

УТВЕРЖДЕН
НОМЕР ТЗ

**Разработка программно-информационного обеспечения
сети городских кафе**

Программа и методика испытаний

Номер ПМИ

Листов 20

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

2020

1. ОБЪЕКТ ИСПЫТАНИЙ

1.1. Наименование программно-информационного обеспечения

Наименование программно-информационного обеспечения – «Тостер», далее – Программа.

1.2 Краткая характеристика области применения

Программа предназначена к применению в сети городских кафе для автоматизации работы над заказами, информационной поддержки продаж.

1.3 Обозначение программы

Наименование темы разработки – «Разработка программно-информационного обеспечения для сети городских кафе».

Условное обозначение темы разработки (шифр темы) – «РПИО-01».

2. ЦЕЛЬ ИСПЫТАНИЙ

2.1 Цель испытаний – определение работоспособности Программы, соответствия комплектности её эксплуатационной документации и возможности приёмки программы в опытную эксплуатацию.

2.2. Работоспособность Программы и комплектность её эксплуатационной документации определяется в соответствии с требованиями к Программе, указанными в разделе 4 настоящего документа.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Основания для проведения испытаний

Испытания проводятся в соответствии с требованиями, указанными в разделе 4 Технического Задания к Договору от 01.09.2020 № 35 (далее – ТЗ).

3.2 Организации, участвующие в испытаниях

Испытания проводятся комиссией, сформированной из представителей ООО «Серебряная Роза» и ООО «Автософт». Члены комиссии утверждаются приказами руководителей соответствующих организаций. Председатель Комиссии назначается Заказчиком.

3.3 Перечень документов, предъявляемых на испытания

Состав программной документации должен включать в себя (в соответствии п.5 ТЗ):

- 1) Договор от 01.09.2020 № 35
- 2) Техническое задание в соответствии с ГОСТ 19.201-78
- 3) Программу и методику испытаний формуляр в соответствии с ГОСТ 19.501-78;
- 4) протокол проведения испытаний;
- 5) руководство системного программиста ГОСТ 19.503-79;
- 6) руководство оператора в соответствии с ГОСТ 19.505-79;
- 7) ведомость эксплуатационных документов в соответствии с ГОСТ 19.507-79;

- 8) акт приемки-сдачи программного изделия в эксплуатацию;

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ

Программа должна содержать следующие функции:

4.1. Функции Клиента (п.4.2.2 ТЗ):

- 4.1.1 Вход в интерфейс Клиента (п.4.2.2.1 ТЗ)***
- 4.1.2 Регистрация Клиента (п.4.2.2.2 ТЗ)***
- 4.1.1.3 Авторизация Клиента (п.4.2.2.3 ТЗ)***
- 4.1.4 Редактирование информации Профиля (п.4.2.2.4 ТЗ)***
- 4.1.5 Изменение пароля (п.4.2.2.5 ТЗ)***
- 4.1.6 Онлайн-бронирование столика (п.4.2.2.6 ТЗ)***
- 4.1.7 Просмотр забронированных столиков и отмена бронирования (п.4.2.2.7 ТЗ)***
- 4.1.8 Просмотр меню (п.4.2.2.8 ТЗ)***
- 4.1.9 Выход из Интерфейса Клиента (п. 4.2.2.9 ТЗ)***

4.3 Функции Администратора (п.4.2.3 ТЗ):

- 4.3.1 Вход в Интерфейс Администратора (п.4.2.3.1 ТЗ)***
- 4.3.2 Авторизация Администратора (п.4.2.3.2 ТЗ)***
- 4.3.3 Работа с кафе (п.4.2.3.2.1 ТЗ)***
- 4.3.4 Регистрация нового кафе (п.4.2.3.2.2 ТЗ)***
- 4.3.5 Формирование отчетов (п.4.2.3.2.3 ТЗ)***
- 4.3.6 Выход из интерфейса Администратора (п.4.2.3.2.4 ТЗ)***

4 СРЕДСТВА И ПОРЯДОК ИСПЫТАНИЙ

5.1 Технические средства

В состав технических средств должен входить персональный компьютер (ПЭВМ), работающий под управлением операционной системы Windows 8/Windows 10 включающий в себя:

- процессор Intel Core i5-8300H CPU 2.30GHz × 8;
- материнскую плату NV137 / Mesa Intel UHD Graphics 630 (CFL GT2);
- оперативную память объемом 8 Гбайт или более;
- жесткий диск вместимостью 256 Гбайт или более;

5.2 Программные средства

Системные программные средства, используемые Программным изделием, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы. Для проведения испытаний предоставляется инсталляционная (установочная) версия разработанной программы.

5.3 Порядок проведения испытаний

Испытания должны проводиться поэтапно согласно п.5.4 «Этапы проведения испытаний» настоящего документа.

5.4 Этапы проведения испытаний:

5.4.1 Испытания проводятся в один этап. Во время испытаний осуществляются следующие проверки:

- 1) Комплектность предоставленной документации
- 2) Качество Программы, определяемое степенью выполнения общих и функциональных требований Программы.

5.4.2. Последовательность проведения испытаний и перечень проверок Программы, выполняемых в ходе проведения предварительных испытаний, с указанием соответствующей методики их проведения, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Пункты программы испытаний

Пункт программы испытаний		Пункт методики испытаний
№	Наименование	
1	Проверка комплектности эксплуатационной документации	
Испытания, проводимые для Интерфейса Клиента		
2	Вход в интерфейс Клиента	Таблица 2 №1
3	Регистрация Клиента	Таблица 2 №2-10
4	Вход в личный кабинет	Таблица 2 №11-12
5	Выход из Интерфейса Клиента	Таблица 2 №13
6	Авторизация Клиента	Таблица 2 №14-17
7	Редактирование профиля Клиента	Таблица 2 №18-22
8	Изменение пароля	Таблица 2 №23-28
9	Онлайн-бронирование столика	Таблица 2 №29-36
10	Просмотр забронированных столиков и отмена бронирования	Таблица 2 №37-42
10	Просмотр меню	Таблица 2 №43-45
11	Выход из интерфейса Клиента	Таблица 2 №46
Испытания, проводимые для Интерфейса Администратора		
12	Вход в интерфейс Администратора	Таблица 3 №1
13	Авторизация Администратора	Таблица 3 №2-4
14	Работа с кафе	Таблица 3 №5-18
15	Регистрация нового кафе	Таблица 3 №19-22
16	Формирование отчетов	Таблица 3 №23-27
17	Выход из интерфейса Администратора	Таблица 3 №28

5 МЕТОДЫ ИСПЫТАНИЙ

6.1 В ходе испытаний последовательно, в соответствии с представленной в Таблице 1 программой испытаний, выполняются тестовые задания, успешность которых определяется в соответствии с методами и критериями, представленными в настоящем разделе.

6.2 Проверка комплектности программной документации по пункту 1 программы испытаний (Таблица 1) осуществляется путем рассмотрения предъявленной Исполнителем на предварительные испытания программной документации на наличие документов, указанных в пункте 3. настоящего документа.

6.3 Испытания программы по пунктам 2-11 программы испытаний (Таблица 1) проводятся в соответствии с методами и критериями, приведенными в Таблице 2.

6.4 Испытания программы по пунктам 12-17 программы испытаний (Таблица 1) проводятся в соответствии с методами и критериями, приведенными в Таблице 3.

Таблица 2. Методика проведения испытаний для Интерфейса Клиента

№	Действие/Контрольный пример	Критерий оценки проверки (результативности)
Испытания, проводимые для категории «Клиент»		
1	Оператор: осуществляет запуск ПО Программа: открывает Стартовую страницу	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если Стартовая страница содержит кнопки «Регистрация» и «Авторизация».
2	Исходное состояние: открыта Стартовая страница. Оператор: нажимает на кнопку: «Регистрация». Программа: открывает Форму для регистрации Клиента.	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если Форма для регистрации Клиента, содержит пустые поля «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Пол», «Эл. Почта», «Дата рождения», «Номер телефона», «Пароль», кнопку «Регистрация».
3	Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента Оператор: заполняет поле ввода «Номер телефона» некорректными данными Программа: отображает текст ошибки	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Номер телефона» появляется надпись «Некорректный ввод. Введите номер телефона в формате 8(***)***-**-**».
4	Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента, поле ввода «Номер телефона» заполнено	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если 1) надпись «Некорректный ввод.

