

# Universidad de Margarita Vicerrectorado académico Decanato de Ingeniería y afines Ingeniería de Sistemas

Manual de usuario del Sistema de gestión de Formaciones. Usuario: Asistente

# **Autor:**

Bermúdez Cabrera, Zoyla Patricia.

# INTRODUCCIÓN

Este manual pretende ser una guía en el uso del sistema de gestión de formaciones. En su contenido, se puede observar los aspectos generales para poder llevar a cabo las actividades requeridas por cada tipo de usuario.

El Sistema de gestión de formaciones o Herramienta del Nodo F, es una aplicación de entorno escritorio, desarrollada con el objeto de automatizar los procesos involucrados en la creación de cursos de formación, así como también busca mantener y perpetuar la integridad de los datos manejados en la Universidad Corporativa Sigo.

La Herramienta del Nodo F es una aplicación de escritorio que permite gestionar cuatro tipos de formaciones, el registro de los clientes y facilitadores que posean relación con la empresa, a la vez que permite mantener un histórico con respecto a los participantes de cada curso.

Además del registro de datos, la herramienta permite la creación y reproducción de reportes, así como también el envío de información mediante correos electrónicos a otros nodos, buscando la agilización de los procesos internos de la empresa, ayudando a la mejora en la calidad de servicio.

# ÍNDICE

Requisitos del sistema	1
Niveles de usuario del sistema.	1
Pantalla de inicio del sistema	2
Inicio de sesión	2
Recuperación de contraseña	3
Verificación de datos	4
Preguntas de seguridad	5
Cambio de contraseña	6
Pantalla principal	7
Menú completo	7
Menú desplegado de formaciones	8
Menú desplegado de facilitadores	9
Menú desplegado de clientes	9
Menú desplegado de participantes	9
Menú desplegado de logística	10
Menú desplegado de formatos	11
Menú de ayuda y cierre de sesión	11
Ver Formaciones	12
Ver facilitadores	15
Ver clientes	17
Participantes	18
Agregar participantes	18
Ver participantes	19
Logística	21
Refrigerios	21
Publicidad	22
Insumos	24
Cursos	25
Formatos	29
Ayuda	30

# Requisitos del sistema

En cuanto a los requerimientos mínimos de hardware para el buen funcionamiento del sistema, se plantea que el computador debe contar con:

- 2 GB de memoria RAM.
- Procesador AMD serie E 1.5 GHz.
- Teclado.
- Monitor.
- Ratón.

A su vez, para la instalación del sistema, se debe cumplir con los siguientes requerimientos de software:

- Sistema operativo Windows 7, 8 o 10 (32 bits).
- Instalación del software para gestión de base de datos MySQL 5.7.

### Niveles de usuario del sistema.

El sistema actualmente posee tres niveles de usuario: líder del nodo, coordinador y asistente:

- a) Usuario Asistente: Este tipo de usuario sólo puede realizar determinadas actividades en el sistema, aportando al nodo la parte operacional del mismo, por lo que puede encargarse de emitir listas de asistencia o reproducción de formatos necesarios para una formación, bajo la supervisión del coordinador.
- b) Usuario Coordinador: Además de contar con las funciones básicas que tiene el usuario de nivel asistente, el coordinador a su vez podrá registrar a otros usuarios en el sistema y se encarga de la realización de reportes y formaciones, así como también de la logística detrás de cada uno de ellos.

c) Usuario Líder: Este usuario puede realizar todas las operaciones del sistema, es decir, además de las funciones del coordinador, también puede acceder a otras opciones exclusivas como agregar o eliminar líderes, además de realizar el respaldo y restauración de la base de datos.

### Pantalla de inicio del sistema

### Inicio de sesión



Figura N° 1: Iniciar sesión.

- a) Cédula: El usuario deberá ingresar su cédula registrada.
- b) Contraseña: El usuario deberá ingresar su contraseña para acceder a su sesión.
- c) Botón Aceptar: Una vez que se ha ingresado el usuario y la contraseña, se hace clic en el botón para iniciar sesión.
- **d)** ¿Ha olvidado su contraseña?: Al hacer clic en este enlace, se enviará al usuario a la opción de recuperación de contraseña.

