

# Documentation GLPI



**Adresse IP :** `address 172.20.50.63/16`

## **Installation des paquets php :**

```
apt-get install php php-mysqli php-dom php-curl php-gd php-intl
```

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Fait par Zineddine HADJAB  
et Mathis DUVIVE  
Le 20/01/2025

Mettre : session.cookie\_httponly = on

systemctl restart apache2

### **Installation du paquet mariadb :**

```
apt-get install apt-transport-https curl
mkdir -p /etc/apt/keyrings
curl -o /etc/apt/keyrings/mariadb-keyring.pgp
'https://mariadb.org/mariadb-release-signing-key.pgp'
nano /etc/apt/sources.list.d/mariadb.sources
(copier coller):
```

# MariaDB 11.4 repository list - created 2025-01-13 07:58 UTC

# <https://mariadb.org/download/>

X-Repolib-Name: MariaDB

Types: deb

# deb.mariadb.org is a dynamic mirror if your preferred mirror goes offline. See <https://mariadb.org/mirrorbits/> for details.

# URIs: <https://deb.mariadb.org/11.4/debian>

URIs: <https://mirrors.ircam.fr/pub/mariadb/repo/11.4/debian>

Suites: bookworm

Components: main

Signed-By: /etc/apt/keyrings/mariadb-keyring.pgp

```
apt-get update
apt-get install mariadb-server
```

## **Mise en place de la base de données avec utilisateur :**

```
mysql -u root
CREATE DATABASE glpidbz;
CREATE USER 'glpiuser1'@'localhost' IDENTIFIED BY 'glpi123';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidbz.* TO 'glpiuser1'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
```

## **Configuration de apache2 :**

```
apt install sudo
nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
(copier-coller):
<VirtualHost *:80>
    ServerName 172.20.50.63

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual
    host is serving multiple applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot
    directive MUST NOT target the GLPI directory itself.
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

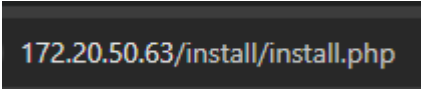
        # Ensure authorization headers are passed to PHP.
        # Some Apache configurations may filter them and break usage of API,
        CalDAV, ...
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
        RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
sudo a2enmod rewrite && sudo service apache2 restart
systemctl restart apache2
```

## **Installation de GLPI:**

```
cd /var/www/  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz  
tar -xvzf glpi-10.0.17.tgz  
rm glpi-10.0.17.tgz  
chown -R www-data /var/www/glpi
```

## **Interface web:**

A terminal window with a dark background showing the URL 172.20.50.63/install/install.php in a light blue font.

172.20.50.63/install/install.php



**Après l'installation, cela va recenser tous les paquets installés et nécessaires :**

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↺



## GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser1|

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

**MDP : glpi123**



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



glpidbz

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI



### Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

**Login/MDP :** glpi/glpi



## GLPI est installé :

GLPI

Accueil

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

Central

0 Logiciel

0 Ordinateur

0 Matériel réseau

0 Téléphone

0 Licence

0 Moniteur

0 Baie

0 Imprimante

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

0 Ticket

0 Tickets en retard

0 Problème

0 Changement

Aucune donnée trouvée

Top des demandeurs de tickets

Top des catégories de tickets

4 Utilisateurs

0 Groupe

0 Fournisseur

0 Document

1 Entité

8 Profils

0 Base de connaissances

0 Projet

Réduire le menu

## Activer l'inventaire et sauvegarder !!!

Configuration

Activer l'inventaire

Options d'importation

Volumes

Removable drives volumes

Moniteurs

Peripherals

Unmanaged assets

Statut par défaut

Entité par défaut

Network drives volumes

Logiciels

Imprimantes

Antivirus

Fréquence de l'inventaire (en heures)

Importer un moniteur avec une correspondance partielle du numéro de série

Configurations liées

Règles d'import et de liaison des équipements

Type de port réseau

Virtualisation

Sauvegarder

### **Enlever les erreurs de sécurité :**

Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

### **Sur le serveur faire :**

```
cd /var/www/glpi/install/  
rm install.php  
systemctl restart apache2
```

Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal

**Les mots de passe sont à titre indicatifs et servent d'exemple, c'est pourquoi il faut veiller à mettre un mot de passe fort.**

### **Utilisateur glpi :**

Identifiant	<input type="text" value="glpi"/>
Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/> Image
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>

 Sauvegarder

**MDP :** glpi123

**Utilisateur post-only :**

Identifiant	<input type="text" value="post-only"/>	
Nom de famille	<input type="text"/>	
Prénom	<input type="text"/>	
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>	Image
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="..... "/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

**MDP :** post-only123

**Utilisateur tech :**

Identifiant	<input type="text" value="tech"/>	
Nom de famille	<input type="text"/>	
Prénom	<input type="text"/>	
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>	Image
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="..... "/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