	<p>некорректными данными</p> <p>Оператор: заполняет поля ввода «Эл. почта» и «Номер телефона» данными, уже использующимися в системе</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	<p>Введите номер телефона в формате 8(***)***-**-**» исчезает</p> <p>2) справа от полей ввода «Эл. почта» и «Номер телефона» отображаются надписи «Уже используется»</p>
5	<p>Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента, поля ввода «Эл. почта» и «номер телефона» заполнены некорректно</p> <p>Оператор: заполняет поля ввода «Эл. почта», «Номер телефона» корректными данными; заполняет поля ввода «Фамилия», «Имя», «Отчество» некорректными данными</p> <p>Программа: скрывает текст ошибки для полей ввода «Эл. почта» и «Номер телефона», отображает текст ошибки для полей «Фамилия», «Имя», «Отчество»</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) После ввода корректных данных в поля ввода «Эл. почта» и «Номер телефона» надписи «уже используется» исчезают 2) После ввода некорректных данных в поля ввода «Фамилия», «Имя», «Отчество» справа от каждого из этих полей появляется надпись «Некорректный ввод. Длина слов должна быть менее 40 букв русского алфавита!»
6	<p>Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента, поля ввода «Эл. почта», «Номер телефона», заполнены корректно, поля ввода «Фамилия», «Имя», «Отчество» заполнены некорректно.</p> <p>Оператор: заполняет поля ввода «Фамилия», «Имя», «Отчество» корректными данными, заполняет поле ввода «Дата рождения» некорректными данными</p> <p>Программа: скрывает текст ошибки для полей «Фамилия», «Имя», «Отчество», отображает текст ошибки для поля «Дата рождения»</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) после ввода корректных данных в поля ввода «Фамилия», «Имя», «Отчество» справа от каждого из этих полей исчезает надпись «Некорректный ввод. Длина слов должна быть менее 40 букв русского алфавита!» 2) справа от поля «Дата рождения» появляется надпись «Некорректный ввод. Введите дату рождения в формате ЧЧ.ММ.ГГ.»
7	<p>Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента, поля ввода «Эл. почта», «Номер телефона», «Фамилия», «Имя», «Отчество» заполнены корректно, поле «Дата рождения» заполнено некорректно</p> <p>Оператор: заполняет поле ввода «Дата рождения» корректными данными, заполняет поле «Пол»</p> <p>Программа: скрывает текст ошибки для поля «Дата рождения»</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) После нажатия на поле «Пол» появляется выпадающий список, содержащий значения «М» и «Ж» 2) Отображает выбранные значения в полях ввода 3) после ввода корректных данных в поле «Дата рождения» надпись «Некорректный ввод. Введите дату рождения в формате ЧЧ.ММ.ГГ.» исчезает

8	<p>Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента, поля ввода «Эл. почта», «Номер телефона», «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Пол», «Дата рождения» заполнены корректно</p> <p>Оператор: заполняет поле ввода «Пароль» некорректными данными</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если справа от поля ввода «Пароль» появляется надпись «Длина пароля должна быть больше 8 символов!»
9	<p>Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента, поля ввода «Эл. почта», «Номер телефона», «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Пол», «Дата рождения» заполнены корректно, поле ввода «Пароль» заполнено некорректными данными</p> <p>Оператор: заполняет поле ввода «Пароль» корректными данными;</p> <p>Программа: скрывает текст ошибки для поля ввода «Пароль»</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после ввода корректных данных в поле ввода «Пароль» надпись «Длина пароля должна быть больше 8 символов!» исчезает
10	<p>Исходное состояние: открыта Форма для регистрации Клиента, поля ввода «Эл. почта», «Номер телефона», «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Пол», «Дата рождения», «Пароль» заполнены корректно</p> <p>Оператор: нажимает кнопку «Регистрация»</p> <p>Программа: открывает Окно, полученное в результате успешной регистрации.</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки «Регистрация» открывается окно с надписью «Вы успешно зарегистрированы! Ваш номер накопительной карты: (номер накопительной карты Клиента)» и кнопкой «В личный кабинет».
11	<p>Исходное состояние: открыто Окно, полученное в результате успешной регистрации.</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «В личный кабинет»</p> <p>Программа: открывает Рабочее окно Клиента</p>	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если Рабочее окно Клиента открыто и содержит кнопки «Онлайн-бронирование столика», «Просмотр забронированных столиков», «Просмотр меню»; и в правом верхнем углу экрана - кнопку Клиента с его ФИО, номером накопительной карты и процентом скидки.
12	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента</p>	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при

	<p>Оператор: нажимает на кнопку Клиента в правом верхнем углу.</p> <p>Программа: отображает выпадающий список функций, доступных Клиенту.</p>	<p>нажатии на кнопку Клиента появляется выпадающий список функций «Редактировать профиль», «Изменить пароль», «Выход».</p>
13	<p>Исходное состояние: Рабочее окно Клиента, в правом верхнем углу отображен выпадающий список функций.</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Выход».</p> <p>Программа: завершает сессию Клиента, открывает Стартовую страницу.</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если сессия Клиента завершается и Клиент перенаправляется на Стартовую страницу.</p>
14	<p>Исходное состояние: открыта Стартовая страница.</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку: «Авторизация».</p> <p>Программа: открывает Форму авторизации</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если Форма авторизации содержит поля ввода «Логин», «Пароль» и кнопку «Войти».</p>
15	<p>Исходное состояние: открыта Форма авторизации</p> <p>Оператор: вручную вводит</p> <ul style="list-style-type: none"> - Некорректный логин в графу «Логин», - корректный пароль в графу «Пароль», <p>нажимает кнопку «Войти».</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Логин» появляется надпись «Неверный логин или пароль. Попробуйте снова». При этом вход в аккаунт не производится.</p>
16	<p>Исходное состояние: открыта Форма авторизации</p> <p>Оператор: вручную вводит</p> <ul style="list-style-type: none"> - Корректный логин в графу «Логин», - Некорректный пароль в графу «Пароль», <p>нажимает кнопку «Войти».</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Логин» появляется надпись «Неверный логин или пароль. Попробуйте снова». При этом вход в аккаунт не производится.</p>
17	<p>Исходное состояние: открыта Форма авторизации</p> <p>Оператор: вручную вводит</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректный логин в графу «Логин», - корректный пароль в графу 	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при верной комбинации «Логин - Пароль» открывается Рабочее окно Клиента.</p>

	<p>“Пароль”, нажимает кнопку “Войти”.</p> <p>Программа: открывает Рабочее окно Клиента</p>	
18	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку с именем Клиента в правом верхнем углу.</p> <p>Программа: отображает выпадающий список функций, доступных Клиенту.</p>	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии на кнопку Клиента появляется выпадающий список функций «Редактировать профиль», «Изменить пароль», «Выход».
19	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента, в правом верхнем углу отображен выпадающий список функций.</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку “Редактировать”.</p> <p>Программа: открывает окно Редактирование профиля.</p>	Критерий - визуальный. Требование считается выдержавшим испытание, если При нажатии на кнопку «Редактировать» открывается окно Редактирование профиля, содержащее заполненные поля «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Эл. Почта», «Номер телефона», кнопку «Сохранить изменения» внизу и кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.
20	<p>Исходное состояние: открыто окно Редактирование профиля.</p> <p>Оператор: изменяет номер телефона, вводя номер телефона, уже использующийся в системе, нажимает на кнопку “Сохранить изменения”.</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	Критерий - визуальный. Требование считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Номер телефона» появляется надпись «Этот номер телефона уже используется», при этом изменения не сохраняются.
21	<p>Исходное состояние: открыто окно Редактирование профиля, поле «Номер телефона» заполнено некорректно</p> <p>Оператор: изменяет номер телефона на корректный, нажимает на кнопку “Сохранить изменения”.</p> <p>Программа: выводит на экран сообщение о том, что данные успешно изменены.</p>	<p>Критерий - визуальный.</p> <p>Требование ТЗ считается выполненным, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при изменении номера телефона на корректный надпись «Этот номер телефона уже используется» пропадает 2) при сохранении новой информации о Клиенте вместо исходных данных отображаются обновленные данные, справа от кнопки «Сохранить» появляется надпись “Изменения успешно сохранены”.
22	<p>Исходное состояние: открыто окно Редактирование профиля</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку “Назад”.</p> <p>Программа: отображает Рабочее окно</p>	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии кнопки «назад» открывается Рабочее окно Клиента