# Recuperación de contraseña

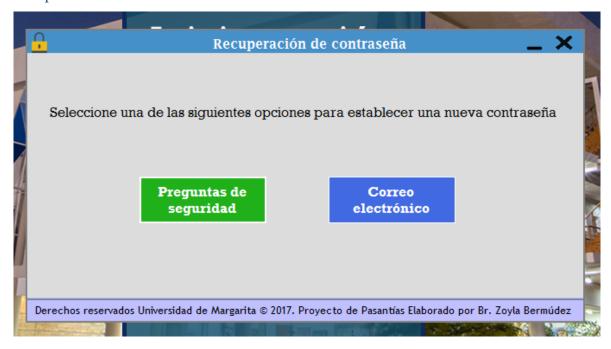


Figura N° 2: Recuperación de contraseña.

- a) Preguntas de seguridad: al seleccionar esta opción, el usuario deberá pasar por un cuadro de verificación de datos para que luego se muestren las preguntas de seguridad seleccionadas en el primer inicio de sesión.
- b) Correo electrónico: Si el usuario selecciona esta opción, primero deberá pasar por un cuadro de verificación de datos para que luego se le envíe un correo electrónico con una contraseña aleatoria generada automáticamente.

### Verificación de datos



Figura N° 3: Verificación de datos

- a) Cédula: El usuario deberá ingresar su cédula registrada.
- **b) Correo:** El usuario deberá ingresar su correo registrado para que en el caso de que haya escogido recuperar la contraseña mediante esa opción se le envíe dicho correo electrónico
- c) Nombre: el usuario deberá escribir su nombre con el cual se registró
- d) Botón Siguiente: Una vez completado los datos solicitados el usuario, dependiendo de la opción de recuperación de contraseña que haya escogido se le mostrará una pantalla con sus preguntas frecuentes o le llegará el correo electrónico de recuperación de contraseña
- e) **Botón Cancelar:** Si el usuario decide hacer clic en este botón se cancelará la acción y se regresará a la pantalla anterior.

# Preguntas de seguridad

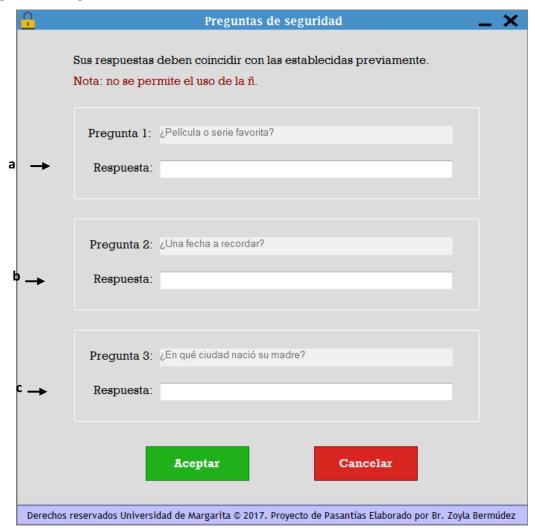


Figura N° 4: Preguntas de seguridad.

- a) Respuesta 1: El usuario deberá ingresar la respuesta correspondiente a su pregunta pre seleccionada número uno.
- **b) Respuesta 2:** El usuario deberá ingresar la respuesta correspondiente a su pregunta pre seleccionada número dos.
- c) Respuesta 3: El usuario deberá ingresar la respuesta correspondiente a su pregunta pre seleccionada número tres.

- **d) Botón aceptar:** Una vez completada correctamente las respuestas de seguridad se procederá al despliegue de una pestaña indicando la nueva contraseña
- **f) Botón cancelar:** Si el usuario decide hacer clic en este botón se cancelará la acción y se regresará a la pantalla anterior.

### Cambio de contraseña



Figura N° 5: Preguntas de seguridad.

- a) Contraseña nueva: aquí se podrá ingresar una nueva contraseña, teniendo como condición que sea igual o mayor a ocho dígitos.
- b) Repetir contraseña: es indispensable la confirmación de la contraseña colocada anteriormente, para lo cual, con la concordancia de ambos campos se guardaría la nueva contraseña.

