



PERFIL EMPRESARIAL

ROVUMA HOLDINGS, LIMITADA.





SOBRE NÓS / QUEM SOMOS

A, **ROVUMA HOLDINGS, LIMITADA**, é uma empresa de Prestação de Serviços e Comércio, constituída por profissionais qualificados e talentosos e com enorme conhecimento do Mercado nacional e internacional, que reúne um conjunto de profissionais com competências em várias áreas e especialidades, o que lhes permite apresentar em um conjunto variado de serviços.

Somos uma empresa ágil e receptiva, por isso precisamos que o nosso pessoal seja o mesmo. Ser um negócio em rápido movimento significa que muitas vezes precisamos avaliar e responder aos desafios rapidamente. Nosso pessoal é imperturbável por trabalho duro e esforço sustentado e eles têm a auto-confiança para agir de forma decisiva. Além disso, eles estão empenhados em ver o seu trabalho até à sua conclusão.



WHERE AMAZING HAPPENS...



NOSSOS VALORES

Os valores da **ROVUMA HOLDINGS, LIMITADA**, que reflectem os princípios em que se deve basear a forma de ser, de estar e de agir de todos os seus elementos, individual e colectivamente, a nível interno e nas relações com todos os agentes com que interajam, são os seguintes:

- Trabalho em Equipa
- Excelência
- Integridade
- Humildade
- Respeito
- Profissionalismo



NOSSA MISSÃO

Contribuir activamente para o desenvolvimento económico do País, criando valor e gerando satisfação para Clientes, Accionistas, Colaboradores, Parceiros e Comunidade em geral, de modo socialmente responsável e sustentável.



NOSSA VISÃO

Ser uma Empresa, moderna, dinamica e lider no Mercado Nacional e Internacional dos serviços prestados; Ser uma Empresa sensível aos problemas dos seus Clientes internos (Colaboradores) e externos.



NOSSO PESSOAL

Procuramos profissionais que combinam o talento empreendedor com um histórico comprovado de obtenção de resultados em sua área de especialização.

Integridade – valorizamos a conduta honesta, humilde e leal aos interesses da empresa;
Profissionalismo – valorizamos a competência técnica, dedicação e postura ética.

PRÍNCIPIOS ORIENTADORES

Valorização do cliente;
 Respeito pelos princípios de ética do negócio que salvaguardem a aptidão e prestígio da companhia;
 Foco na obtenção de resultados, com respeito absoluto pelos clientes e preservação do meio ambiente;
 Espírito empreendedor e busca permanente de excelência individual e colectiva;
 Adopção de políticas de gestão de Recursos Humanos que permitam atrair, desenvolver, motivar e remunerar com base no desempenho individual;
 Desenvolvimento de uma comunicação efectiva, que promova de forma contínua a partilha de informação, experiência e conhecimento.

POLÍTICA INTEGRADA - SAÚDE E SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E QUALIDADE

Para nós, o ser humano em sua integridade é um valor que esta acima dos demais objetivos e prioridades da Empresa. Nenhuma situação de emergência, produção ou resultado pode comprometer a saúde ou a segurança das pessoas, a proteção do meio ambiente e a qualidade dos produtos e serviços.

Somos fornecedora de soluções e produtos, buscamos a satisfação de acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidades por meio da melhoria contínua de produtos e serviços, processos e sistema de gestão. Para tanto, atua comprometida com a qualidade, com o controle dos riscos à saúde e à segurança dos colaboradores e com a gestão de aspectos e a prevenção de impactos ambientais. Suas ações são sempre fundamentadas em objetivos e metas de desempenho e no atendimento consistente a legislação aplicável e aos compromissos assumidos, visando o desenvolvimento sustentável (ambiental, social e econômico).