	Клиента.	
23	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента, в правом верхнем углу отображен выпадающий список функций.</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Изменить пароль».</p> <p>Программа: открывает окно Изменение пароля.</p>	Критерий - визуальный. Требование считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «Изменить пароль» программа открывает окно Изменение пароля, содержащее пустые поля ввода «Старый пароль», «Новый пароль», кнопку «Сохранить изменения» внизу и кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.
24	<p>Исходное состояние: открыто окно Изменение пароля</p> <p>Оператор: вводит некорректный старый пароль в поле «Старый пароль»</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	Критерий - визуальный. Требование считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Старый пароль» появляется надпись «Старый пароль введен неверно!».
25	<p>Исходное состояние: открыто окно Изменение пароля, поле «Старый пароль» заполнено некорректно</p> <p>Оператор: вводит корректный старый пароль в графу «Старый пароль»</p> <p>Программа: скрывает текст ошибки для поля ввода «Старый пароль»</p>	Критерий - визуальный. Требование считается выдержавшим испытание, если исчезает надпись «Старый пароль введен неверно!».
26	<p>Исходное состояние: открыто окно Изменение пароля, поле «Старый пароль» заполнено корректно</p> <p>Оператор: вводит некорректный новый пароль в поле «Новый пароль»</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	Критерий - визуальный. Требование считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Новый пароль» появляется надпись «Новый пароль должен содержать не менее 8 символов!», при этом изменения не сохраняются.
27	<p>Исходное состояние: открыто окно Изменение пароля, поле «Старый пароль» заполнено корректно</p> <p>Оператор: вводит корректный новый пароль в графу «Новый пароль». Нажимает на кнопку «Сохранить изменения».</p> <p>Программа: выводит на экран сообщение о том, что пароль успешно изменен.</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при вводе корректного нового пароля надпись «Новый пароль должен содержать не менее 8 символов!» исчезает 2) при нажатии на кнопку «Сохранить изменения» появляется сообщение «Пароль успешно изменен»
28	<p>Исходное состояние: открыто окно Изменение пароля</p> <p>Оператор: нажимает кнопку «Назад».</p>	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии кнопки «назад» открывается

	Программа: отображает Рабочее окно Клиента.	Рабочее окно Клиента
29	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Онлайн-бронирование столиков»</p> <p>Программа: открывает Страницу бронирования.</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «Онлайн-бронирование столиков» открывается Страница бронирования, содержащая поля ввода «Дата и время», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе», кнопку «Посмотреть свободные столики», кнопку «назад».
30	<p>Исходное состояние: открыта Страница бронирования</p> <p>Оператор: заполняет поля ввода «Дата и время», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе». Нажимает на кнопку «Посмотреть свободные столики».</p> <p>Программа: отображает окно Список свободных столиков</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) При нажатии на поле «тип кафе» появляется выпадающий список, содержащий типы кафе 2) При нажатии на поле «станция метро» появляется выпадающий список, содержащий названия станций метро 3) При нажатии на поле «адрес кафе» появляется выпадающий список, содержащий адреса кафе 4) при фильтрации кафе по дате и времени, типу кафе, станции метро в поле «адрес кафе» отображается отфильтрованный список кафе 5) при нажатии на кнопку «Посмотреть свободные столики» открывается окно Список свободных столиков, в котором размещен список номеров столиков и кнопка «назад» в правом верхнем углу экрана
31	<p>Исходное состояние: открыто окно Список свободных столиков</p> <p>Оператор: выбирает столик путем нажатия на него</p> <p>Программа: открывает Страницу бронирования.</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после выбора столика программа открывает Страницу бронирования, где автоматически заполняются поля «Дата и время», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе», «Столик». Поле «Доп. Услуги» остается пустым.
32	<p>Исходное состояние: открыта Страница бронирования</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если

	<p>Оператор: выбирает дополнительные услуги. Нажимает на кнопку «Забронировать столик».</p> <p>Программа: открывает Окно с сообщением об успешном бронировании.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) при нажатии на поле «доп. Услуги» появляется выпадающий список дополнительных услуг 2) при нажатии на кнопку «Забронировать столик» программа открывает окно с сообщением «Вы успешно забронировали столик!» с номером заказа и кнопкой «Перейти к заказу».
33	<p>Исходное состояние: открыто Окно с сообщением об успешном бронировании.</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Перейти к заказу»</p> <p>Программа: открывает окно Работа с заказом</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «перейти к заказу» открывается окно Работа с заказом, содержащее заполненные поля «номер заказа», «дата и время», «номер накопительной карты», «столик», «доп. Услуги». Поле блюдо остается пустым. В правом верхнем углу экрана расположена кнопка «назад», внизу экрана расположены кнопки «сохранить изменения» и «чек».</p>
34	<p>Исходное состояние: открыто окно Работа с заказом</p> <p>Оператор: заполняет поле «Блюда», нажимает на кнопку «сохранить изменения».</p> <p>Программа: выводит на экран сообщение о том, что данные успешно сохранены.</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при нажатии на поле «Блюда» появляется выпадающий список блюд с возможностью выбора нескольких значений 2) при нажатии на кнопку «сохранить изменения» внизу экрана появляется надпись «Изменения успешно сохранены!»
35	<p>Исходное состояние: открыто окно Работа с заказом</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Чек»</p> <p>Программа: открывает окно Чек</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия на кнопку «Чек» открывается окно Чек, содержащее следующие элементы: дата и время, адрес кафе, столик, номер накопительной карты, скидка по накопительной карте, таблицу дополнительных услуг с указанием цен, таблицу блюд с указанием цен, итоговую стоимость заказа с учетом скидки по накопительной карте, скидку по накопительной карте, кнопку «назад» в правом верхнем углу.</p>

36	<p>Исходное состояние: открыто окно Чек</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «назад»</p> <p>Программа: открывает Рабочее окно Клиента</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия на кнопку «назад» открывается Рабочее окно Клиента
37	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Просмотр забронированных столиков»</p> <p>Программа: открывает Окно для просмотра забронированных столиков.</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «Просмотр забронированных столиков» Программа открывает окно для просмотра забронированных столиков, в центре которого размещена таблица со следующей информацией о бронировании: дата и время, адрес, столик, доп.услуги. В каждой строке таблицы размещена кнопка «х» для отмены бронирования. В правом верхнем углу окна находится кнопка «Назад».
38	<p>Исходное состояние: открыто Окно для просмотра забронированных столиков</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «х» в верхней строке таблицы.</p> <p>Программа: открывает Окно для подтверждения отмены бронирования</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «х» появляется Окно для подтверждения отмены бронирования с сообщением «Отменить бронирование?» и двумя кнопками «V» и «х».
39	<p>Исходное состояние: открыто Окно для подтверждения отмены бронирования</p> <p>Оператор: отклоняет отмену бронирования нажатием на кнопку «х»</p> <p>Программа: закрывает окно для подтверждения отмены бронирования</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «х» программа закрывает Окно для подтверждения отмены бронирования.
40	<p>Исходное состояние: открыто Окно для просмотра забронированных столиков</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «х» в верхней строке таблицы.</p> <p>Программа: открывает Окно для подтверждения отмены бронирования</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «х» открывается Окно для подтверждения отмены бронирования
41	<p>Исходное состояние: открыто Окно для подтверждения отмены бронирования</p> <p>Оператор: подтверждает отмену нажатием на кнопку «V»</p> <p>Программа: выводит сообщение об</p>	Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «V» программа выводит сообщение «Бронирование успешно отменено!»

