

REQUISITOS FUNCIONAIS (RF)

Visão do Cliente

- Visualizar Cardápio
- Montar Pedido
- Personalizar Itens
- Informar Dados
- Enviar Pedido
- Acompanhar Status

Visão do Atendente

- Receber Pedidos
- Visualizar Fila de Pedidos
- Ver Detalhes do Pedido
- Atualizar Status do Pedido

-

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS (RNF)

Usabilidade: A interface deve ser extremamente simples e intuitiva, para que qualquer pessoa consiga fazer um pedido rapidamente pelo telemóvel.

Desempenho: O cardápio e as imagens devem carregar em menos de 3 segundos. O sistema não pode ficar lento durante o horário de pico (ex: sexta-feira à noite).

Segurança: O painel do atendente (onde os pedidos são visualizados e gerenciados) deve ser protegido por uma senha para evitar acesso não autorizado.

Disponibilidade: O sistema deve estar disponível e a funcionar durante todo o horário de funcionamento da lanchonete.

REGRAS DE NEGÓCIO (RN)

Status do Pedido: Os únicos status válidos para um pedido são: "Recebido", "Em Preparo", "Pronto para Retirada" e "Finalizado".

Formas de Pagamento: As formas de pagamento aceites são: "Dinheiro", "Cartão na Retirada" e "Pix".

Horário de Funcionamento: Pedidos online só podem ser realizados entre as 18:00 e as 23:00. Fora desse horário, o sistema deve exibir uma mensagem informativa.

Itens do Cardápio: O dono da lanchonete deve poder adicionar ou remover itens do cardápio através de um painel administrativo simples (este pode ser um requisito funcional adicional para o "dono").