**MDP :** tech123

Fait par Zineddine HADJAB  
et Mathis DUVIVE  
Le 20/01/2025

### **Utilisateur normal :**

Identifiant	<input type="text" value="normal"/>
Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/> Image
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>

 Sauvegarder

**MDP :** normal123

### **Recensement des appareils sur GLPI :**

#### **Adresse IP du PC-TEST :**

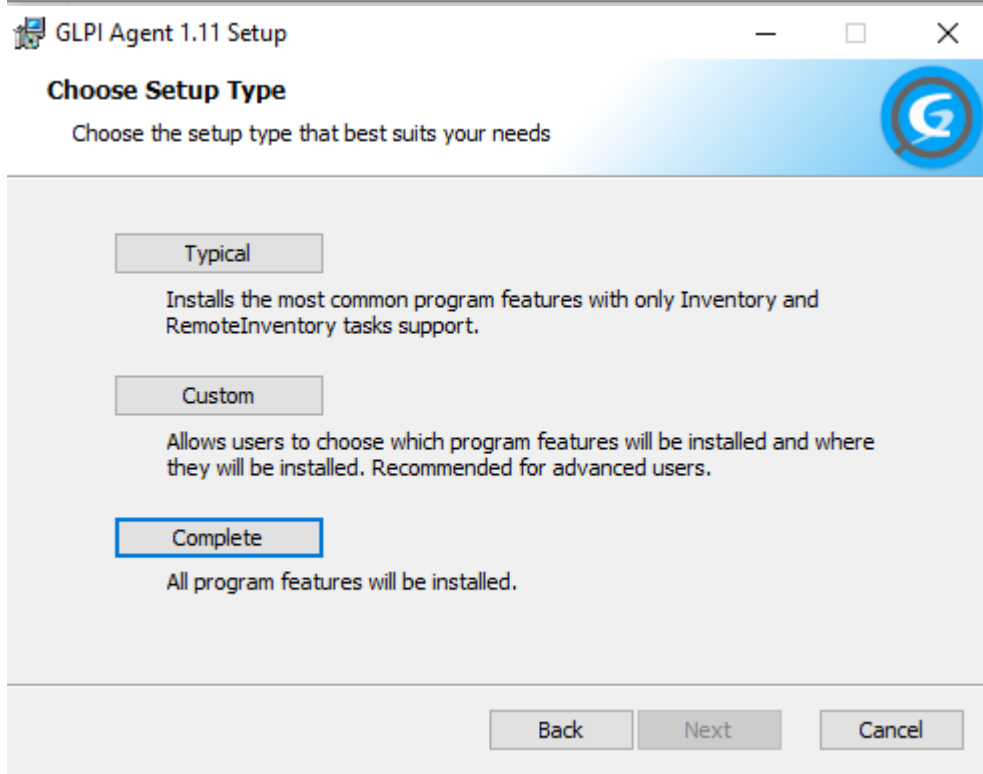
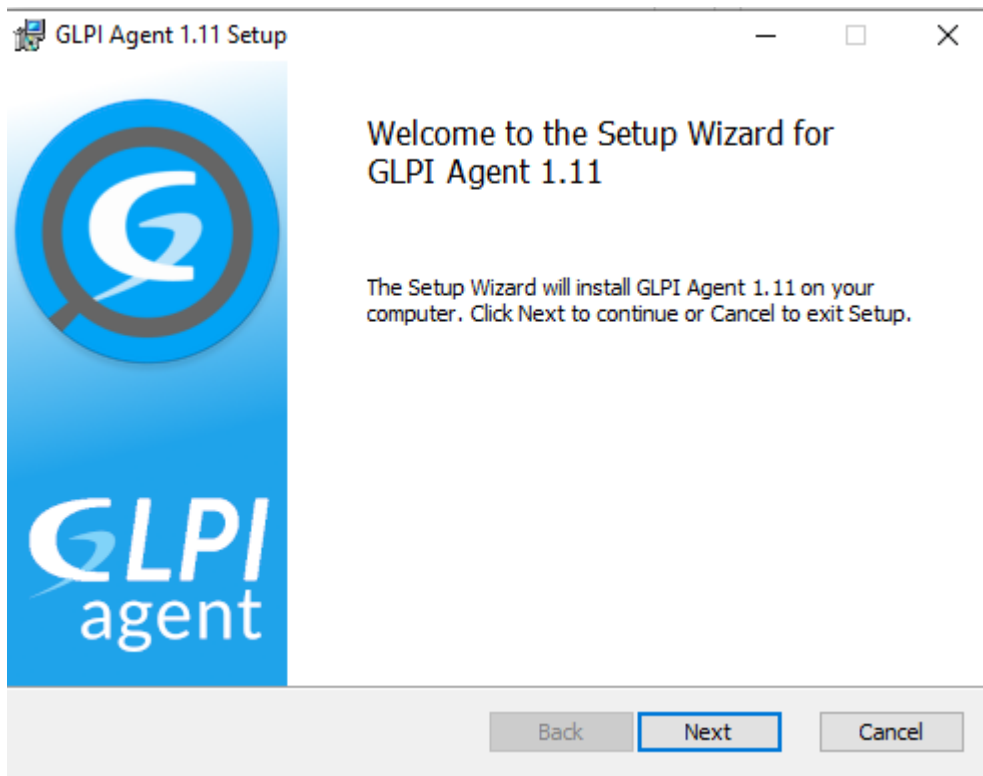
Adresse IP :