	успешной отмене бронирования	
42	Исходное состояние: открыто Окно для просмотра забронированных столиков Оператор: нажимает кнопку «назад» Программа: открывает Рабочее окно Клиента.	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «назад» открывается Рабочее окно Клиента
43	Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента Оператор: нажимает на кнопку «Просмотр меню» Программа: открывает окно Просмотр меню	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «Просмотр меню» программа открывает окно «Просмотр меню», содержащее пустые поля «Дата», «Адрес кафе», кнопку «посмотреть меню» и кнопку «назад» в правом верхнем углу окна
44	Исходное состояние: открыто окно Просмотр меню Оператор: заполняет поля «Дата», «Адрес кафе». Нажимает на кнопку «Посмотреть меню» Программа: открывает окно Меню.	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «Посмотреть меню» программа открывает окно Меню, содержащее таблицу, в которой находятся следующие столбцы: «Название блюда», «Цена», «Краткое описание». В правом верхнем углу окна находится кнопка «назад».
45	Исходное состояние: открыто окно Меню Оператор: нажимает кнопку «назад» Программа: отображает Рабочее окно Клиента.	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «назад» программа отображает рабочее окно Клиента.
46	Исходное состояние: открыто Рабочее окно Клиента, в правом верхнем углу отображен выпадающий список функций Оператор: нажимает на кнопку «Выход». Программа: завершает сессию Клиента, открывает Стартовую страницу.	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если сессия Клиента завершается и Клиент перенаправляется на Стартовую страницу.

Таблица 3. Методика проведения испытаний для Интерфейса Администратора

№	Действие/Контрольный пример	Критерий оценки проверки (результативности)
Испытания, проводимые для категории «Администратор»		

1	<p>Оператор: осуществляет запуск ПО</p> <p>Программа: открывает Стартовую страницу</p>	<p>Критерий - визуальный.</p> <p>Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если Стартовая страница содержит кнопку «Авторизация».</p>
2	<p>Исходное состояние: открыта Стартовая страница</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку: «Авторизация».</p> <p>Программа: открывает Форму авторизации</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если Форма авторизации содержит поля “Логин”, “Пароль” и кнопку “Войти”.</p>
3	<p>Исходное состояние: открыта Форма авторизации</p> <p>Оператор: вручную вводит</p> <ul style="list-style-type: none"> - Некорректный логин в графу “Логин”, - корректный пароль в графу “Пароль”, <p>нажимает кнопку “Войти”.</p> <p>Программа: отображает текст ошибки</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Логин» появляется надпись “Неверный логин или пароль. Попробуйте снова”. При этом вход в аккаунт не производится.</p>
4	<p>Исходное состояние: Форма авторизации</p> <p>Оператор: вручную вводит</p> <ul style="list-style-type: none"> - Корректный логин в графу “Логин”, - Некорректный пароль в графу “Пароль”, <p>нажимает кнопку “Войти”.</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если справа от поля «Логин» появляется надпись “Неверный логин или пароль. Попробуйте снова”. При этом вход в аккаунт не производится.</p>
5	<p>Исходное состояние: Форма авторизации</p> <p>Оператор: вручную вводит</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректный логин в графу “Логин”, - корректный пароль в графу “Пароль”, <p>нажимает кнопку “Войти”.</p> <p>Программа: открывает Рабочее окно Администратора</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при верной комбинации “Логин - Пароль” осуществлен вход в программу. Вход в программу подтверждается открытием Рабочего окна Администратора, в правом верхнем углу которого расположена кнопка с ФИО Администратора; наличием в центре экрана кнопок «Работа с кафе», «Регистрация нового кафе», «Формирование отчетов».</p>
6	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Администратора</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Работа с кафе»</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «Работа с кафе» открывается окно Работа с кафе,</p>

	Программа: открывает окно Работа с кафе	содержащее пустое поле ввода «Адрес кафе» и кнопку поиска, в правом верхнем углу находится кнопка «назад»
7	<p>Исходное состояние: открыто окно Работа с кафе</p> <p>Оператор: заполняет поле «Адрес кафе», нажимает на кнопку поиска</p> <p>Программа: выводит сообщение о том, что кафе найдено, и информацию о нем. Также появляются кнопки для работы с кафе.</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) При нажатии на поле «Адрес кафе» появляется выпадающий список адресов кафе. Выбор производится нажатием. Выбранный адрес появляется в поле ввода. 2) При нажатии на кнопку поиска появляется надпись «Кафе найдено!» и выводится следующая информация о нем: Название кафе, Тип кафе, Станция метро, Количество столиков, Доп. услуги 3) В нижней части окна появляются кнопки «Редактирование информации о кафе», «Удалить кафе», «Редактировать меню».
8	<p>Исходное состояние: открыто окно Работа с кафе с информацией о найденном кафе</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Редактирование информации о кафе»</p> <p>Программа: открывает окно Редактирование информации о кафе</p>	<p>Критерий – визуальный. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если открывается окно Редактирование информации о кафе, содержащее заполненные поля «Название кафе», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе», «Количество столиков», «Доп.услуги», «кнопку «Сохранить изменения» внизу и кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.</p>
9	<p>Исходное состояние: открыто окно Редактирование информации о кафе.</p> <p>Оператор: изменяет название кафе, нажимает на кнопку “Сохранить изменения”.</p> <p>Программа: выводит на экран сообщение о том, что данные успешно изменены.</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование считается выдержавшим испытание, если при нажатии на кнопку «сохранить изменения» вместо исходных данных отображаются обновленные данные, справа от кнопки «Сохранить изменения» появляется надпись “Изменения успешно сохранены”.</p>
10	<p>Исходное состояние: открыто окно Редактирование информации о кафе</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку “Назад”.</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии кнопки “Назад” открывается окно Работа с кафе с информацией о найденном</p>

	Программа: открывает Рабочее окно Администратора	кафе
11	Исходное состояние: открыто Рабочее окно Администратора Оператор: нажимает на кнопку «Редактировать меню» Программа: открывает Окно редактирования меню	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии кнопки «Редактировать меню» открывается Окно редактирования меню, содержащее таблицу Меню, в которой находятся следующие столбцы: «Название блюда», «Цена», «Краткое описание». В каждой строке таблицы размещена кнопка «х» для удаления блюда. В правом верхнем углу окна находится кнопка «Назад».</p> <p>Внизу экрана располагаются кнопки «Добавить новое блюдо», «Сохранить изменения»</p>
12	Исходное состояние: открыто Окно редактирования меню Оператор: нажимает на кнопку «х» в первой строке таблицы Меню Программа: удаляет блюдо из таблицы Меню	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии кнопки «х» из таблицы Меню исчезает соответствующая строка.
13	Исходное состояние: открыто Окно редактирования меню Оператор: нажимает на кнопку «Добавить блюдо» Программа: добавляет пустую строку в таблицу Меню	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии кнопки «Добавить блюдо» в таблице Меню добавляется пустая строка.
14	Исходное состояние: открыто Окно редактирования меню Оператор: заполняет поля «Название блюда», «Краткое описание». Заполняет поле «Цена» некорректными данными. Программа: отображает текст ошибки	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если поле «Цена» подсвечивается красным
15	Исходное состояние: открыто Окно добавление блюда. Поля «Название блюда», «Краткое описание» заполнены корректно, поле заполнено «Цена» некорректными данными Оператор: заполняет поле «Цена» корректными данными, нажимает на кнопку «Сохранить изменения» Программа: скрывает текст ошибки, выводит на экран сообщение о том, что	<p>Критерий - визуальный.</p> <p>Требование ТЗ считается выполненным, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при заполнении поле «Цена» корректными данными подсвечивание пропадает 2) после нажатия на кнопку «Сохранить изменения» справа от кнопки «Сохранить изменения» появляется надпись “Изменения

