# ① 当前作业

2024级(信息大类)数据结构综合作业

>> 24级第四次 作业(栈和队)

24级第四次作业(栈和队) / 编程题 / 5. 银行排队模拟(生产者-消费者模拟) - 分类别

#### 【问题描述】

一个系统模仿另一个系统行为的技术称为模拟,如飞行模拟器。模拟可以用来进行方案论证、人员培训和改进服务。计算机技术常用于模拟系统中。

生产者-消费者(Server-Custom)是常见的应用模式,见于银行、食堂、打印机、医院、超市等提供服务和使用服务的应用中。这类应用的主要问题是消费者如果等待(排队)时间过长,会引发用户抱怨,影响服务质量;如果提供服务者(服务窗口)过多,将提高运管商成本。(经济学中排队论)

假设某银行网点有五个服务窗口,分别为三个对私、一个对公和一个外币窗口。银行服务的原则是先来先服务。通常对私业务人很多,其它窗口人则较少,可临时改为对私服务。假设当对私窗口等待服务的客户(按实际服务窗口)平均排队人数超过(大于或等于)7人时,等待客户将可能有抱怨,影响服务质量,此时银行可临时将其它窗口中一个或两个改为对私服务,当平均排队客户少于7人时,将立即恢复原有业务。设计一个程序用来模拟银行服务。

### 说明:

- 1. 增加服务窗口将会增加成本或影响其它业务,因此,以成本增加或影响最小为原则来增加服务窗口,即如果增加一个窗口就能使得按窗口平均等待服务人数小于7人,则只增加一个窗口。一旦按窗口平均等待服务人数小于7人,就减少一个所增加的窗口。
- 2. 为了简化问题,假设新到客户是在每个服务周期开始时到达。
- 3. 根据客户业务服务时间将客户分为3类: 1(简单业务)、2(普通业务)、3(复杂业务),分别对应花费1-3个时间周期。
- 4. 当等待服务人数发生变化时(新客户到达或有客户已接受服务),则及时计算按实际服务窗口平均等待服务人数,并按相应策略调整服务窗口数(增加或减少额外的服务窗口,但对私窗口不能减少)。注意:只在获取新客户(不管到达新客户数是否为0)时,才按策略调整服务窗口数。进一步讲,增加服务窗口只在有客户到达的周期内进行(也就是说增加窗口是基于客户的感受,银行对增加窗口是不情愿的,因为要增加成本,一旦不再有新客户来,银行是不会再增加服务窗口的);一旦有客户去接受服务(即等待客户减少),银行将根据策略及时减少服务窗口,因此,在每个周期内,有客户去接受服务后要马上判断是否减少服务窗口(因为能减少成本,银行是积极的)。
- 5. 服务窗口的类别不固定,即:对私服务窗口也可根据需要转为对公或外币窗口。

本问题中假设对公和对外币服务窗口在改为对私服务时及服务期间没有相应因公或外币服务新客户到达(即正好空闲),同时要求以增加成本或影响最小为前提,来尽最大可能减少对私服务客户等待时间。

# 【输入形式】

首先输入一个整数表示时间周期数,然后下一行输入每个时间周期到达的客户人数,再依次分行输入每个时间周期 到达的因私业务的客户类别。注:一个时间周期指的是银行处理一笔业务的平均处理时间,可以是一分钟、三分钟 或其它。每行中的整数之间以一个空格分隔。

例如:

6

25811156

13

22132

说明:共有6个时间周期,第1个周期来了2个客户(序号分别为1、2,业务分别为简单业务和复杂业务),第2个时钟周期来了5人(序号分别为3、4、5、6、7,业务分别为普通业务、普通业务、简单业务、复杂业务和普通业务),以此类推。

## 【输出形式】

每个客户等待服务的时间周期数。输出形式如下:

用户序号:等待周期数

说明:客户序号与等待周期数之间用英文冒号:分隔,冒号(:)两边各有一个空格,等待周期数后直接为回车。

## 【样例输入】

- 4
- 2 5 13 11
- 13
- 22132
- 1111332212311
- 33213113133

## 【样例输出】

- 1:0
- 2:0
- 3:0
- 4:0
- 5:2
- 6:2
- 7:2
- 8:1
- 9:2
- 10:3
- 11 : 3
- 12 : 4
- 13 : 4
- 14 : 4
- 15 : 6
- 16:7
- 17:7
- 18:8
- 19 : 8
- 20:9
- 21:8
- 22 : 9
- 23 : 10
- 24 : 11
- 25 : 12
- 26 : 12
- 27 : 12
- 28 : 13
- 29 : 13
- 30 : 14

#### 【样例说明】

样例输入表明有四个时间周期,第一个周期来了2人(序号1-2);第二个周期来了5人(序号3-7);第三个周期来了13人(序号8-20);第四个周期来了11人(序号21-31)。由于第一个时间周期内只来了2人,银行(有三个服务窗口)能及时提供服务,因此客户等待时间为0;第二个时间周期内来了5人,银行一个周期内一次只能服务3人,而且第一个周期内有一位办理复杂业务的客户,所以这时只有两个空闲窗口可以提供服务,前2人等待时间为0,另外3人需要等待;其它类推。

## 【评分标准】

通过所有测试点得满分。



北京航空航天大学

若重置密码,请与当前的任课教师联系