

# 论破窗效应对高校管理教育工作的启示

**摘要：**每年秋季，大批学生通过高考走进大学校门，可以说这些学生在中学阶段的学习是成功的。但这些获得成功的学子在进入大学初期，面对完全不同与中学的大学学习和生活，部分学生一时难以适应，甚至使很多的学子陷入颓废，荒废时光。这不仅与个人适应能力有关，还与所处的宽松时间空间环境、同学之间的影响、以及网络环境的腐蚀等有关。而大学相对中学的教育，管理工作也是采取一种相对放手的方式。本文结合破窗效应对大学生生活状态以及高校管理教育工作现状的分析，总结破窗效应在大学生中的体现、产生原因、危害等，提出几条解决破窗效应的有效建议，望对高校管理教育工作有所启发与帮助。

**关键词：**破窗效应，高校管理教育，建议。

## 一、引言

美国斯坦福大学心理学家菲利普·辛巴杜(Philip Zimbardo)于1969年进行了一项实验，他找来两辆一模一样的汽车，把其中的一辆停在加州帕洛阿尔托的中产阶级社区，而另一辆停在相对杂乱的纽约布朗克斯区。停在布朗克斯的那辆，他把车牌摘掉，把顶棚打开，结果当天就被偷走了。而放在帕洛阿尔托的那一辆，一个星期也无人理睬。后来，辛巴杜用锤子把那辆车的玻璃敲了个大洞。结果呢，仅仅过了几个小时，它就不见了。以这项实验为基础，政治学家威尔逊和犯罪学家凯琳提出了一个“破窗效应”理论，认为：如果有人打坏了一幢建筑物的窗户玻璃，而这扇窗户又得不到及时的维修，别人就可能受到某些示范性的纵容去打烂更多的窗户。久而久之，这些破窗户就给人造成一种无序的感觉，结果在这种公众麻木不仁的氛围中，犯罪就会滋生、繁荣。

破窗效应又称为趋同效应，这一理论揭示了环境-心理-行为之间的关系，人们自觉或不自觉地受其影响而改变着对事物的看法和人生态度。这一理论曾被应用于经济及管理方面，在此引用于高校管理教育工作，通过对过国内外高校的比较，对国内高校现存的破窗现象进行综合分析，寻找诱导其产生的原因，并据此提出几条提高高校管理教育水平，增强大学生适应新环境能力，加快大学生从中学教育模式向大学教育模式的转变脚步，促使更多的学生得到更好的知识与素质教育培养，在大学乃至人生的路上挖掘自身的潜力，走出自己独特的一面，创造自我人生的价值。

## 二、破窗效应在大学校园中的表现

结合自身经历，我发现大学生中间广泛存在不良情绪传播的现状。通过日常生活中的观察，以及与高中时候的同学（现在全国各地求学）的交流，一种求普遍，求随从的心理十分泛滥。于是通过网络等途径，对国内外的大学进行分析综合对比，并从中发现国内大学生中现存的破窗现象。

### 2.1 课堂纪律的掌控

课堂上，如果有学生旷课迟到，没有受到批评处分，那后来迟到旷课的学生会越来越多；自习室里，如果有人出去没有关门或者来回走路声音很大，再进来或出去的人就不会轻易关门，甚至有人会在门口接电话，而不在意自

习室的安静；如果课堂上有个别同学坐姿不端正、偶尔有同桌耳语，而老师没有制止，那么慢慢的课堂就会发展成嗡嗡声一片，你讲他也讲，想掌控课堂纪律都不行。

## 2.2 宿舍环境的营造

宿舍里，如果有人玩游戏或者看电影，就会有其他的人跟从，觉得其实可以休息一下，学习上进的动力就会消失了；宿舍楼前，情侣等搂搂抱抱风气一旦形成，很难在短时间内得到控制；宿舍里，有人用违章电器，被发现后没有得到相应的处罚，必然会导致更多的宿舍使用带来安全隐患。

## 2.3 学习习惯的养成以及考风建设

学习习惯不仅关系一个人的学习情况，更关系到一个人今后的可持续发展的能力。高中时期养成的良好习惯可能在宽松的环境中逐渐消失，如果一个人习惯了在交作业的时候，把题目抄一下交上去或者拖欠到下一次，而老师没有及时纠正，可能就会有更多的同学效仿，不利于学生素质的培养；如果有同学在考试过程中抄袭，并因此得到了很高的成绩，而老师并没有对这一事件进行调查，以后就会有更多的抄袭现象产生。

在大学校园宽松的空间时间环境下，学生接触老师、辅导员的时间很少，而更多的时间与同学或者自己度过，极易受不良风气的影响。而国内外的环境氛围有所不同，曾有报道哈佛大学的学生，吃饭时都在学习，其中的学习氛围是很浓厚的。这与他们的教育管理模式有关，学生都在干自己想干的事自然就有动力。而内地高校，目前，很多学生对于自己的大学及专业是不太满意的，都是在等待的心态，对未来没有明确的规划，缺乏目标与动力，所以经常茫然，有没有一个人来引导，从众现象也就普遍起来。