	блюдо успешно добавлено	успешно сохранены!".
16	Исходное состояние: открыто Окно редактирования меню Оператор: нажимает на кнопку "Назад". Программа: открывает Окно работа с кафе	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если открывается Окно работа с кафе
17	Исходное состояние: открыто Окно работа с кафе Оператор: нажимает на кнопку «Удалить кафе» Программа: выводит на экран сообщение о том, что кафе успешно удалено	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при нажатии кнопки «Удалить кафе» справа от этой кнопки появляется надпись «Кафе успешно удалено!»
18	Исходное состояние: открыто Окно работа с кафе Оператор: нажимает на кнопку "Назад". Программа: открывает Рабочее окно Администратора	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «назад» открывается Рабочее окно Администратора
19	Исходное состояние: открыто Рабочее окно Администратора Оператор: нажимает на кнопку «Регистрация нового кафе» Программа: открывает окно Регистрация нового кафе	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «Регистрация нового кафе» открывается окно Регистрация нового кафе, содержащее следующие элементы: пустые поля «Название кафе», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе», «Количество столиков», кнопку «Сохранить» внизу и кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.
20	Исходное состояние: открыто окно Регистрация нового кафе Оператор: заполняет поля Название кафе», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе» корректными данными, поле «Количество столиков» - некорректными данными Программа: отображает текст ошибки	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если при справа от поля «Количество столиков» появляется надпись «Некорректный ввод! Введите целое число»
21	Исходное состояние: открыто окно Регистрация нового кафе, поля Название кафе», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе» заполнены корректными данными, поле	Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если 1) при заполнении поля «Количество столиков» корректными данными надпись «Некорректный ввод!»

	<p>«Количество столиков» заполнено некорректными данными</p> <p>Оператор: заполняет поле «Количество столиков» корректными данными, нажимает на кнопку «Сохранить»</p> <p>Программа: скрывает текст ошибки, выводит на экран сообщение о том, что кафе успешно зарегистрировано</p>	<p>Введите целое число» исчезает при нажатии на кнопку «Сохранить» справа от этой кнопки появляется надпись «Кафе успешно зарегистрировано!»</p>
22	<p>Исходное состояние: открыто окно Регистрация нового кафе</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Назад».</p> <p>Программа: открывает Рабочее окно Администратора</p>	<p>2) Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «назад» открывается Рабочее окно Администратора</p>
23	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Администратора</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Формирование отчетов»</p> <p>Программа: открывает окно Формирование отчетов</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «Формирование отчетов» открывается окно Формирование отчетов, содержащее следующие элементы: поле ввода «С», поле ввода «ПО», в центре экрана расположены кнопки «выручка», «Список блюд по популярности», «Список клиентов по количеству посещений», в правом верхнем углу расположена кнопка «назад».</p>
24	<p>Исходное состояние: открыто окно Формирование отчетов</p> <p>Оператор: заполняет поля ввода «с» и «по», нажимает на кнопку «выручка»</p> <p>Программа: загружает электронный документ на персональный компьютер оператора</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «Выручка» на персональный компьютер загружается электронный документ в формате «pdf»,</p>
25	<p>Исходное состояние: открыто окно Формирование отчетов, заполнены поля ввода «с» и «по»</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Список блюд по популярности»</p> <p>Программа: загружает электронный документ на персональный компьютер оператора</p>	<p>Критерий - визуальный. Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «Список блюд по популярности» на персональный компьютер загружается электронный документ в формате «pdf»</p>

26	<p>Исходное состояние: открыто окно Формирование отчетов, заполнены поля ввода «с» и «по»</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Список клиентов по количеству посещений»</p> <p>Программа: загружает электронный документ на персональный компьютер оператора</p>	<p>Критерий - визуальный.</p> <p>Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «Список клиентов по количеству посещений» на персональный компьютер загружается электронный документ в формате «pdf»</p>
27	<p>Исходное состояние: открыто окно Формирование отчетов, заполнены поля ввода «с» и «по»</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «назад»</p> <p>Программа: открывает Рабочее окно Администратора</p>	<p>Критерий - визуальный.</p> <p>Требование ТЗ считается выполненным, если после нажатия на кнопку «назад» открывается Рабочее окно Администратора</p>
28	<p>Исходное состояние: открыто Рабочее окно Администратора</p> <p>Оператор: нажимает на кнопку «Выйти»</p> <p>Программа: завершает сессию Администратора, открывает Стартовую страницу.</p>	<p>Критерий - визуальный</p> <p>Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если сессия Администратора завершается и Администратор перенаправляется на Стартовую страницу.</p>

6.5 Результаты испытаний по каждому пункту программы испытаний заносятся в протокол предварительных испытаний Программы, для каждого из которых фиксируется наличие/отсутствие функции в формате «есть»/«нет», корректность выполнения функции в форме «выполнено»/«не выполнено», и в случае обнаружения ошибок – сведения об ошибках и комментарии (как основа для формирования замечаний и предложений).

6.6 В протокол проведения предварительных испытаний программы по результатам выполнения каждого требования, заносится оценка комиссии в форме «Соответствует» / «Не соответствует» / «Соответствует частично», а также формируется список замечаний и предложений.

6.7 По итогам испытаний комиссией делается заключение о возможности (невозможности) сдачи-приемки программы в опытную эксплуатацию. Заключение вносится в протокол проведения предварительных испытаний. В случае если в ходе испытаний возникали замечания, однако при этом комиссия сочла возможной приемку системы в опытную эксплуатацию, то в протоколе приводится перечень требуемых доработок с указанием срока их выполнения.

Приложение 1. Предварительные данные

Текущая дата: 16.12.2020, Среда

Таблица «Аккаунты»

Роль в системе	Логин	Пароль
Администратор	MIRomanov001	hjUvcz5f2
Менеджер	PPPetov001	Kdjgk8f56er
Клиент	8(999)999-99-99	Dfjghdj1234

Клиент с логином 8(999)999-99-99 имеет эл. почту ivanovma@mail.ru

Таблица «Кафе»

Название кафе	Тип кафе	Станция метро	Адрес кафе	Количество столиков
Утенок	Детское	Автозаводская	Ул. Речная д.4	14
Пират-мармелад	Детское	Каширская	Ул. Москворечье д.7	10
Кусочки	Молодежное	Каширская	Каширское ш. д.2	15

Таблица «Список доп. услуг»

Название дополнительной услуги	Цена (руб)
Детское кресло	0
Вызов такси	400
Уход за детьми	500

Таблица «Меню»

Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание
Картофельные крокеты «Смайли»	150	Хрустящие картофельные дольки в виде смайлика
Молочный коктейль	250	Десертный коктейль на основе молока и мороженого с добавлением сиропов
Пицца Маргарита	550	Классическая итальянская пицца с добавлением сыров Пармезан и Моцарелла и томатного соуса собственного приготовления
Куриные наггетсы	250	Хрустящие наггетсы из куриного филе. Подаются с кисло-сладким соусом

Протокол проведения испытаний

1. Наименование объекта испытаний

Наименование программно-информационного обеспечения – «Тостер»

2. Список должностных лиц, проводивших испытания

№	ФИО	Должность
1		
...

3. Цель испытаний

Определение работоспособности Программы, соответствие комплектности ее программной документации

4. Сведения о продолжительности испытаний

Испытания должны проводиться в течение 1 рабочего дня.

5. Состав этапов испытаний

Состав этапов испытаний приведен в таблице 1.

