# Gustavo P. Zingra

Desenvolvedor | Campinas/SP

# Experiência

.jul/2021 - mar/2022

## **ANALISTA DE SUPORTE JUNIOR B**

**MAMINFO** 

- Atendimento a chamados internos e externos através de uma ERP, proporcionando soluções rápidas e eficientes:
- Realização de manutenção em notebooks;
- Elaboração de relatórios detalhados sobre cada chamado, fornecendo status e esclarecendo as ações tomadas;
- Prestação de suporte externo na instalação e manutenção de equipamentos de redes;
- Colaboração com times de outras empresas de redes, como VIVO, para garantir uma implementação eficiente dos serviços;
- Realização de análises técnicas em equipamentos, identificando problemas e encaminhando técnicos para solucionar os problemas identificados;

.mar/2022 - atualmente

### **ESTAGIÁRIO NÍVEL SUPERIOR**

NeoEnergia - Elektro

- Realização de Testes de Software com foco em qualidade e confiabilidade;
- Implementação de testes automatizados utilizando .NET, Selenium e NUnit;
- Resolução de problemas e colaboração efetiva com equipe de desenvolvimento;

# Formação acadêmica

.2020 - 2024

## CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Universidade Paulista

# Linguagens e tecnologias

- Linguagens: .NET, Java, SQL, Python, HTML, CSS e JavaScript.
- **Tecnologias:** MySQL, SQL Server, Streamlit, Azure, Git, Sass, Bootstrap, Tailwind, React, Selenium, Entity Framework, Cypress e Windows Forms.

# Informações adicionais

• Presidente de Ordem Social, 2020 - 2021

## Perfil

#### **Telefone**

(19) 99218-0562

#### **Email**

zingragustavo@gmail.com

#### Linkedin

https://www.linkedin.com/in/gustavozingra/

#### GitHub

https://github.com/Zingra39

**Pagina Web** 

## Habilidades

Comunicação

Inovação e criatividade

Trabalho em equipe

Resolução de Problemas

**Pacote Office** 

**Power Platform** 

## Idioma

Inglês

