

项目管理与经济决策论文

社区接诉即办小程序

24.06.2025

XXX

信息与通信工程学院-北京邮电大学

目录

1. 项目背景	1
2. 项目过程	1
2.1. 项目启动阶段	1
2.2. 项目执行阶段	1
2.3. 项目收尾阶段	2
3. 项目总结	2
4. 成败分析	3
4.1. 项目成功的原因	3
4.2. 课内 ¹ 类比迁移	3
5. 总结	4
6. 附录：课程评价	5
6.1. 课程内容评价	5
6.2. 个人收获	5
6.3. 课程改进建议	5
参考文献	6

¹项目管理与经济决策

项目时间	项目类别	任务分工
2023-04 2024-11	支部项目	前端开发

1. 项目背景

社区接诉即办小程序项目（以下简称该项目）是信通院本 2023 党支部与北京某社区的支部共建项目，该项目于 2023 年招募人员进行开发和项目管理，我在其中负责前端开发。

该项目是为了解决社区这个小单位的投诉和建议，以有效提高社区幸福感和居民参与度，该项目的主体形式是小程序+网页前端。

2. 项目过程

2.1. 项目启动阶段

我们团队成员是从公开渠道招募并组建的。在刚开始的时候，我们就由项目经理进行了分工²，我因为对技术比较熟悉被分到前端开发。还有一部分同学被分到后端开发和项目管理。我们当时的目标是在两个学期完成整个项目的开发，每学期会有一次指标验收³。

2.2. 项目执行阶段

我们在立项时就采用了前后端分离的框架⁴，这样可以在保证接口一致性的前提下对前端和后端进行同时开发，可以有效提高整体开发效率。

对我们前端来说，我们一开始采用了 Vue.js 的技术框架，由于大家都不够熟悉，后面又改为采用 Python 的技术框架，这次的框架比较简单，大家都可以比较快速的上手，有效降低了学习成本⁵。

我们前端连上我一共有 2 位同学负责开发。在实际开发过程中，一般是我确定整体框架和相关函数接口，他再负责填充相关内容，最后我们一起确定 UI 细节。通过“整体由我把控，细节一起填充”的方式，我们的开发效率一直在各个组中保持相对领先的位置。

同时，在整个项目[1]，我们使用了 Git 作为版本管理工具，同时对各个版本号有明显区分,如图 1，这样极大的避免了错误修改导致的程序崩溃，减小了因为人为失误导致的风险。

²沟通管理

³进度管理

⁴质量管理

⁵成本管理

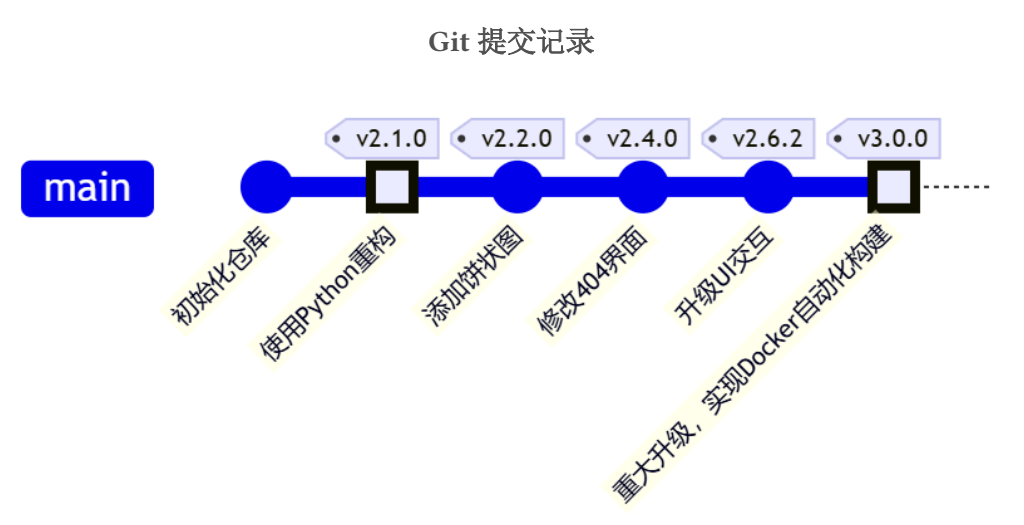


图 1 版本管理的提交记录

2.3. 项目收尾阶段

在项目收尾阶段，我们前端和后端团队紧密合作，进行了全面的程序联合调试。这一阶段的主要目标是确保所有功能模块运行稳定，用户界面友好，并且符合项目初期设定的需求和标准。