№	Пункт методики испытаний	Контрольный пример	Эталонный результат
1	П. 6.2	Рассмотрена предъявленная исполнителем программная документация	Программная документация представлена в полном объеме и отвечает предъявляемым к ней требованиям
2	Таблица 2 №1	Оператор осуществляет запуск ПО	Открывается окно Стартовая страница, содержащая кнопки «Регистрация» и «Авторизация».
3	Таблица 2 №2	Оператор нажимает на кнопку «Регистрация»	Открывается окно Форма для регистрации Клиента, которое содержит пустые поля «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Пол», «Эл. Почта», «Дата рождения», «Номер телефона», «Пароль», кнопку «Регистрация».
4	Таблица 2 №3	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Номер телефона» - «89999999999»	На Форме для регистрации Клиента справа от поля «Номер телефона» появляется надпись «Некорректный ввод. Введите номер телефона в формате 8(***)***_**_**».
5	Таблица 2	Оператор заполняет поля	На Форме для регистрации Клиента

	№4	ввода, вводит: «Номер телефона» - «8(999)999-99-99» «Эл.почта» - « ivanovma@mail.ru »	справа от полей ввода «Эл. почта» и «Номер телефона» отображаются надписи «Уже используется»
6	Таблица 2 №5	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Номер телефона» - «8(989)863-97-53» «Эл.почта» - « ivanovii@mail.ru » «Фамилия» - «Ivanov» «Имя» - «Ivan» «Отчество» - «Ivanovich»	На Форме для регистрации Клиента справа от полей ввода «Эл. почта» и «Номер телефона» надписи «уже используется», справа от каждого из полей «Фамилия», «Имя», «Отчество» появляются надписи «Некорректный ввод. Длина слов должна быть менее 40 букв русского алфавита!»
7	Таблица 2 №6	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Фамилия» - «ИВАНОВ» «Имя» - «Иван» «Отчество» - «Иванович» «Дата» - «11 октября 1976»	На Форме для регистрации Клиента справа от полей ввода «Фамилия», «Имя», «Отчество» исчезают надписи «Некорректный ввод. Длина слов должна быть менее 40 букв русского алфавита!», справа от поля «Дата» появляется надпись «Некорректный ввод. Введите дату рождения в формате ЧЧ.ММ.ГГ.»
8	Таблица 2 №7	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Дата» - «11.10.76» «Пол» - «М»	На Форме для регистрации Клиента справа от поля «Дата» исчезает надпись «Некорректный ввод. Введите дату рождения в формате ЧЧ.ММ.ГГ.» После нажатия на поле «Пол» появляется выпадающий список, содержащий значения «М» и «Ж»
9	Таблица 2 №8	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Пароль» - «111»	На Форме для регистрации Клиента справа от поля «Пароль» появляется надпись «Длина пароля должна быть больше 8 символов!»
10	Таблица 2 №9	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Пароль» - «ibvtrzx34561»	На Форме для регистрации Клиента справа от поля «Пароль» исчезает надпись «Длина пароля должна быть больше 8 символов!»
11	Таблица 2 №10	Оператор нажимает на кнопку «Регистрация»	Открывается окно с надписью «Вы успешно зарегистрированы! Ваш номер накопительной карты:

			000000002» и кнопкой «В личный кабинет».
12	Таблица 2 №11	Оператор нажимает на кнопку «В личный кабинет»	Открывает Рабочее окно Клиента, которое содержит кнопки «Онлайн-бронирование столика», «Просмотр забронированных столиков», «Просмотр меню»; и в правом верхнем углу экрана - кнопку Клиента с надписью: «Иванов Иван Иванович Номер накопительной карты: 000000002 Процент скидки: 5%».
13	Таблица 2 №12	Оператор нажимает на кнопку Клиента	На Рабочем окне Клиента под кнопкой Клиента появляется выпадающий список функций «Редактировать профиль», «Изменить пароль», «Выход».
14	Таблица 2 №13	Оператор нажимает на кнопку «Выход»	Открывается Стартовая страница
15	Таблица 2 №14	Оператор нажимает на кнопку «Авторизация».	Открывается окно Форма авторизации, которая содержит поля ввода «Логин», «Пароль» и кнопку «Войти».
16	Таблица 2 №15	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Логин» - «8(989)863-97-5» «Пароль» - «ibvtrzx34561» нажимает кнопку «Войти».	На Форме авторизации справа от поля «Логин» появляется надпись «Неверный логин или пароль. Попробуйте снова». При этом вход в аккаунт не производится.
17	Таблица 2 №16	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Логин» - «8(989)863-97-53» «Пароль» - «ibvtrzx3456» нажимает кнопку «Войти».	На Форме авторизации справа от поля «Логин» появляется надпись «Неверный логин или пароль. Попробуйте снова». При этом вход в аккаунт не производится.
18	Таблица 2 №17	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Логин» - «8(989)863-97-53» «Пароль» - «ibvtrzx34561» нажимает кнопку «Войти».	Открывается Рабочее окно Клиента.

19	Таблица 2 №18	Оператор нажимает на кнопку Клиента	На Рабочем окне Клиента под кнопкой Клиента появляется выпадающий список функций «Редактировать профиль», «Изменить пароль», «Выход».
20	Таблица 2 №19	Оператор нажимает на кнопку «Редактировать».	Открывается окно Редактирование профиля, которое содержит следующие элементы: 1) Заполненные поля «Фамилия» - «Иванов», «Имя» - «Иван», «Отчество» - «Иванович», «Эл. почта» - ivanovii@mail.ru , «Номер Телефона» - «8(989)863-97-53» 2) кнопку «Сохранить изменения» внизу окна 3) кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.
21	Таблица 2 №20	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Телефон» - «8(999)999-99-99», нажимает на кнопку «Сохранить изменения»	На окне Редактирование профиля справа от поля «Номер телефона» появляется надпись «Этот номер телефона уже используется», при этом изменения не сохраняются.
22	Таблица 2 №21	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Телефон» - «8(956)949-34-56», нажимает на кнопку «Сохранить изменения»	На окне Редактирование профиля справа от поля «Номер телефона» исчезает надпись «Этот номер телефона уже используется», в поле «Номер телефона» отображается «8(956)949-34-56», справа от кнопки «Сохранить» появляется надпись «Изменения успешно сохранены».
23	Таблица 2 №22	Оператор нажимает на кнопку «Назад»	Открывается Рабочее окно Клиента
24	Таблица 2 №23	Оператор нажимает на кнопку «Изменить пароль».	Открывается окно Изменение пароля, содержащее пустые поля ввода «Старый пароль», «Новый пароль», кнопку «Сохранить изменения» внизу и кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.
25	Таблица 2 №24	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Старый пароль» - «111»	На окне Изменение пароля справа от поля «Старый пароль» появляется надпись «Старый пароль введен неверно!».

26	Таблица 2 №25	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Старый пароль» - «ibvtrzx34561»	На окне Изменение пароля справа от поля «Старый пароль» исчезает надпись «Старый пароль введен неверно!».
27	Таблица 2 №26	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Новый пароль» - «ivan»	На окне Изменение пароля справа от поля «Новый пароль» появляется надпись «Новый пароль должен содержать не менее 8 символов!»
28	Таблица 2 №27	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Новый пароль» - «ivanivanovich1976», нажимает на кнопку «Сохранить изменения»	На окне Изменение пароля справа от поля «Новый пароль» исчезает надпись «Новый пароль должен содержать не менее 8 символов!», внизу окна появляется сообщение “Пароль успешно изменен”
29	Таблица 2 №28	Оператор нажимает кнопку «Назад»	Открывается Рабочее окно Клиента
30	Таблица 2 №29	Оператор нажимает кнопку «Онлайн-бронирование столиков»	Открывается окно Страница бронирования, содержащая поля ввода «Дата и время», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе», кнопку «Посмотреть свободные столики», кнопку «назад».
31	Таблица 2 №30	Оператор заполняет поля ввода «Дата и время» - «21.12.20 15:00», «Тип кафе» - «Детское», «Станция метро» - «Каширская», «Адрес кафе» - «Ул. Москворечье д.4». Нажимает на кнопку «Посмотреть свободные столики».	<ol style="list-style-type: none"> 1) При нажатии на поле «тип кафе» появляется выпадающий список, содержащий типы кафе: «Детское», «Молодежное» 2) При нажатии на поле «станция метро» появляется выпадающий список, содержащий названия станций метро: «Каширская», «Автозаводская» 3) При нажатии на поле «адрес кафе» появляется выпадающий список, содержащий адреса кафе, соответствующие выбранному типу кафе и станции метро: «Ул. Москворечье д.4», «Каширское ш. д.2». 4) при нажатии на кнопку «Посмотреть свободные столики» открывается окно Список свободных столиков, в

