

# Universidad de Margarita Vicerrectorado académico Decanato de Ingeniería y afines Ingeniería de Sistemas

Manual de usuario del Sistema de gestión de Formaciones. Usuario: Líder

## **Autor:**

Bermúdez Cabrera, Zoyla Patricia.

# INTRODUCCIÓN

Este manual pretende ser una guía en el uso del sistema de gestión de formaciones. En su contenido, se puede observar los aspectos generales para poder llevar a cabo las actividades requeridas por cada tipo de usuario.

El Sistema de gestión de formaciones o Herramienta del Nodo F, es una aplicación de entorno escritorio, desarrollada con el objeto de automatizar los procesos involucrados en la creación de cursos de formación, así como también busca mantener y perpetuar la integridad de los datos manejados en la Universidad Corporativa Sigo.

La Herramienta del Nodo F es una aplicación de escritorio que permite gestionar cuatro tipos de formaciones, el registro de los clientes y facilitadores que posean relación con la empresa, a la vez que permite mantener un histórico con respecto a los participantes de cada curso.

Además del registro de datos, la herramienta permite la creación y reproducción de reportes, así como también el envío de información mediante correos electrónicos a otros nodos, buscando la agilización de los procesos internos de la empresa, ayudando a la mejora en la calidad de servicio.

# **INDICE GENERAL**

Requisitos del sistema	1
Niveles de usuario del sistema	1
Pantalla de inicio del sistema	2
Inicio de sesión	2
Recuperación de contraseña	3
Verificación de datos	4
Preguntas de seguridad	5
Cambio de contraseña	6
Pantalla principal	7
Menú completo	8
Menú desplegado de formaciones	9
Menú desplegado de facilitadores	10
Menú desplegado de clientes	10
Menú desplegado de participantes	11
Menú desplegado de usuario	11
Menú desplegado de logística	12
Menú desplegado de reportes	13
Menú desplegado de formatos	13
Menú de ayuda y cierre de sesión	14
Formaciones	14
Formación de tipo abierto	14
Formación de tipo FEE	18
Formación de tipo InCompany	22

Excepción	26
Formación de tipo INCES	27
Ver Formaciones	30
Facilitadores	34
Registro de facilitadores	34
Ver facilitadores	35
Clientes	37
Registro de clientes	37
Registro de áreas	38
Ver clientes	39
Participantes	42
Agregar participantes	42
Ver participantes	43
Usuarios	45
Registro de usuarios	45
Ver usuarios	46
Logística	46
Refrigerios	46
Publicidad	48
Insumos	49
Cursos	51
Reportes	55
Formatos	56
Ayuda	57

# Requisitos del sistema

En cuanto a los requerimientos mínimos de hardware para el buen funcionamiento del sistema, se plantea que el computador debe contar con:

- 2 GB de memoria RAM.
- Procesador AMD serie E 1.5 GHz.
- Teclado.
- Monitor.
- Ratón.

A su vez, para la instalación del sistema, se debe cumplir con los siguientes requerimientos de software:

- Sistema operativo Windows 7, 8 o 10 (32 bits).
- Instalación del software para gestión de base de datos MySQL 5.7.

## Niveles de usuario del sistema.

El sistema actualmente posee tres niveles de usuario: líder del nodo, coordinador y asistente:

- a) Usuario Asistente: Este tipo de usuario sólo puede realizar determinadas actividades en el sistema, aportando al nodo la parte operacional del mismo, por lo que puede encargarse de emitir listas de asistencia o reproducción de formatos necesarios para una formación, bajo la supervisión del coordinador.
- b) **Usuario Coordinador:** Además de contar con las funciones básicas que tiene el usuario de nivel asistente, el coordinador a su vez podrá registrar a otros usuarios en el sistema y se encarga de la realización de reportes y formaciones, así como también de la logística detrás de cada uno de ellos.
- c) **Usuario Líder:** Este usuario puede realizar todas las operaciones del sistema, es decir, además de las funciones del coordinador, también puede acceder a otras opciones

exclusivas como agregar o eliminar líderes, además de realizar el respaldo y restauración de la base de datos.

#### Pantalla de inicio del sistema

## Inicio de sesión



Figura  $N^{\circ}$  1: Iniciar sesión.

- a) Cédula: El usuario deberá ingresar su cédula registrada.
- b) Contraseña: El usuario deberá ingresar su contraseña para acceder a su sesión.
- c) Botón Aceptar: Una vez que se ha ingresado el usuario y la contraseña, se hace clic en el botón para iniciar sesión.
- **d)** ¿Ha olvidado su contraseña?: Al hacer clic en este enlace, se enviará al usuario a la opción de recuperación de contraseña.