NOSSO COMPROMISSO

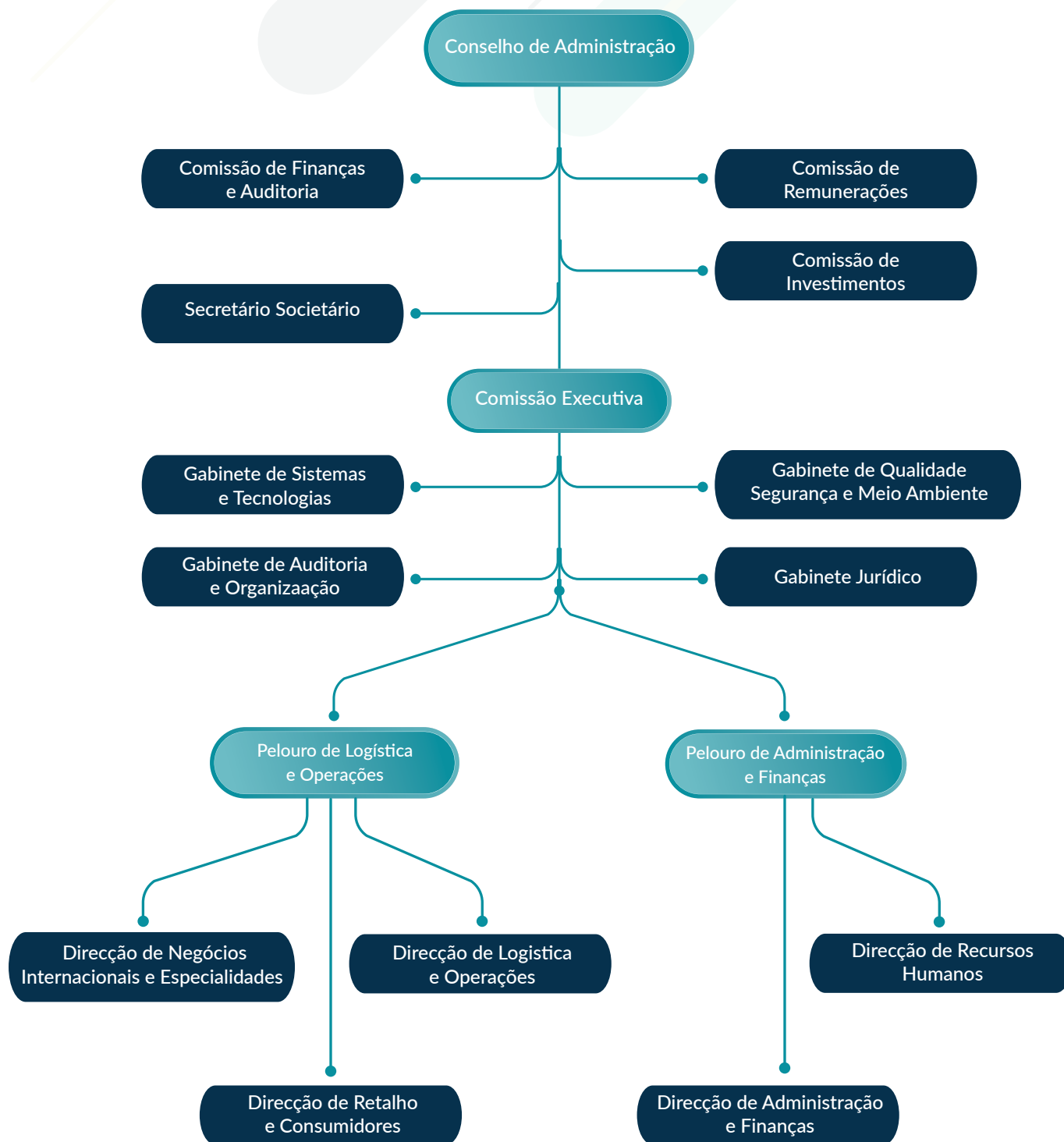
Estamos comprometidos a buscar a melhoria contínua em relação à saúde e à segurança das pessoas, ao meio ambiente, a eficácia dos processos e a satisfação dos clientes com a qualidade dos produtos e serviços. Os esforços devem ser orientados a ações de prevenção, buscando e compartilhando as melhores práticas e utilizando de forma efetiva o aprendizado em toda a Organização.

POLITICA ANTÍ-CORRUPÇÃO E ANTÍ-SUBORNO

O Fornecedor, incluindo, sem limitação, qualquer uma das suas filiais, contratados, subcontratados, consultores, representantes, administradores, directores, trabalhadores, agentes ou intermediários bem como qualquer pessoa ou entidade legal que o fornecedor use para providenciar bens ou serviços relacionados com o presente Contrato, declara, acorda e compromete-se a: Cumprir com as Leis Aplicáveis relacionadas com anti-corrupção e anti-suborno.

DIVISÃO COMERCIAL

Nossa divisão comercial é responsável pelo estabelecimento, monitoramento e entrega de serviços para Empresas e Clientes Diversos.



OS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Importação e Exportação: Importamos e exportamos, mercadorias e bens.

Despachos Aduaneiros: Desembaraço de Importação & Exportação; Desembaraço aduaneiro de mercadorias e bens; Desembaraço de Mercadoria e bens em Transito.