			<p>котором размещен список свободных столиков по возрастанию номеров: «1», «2», «5», «7», «8»</p> <p>и кнопка «назад» в правом верхнем углу экрана</p>
32	Таблица 2 №31	Оператор нажимает на «8» в Списке свободных столиков	<p>Открывается Страницу бронирования, где автоматически заполняются поля: «Дата и время» - «21.12.20 15:00», «Тип кафе» - «Детское», «Станция метро» - «Каширская», «Адрес кафе» - «Ул. Москворечье д.4».</p> <p>«Столик» - «8».</p> <p>Поле «Доп. Услуги» остается пустым.</p>
33	Таблица 2 №32	Оператор заполняет поле ввода: «Доп. Услуги» - «Детское кресло», нажимает на кнопку «Забронировать столик».	<p>При нажатии на поле «доп. Услуги» появляется выпадающий список дополнительных услуг: «Детское кресло», «Вызов такси», «Уход за ребенком». После нажатия на кнопку «Забронировать столик» открывается окно с сообщением «Вы успешно забронировали столик! Ваш номер заказа: 000000001» и кнопкой «Перейти к заказу».</p>
34	Таблица 2 №33	Оператор нажимает на кнопку «Перейти к заказу»	<p>Открывается окно Работа с заказом, содержащее заполненные поля: «номер заказа» - «000000001», «дата и время» - «21.12.20 15:00», «номер накопительной карты» - «000000002», «столик» - «8», «доп. Услуги» - «Детское кресло».</p> <p>Поле блюдо остается пустым. В правом верхнем углу экрана расположена кнопка «назад», внизу экрана расположены кнопки «Сохранить изменения» и «Чек».</p>
35	Таблица 2 №34	Оператор заполняет поле «блюда» - «Молочный коктейль», «Пицца Маргарита». Нажимает на кнопку «Сохранить	<p>При нажатии на поле «Блюда» появляется выпадающий список блюд с возможностью выбора нескольких значений: «Молочный коктейль», «Картофельные крокеты «Смайли»,</p>

		изменения».	«Куриные наггетсы», «Пицца Маргарита». После нажатия на кнопку «Сохранить изменения» внизу экрана появляется надпись «Изменения успешно сохранены!»										
36	Таблица 2 №35	Оператор нажимает на кнопку «Чек»	<p>Открывается окно Чек, содержащее следующие элементы:</p> <p>«Дата и время» - «21.12.20 15:00»</p> <p>«Адрес кафе» - «Ул. Москворечье д.4».</p> <p>«столик» - «8»</p> <p>«номер заказа» - «000000001»</p> <p>«номер накопительной карты» - «000000002»</p> <p>«скидка по накопительной карте» - «5%»</p> <table><tr><td>Доп. услуга</td><td>Цена (руб)</td></tr><tr><td>Детское кресло</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td>Блюдо</td><td>Цена (руб)</td></tr><tr><td>Молочный коктейль</td><td>250</td></tr><tr><td>Пицца Маргарита</td><td>550</td></tr></table> <p>«Итого (руб):» - «760 «</p> <p>«Скидка составила (руб):» - «40 «</p> <p>Кнопку «назад»</p>	Доп. услуга	Цена (руб)	Детское кресло	0	Блюдо	Цена (руб)	Молочный коктейль	250	Пицца Маргарита	550
Доп. услуга	Цена (руб)												
Детское кресло	0												
Блюдо	Цена (руб)												
Молочный коктейль	250												
Пицца Маргарита	550												
37	Таблица 2 №36	Оператор нажимает на кнопку «назад»	Открывается Рабочее окно Клиента										
38	Таблица 2 №37	Оператор нажимает на кнопку «Просмотр забронированных столиков»	<p>Открывается Окно для просмотра забронированных столиков, в центре которого размещена Таблица бронирования:</p> <table><tr><td>Дата и время</td><td>Адрес</td><td>Столик</td><td>Доп. услуги</td><td></td></tr><tr><td>21.12.20 15:00</td><td>Ул. Москворечье д.4</td><td>8</td><td>Детское кресло</td><td>X</td></tr></table> <p>В строке таблицы размещена кнопка «х» для отмены бронирования. В правом верхнем углу окна находится кнопка «Назад».</p>	Дата и время	Адрес	Столик	Доп. услуги		21.12.20 15:00	Ул. Москворечье д.4	8	Детское кресло	X
Дата и время	Адрес	Столик	Доп. услуги										
21.12.20 15:00	Ул. Москворечье д.4	8	Детское кресло	X									
39	Таблица 2 №38	Оператор нажимает на кнопку «х» в таблице	Появляется Окно для подтверждения отмены бронирования с сообщением «Отменить бронирование?» и двумя										

			кнопками «V» и «х».												
40	Таблица 2 №39	Оператор нажимает на кнопку «х» в Окне для подтверждения отмены бронирования	Закрывается Окно для подтверждения отмены бронирования.												
41	Таблица 2 №40	Оператор нажимает на кнопку «х» в таблице	Появляется Окно для подтверждения отмены бронирования												
42	Таблица 2 №41	Оператор нажимает на кнопку «v» в Окне для подтверждения отмены бронирования	На Окне для подтверждения Отмены бронирования появляется надпись «Бронирование успешно отменено!», Окно автоматически закрывается через 2 секунды, Таблица бронирования остается пустой.												
43	Таблица 2 №42	Оператор нажимает кнопку «Назад»	Открывается Рабочее окно Клиента												
44	Таблица 2 №43	Оператор нажимает на кнопку «Просмотр меню»	Открывается окно «Просмотр меню», содержащее пустые поля «Дата», «Адрес кафе», кнопку «посмотреть меню» и кнопку «назад» в правом верхнем углу окна												
45	Таблица 2 №44	Оператор заполняет поля: «Дата» - «21.12.20» «Адрес кафе» - ул. Москворечье д.4 Нажимает на кнопку «Посмотреть меню»	<div>Открывается окно Меню, содержащее Таблицу с меню:</div> <table><tr><td>Название блюда</td><td>Цена (руб)</td><td>Краткое описание</td></tr><tr><td>Пицца Маргарита</td><td>550</td><td>Классическая итальянская...</td></tr><tr><td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td></tr><tr><td>Куриные нагетсы</td><td>250</td><td>Хрустящие нагетсы....</td></tr></table> <div>В правом верхнем углу окна находится кнопка «назад».</div>	Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание	Пицца Маргарита	550	Классическая итальянская...	Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....
Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание													
Пицца Маргарита	550	Классическая итальянская...													
.....													
Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....													
46	Таблица 2 №45	Оператор нажимает кнопку «Назад»	Открывается Рабочее окно Клиента												
47	Таблица 2 №46	Оператор нажимает кнопку «Выход»	Открывается Стартовая страница.												
48	Таблица 3 №1	Оператор осуществляет запуск ПО	Открывается окно Стартовая страница, содержащая кнопку «Авторизация».												
49	Таблица 3 №2	Оператор нажимает на кнопку «Авторизация».	Открывается окно Форма авторизации, которая содержит поля ввода “Логин”, “Пароль” и кнопку “Войти”.												

50	Таблица 3 №3	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Логин» - «MIRomanov00» «Пароль» - «hjUvcz5f2» нажимает кнопку «Войти».	На Форме авторизации справа от поля «Логин» появляется надпись «Неверный логин или пароль. Попробуйте снова». При этом вход в аккаунт не производится.
51	Таблица 3 №4	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Логин» - «MIRomanov001» «Пароль» - «111» нажимает кнопку «Войти».	На Форме авторизации справа от поля «Логин» появляется надпись «Неверный логин или пароль. Попробуйте снова». При этом вход в аккаунт не производится.
52	Таблица 3 №5	Оператор заполняет поля ввода, вводит: «Логин» - «MIRomanov001» «Пароль» - «hjUvcz5f2» нажимает кнопку «Войти».	Открывается Рабочее окно Администратора, в правом верхнем углу которого расположена Кнопка Администратора с надписью «Романов Михаил Игоревич»; в центре экрана расположены кнопки «Работа с кафе», «Регистрация нового кафе», «Формирование отчетов».
53	Таблица 3 №6	Оператор нажимает на кнопку «Работа с кафе»	Открывается окно Работа с кафе, содержащее пустое поле ввода «Адрес кафе» и кнопку поиска, в правом верхнем углу находится кнопка «назад»
54	Таблица 3 №7	Оператор заполняет поле ввода, вводит: «Адрес кафе» - «Каширское ш. д.2» Нажимает на кнопку поиска	При нажатии на поле «Адрес кафе» появляется выпадающий список адресов кафе: «Каширское ш. д.2, Ул. Речная д.4, ул. Москворечье д.7». Выбор адреса производится нажатием. «Каширское ш. д.2» появляется в поле ввода. При нажатии на кнопку поиска на окне Работа с кафе под полем ввода появляется надпись «Кафе найдено!» и выводится следующая информация о нем: «Название кафе» –«Кусочки», «Тип кафе» - «Молодежное», «Станция метро» - «Каширская», «Количество столиков» - «15», «Доп. Услуги» - «Детское кресло, Вызов такси, Уход за ребенком».