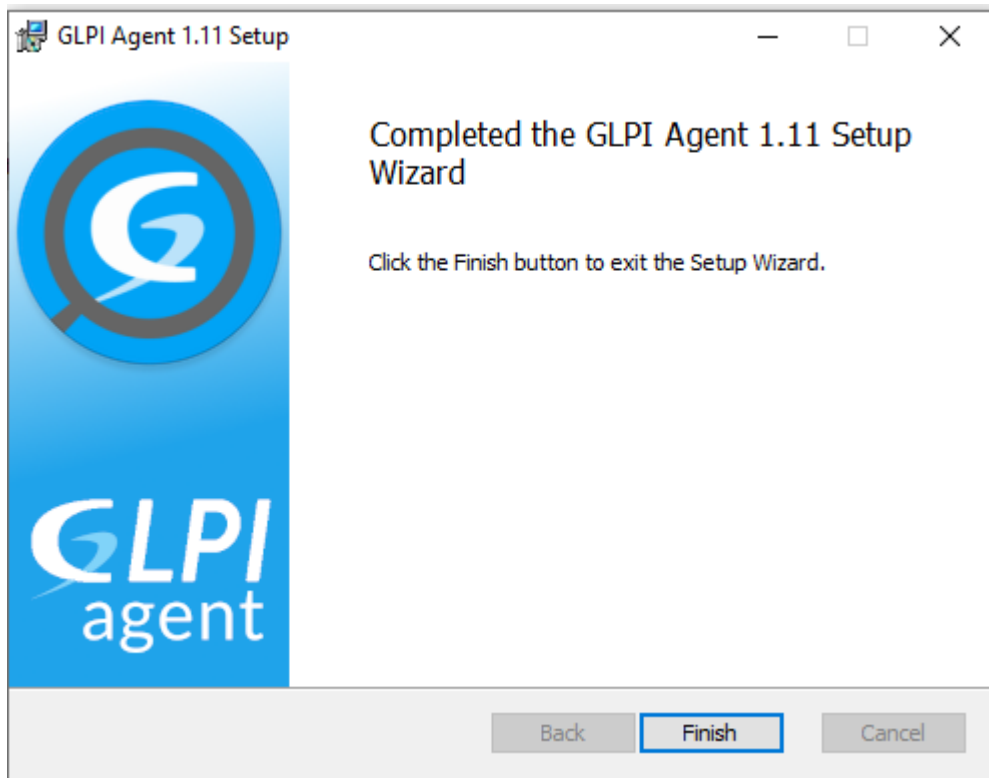
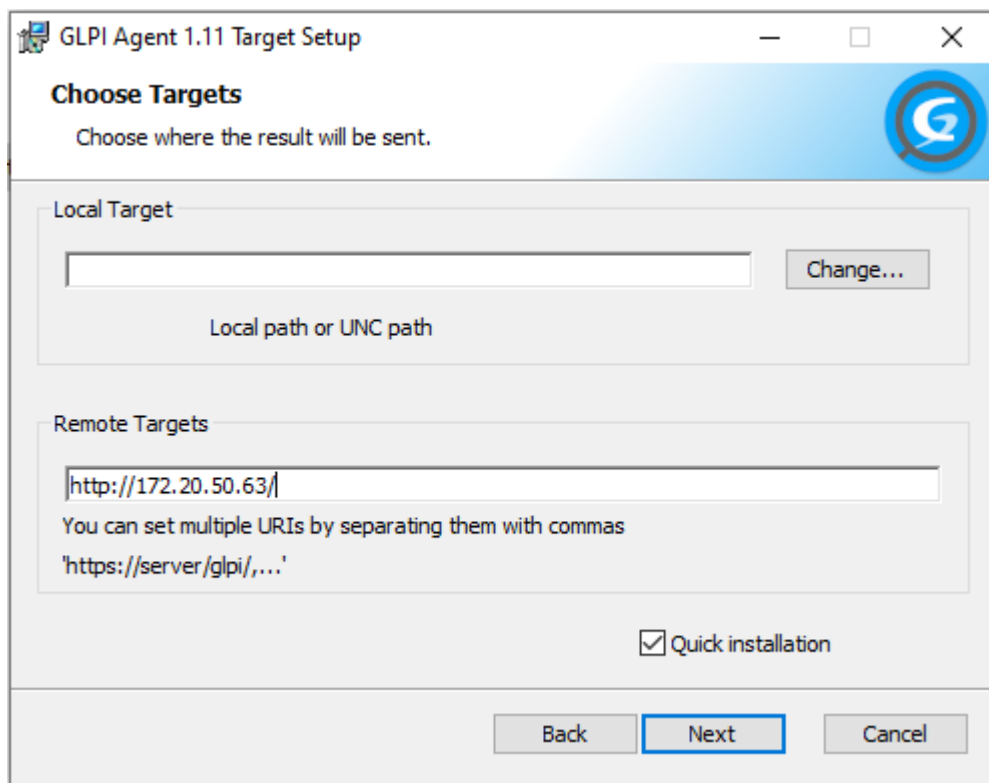
**Aller sur le GitHub de GLPI-Agent et télécharger la version la plus récente (1.11 à ce jour) :**