# Pantalla principal



Figura N° 6: Pantalla de inicio. Fuente: Elaboración propia (2018)

Después de iniciar sesión, el usuario podrá ver alertas emitidas por el sistema en relación a los cursos que se han realizado. Además, se podrá observar una leyenda de colores, la cual guiará al usuario en la identificación de los tipos de formaciones, el nombre de este y la acción que queda por realizar.

# Menú completo



Figura N° 7: Menú completo.

Fuente: Elaboración propia (2018)

- a) Formaciones: pestaña donde se visualizarán las formaciones de tipo abierto, FEE, InCompany e INCES.
- **b)** Facilitadores: pestaña donde se permitirá la visualización de los facilitadores que colaborarán en las formaciones
- c) Clientes: pestaña donde se visualicen los clientes (empresas) que tengan relación con el nodo de formaciones (ellos solicitan los cursos) y se verán las áreas de las empresas con la persona de contacto.
- **d) Participantes:** se podrá registrar los datos de las personas que recibirán los cursos, y además tiene la opción a modificar dichos datos.
- e) Logística: en esta pestaña se podrá coordinar los detalles de cada nueva formación, abarcando refrigerios, insumos, publicidad; así como también la asignación de facilitadores a determinados cursos.
- f) **Formatos:** en esta pestaña el asistente podrá buscar formatos de encuestas o cualquier otro que sea requerido posteriormente.
- g) Ayuda: esta pestaña se podrá encontrar la versión del sistema, además de permitirle al líder la creación de copias de seguridad y restauración de la base de datos; por último, se muestra el manual de usuario correspondiente al nivel del mismo.
- h) Cerrar sesión: esta opción permite cerrar el área de trabajo, regresando a la pantalla de inicio de sesión.
- i) Editar perfil: una vez se haga clic en el lápiz, el usuario podrá modificar sus datos, como el nombre, correo, teléfono, foto a la vez que permite modificar la contraseña y preguntas de seguridad.

### Menú desplegado de formaciones



Figura N° 8: Menú de formaciones.

Fuente: Elaboración propia (2018)

**a) Ver formaciones:** sí el usuario selecciona esta pestaña se visualizará una lista con todas las formaciones en curso.

# Menú desplegado de facilitadores



Figura N° 9: Menú de facilitadores.

Fuente: Elaboración propia (2018).

a) Ver facilitadores: En esta pestaña el usuario podrá visualizar en forma de lista todos los facilitadores creados.

# Menú desplegado de clientes



Figura N° 10: Menú de clientes.

Fuente: Elaboración propia (2018).

**a) Ver clientes:** En esta pestaña el usuario podrá visualizar en forma de lista todas las empresas/clientes creados, y las áreas de los mismos.

# Menú desplegado de participantes



Figura N° 11: Menú de participantes.

Fuente: Elaboración propia (2018).

- a) Agregar participantes: En esta pestaña el usuario podrá añadir a un participante.
- **b)** Ver facilitadores: En esta pestaña el usuario podrá visualizar en forma de lista todos los participantes creados.

# Menú desplegado de logística



Figura  $N^{\circ}$  12: Menú de logística.

- **a) Refrigerios:** este módulo permite la agregación, modificación y eliminación de algún tipo de refrigerios, así como también podrá visualizar los añadidos previamente.
- **b) Publicidad:** se permite añadir, modificar, eliminar y buscar algun tipo de publicidad requerida en las formaciones.

- c) Insumos: aquí se definirán los materiales requeridos para la realizacion de las formaciones, a su vez se podrá buscar, modificar o eliminar los mismos.
- d) Cursos INCES: en este módulo se registrarán los cursos INCES que se pueden dictar en la UCS, así como también asignar los facilitadores que tienen los permisos necesarios para impartirlos.
- e) Cursos AFI: este modulo es una extensión de los cursos Abiertos, FEE e InCompany, aquí se agregan los nombres de los cursos que podrán ser gestionados en los tipos de formaciones ya mencionados y asignar a los facilitadores que imparten los mismos.

### Menú desplegado de formatos



Figura N° 13: Menú de formatos.