# Recuperación de contraseña

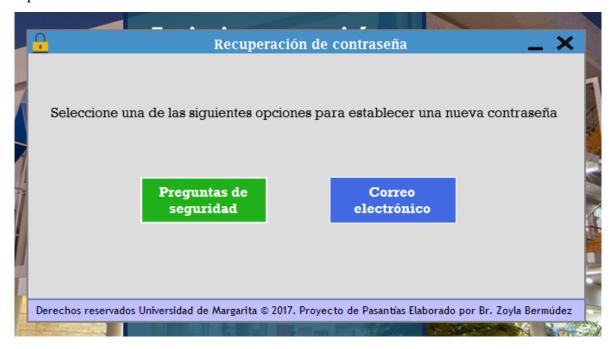


Figura N° 2: Recuperación de contraseña.

- a) Preguntas de seguridad: al seleccionar esta opción, el usuario deberá pasar por un cuadro de verificación de datos para que luego se muestren las preguntas de seguridad seleccionadas en el primer inicio de sesión.
- b) Correo electrónico: Si el usuario selecciona esta opción, primero deberá pasar por un cuadro de verificación de datos para que luego se le envíe un correo electrónico con una contraseña aleatoria generada automáticamente.

## Verificación de datos



Figura  $N^{\circ}$  3: Verificación de datos

- a) Cédula: El usuario deberá ingresar su cédula registrada.
- **b) Correo:** El usuario deberá ingresar su correo registrado para que en el caso de que haya escogido recuperar la contraseña mediante esa opción se le envíe dicho correo electrónico
- c) Nombre: el usuario deberá escribir su nombre con el cual se registró
- d) Botón Siguiente: Una vez completado los datos solicitados el usuario, dependiendo de la opción de recuperación de contraseña que haya escogido se le mostrará una pantalla con sus preguntas frecuentes o le llegará el correo electrónico de recuperación de contraseña
- e) Botón Cancelar: Si el usuario decide hacer clic en este botón se cancelará la acción y se regresará a la pantalla anterior.

# Preguntas de seguridad

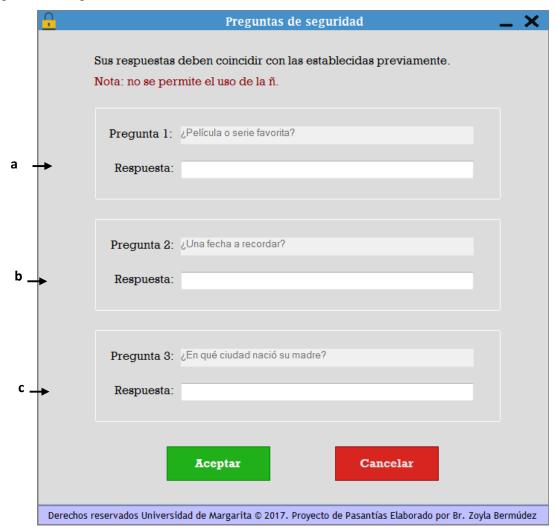


Figura N° 4: Preguntas de seguridad.

- a) Respuesta 1: El usuario deberá ingresar la respuesta correspondiente a su pregunta pre seleccionada número uno.
- **b)** Respuesta 2: El usuario deberá ingresar la respuesta correspondiente a su pregunta pre seleccionada número dos.
- c) Respuesta 3: El usuario deberá ingresar la respuesta correspondiente a su pregunta pre seleccionada número tres.

- **d) Botón aceptar:** Una vez completada correctamente las respuestas de seguridad se procederá al despliegue de una pestaña indicando la nueva contraseña
- **f) Botón cancelar:** Si el usuario decide hacer clic en este botón se cancelará la acción y se regresará a la pantalla anterior.

#### Cambio de contraseña



Figura  $N^{\circ}$  5: Preguntas de seguridad.

- a) Contraseña nueva: aquí se podrá ingresar una nueva contraseña, teniendo como condición que sea igual o mayor a ocho dígitos.
- **b) Repetir contraseña:** es indispensable la confirmación de la contraseña colocada anteriormente, para lo cual, con la concordancia de ambos campos se guardaría la nueva contraseña.

