项目章程

* **项目名称**

语音质检系统小程序

* **项目经理**

刘誉琇

* **项目背景**

随着网络服务的兴起，越来越多的网络技术公司会使用人工坐席来进行语音服务，这样就不可避免的会为了提高质量而进行服务质量检查。

* **项目目标**

自主完成语音质检系统小程序，实现应用

* **项目范围**

管理员功能：对企业客服人员进行语音质检

* **进度**
  + 2012．11月:组建核心团队和合作模式、确定产品定位和第一版产品范围；
  + 2012．12月：产品的需求细化、产品设计细化；
* **交付成果** 
  + 完全实现需求的可运行程序及源代码；
  + 主要技术文档：需求说明、产品说明、设计文档、测试报告；
  + 主要项目管理文档：项目章程、进度计划、预算文档、人力资源计划、沟通计划、风险登记册、主要变更记录、验收报告；
* **签字**