Fuente: Elaboración propia (2018).

a) Ver formatos: En este módulo, el usuario podrá añadir los formatos que le sean de utilidad al momento de gestionar una formación. Para mayor información consulte la sección de Formatos

### Menú de ayuda y cierre de sesión

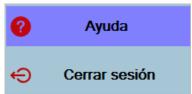


Figura N° 14: Menú de ayuda y cierre de sesión.

 a) Ayuda: En este apartado, el usuario podrá encontrar información técnica detallada sobre la versión del sistema y las herramientas utilizadas en la creación del mismo.
 Consulte la sección de Ayuda mayor información.

### Ver Formaciones

En este módulo se puede visualizar todas las formaciones registradas en el sistema; además, cuenta con un buscador, pudiendo el usuario filtrar los cursos por nombre y estatus.

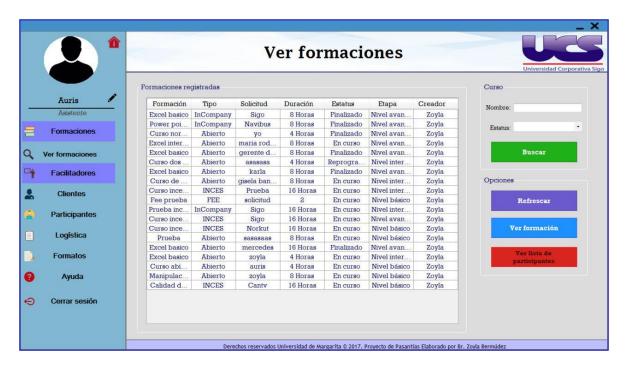


Figura N° 15: Ver formaciones.

- a) Refrescar: actualiza los datos contenidos a la tabla, mostrando todos los registros.
- b) **Vista formación:** luego de seleccionar algún registro de la lista presentada en el módulo, se podrá visualizar una información general de la formación.
- c) Ver lista de participantes: esta opción estará disponible para aquellas formaciones que posean participantes registrados en las mismas, es decir, aquellas con la etapa dos (detalles técnicos) o la etapa tres alcanzada (logística).

# Vista de formación

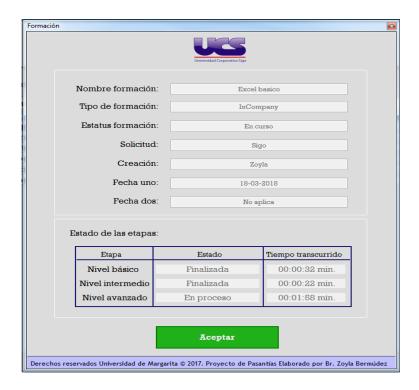


Figura N° 16: Vista formación.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Este módulo permite al usuario tener una visión más amplia del progreso de una formación específica. Revelando así, el tiempo dedicado a cada etapa y el estado de las mismas.

### Lista de participantes



Figura N° 17: Lista de participantes.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo saldrán listadas las personas que fueron añadidas al curso y dependiendo del estado del mismo, el usuario tiene acceso a las siguientes opciones:

- a) Generar formato: emite un listado, usado por la UCS como control de asistencia, con los datos de todos los participantes en el, además del tipo de formación, así como también el nombre del mismo y el facilitador que lo imparte.
- b) Eliminar participante postulado: opción que estará disponible siempre y cuando el curso se encuentre con estatus "en curso", para remover al participante, antes deberá seleccionarlo en la lista.
- c) Correo a participantes: si la formación se encuentra con estatus "Finalizado" esta opción está disponible, permitiendo al usuario el envío de correo electrónico a todos los participantes.
- d) **Correo a facilitador:** de la misma forma, siempre y cuando la formación se encuentre con estatus "Finalizado" la opción está disponible para el usuario y así permitir mandar un correo con el contenido que desee.
- e) Correo a cliente: opción disponible una vez que la formación posea estatus "finalizado", y además sea de tipo INCES o InCompany.

### Ver facilitadores



Figura N° 18: Ver facilitadores.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Este módulo permite la visualización de los datos de los facilitadores, además cuenta con un buscado, filtrando toda clase de información suministrada. Aunado a esto, cuenta con las opciones refrescar.

# Visualizar datos



Figura  $N^{\circ}$  19: Modificar datos de facilitadores.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo, el usuario podrá visualizar todos los datos registrados anteriormente, cumpliendo cada una de las validaciones anteriores.

