

1.АМТЕЛ-

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Сменный персонал	0 уровень	8 (495) 983-04-00 8-800-200-0429	support@amtelsvyaz.ru operator@amtelsvyaz.ru
	Сменный персонал Барнаул		8 (3852) 383-999	operator-b@amtelsvyaz.ru
Реутов Роман Борисович	Начальник оперативно-технической службы	1 уровень	8 (495) 983-0404 доб. 2341	reutov@amtelsvyaz.ru
Зацепин Дмитрий Павлович	Начальник отдела Пункта управления сетью (Барнаул)		8 (495) 9830404 доб. 314 8 (3852) 383992	d.zatsepin@amtelsvyaz.ru
Ильинчик Игорь Александрович	Заместитель генерального директора	2 уровень		

2.ГТНТ

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Техническая поддержка	0 уровень	8-800-200-90-60	noc@gtnt.ru
Морозов Дмитрий		1 уровень	8 (499)995-10-60 доб. 260 8 (926)373-53-92	dmorozov@gtnt.ru
Колесов Владислав Христофорович	Руководитель ЦУС	2 уровень	8(926)817-85-24, 8(499)995-10-60 доб.280	vkolesov@gtnt.ru
Усов Евгений Юрьевич	Технический директор	3 уровень	8-499-995-10-60 доб.210, 8-917-527-07-12 8-925-744-38-31	eusov@gtnt.ru

3.СетьТелеком

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Круглосуточная служба	0 уровень	8 (499) 674 70 60	support@altegrosky.ru
Таранин Павел Петрович	Руководитель отдела оперативного управления сетью	1 уровень	8 (499) 674 7020 доб.1179 8 (916) 904-17-91	p.taranin@altegrosky.ru
Барabanов Сергей Владимирович	Руководитель отдела ЦУС	2 уровень	8 (499) 674 7020 доб. 1133 8 (916) 904-17-91	s.barabanov@altegrosky.ru
Тягунков Игорь Геннадиевич	Руководитель службы эксплуатации	3 уровень	8 (499) 674-70-20 доб.1193	i.tyagunkov@altegrosky.ru
Степаненко Сергей Владимирович	Технический директор	4 уровень	8 (499) 674-70-20 #1115	s.stepanenko@altegrosky.ru

4.КБ ИСКРА

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Инженер технической поддержки	0 уровень	8 (800)200-05-09 8 (391) 290-00-00	servicedesk@kras.ru
Домненко Алексей Анатольевич	Начальник отдела мониторинга и управления сети	1 уровень	8(913)5323934	DOAA@iskrskb.ru
Ромулов Андрей Андреевич	Заместитель технического директора	2 уровень	8(902)9234984 8(391)2529423	roaa@iskrskb.ru
Долженко Андрей Владимирович	Директор Направления связи	3 уровень	8(906)9717777	dolav@iskrskb.ru

5.СТЭК.КОМ

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Дежурная служба	0 уровень	8(495)363-91-41 8(495)3639140 доб. 3633,3636,3635, мобильный +79267791948	noc@steccom.ru
Горохов Игорь Юрьевич	Начальник отдела технической поддержки технической дирекции	1 уровень	8(495) 363 91 40 доб. 3611 8 926 519 57 64	igor.gorohov@steccom.ru
Жигаленков Сергей Николаевич	Начальник узла связи	2 уровень	8(495)3639140 доб. 3678	sergey.jigalenzov@steccom.ru
Мальцев Сергей Александрович	Зам. технического директора - Главный инженер	3 уровень	8(495)3639140 доб. 3784	s.maltsev@steccom.ru