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.11>

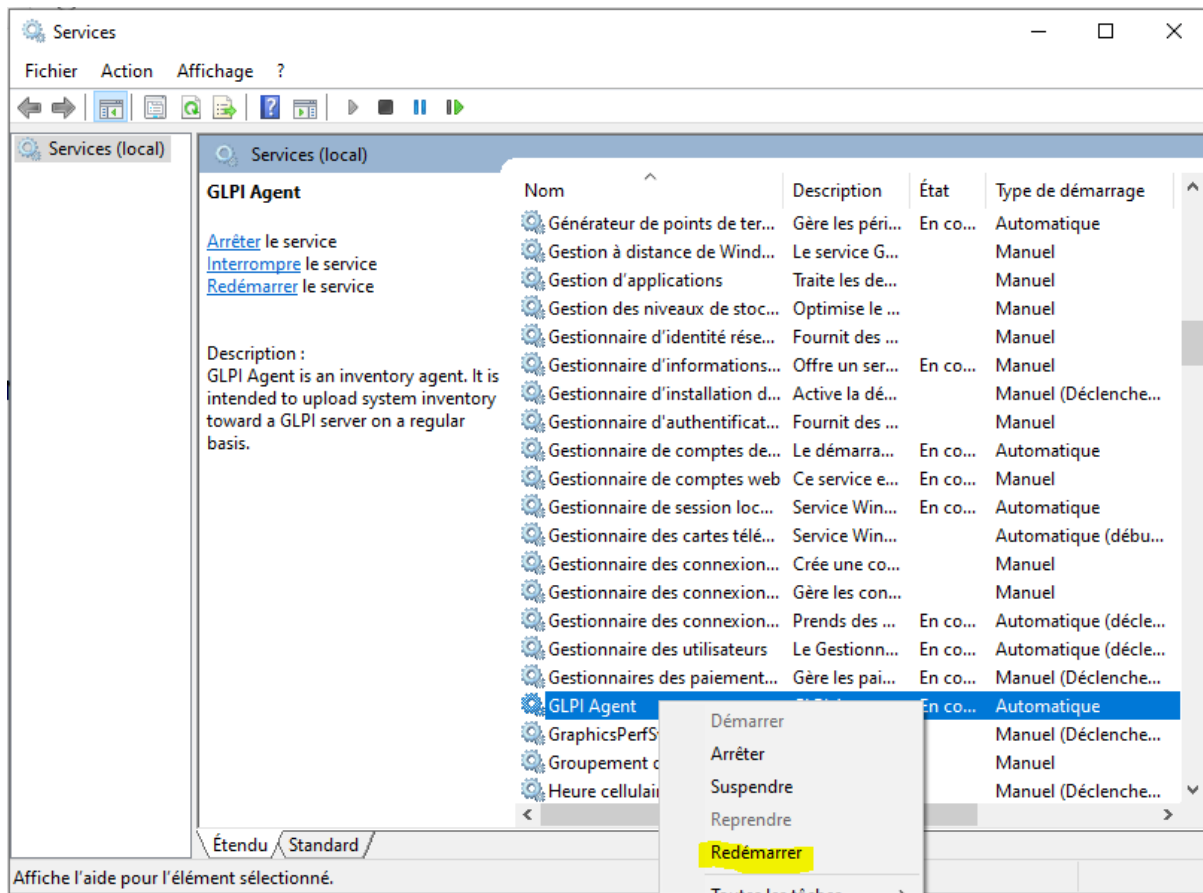
## Windows

Arch	Windows installer	Windows portable archive
64 bits	<u>GLPI-Agent-1.11-x64.msi</u>	<a href="#">GLPI-Agent-1.11-x64.zip</a>





## Aller dans les Services et redémarrez le GLPI Agent :



**Veuillez entrer l'adresse IP de localhost suivi du port de GLPI :** 127.0.0.1:62354

## Forcez l'inventaire :



This is GLPI Agent 1.11

The current status is running task Inventory

**Force an Inventory**

Next server target execution planned for:

- server0: Tue Jan 21 09:44:56 2025

OK

Back

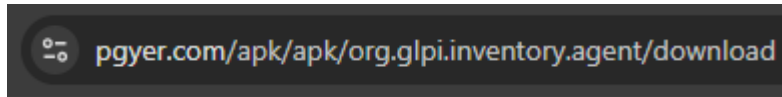
Redémarrer le serveur

**Aller sur l'interface Web de GLPI et rafraichir pour voir l'appareil où l'agent a été installé :**

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
PC-TEST-GLPI	innotek GmbH	efb77a2a-cb19-44e3-8e9e-bf97c857f997	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Professionnel N	2025-01-21 08:44		Intel Core i5-10500 CPU @ 3.10GHz	

**Installation d'un appareil mobile :**

**Installer GLPI-Agent sur l'appareil (APK choisi pour la tablette mais possibilité de directement installer l'appli sur le Play store) :**







# GLPI Agent

Teclib

★ 4.9

Rating

Jun 22, 2024

Latest update

1.3.0

Version



Share

## Package Information



Package Name  
org.glpi.inventory.agent



Requires Android  
v13 (v33)



Architecture  
-



Signature  
[View](#)



Languages  
[View 87 items](#)



Content Rating  
Everyone



Permissions  
[View 26 items](#)



Target SDK Version  
33



↓ Download APK (1.3.0)

**Renseigner le chemin réseau, login/mdp et s'il doit être dans la catégorie "Téléphones" ou "Ordinateurs" :**

Detail Server

http://172.20.50.63/

Custom asset tag

glpi

\*\*\*\*\*

Phone

Custom asset serial

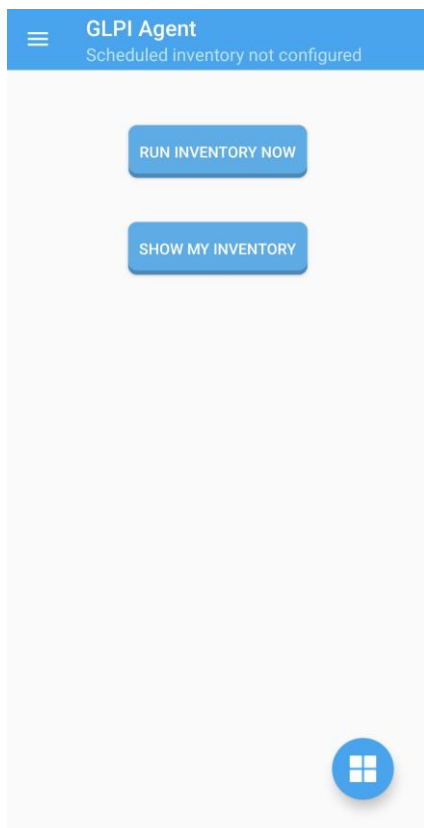
ADD SERVER

**Insérer l'inventaire :**

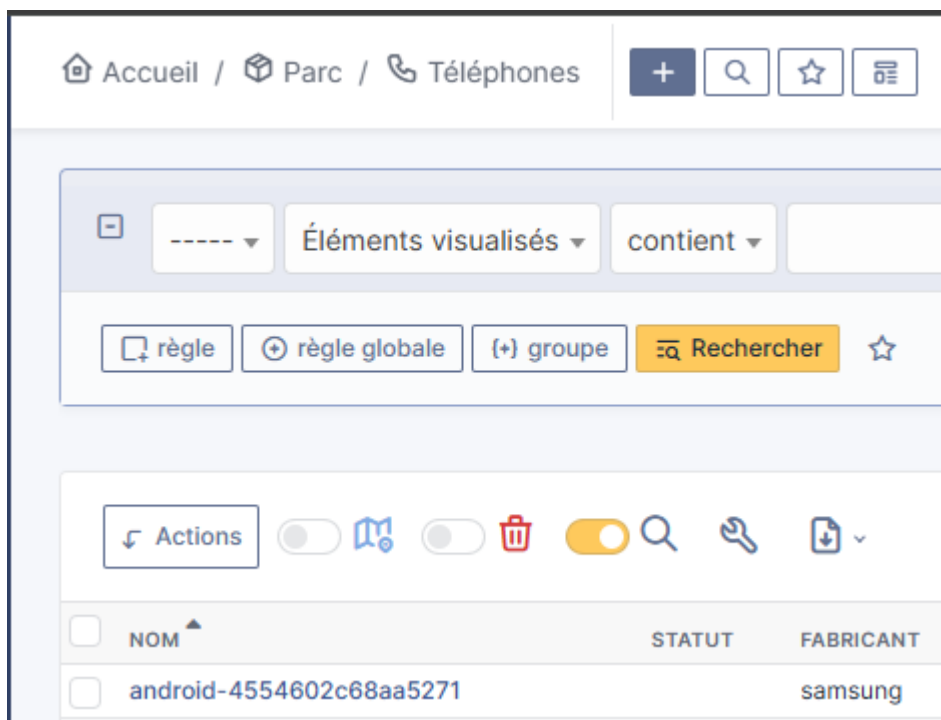
Fait par Zineddine HADJAB  
et Mathis DUVIVE  
Le 20/01/2025

18

Relu le 20/01/2025



**L'appareil se retrouve ici :**



### **Installation du plugin : Choix de PDF Report :**

Pour activer la fonctionnalité PDF dans GLPI, le plugin le plus utilisé est PDF Report. Ce plugin permet de générer des rapports au format PDF à partir des données GLPI, telles que les tickets, les actifs et d'autres enregistrements.