我们首先对小程序和网页前端进行了全面的功能测试，确保每个功能模块都能按照预期工作，针对测试过程中发现的问题，我们进行了**性能优化，包括减少加载时间、提升响应速度**⁶等，我们邀请了部分社区居民参与用户体验评估，收集反馈意见，并根据反馈对 UI 界面进行了调整和优化。

3. 项目总结

该项目自 2023 年启动以来，经过近两年的努力，已圆满完成。

在项目执行过程中，我们团队紧密合作，克服了技术、沟通等多方面的挑战。我们采用了前后端分离的框架，有效提高了开发效率，并通过使用 Python 降低了学习成本。在版本管理方面，我们运用 Git 工具，确保了代码的稳定性和可追溯性。

项目收尾阶段，我们进行了全面的功能测试和性能优化，同时邀请社区居民参与用户体验评估，不断调整和优化 UI 界面。最终，小程序和网页前端均达到了预期标准，成功通过了验收。

此次项目的成功，离不开团队成员的共同努力和项目管理知识的有效应用。我们通过合理分工、高效协作，确保了项目按计划推进，同时也积累了宝贵的项目管理经验。

⁶资源管理

4. 成败分析

结论：我们的项目还是比较成功的，在项目的各个阶段都能按时完成任务，最终也顺利通过了验收。

4.1. 项目成功的原因

我认为原因主要集中在**以下几个方面**：

- 团队成员的**紧密合作和高效沟通**，为整个项目高效开发提供了保障
- 支部项目，有**明确的任务目标**和评判标准，同时也有相应的资源支持，**风险较低**⁷
- 前后端分离的框架设计，**提高了开发效率**，并且在后期的调试中也能有效避免问题
- 使用团队成员相对熟悉的工具链，降低了**学习成本**，减少了不必要的时间浪费
- 版本管理工具 Git 的有效运用保证了代码的**稳定性和可追溯性**
- 项目收尾阶段的全面测试和性能优化，确保了最终产品的质量

4.2. 课内⁸类比迁移

在课程中，我除了在桌游中学习项目管理之外，还参与了“修筑长城”的项目全流程模拟。

我认为，在这个过程中，我的项目和这个活动也有很多**相似之处**：

- 在项目启动阶段，我们也进行了**团队成员的分工**，并且每个人都要各司其职，甚至于说要互帮互助
- 在项目进行过程中，我们需要进行**预算规划**，还要考虑工期等**进度问题**
- 在建造时，我们需要考虑**砖块、情报、道具等资源**，同时还要和其他团队进行**沟通**以各取所需
- 在确定计划时，我们还需要考虑秦始皇的临时需求，在项目设计时要考虑**风险管理**
- 我是这个项目的项目经理，还需要统筹安排**整合**各个成员的工作，确保项目按时完成
- 在项目收尾阶段，我们需要进行**验收**，确保项目的质量和完成度

以上各点都和我们在社区接诉即办小程序项目中有相似之处。

⁷风险管理

⁸项目管理与经济决策

5. 总结

在这个项目中，我不仅锻炼了自己的项目管理能力，还提高了自己的沟通能力和团队协作能力。通过参与这个项目，我对项目管理的各个方面有了更深入的理解，也积累了宝贵的实践经验。同时，我也认识到项目管理的重要性，尤其是在团队合作中，合理的分工和高效的沟通是成功的关键。

6. 附录：课程评价

6.1. 课程内容评价

评价维度	评分	具体评价
课程结构	★★★★★	课程结构清晰，理论与实践结合得当，让我能够系统地学习项目管理知识
教学内容	★★★★★	内容丰富且有趣，涵盖项目管理的各个核心知识领域
实践活动	★★★★★	“修筑长城”等项目实践活动设计新颖，能够让我身临其境地体验项目管理全过程

6.2. 个人收获

通过学习项目管理与经济决策这门课程，我最大的收获是对项目管理十大知识领域的深入理解和应用能力的提升。课程中通过理论学习和实践活动的结合，让我对项目管理的各个方面有了更全面的认识。

同时，我也提高了自己的沟通能力和团队协作能力，学会了如何在团队中合理分工、有效沟通，确保项目按时完成。

6.3. 课程改进建议

建议每周 3 节课，安排 8 周 😊

参考文献

- [1] zhao-leo, 《GitHub - zhao-leo/BUPT_Community_Admin》. [在线]. 载于: https://github.com/zhao-leo/BUPT_Community_Admin