

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ "Иду к врачу"**

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ**

**"Закон"** означает Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

**"Мобильное приложение"** это программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (iOS, Android.). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: «Иду к врачу».

**"Персональные данные"** означает совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

**"Политика"** означает настоящую Политику конфиденциальности мобильного приложения (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

**"Пользователь"** означает юридическое или физическое лицо, которое загрузило Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство, а так же использует веб-версию на ноутбуке, компьютере и/или осуществило активацию такого Мобильного приложения на одном из указанных устройств.

**"Пользовательское соглашение"** означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Мобильного приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

**"Правообладатель"** означает следующее лицо, которому принадлежат исключительные права владения Мобильным приложением:

ООО "Иду к врачу" (далее – «Правообладатель») ИНН 6140016259, расположенное по адресу: 346780, Ростовская область, город Азов, ул. Московская, д.1, info@idykvrachy.ru.

## **2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА**

### **Общие положения**

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Мобильного приложения. Положения данной Политики направлены на:

- 1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных;
- 2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных;

3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством установки и/или активации Мобильного приложения на смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве, Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

### **Права пользователя по защите персональных данных.**

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

- 1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).
- 2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.
- 3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.
- 4) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 5) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Неперсонифицированная информация о пользователях.

В связи с использованием Мобильного приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

- 1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.
- 2) информацию об устройстве, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес.

### **Личные данные о пользователях:**

Перечень персональных данных Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- иная информация, в предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3) сторонние сервисы, которые использует приложение, могут собирать и отправлять данные для аналитики и диагностики. Правообладатель не отвечает за сбор и сохранность этих данных.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Определение целей обработки.

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 1) для оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения функционирования работы Мобильного приложения, улучшения контента Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения.
- 2) для соблюдения требований Закона.
- 3) для технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение.
- 4) для обработки обращений Пользователя и для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- 5) для осуществления деятельности по продвижению услуг;
- 6) для определения победителя в акциях, проводимых правообладателем;
- 7) анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций;
- 8) информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- 9) направления электронного чека Клиенту в порядке, предусмотренном действующем законодательством;
- 10) для организации записи Клиента на прием к медицинским работникам;
- 11) для предоставления Клиенту возможности приобрести программы годового обслуживания, оформить подписку на право пользования Мобильным приложением;
- 12) для информирования Клиента о записях на прием к специалистам, выданных направлениях и иных сервисных и медицинских услугах;
- 13) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.
- 14) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

**Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов:**

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания целям обработки.

**Условия обработки персональных данных.**

Обработка Персональных данных проводится только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- 1) получения согласия от Пользователя;

- 2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом;
- 3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу;
- 4) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю;
- 5) спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удастся получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **5. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Отправляя сведения через формы мобильного приложения, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в определенных настоящей Политикой целях и объеме.

## **6. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

### **Раскрытие персональных данных третьим лицам.**

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные:

- 1) своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации, так и на территории других государств;
- 2) правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Мобильным приложением;
- 3) третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему;
- 4) третьим лицам, исключительно для целей оказания получения Пользователем услуг;
- 5) третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой;

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если:

- 1) уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель;
- 2) согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

## **7. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ**

## **Реклама в мобильном приложении.**

Правообладатель размещает рекламу в Мобильном приложении.

## **8. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ**

Требование о прекращении обработки персональных данных.

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом:

- Направление электронного письма на электронный адрес [info@idykvrachy.ru](mailto:info@idykvrachy.ru)
- Запрос на получение информации о персональных данных.

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом:

Направление электронного письма на электронный адрес [info@idykvrachy.ru](mailto:info@idykvrachy.ru)

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаление персональных данных.

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить или удалить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может привести:

- 1) к нарушению правил настоящей Политики;
- 2) к нарушению Закона;
- 3) характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем.

Пользователь имеет право изменить или удалить свои Персональные данные следующим способом:

Направление электронного письма на электронный адрес [info@idykvrachy.ru](mailto:info@idykvrachy.ru)

## **9. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение всего срока, необходимого для достижения заявленных целей обработки Персональных данных.

Правообладатель обязуется немедленно после достижения целей обработки Персональных данных уничтожить их или же обезличить.

## **10. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ**

Мобильное приложение может быть использовано лицами в возрасте до 18 лет.

Мобильное приложение собирает личные данные о несовершеннолетних Пользователях, согласие на обработку Личных данных несовершеннолетних Пользователей предоставляется родителем (законным представителем).

Перечень персональных данных несовершеннолетних Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;

Родитель (законный представитель) самостоятельно вносит данные своего несовершеннолетнего ребенка в Профиле Пользователя Мобильного приложения, что является подтверждением согласия на обработку Персональных данных несовершеннолетнего Пользователя.

## **11. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных. Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Доступность текста политики для ознакомления.

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики при регистрации в мобильном приложении «Иду к врачу».

Данная редакция Политики действует от 10.09.2024 года.

Изменение и дополнение политики.

Настоящая Политика может быть изменена и дополнена.

Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

Применимое законодательство.

Настоящая Политика разработана в соответствие с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями).

Риск разглашения.

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь Мобильного приложения считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой страх и риск.