

## INFORMACIÓN DEL CURSO: Calidad de servicio

Nombre de la formación: Calidad de servicio.

Fecha de inicio de la formación: 01-04-2018.

Fecha de culminación de la formación: 02-04-2018.

Facilitador a cargo: Olga Díaz.

Co-Facilitador: Carlos Morales.

Emitido por: Zoyla bermúdez, Líder del Nodo de Formación.