### Ver clientes

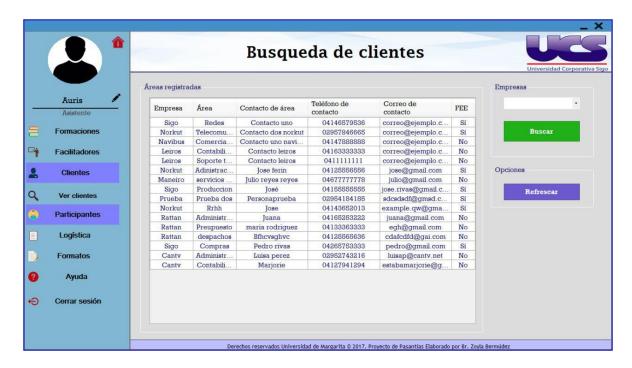


Figura  $N^{\circ}$  20: Ver clientes

Fuente: Elaboración propia (2018).

En este módulo, el usuario podrá visualizar todas las áreas de todas las empresas, y de igual forma, posee la opción de búsqueda, mediante una lista donde se cargan todas las empresas.

### **Participantes**

# Agregar participantes



Figura N° 21: Agregar participante.

- a) Tipo de formación: este será el primer campo a rellenar por el usuario. Se listan los cuatro tipos de formaciones., para hacer un filtrado de las formaciones en nivel intermedio (detalles técnicos) o nivel avanzado que se encuentren en estado "En curso".
- **b) Nombre de la formación:** aparecerán en la lista, todas las formaciones de este tipo que cumplan las condiciones mencionadas anteriormente.
- c) Nombre de la empresa: si el tipo de formación fuese InCompany o INCES; esta opción estaría habilitada, listando aquí, aquellas empresas que hayan solicitado una formación de cualquiera de estos dos tipos.
- d) Cédula del participante: campo clave del participante, si se encuentra registrado previamente en el sistema, sus datos serán cargados automáticamente. De caso contrario, el usuario deberá proporcionar los siguientes datos.
- e) Nombre del participante: proporcionar el nombre de la persona postulada al curso.
- f) Apellido del participante: proporcionar el apellido de la persona postulada al curso.

- **g**) **Correo del participante:** proporcionar el correo electrónico de la persona postulada al curso.
- h) Teléfono del participante: proporcionar el número de teléfono de la persona postulada al curso.
- i) Cargo en la empresa: si la formación fuese de tipo INCES, el participante postulado sería un empleado de la empresa solicitante, por lo que se requiere el cargo que posee en la misma.
- **j) Nivel en la empresa:** nivel que posee el participante postulado dentro de la empresa solicitante; el nivel puede ser: A, B, C, D.

### Ver participantes

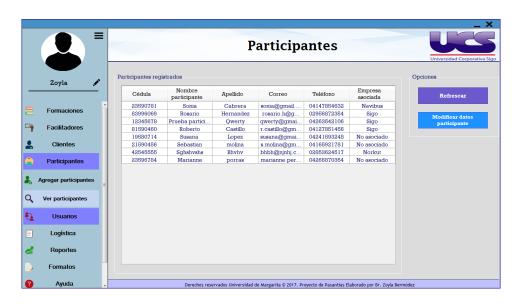


Figura  $N^{\circ}$  22: Ver participantes.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se podrá visualizar todos los participantes alguna vez registrados en el sistema; así mismo, se podrá encontrar una opción de modificación de datos.

Modificar datos de participante



Figura  $N^{\circ}$  23: Modificar datos de participante.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Para acceder a este módulo, es necesario seleccionar al participante listado en la pantalla anterior, y se cargarán sus datos. En caso de ser empleado de alguna empresa registrada, también se podrán modifica los datos de tipo cargo y nivel, así como también, quitar los datos de la empresa, en caso de no pertenecer más a la misma.

# Logística

Refrigerios



Figura N° 24: Refrigerios. Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se puede observar los refrigerios actuales que se han registrado en el sistema, además de permitir la búsqueda de los mismos y poseer un panel de opciones en el que se pueden realizar las siguientes acciones:

Añadir refrigerios



Figura  $N^{\circ}$  25: Registrar refrigerios.

Fuente: Elaboración propia (2018)

a) Nombre: El usuario debe proporcionar un nombre al refrigerio para hacer de su uso más sencillo; un ejemplo de esto sería: "líquidos".