综上种种校园中诱发破窗效应的环节，我们可以发现其中有共同点，即破窗效应的产生是有规律可循的。

# 三、大学生中破窗效应的诱发因素及危害

## 3.1 预防机制不完善

第一次在每个人的心中都有不一样的地位，所以一旦某个第一次处理的不够谨慎，其产生的辐射作用就可能带来无穷的辐射作用。如果没一个第一次都能够给新生以很好的引导，比如第一次踏入校园，第一次班会，第一次上课，第一次考试，第一次宿舍管理，老师、辅导员、学长作为过来人都能够精心设计，严格要求，每个第一次都能够开展的比较顺利成功，那么可能对一届学生，都会产生重大的影响。反之，如果第一次没有做好，破窗效应就会产生，以后再想补救就会很难了。

## 3.2 大学生个体原因

由于大学新生专业受很多因素的影响，专业的满意度在一定程度上制约学习的兴趣与动力，影响着专业化进程发展和专用型人才资本积累。由于缺乏对专业的认识与热情，容易在学期开始的时候就产生放弃的心理，破窗效应由此产生，然后由于自我感觉不好，成绩不理想等原因慢慢丧失进一步学

习的动力，一步步走向堕落。

### 3.3 群体的影响

个体极易受群体的影响，这种现象在大学生身上尤为明显，由于大学生渴望更好地融入群体，期望得到更好的发展。虽然出发点是好的，但是很容易盲目从众，产生不良影响。另外由于大学集体活动的增多，很多人没能处理好活动与学习的关系，有了第一次的不平衡与舍弃，并没有及时反省与改进自己的行为，就会有下一次甚至更放任自己的行为。

综上，由于大学里自主处理事情，做决定的情况比较多，缺乏坚定的自我信念和决断力，很容易受到破窗效应的影响，对学校人才培养和学生自身的成长成才都产生不可小觑的影响。

## 四、应对破窗效应的几条建议

第一、高校管理教育理念的形成与传播，尽量不要打破第一扇窗

从入学开始抓起，在每个北航学子心中种下北航人的精魂。不只是校风校训，这些让每个人感觉陌生的词语。而是抓典型，树模范，让每个学子觉得这就是我，这是我要走的路，让每个人都赢在起跑线上。可以选取上一级优秀的学生参加迎新工作，在潜移默化中影响新生，也可以在开学之初举行宣讲会或者高年级学生励志演讲让每个学生都能亲身体验其中，尽快在北航找到属于自己的位置。

第二、辅导员的领导作用不容忽视，第一时间修补好窗

辅导员作为大学生活中与大学生接触最多的一个群体，不仅是过来人的身份，更加有让人信服与佩服的力量与人格魅力，对新生的指导作用就尤为重要。可以开办辅导员培训班，请工作比较优秀的辅导员讲解自己的经验，提高辅导员实际工作的能力。给更多刚入学的大学生更多的指导，帮助他们尽快找到自己的方向，在北航找到青春的热情。另外辅导员要发挥作用，对学生中产生的不良现象要及时发现，及早处理，严防破窗效应的产生。

第三、环境的完善也亟待解决，让破窗效应失去生存的空间

北航新生在沙河这片新生的土壤上，是有其安静的环境优势的，但是，缺失的却是浓厚的学术氛围，没有固定的老师，没有高年级学生的学习热情的感染，没有各种教授的频繁专业的报告会，远离繁华与喧闹的同时，也离学术远了。建议建造一个文化长廊，内可有古代名人塑像、新中国学术科技巨匠、北航杰出贡献人才等，可以请各学院现在的优秀学子，将激励自己的话与事迹写出来，刻在石碑上，给新生以激励。这可仿照学院路校区，但是可以集中在一个地方，既符合沙河校区的实际，又可以对新生产生潜移默化的影响。另外图书馆也是需要进一步完善的书籍的缺乏本身就会产生一个不良的影射作用，影响一个大学学子读书习惯的养成，可能对以后都会产生不良的影响。

第四、重视言传身教的作用，做好守窗人

无论是老师，辅导员，往届的学生都要以身作则，做好守窗人，为下一届学生的到来创造一份良好的氛围，逐代传承，让北航的管理与教育一步步走向更好的明天，两校区，一精神！

除了加大对大学新生入学教育的力度，帮助学生做好自我评价与适应，以环境养气、养人等，搭建学校、家庭间的互动交流平台也是了解新生，帮助培养新

一带接班人的有效措施。

## 五、结束语

因为目前一校两区建设正在建设历程中，不完善的地方的存在是必然的，在很多方面还有待改进。我仅就破窗效应这一点展开讨论，以简单的叙述，阐述一种可操作性比较强的管理教育思路，认为对高校新生教育会有一定的帮助。相信如能应用到实践之中，将提高大学的整体氛围，营造更好的学校风气，不仅对学校的整体发展有作用，更会对高素质人才的培养迈出崭新的一步。

参考文献：

- 【1】 百度百科. 破窗效应, <http://baike.baidu.com/view/46893.htm>
- 【2】 陈雷, 贾朝霞, 张良强. 专业选择的影响因素与满意度关系研究【J】. 文教资料, 2005, (33): 25-26.
- 【3】 丁妍. 重视“大学第一年教育”已成全球效应【N】. 中国教育报, 2009-09-10.
- 【4】 李吉庆. 浅谈大学新生职业生涯规划教育的必要性及内容【J】. 吉林工程技术师范学院学报, 2010, (3).