Transporte: Transporte e Distribuição. Carga Geral; Contentorizada; Liquida e a Granel; Transporte de Produtos sensíveis; Transporte de Dedicados e Cargas Abnormais, incluso serviços de Frete e Transfer de Pessoal e Bens;

Logística: Oferecemos soluções completas em logística internacional door-to-door, desde a recolha da mercadoria/bem na “porta” do fornecedor até a entrega na “porta” do cliente final. Modalidades de Transporte: Aéreo, Ferroviário, Rodoviário e Marítimo.

Serviços Complementares: Terceirização; Carga de Projectos; Seguro Internacional; Consultoria de Projectos Logísticos e de Viabilidade; Logística Reversa; Logística Promocional; Aprovisionamento; Gestão de Stock; actividades de Embalagem; Preparação de encomendas; Envio; Administração; Logística Integrada; Armazenagem e Controlo de Stock, Logística On-site (Out-Sourcing Externo de Armazéns) & Facturação.

Fornecimento de Bens e Serviços: Serviços Administrativos e Pessoais; Fornecimento de Inertes; Contentores; Ferramentas Eléctricas e Mecânicas; Fios e Cabos Eléctricos; Fibra Optica; Geradores; Material de Construção (Consumo, Bruto e Manufacturado); Equipamentos de Protecção Individual; Mobiliário de Escritório; Maquinas de Escrever, Calcular e de Contabilidade; Equipamento Informático Livraria e Papelaria; Veículos Automóveis; Combustível, Óleo e Lubrificantes; Equipamentos e Materiais de Ferragens (Tintas, Vidros, Sanitários, Ladrilhos e outros).

NOSSA ESTRATÉGIA

A nossa estratégia de actuação consiste na oferta de soluções inovadoras com focus na satisfação e criação de valor aos clientes, baseando-se na seguinte abordagem:

- Atendimento Personalizado;
- Venda de Productos e Serviços;
- Assistencia Pós-Venda;
- Analise de Risco e Soluções Inovadoras;
- Aconselhamento Técnico;
- Gestão de Carteira de Cliente;
- E muito mais.

ÁREAS DE ACTUAÇÃO

Petroleo e Gás, Perfuração, Projectos, Mega Projectos, Energia, Industria, Recursos Minerais, Despachos Aduaneiros, Construção e Infra-Estruturas, Transporte, Meio Ambiente, Segurança, Pesca, Agricultura, Combustível, Agua, Residuos Solidos e Liquidos, Informática, Comunicação, Auditoria, Justiça, Finanças, Recursos Humanos, Imobiliaria, Educação, Alimentação, Desporto, Marketing & Publicidade, Importação e Exportação, Comércio (Esporadico, Retalho e a Grosso) e outros.

PRINCÍPIOS

Estamos comprometidos a buscar a melhoria continua em relação á saúde e a segurança das pessoas, ao meio ambiente, a eficacia dos parceiros e a satisfação dos clientes com a qualidade dos productos e serviços. Os esforços devem ser orientados a ações de prevenção, buscando e compartilhando as melhores praticas e utilizando de forma efectiva o eprendizado em toda a organização.

A, ROVUMA HOLDINGS, LIMITADA, reúne também um conjunto de Parceiros e Representantes, a nível nacional, de renome internacional, que permite oferecer outros diversificados tipos de serviços e productos.

PARCEIROS



REPRESENTANTES



SERVIÇOS E PRODUTOS REPRESENTADOS E EM PARCERIA

- Serviços de Viagens & Turismo;
- Engenharia de Construção;
- Consultoria & Assistência Jurídica;
- Seguros;
- Gestão de Frota;
- Fotografia e Vídeos;
- Recargas Eletrónicas;
- Tecnologia Informática;
- Publicidade, Mídia & Marketing;
- Organização, Produção e Realização de Eventos;
- Criação & Design;
- Promoção Imobiliária & Serviços de Aluguer;
- Seleção e Colocação de Pessoal;
- Limpeza Geral;
- Fumigação e protecção contra insectos e controlo de pragas;
- Captação, Tratamento e Distribuição de Água;
- Recolha, Drenagem e Tratamento de Águas Resíduos;
- Desporto;
- Pintura.

CENTRO DE APOIO

Como podemos ajudar?

Ligue para: (+258) 272 20 162 / (+258) 272 20 166 e (+258) 870 744 880 e coloque a sua questão, reclamação, sugestão, pedidos e diversos.



geral@rovumaholdings.com



www.rovumaholdings.com

ENDEREÇO - SEDE



Av. Chai, Bairro Cariaco, Cidade de Pemba, Cabo Delgado, Moçambique



Maputo, Beira, Tete, Nampula & Nacala