**b) Contenido:** en este campo se debe colocar lo que contenga el refrigerio; siguiente con el ejemplo anterior, en este caso sería: "café y agua".

### Modificar refrigerio



Figura N° 26: Modificar refrigerios.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Al seleccionar uno de los registros existentes y dar clic a la opción de Modificar, se cargará una ventana con los datos previamente registrados y listos para su actualización o eliminación.

### Publicidad



Figura N° 27: Publicidad. Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se puede observar medios de difusión actuales que se han registrado en el sistema, además de permitir la búsqueda de los mismos y poseer un panel de opciones en el que se pueden realizar las siguientes acciones:

### Registrar publicidad

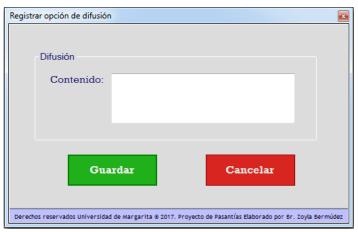


Figura N° 28: Registro de publicidad. Fuente: Elaboración propia (2018)

a) **Contenido:** en este campo se debe colocar lo que especifique el medio; por ejemplo, sería: "Publicidad por periódico".

# Modificar publicidad

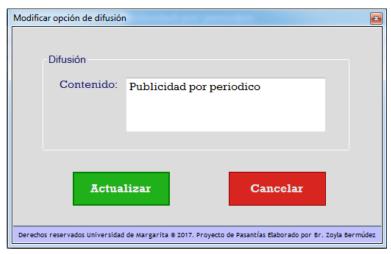


Figura N° 29: Modificar publicidad. Fuente: Elaboración propia (2018)

Al seleccionar uno de los registros existentes y dar clic a la opción de Modificar, se cargará una ventana con los datos previamente registrados y listos para su actualización o eliminación

### Insumos

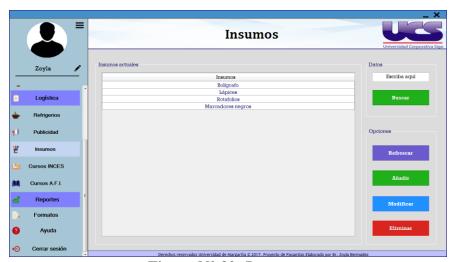


Figura N° 30: Insumos.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se puede observar los insumos que se han registrado en el sistema, además de permitir la búsqueda de los mismos y poseer un panel de opciones en el que se pueden realizar las siguientes acciones:

# Registro de insumos

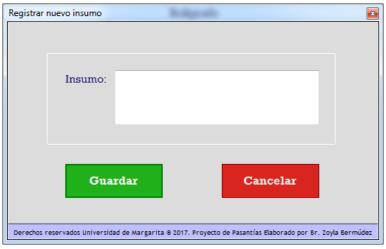


Figura N° 31: Registro de insumos. Fuente: Elaboración propia (2018)

a) **Insumo:** en este campo se debe colocar lo que especifique el insumo; por ejemplo, sería: "Lápiz".

Modificar de insumos



Figura  $N^{\circ}$  32: Modificar insumos.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Al seleccionar uno de los registros existentes y dar clic a la opción de Modificar, se cargará una ventana con los datos previamente registrados y listos para su actualización o eliminación

### Cursos

**Cursos INCES** 

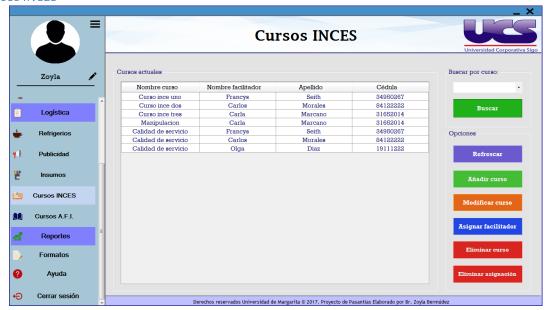


Figura N° 33: Cursos INCES.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se deberán registrar los cursos INCES para que puedan ser escogidos en el proceso de gestión de una formación, a su vez, el usuario podrá efectuar modificaciones en el nombre del curso registrado, asignar a los facilitadores que puedan dictar el curso y tengan posean el requerimiento INCES. Las opciones de registro, modificación, asignación y eliminación se verán más adelante.