### **Téléchargement des fichiers du plugin dans le répertoire plugins de notre installation GLPI :**

```
cd /var/www/glpi/plugins/
```

### **Récupération du répertoire dans le GitHub :**

```
wget https://github.com/yllen/pdf/releases/download/v3.0.0/glpi-pdf-3.0.0.tar.gz
```

### **Decompression du fichier pour l'extraire :**

```
tar -xvzf glpi-pdf-3.0.0.tar.gz
```

### **Suppression du fichier tar.gz :**

```
rm glpi-pdf-3.0.0.tar.gz
```

### **Installation du plugin : Choix de Ip Report :**

IP Report permet de centraliser et de gérer toutes les informations relatives aux adresses IP utilisées dans l'entreprise, facilitant ainsi leur suivi.

Il permet de suivre la disponibilité des adresses IP dans le réseau, d'éviter les conflits d'IP et de mieux planifier l'usage des sous-réseaux.

IP Report peut générer automatiquement des rapports sur l'utilisation des adresses IP et les éventuels conflits, ce qui aide à la prise de décision et à la résolution rapide de problèmes.

**Téléchargement des fichiers du plugin dans le répertoire plugins de notre installation GLPI :**

```
cd /var/www/glpi/plugins/
```

**Récupération du répertoire dans le GitHub :**

```
wget https://github.com/pluginsGLPI/addressing/releases/download/3.0.3/glpi-addressing-3.0.3.tar.bz2
```

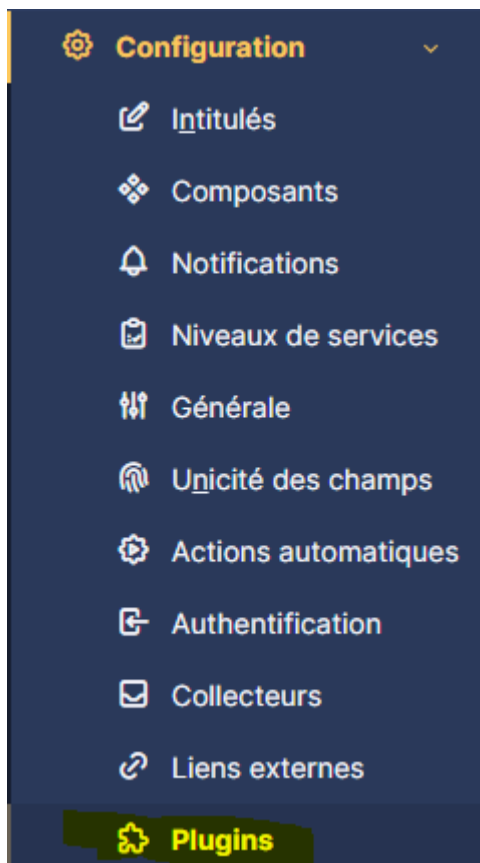
**Récupération du répertoire dans le GitHub :**

```
tar -jxvf glpi-addressing-3.0.3.tar.bz2
```

**Suppression du fichier tar.bz2 :**

```
rm glpi-addressing-3.0.3.tar.bz2
```

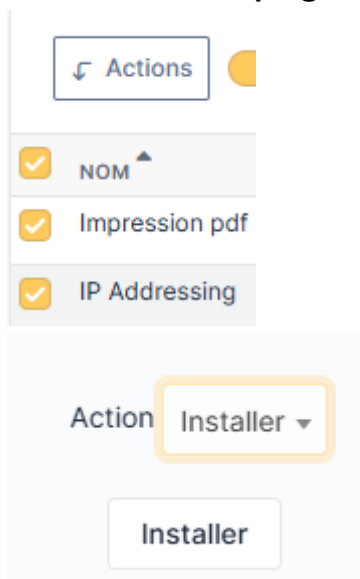
**Allez dans Configuration puis Plugins et le plugin apparait comme ci-dessous :**



**Les plugins apparaissent :**

<input type="checkbox"/>	NOM ^	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS
<input type="checkbox"/>	Impression pdf	pdf	3.0.0	GPLv3+	Non installé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson
<input type="checkbox"/>	IP Addressing	addressing	3.0.3	GPLv2+	Non installé	Gilles Portheault, Xavier Caillaud, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson

