranno del servizio;

Un cliente per poter prenotare un campo deve quindi essere registrato internamente all’azienda. I campi in dettaglio sono *Nome, Cognome*, *numero di telefonico., e-mail, Sesso*, *Età.*

**2.4)** **Gestione Spogliatoi**

La gestione degli spogliatoi è un punto critico dell’attività, pertanto anche tale questione deve aiutare il personale e rendere il tutto più semplice. Il plesso dispone di uno spogliatoio di…

Per ogni prenotazione valida, il software verificherà che la capienza dei due spogliatoi sia sufficiente a ricoprire la richiesta. Qual ora ciò non dovesse accadere, segnalerà tramite l’interfaccia grafica di un pop-up che verrà richiesta l’apertura del terzo spogliatoio e/o eventualmente degli spogliatoi individuali.

**2.5)** **Gestione Prodotti area ristoro**

I prodotti dell’area ristoro sono registrati con i seguenti campi:

* *Categoria Prodotto*
* *Nome Prodotto*
* *Prezzo Unitario (di vendita)*
* *Data Aggiunta*
* *Quantità Iniziale in magazzino*

Le Categorie che prevede il software sono:

* Bevande;
* Bevande Alcoliche;
* Snack;
* Prodotti da Forno;
* Piatti Freddi;
* Aperitivo;

L’amministratore sarà in grado di gestire tipi di prodotti all’interno del bar, in quanto ha la possibilità di:

Il software permetterà a tutti i dipendenti di avere una rapida panoramica sui prodotti che il bar dispone. L’interfaccia grafica inoltre permetterà all’utente in questione di poter scegliere alcuni parametri con cui ordinare i prodotti disponibili (es. ordine crescente/decrescente o per tipo di prodotto), o perfino separare quelli disponibili da quelli non disponibili.

**2.6) Gestione dei Permessi**

Il software riconosce due livelli di utenti: *Amministratore* e *Dipendente.*

*Permessi da Amministratore:* l’utente che ha effettuato il login con determinate credenziali, avrà a disposizione tutte le funzionalità progettate.  
Almeno un profilo da amministratore deve sempre esistere.

*Permessi da Dipendenti:* l’utente che ha effettuato il login con credenziali non da amministratore, viene riconosciuto come un dipendente dell’attività e non potrà usufruire di alcune funzionalità come:

* Modificare la lista dei fornitori dell’attrezzatura sportiva e dei fornitori per i prodotti dell’area ristoro;
* Visualizzare e modificare la lista dei dipendenti;
* Visualizzare le statistiche;
* Aggiungere *nuovi* prodotti nell’area bar se non già presenti;
* rimuovere dei prodotti dell’area bar se *NON* più presenti in magazzino;

**2.7) Gestione delle statistiche**

Nel software sarà presente un’area dedicata ad un’analisi delle statistiche grazie alla quale l’amministratore potrà avere un quadro rapido e conciso sull’andamento dell’attività.  
Tra i principali indicatori vi sono:

* Classifica Campi Prenotati (ore prenotate);
* Tendenza Sesso ed età media Giocatori;
* Tendenza dei guadagni;

Sui diagrammi si potranno inserire dei parametri-filtri, come l’intervallo di tempo che si vuole analizzare.