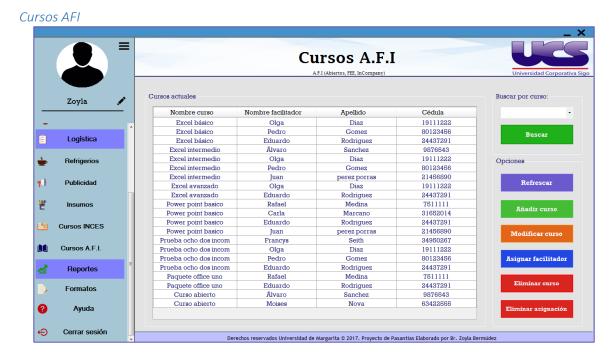


Figura N° 34: Cursos AFI.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se deberán registrar los cursos AFI (Abiertos, FEE e InCompany) para que puedan ser un método ideal de filtro en el proceso de gestión de una formación y la escogencia de los facilitadores, a su vez, el usuario podrá efectuar modificaciones en el nombre del curso registrado, Las opciones de registro, modificación, asignación y eliminación se verán a continuación.

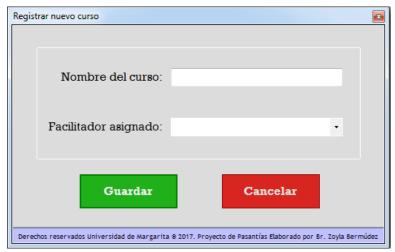


Figura N° 35: Añadir cursos INCES-AFI. Fuente: Elaboración propia (2018)

Opción aplicable tanto a INCES como para AFI, se debe proporcionar:

- a) Nombre del curso: el nombre con el que podrá ser identificado el curso. (No se puede registrar el mismo nombre para dos cursos)
- b) Facilitador asignado: escoger entre la lista que se muestre, el facilitador que pueda impartir la formación.

### Modificar curso

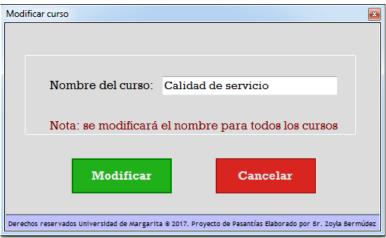


Figura N° 36: Modificar cursos INCES-AFI. Fuente: Elaboración propia (2018)

Opción aplicable tanto a INCES como para AFI, se debe proporcionar:

 a) Nombre del curso: el nombre con el que podrá ser identificado el curso. Apareciendo una nota, en la cual especifica que una vez se cambie el nombre, todos los cursos registrados y gestionados con ese nombre, cambiarán. (No se puede registrar el mismo nombre para dos cursos)

### Asignar curso

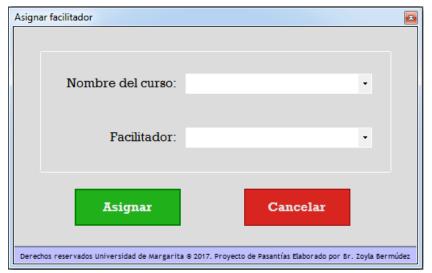


Figura N° 37: Asignar cursos INCES-AFI. Fuente: Elaboración propia (2018)

De haber más de un (1) facilitador que pueda colaborar e impartir la formación, el usuario podrá seleccionar un curso previamente registrado y asignarle un nuevo facilitador. (Ambos registros quedarán)

### **Formatos**



Figura  $N^{\circ}$  38: Formatos.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se le permite al usuario el añadir, ver, eliminar un formato. Dichos formatos pueden ser de tipo doc, pdf o ppt. A su vez, se le proporciona al usuario un buscador para facilitarle la búsqueda de los mismos

# Ayuda



Figura N° 39: Ayuda.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Por último, en la pestaña de ayuda, el usuario podrá ubicar el manual de usuario correspondiente a su nivel, e información pertinente a la herramienta del Nodo F. El líder por su parte, tiene la opción de crear un respaldo de la base de datos y de la misma forma, restaurarla, siendo necesario, escoger la ruta en la que va a ser guardada.