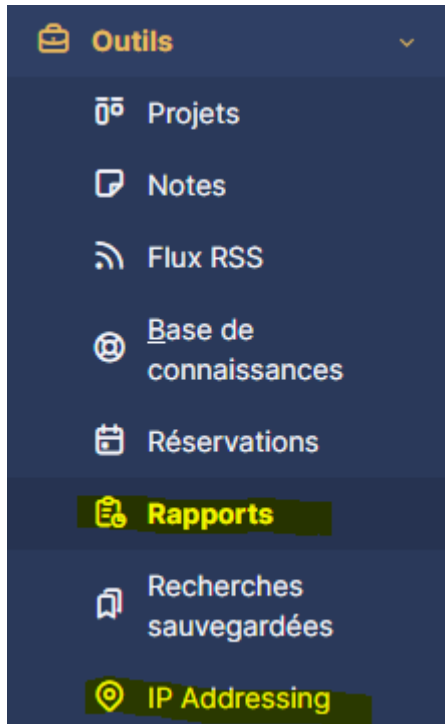
**Sélectionnez les plugins, cliquez sur action puis Activer :**



Action **Activer** ▼

Cela n'affectera que les plugins déjà installés **Activer**

**Les plugins se trouvent ensuite dans Outils :**



Un ticket dans GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un enregistrement qui permet de suivre un incident, une demande ou une action à réaliser. Les tickets sont généralement utilisés pour gérer les demandes des utilisateurs, les problèmes techniques ou pour suivre des tâches administratives.

## 1. Création d'un ticket

Pour créer un ticket dans GLPI, suivez ces étapes :

1. **Se connecter à GLPI** : Ouvrez votre navigateur et connectez-vous à l'interface de GLPI.
2. **Accéder aux tickets** : Allez dans le menu principal et cliquez sur **Assistance > Tickets**.
3. **Créer un ticket** :
  - a. Cliquez sur **Ajouter** pour créer un nouveau ticket.

- b. Renseignez les informations nécessaires :
  - i. **Titre** : Un résumé ou un titre du problème/demande.
  - ii. **Description** : Détail du problème ou de la demande.
  - iii. **Type de ticket** : Vous pouvez choisir entre différentes catégories comme "Incident", "Demande", "Problème", etc.
  - iv. **Priorité** : Vous pouvez définir la priorité du ticket (basse, moyenne, haute, urgente).
  - v. **Affectation** : Indiquer à quelle personne ou groupe le ticket est assigné.
  - vi. **Utilisateur demandeur** : Parfois, l'utilisateur peut être différent du gestionnaire du ticket.



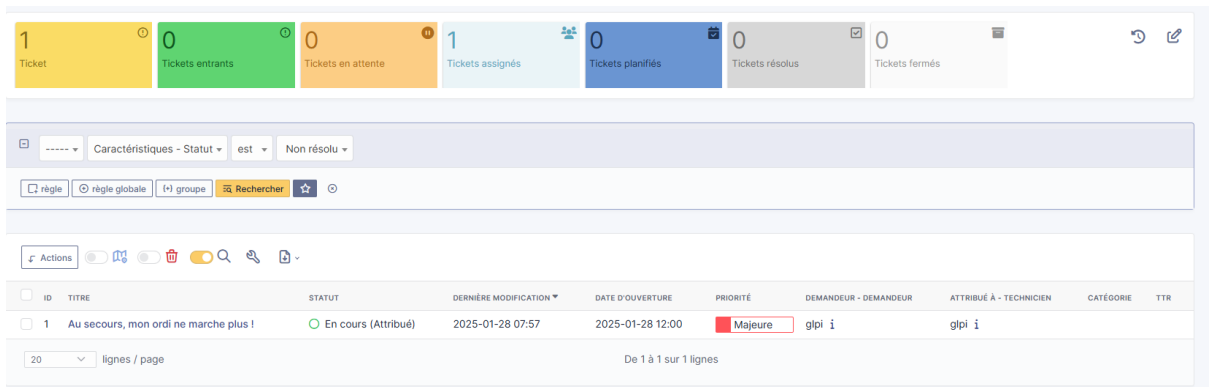
vii. **Catégorie** : Vous pouvez classer le ticket selon une catégorie (par exemple, matériel, logiciel, réseau, etc.).

4. **Enregistrer le ticket** : Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer le ticket dans le système.