			В нижней части окна появляются кнопки «Редактирование информации о кафе», «Удалить кафе», «Редактировать меню».																
55	Таблица 3 №8	Оператор нажимает на кнопку «Редактирование информации о кафе»	Открывается окно Редактирование информации о кафе, содержащее заполненные поля: «Название кафе» – «Кусочки», «Тип кафе» - «Молодежное», «Станция метро» - «Каширская», «Количество столиков» - «15», «Доп. Услуги» - «Детское кресло, Вызов такси, Уход за ребенком»; кнопку «Сохранить изменения» внизу и кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.																
56	Таблица 3 №9	Оператор заполняет поле ввода, вводит: «Название кафе» – «Крем и карамель», нажимает на кнопку «Сохранить изменения».	В поле «название кафе» отображаются измененные данные: «Название кафе» - «Крем и карамель», справа от кнопки «Сохранить изменения» появляется надпись “Изменения успешно сохранены”.																
57	Таблица 3 №10	Оператор нажимает на кнопку “Назад”.	Открывается окно Работа с кафе																
58	Таблица 3 №11	Оператор нажимает на кнопку «Редактировать меню»	Открывается Окно редактирования меню, содержащее таблицу: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Название блюда</th><th>Цена (руб)</th><th>Краткое описание</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Пицца Маргарита</td><td>550</td><td>Классическая итальянская...</td><td>X</td></tr> <tr> <td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>...</td></tr> <tr> <td>Куриные нагетсы</td><td>250</td><td>Хрустящие нагетсы....</td><td>X</td></tr> </tbody> </table> <p>В правом верхнем углу окна находится кнопка «Назад».</p> <p>Внизу экрана располагается кнопка «Добавить новое блюдо»</p>	Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание		Пицца Маргарита	550	Классическая итальянская...	X	Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X
Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание																	
Пицца Маргарита	550	Классическая итальянская...	X																
.....																
Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X																
59	Таблица 3 №12	Оператор нажимает на кнопку «x» в первой строке	Из таблицы исчезает строка «Пицца Маргарита» - «550» - «Классическая																

		таблицы	<p>итальянская...»:</p> <table> <tr> <th>Название блюда</th><th>Цена (руб)</th><th>Краткое описание</th><th></th></tr> <tr> <td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>...</td></tr> <tr> <td>Куриные нагетсы</td><td>250</td><td>Хрустящие нагетсы....</td><td>X</td></tr> </table>	Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание		Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X				
Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание																	
.....																
Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X																
60	Таблица 3 №13	Оператор нажимает на кнопку «Добавить блюдо»	<p>В таблице Меню добавляется пустая строка:</p> <table> <tr> <th>Название блюда</th><th>Цена (руб)</th><th>Краткое описание</th><th></th></tr> <tr> <td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>...</td></tr> <tr> <td>Куриные нагетсы</td><td>250</td><td>Хрустящие нагетсы....</td><td>X</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> </table>	Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание		Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X				X
Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание																	
.....																
Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X																
			X																
61	Таблица 3 №14	Оператор заполняет поля таблицы: «Название блюда» - «Латте» «Цена» - «сто» «Краткое описание» - «Кофе с воздушной молочной пенкой и карамельным сиропом»	<p>Поле «Цена» подсвечивается красным</p> <table> <tr> <th>Название блюда</th><th>Цена (руб)</th><th>Краткое описание</th><th></th></tr> <tr> <td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>...</td></tr> <tr> <td>Куриные нагетсы</td><td>250</td><td>Хрустящие нагетсы....</td><td>X</td></tr> <tr> <td>Латте</td><td>сто</td><td>Кофе с возд...</td><td>X</td></tr> </table>	Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание		Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X	Латте	сто	Кофе с возд...	X
Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание																	
.....																
Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X																
Латте	сто	Кофе с возд...	X																
62	Таблица 3 №15	Оператор заполняет поля таблицы: «Цена» - «100» Нажимает на кнопку «Сохранить изменения»	<table> <tr> <th>Название блюда</th><th>Цена (руб)</th><th>Краткое описание</th><th></th></tr> <tr> <td>.....</td><td>.....</td><td>.....</td><td>...</td></tr> <tr> <td>Куриные нагетсы</td><td>250</td><td>Хрустящие нагетсы....</td><td>X</td></tr> <tr> <td>Латте</td><td>100</td><td>Кофе с возд...</td><td>X</td></tr> </table> <p>Подсвечивание пропадает, после нажатия на кнопку «Сохранить изменения» справа от кнопки «Сохранить изменения» появляется надпись “Изменения успешно сохранены!”.</p>	Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание		Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X	Латте	100	Кофе с возд...	X
Название блюда	Цена (руб)	Краткое описание																	
.....																
Куриные нагетсы	250	Хрустящие нагетсы....	X																
Латте	100	Кофе с возд...	X																
63	Таблица 3 №16	Оператор нажимает на кнопку “Назад”.	Открывается окно Работа с кафе																
64	Таблица 3 №17	Оператор нажимает на кнопку «Удалить кафе»	Справа кнопки «Удалить кафе» появляется надпись «Кафе успешно удалено!»																
65	Таблица 3 №18	Оператор нажимает на кнопку “Назад”.	Открывается Рабочее окно Администратора																

66	Таблица 3 №19	Оператор нажимает на кнопку «Регистрация нового кафе»	Открывается окно Регистрация нового кафе, содержащее следующие элементы: пустые поля ввода «Название кафе», «Тип кафе», «Станция метро», «Адрес кафе», «Количество столиков», кнопку «Сохранить» внизу и кнопку «Назад» в правом верхнем углу окна.
67	Таблица 3 №20	Оператор заполняет поля ввода: «Название кафе» - «Опята» «Тип кафе» - «Молодежное» «Станция метро» - «Кантемировская» «Адрес кафе» - «Пролетарский пр-т, д.56» «Количество столиков» - «десять»	Справа от поля «Количество столиков» появляется надпись «Некорректный ввод! Введите целое число»
68	Таблица 3 №21	Оператор заполняет поля ввода: «Количество столиков» - «10», нажимает на кнопку «Сохранить»	Надпись «Некорректный ввод! Введите целое число» исчезает, справа от кнопки «Сохранить» появляется надпись «Кафе успешно зарегистрировано!»
69	Таблица 3 №22	Оператор нажимает на кнопку «Назад».	Открывается Рабочее окно Администратора
70	Таблица 3 №23	Оператор нажимает на кнопку «Формирование отчетов»	Открывается окно Формирование отчетов, содержащее следующие элементы: поле ввода «С», поле ввода «ПО», в центре экрана расположены кнопки «выручка», «Список блюд по популярности», «Список клиентов по количеству посещений», в правом верхнем углу расположена кнопка «назад».
71	Таблица 3 №24	Оператор заполняет поля ввода: «С» - «16.12.20» «По» - «18.12.20», нажимает на кнопку «выручка»	На персональный компьютер загружается электронный документ в формате «pdf»
72	Таблица 3	Оператор нажимает на	На персональный компьютер

	№25	кнопку «Список блюд по популярности»	загружается электронный документ в формате «pdf»
73	Таблица 3 №26	Оператор нажимает на кнопку «Список блюд по популярности»	На персональный компьютер загружается электронный документ в формате «pdf»
74	Таблица 3 №27	Оператор нажимает на кнопку “Назад”.	Открывается Рабочее окно Администратора
75	Таблица 3 №28	Оператор нажимает на кнопку «Выйти»	Открывается Стартовая страница