6.ГПКС

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Смена ООУ ГП КС	0 уровень	8 (495) 730-03-78 (24/7)	sod@rscs.ru
	Смена ЦКС «Хабаровск»		8 (916) 350-01-47 (24/7)	
			8(4212) 45-45-63 (24/7)	smena-khb@rscs.ru
	Смена ЦКС «Дубна»		8(4212) 45-45-64 (24/7)	
	Смена ЦКС «Железногорск»		8 (499) 764-53-67 (24/7)	dubna@rscs.ru
	Смена ЦКС «Медвежьи Озера»		8 (495) 730-04-50 #7008	smena.zhe@rscs.ru
	Смена ТЦ «Шаболовка»		8 (495) 730-04-50 #6202	bl-smena@rscs.ru
	Менеджер по конкретному договору (через ГРОС)	1 уровень	8 (499) 730-03-88 (24/7)	
Кузнецов Александр Николаевич	Главный специалист отдела контроля спутникового ресурса (линия КА АМ)			
			8(495)730-03-78	akuznezov@rscs.ru
Яковлев Александр Викторович	Директор ТЦ «Шаболовка»	2 уровень	(495) 730-04-49	ayakovlev@rscs.ru
Окулов Юрий Николаевич	заместитель директора - главный инженер ЦКС «Дубна»		8 (495) 956-34-24	yokulov@rscs.ru
Бабешко Алексей Валерьевич	заместитель директора - главный инженер ЦКС «Хабаровск»		8 (4212) 46-49-39	ababeshko@rscs.ru
Жуков Вадим Анатольевич	заместитель директора - главный инженер ЦКС «Железногорск»		(3919) 73-35-22	vzhukov@rscs.ru
Качков Александр Михайлович	заместитель директора - главный инженер ЦКС «Медвежьи Озера»		(495) 956-80-08	akatchkov@rscs.ru
Глинка Михаил Геннадьевич	Начальник отдела продаж операторских и корпоративных решений (Коммерческие и организаторские вопросы направления VSAT)	3 уровень	8 (495) 730-04-50 #1340	mglinka@rscs.ru
Персань Дмитрий Вячеславович	Начальник Службы эксплуатации систем связи		8 (495) 730-04-50 #3000	dpersan@rscs.ru

7.ГКС-

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Дежурная смена Газпром КС (контроль спутникового ресурса линии КА Ямал)	0 уровень	8(495)504-17-85, 8(495)594-29-72	roc@gazprom-spacesystems.ru
		1 уровень		
		2 уровень		

8.МТС

Если МТС – провайдер:

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	ОПП Дежурная смена (круглосуточно)	0 уровень	8 800 250 12 64	gnoc_mics@mts.ru b2o_support@mts.ru
Саркисов Самвел Владимирович	Руководитель группы	1 уровень	8 861 240 11 71	svsarkis@mts.ru S.Sarkisov@kuban.mts.ru b2o_support@mts.ru
Скиба Андрей Васильевич	Начальник отдела	2 уровень	8 861 247 72 15	avskiba@mts.ru b2o_support@mts.ru

Если МТС – заказчик (клиент):

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
Отдел оперативного мониторинга и управления Департамента «Единый Центр Управления Сетью»	Дежурный инженер	0 уровень	8 800 250 12 64	gnoc_ts@mts.ru enoc@mts.ru
Отдел оперативного контроля и управления транспортной сети Департамент оперативного управления сетью	Главный оперативный дежурный. Срочные работы с влиянием, сообщения о сбоях - с массовым влиянием на услуги для ПАО «МТС», эскалация запроса согласования работ с влиянием на услуги для ПАО «МТС»		8(800)250-1264 8(800)250-1855 8(495) 766-00-00 доб. 16421 8(916) 761-64-21	enoc@mts.ru gnoc_ts@mts.ru

9.САТИС-

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
	Круглосуточная техническая поддержка	0 уровень	8 (495) 723-81-57 8 (495) 723-81-54 доб.220	support@satis-tl.ru
Николаев Александр Сергеевич	Руководитель службы эксплуатации	1 уровень	8 (4212) 74-45-54 8 (962) 223-81-11	a.nikolaev@satis-tl.ru
Коломеец Александр	Исполнительный директор	2 уровень	8 (963) 768-24-98	kolomeets@satis-tl.ru

10. Телеком 365

ФИО	Должность	Уровень эскалации	Телефон	Электронная почта
Димитренко Константин Сергеевич	Администратор	0 уровень	8(473)3330315 8(908)1400632	support@tkm365.ru admin@tkm365.ru
Биденко Денис Олегович	Зам. тех. директора	1 уровень	8(473)3330315 8(908)1409933	admin@tkm365.ru
Денисов Руслан Валериевич	Директор	2 уровень	8(473)3330315 8(910)2807720	rusx123@gmail.com