## 2. Gestion des tickets

Une fois le ticket créé, voici ce que vous pouvez faire :

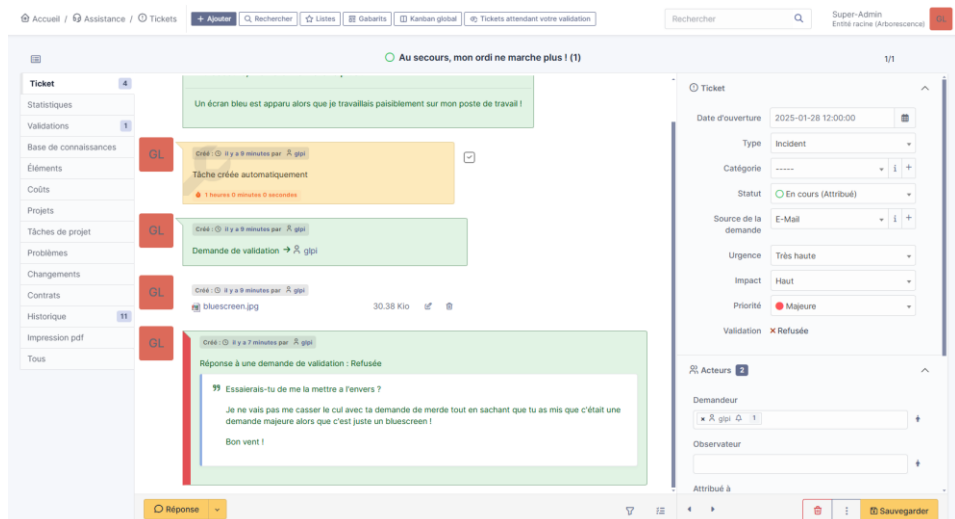
- **Suivi du ticket** : Accédez à **Assistance > Tickets** pour voir la liste des tickets et suivre leur état.



The screenshot shows a dashboard with a top bar containing status counters: 1 Ticket, 0 Tickets entrants, 0 Tickets en attente, 1 Tickets assignés, 0 Tickets planifiés, 0 Tickets résolus, and 0 Tickets fermés. Below this is a filter bar with 'Caractéristiques - Statut' set to 'est' and 'Non résolu'. A search bar with 'Rechercher' is also present. The main table lists tickets with columns: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, CATÉGORIE, and TTR. One ticket is visible: ID 1, TITRE 'Au secours, mon ordi ne marche plus !', STATUT 'En cours (Attribué)', DERNIÈRE MODIFICATION '2025-01-28 07:57', DATE D'OUVERTURE '2025-01-28 12:00', PRIORITÉ 'Majeure', DEMANDEUR 'glpi i', and ATTRIBUÉ À 'glpi i'. The bottom of the table shows '20 lignes / page' and 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Au secours, mon ordi ne marche plus !	En cours (Attribué)	2025-01-28 07:57	2025-01-28 12:00	Majeure	glpi i	glpi i		

- **Mise à jour du ticket** :
  - Vous pouvez ajouter des **commentaires**, des **résolutions**, ou changer son **statut** (par exemple, "En cours", "Résolu", "Clôturé").
  - Si le ticket est affecté à une personne ou à un groupe, le responsable peut mettre à jour l'état et la résolution du ticket.



The screenshot shows the detail view of a ticket titled 'Au secours, mon ordi ne marche plus ! (1)'. On the left is a sidebar with navigation links: Ticket, Statistiques, Validations, Base de connaissances, Éléments, Coûts, Projets, Tâches de projet, Problèmes, Changements, Contrats, Historique, Impression pdf, and Tous. The main area displays a list of actions: 'Un écran bleu est apparu alors que je travaillais paisiblement sur mon poste de travail !', 'Tâche créée automatiquement', 'Demande de validation', and 'Réponse à une demande de validation : Refusée'. On the right is a form to update the ticket, including fields for Date d'ouverture, Type, Catégorie, Statut, Source de la demande, Urgence, Impact, Priorité, and Validation. The bottom of the form has a 'Sauvegarder' button.

- **Ajout d'attachements** : Il est possible d'ajouter des fichiers (captures d'écran, logs, etc.) dans les tickets pour mieux expliquer ou résoudre le problème.

- **Notifications** : GLPI envoie des notifications par e-mail aux parties prenantes (demandeur, gestionnaire, etc.) lorsqu'il y a des mises à jour sur un ticket (en fonction des configurations du système).

### **3. Statut du ticket**

Un ticket dans GLPI peut avoir plusieurs statuts, qui aident à suivre son avancement :

- **Nouveau** : Le ticket vient d'être créé.
- **En cours** : Le ticket est en train d'être traité.
- **Clôturé** : Le ticket a été résolu ou complété.
- **En attente** : Le ticket est en pause (attente d'une réponse ou d'une action).
- **Archivé** : Le ticket est fermé et archivé, il ne sera plus actif.

### **4. Rechercher et filtrer les tickets**

GLPI offre une fonction de recherche et de filtrage avancée pour gérer de nombreux tickets :

- Vous pouvez rechercher par **statut, priorité, type de ticket, ou date**.
- Vous pouvez filtrer les tickets par **technicien, demandeur, ou catégorie**.

### **5. Clôture du ticket**

Lorsque le problème est résolu ou que la demande est satisfaite, vous devez **clôturer** le ticket :

- Allez dans le ticket concerné et changez son **statut** en "Clôturé".
- Vous pouvez ajouter une **résolution** ou des commentaires pour expliquer comment le problème a été résolu.