

# **GESTION D'HOTELLERIE**

Un hôtel utilise une base de données relationnelles pour la gestion de son système d'Information à l'aide d'une application logicielle qui aidera les administrateurs à gérer les informations des clients, les détails d'allocation des chambres, les détails de paiement, etc. Plus précisément, nous nous intéressons ici aux notions ci-après :

**Client :** Les clients sont identifiés par un numéro. Pour chaque client on connaît son nom, son sexe (soit f (femelle) ou bien m(male)), origine, le numéro de téléphone, le statut (marié, divorcé, célibataire), caution. Un client peut réserver plusieurs chambres, et peut commander tant de repas qu'il voudra sachant qu'un repas est tout de même identifié par son numéro, et caractérisé par son nom et son prix cependant un client peut réserver un seul chauffeur qui est identifié par son nom et défini par son âge, sexe, location (visite touristique, courses, événements spéciaux, transferts aéroport, conduite pour des restaurants), disponibilité (disponible, non disponible), marque, compagnie. Un chauffeur ne peut être réservé que par un seul client.

**Chambre :** Les chambres sont identifiées par leur numéro. Pour chaque chambre on a comme attributs : prix, le type du lit (1 personne, 2 personnes), disponibilité (disponible, non disponible), état de propreté (propre, sale). Une chambre est réservée par un seul client est gérée par plusieurs employés que ça soit un employé d'accueil, de maintenance, de nettoyage etc...

**Employé :** Les employés sont identifiés par leur nom. Chaque employé se caractérise par son âge, son sexe, son salaire, le numéro de téléphone, son adresse électronique, et sa fonction (réceptionniste, cuisinier, directeur...) dans cet hôtel et gère n chambres. Chaque employé travaille dans un département qui est également identifié par son nom et a un budget alloué pour les opérations du département et un département est constitué de plusieurs employés.

## MODELE RELATIONNEL :

CHAMBRE (id\_chambre, disponibilité, état de propreté, prix, type du lit, #id\_client)

CLIENT (id\_client,  
numero\_de\_telephone, nom, caution, sexe, pays, statut)

RESERVATION(#id\_chambre, #id\_client, date\_de\_reservation)

CHAUFFEUR (nom\_chauffeur, chAge, chSexe, location, disponibilite, marque, compagnie, #id\_client)

REPAS (id\_repas, nom\_repas, prix\_repas,  
#id\_client, date\_commande)

EMPLOYE

(Enom, Eage, Esexe, Esalaire, Enumero, Eadresse\_mail, Eidentifiant, Efonction,

#nom\_departement)

DEPARTEMENT (nom\_departement, budget)

EMPLOYE\_CHAMBRE (#Enom, #id\_chambre)