

## Feedback Zineb

Begin september is Zineb begonnen met haar stage bij Tuinexpress.nl. Wij ervaren Zineb als een vriendelijke collega die haar afspraken nakomt. Zineb is altijd netjes op tijd, mocht er enige vertraging zijn waardoor ze iets later op kantoor is, dan wordt dit tijdig en duidelijk gecommuniceerd. Waar nodig werkt ze zelf langer door om de verloren tijd te compenseren. Dit ervaren wij als een zeer goede eigenschap. Wij hebben studenten gehad die juist erg slordig met hun planning omgaan, dus onze complimenten!

In week een hebben zowel Zineb als Tudor van Jouri een briefing gehad waarin praktische informatie stond vermeld. Na dag een waren de stagiaires al ijverig aan het programmeren. Echter, door het vluchtig doorlezen van de briefing, ontbrak enige essentiële kennis voor het goed uit kunnen werken van de opdracht. Mijn advies is hierbij: bereid je goed voor met de informatie die je ontvangt om het stellen van vragen, het vastlopen in je werkzaamheden en het verlies van tijd te voorkomen.

Wanneer Zineb vragen heeft is ze geneigd om deze niet te stellen, ze is bang dat ze ons van het werk af houdt. Natuurlijk begrijpen wij dat je ons niet wil belasten, maar wij vinden het belangrijk dat jij voor jezelf en voor ons meters kunt maken met IT-werkzaamheden. Denk dus aan het volgende: *'Alleen werk je sneller, samen kom je verder'*. Wij zijn er voor jou, heb je vragen en wil je ons niet belasten, plan een afspraak met ons in. Je kunt ons dan duiden op het feit dat je een afspraak hebt ingepland en dat wij tijd voor je vrij moeten maken, ondanks de drukte.

Bij het aandragen van een opdracht zouden wij willen vragen, jezelf niet alleen in de briefing te verdiepen, maar ook goed in hetgeen wat je opgelegd krijgt. Je doet al goed onderzoek naar de mogelijkheden en alternatieven die er zijn om een wens uit te werken, je somt deze op en bespreekt dit met ons. Dit is goed, zo kunnen wij samen achterhalen wat het minimaal gewenste resultaat is dat wij willen behalen. Soms is het echter zo dat er weinig speelruimte is om de opdracht naar een voor jou realistisch resultaat te brengen, dit omdat wij als opdrachtgever bepaalde eisen hebben gesteld aan hetgeen dat wij willen bereiken. Wanneer je de opdracht dan toch uit moet werken krijgen wij nog iets te snel te horen dat iets niet kan. In dergelijke gevallen wil ik je graag meegeven om niet tegen hoge bergen aan te kijken. Ga lekker op onderzoek uit en probeer iets te behalen dat in de buurt komt. Fouten maken mag!! Je hebt veel kennis om je heen van 4e jaars stagiaires, Tudor en Jouri, vraag gerust om hulp. Maak van een 'ja, maar' een 'Ja, en...'

Tenslotte wil ik je meegeven dat je een gezellige en leuke meid bent om mee te praten gedurende werktijd. Echter draait het bij een bedrijf van niet alleen om werk, je bent een team en hebt daarom ook interesse naar elkaar als persoon. Wij missen jullie daarom ook wel eens in de pauze. Door niet deel te nemen aan de gezamenlijke pauze integreer je jezelf minder in de groep waardoor je jezelf misschien eenzaam kunt voelen. Dit vind ik absoluut niet de bedoeling. Tuurlijk is het belangrijk dat jij jouw rust pakt in de pauze, maar sluit af en toe ook een keer gezellig aan voor een babbeltje! ;)

PS: Dit is feedback, geen kritiek! ☺

Cf. Vosman