# Pantalla principal

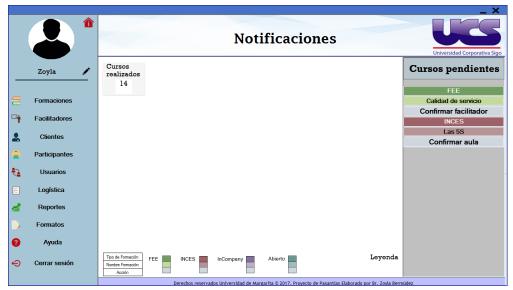


Figura N° 6: Pantalla de inicio. Fuente: Elaboración propia (2018)

Después de iniciar sesión, el usuario podrá ver alertas emitidas por el sistema en relación a los cursos que se han realizado. Además, se podrá observar una leyenda de colores, la cual guiará al usuario en la identificación de los tipos de formaciones, el nombre de este y la acción que queda por realizar.

## Menú completo



Figura N° 7: Menú completo.

- a) Formaciones: pestaña donde se gestionarán las formaciones de tipo abierto, FEE, InCompany e INCES.
- **b)** Facilitadores: pestaña donde se registrarán y permitirá la visualización de los facilitadores que colaborarán en las formaciones
- c) Clientes: pestaña donde registra los clientes (empresas) que tengan relación con el nodo de formaciones (ellos solicitan los cursos) y se verán las áreas de las empresas con la persona de contacto.
- **d) Participantes:** se podrá registrar los datos de las personas que recibirán los cursos, y además tiene la opción a modificar dichos datos.
- e) Usuarios: en esta pestaña se permitirá el registro de usuarios únicamente por parte del líder o del coordinador.

- f) Logística: en esta pestaña se podrá coordinar los detalles de cada nueva formación, abarcando refrigerios, insumos, publicidad; así como también la asignación de facilitadores a determinados cursos.
- g) **Reportes:** en esta pestaña el usuario podrá generar reportes de acuerdo a indicadores de tiempo, tipo y duración de una formación.
- h) **Formatos:** en esta pestaña el líder o coordinador podrán agregar, buscar y eliminar formatos de encuestas o cualquier otro que sea requerido posteriormente.
- i) Ayuda: esta pestaña se podrá encontrar la versión del sistema, además de permitirle al líder la creación de copias de seguridad y restauración de la base de datos; por último, se muestra el manual de usuario correspondiente al nivel del mismo.
- j) Cerrar sesión: esta opción permite cerrar el área de trabajo, regresando a la pantalla de inicio de sesión.
- k) Editar perfil: una vez se haga clic en el lápiz, el usuario podrá modificar sus datos, como el nombre, correo, teléfono, foto a la vez que permite modificar la contraseña y preguntas de seguridad.

# Menú desplegado de formaciones



Figura N° 8: Menú de formaciones.

- a) Nuevo abierto: En esta pestaña el usuario podrá añadir una nueva formación de tipo abierto
- b) Nuevo FEE: En esta pestaña el usuario podrá añadir una nueva formación de tipo FEE
- c) Nuevo INCES: En esta pestaña el usuario podrá añadir una nueva formación de tipo INCES
- d) Nuevo InCompany: En esta pestaña el usuario podrá añadir una nueva formación de tipo InCompany
- e) Ver formaciones: sí el usuario selecciona esta pestaña se visualizará una lista con todas las formaciones en curso.

## Menú desplegado de facilitadores



Figura N° 9: Menú de facilitadores.

Fuente: Elaboración propia (2018).

- a) Agregar facilitadores: En esta pestaña el usuario podrá añadir a un facilitador.
- **b) Ver facilitadores:** En esta pestaña el usuario podrá visualizar en forma de lista todos los facilitadores creados.

## Menú desplegado de clientes



Figura N° 10: Menú de clientes.

- a) Agregar empresa: En esta pestaña el usuario podrá añadir a una nueva empresa
- **b)** Agregar área: En esta pestaña el usuario podrá añadir una nueva área de algún cliente registrado previamente.
- c) Ver clientes: En esta pestaña el usuario podrá visualizar en forma de lista todas las empresas/clientes creados, y las áreas de los mismos.

# Menú desplegado de participantes



Figura  $N^{\circ}$  11: Menú de participantes.

Fuente: Elaboración propia (2018).

- a) Agregar participantes: En esta pestaña el usuario podrá añadir a un participante.
- **b) Ver facilitadores:** En esta pestaña el usuario podrá visualizar en forma de lista todos los participantes creados.

## Menú desplegado de usuario



Figura N° 12: Menú de usuario.

- a) Registrar usuario: En esta pestaña el usuario líder podrá añadir a otro usuario líder o coordinador, de la misma forma, un coordinador podrá registrar asistentes.
- **b)** Ver usuarios: En esta pestaña el usuario líder podrá visualizar en forma de lista todos los usuarios existentes; el líder por su parte, tendrá opción a eliminar o modificar el cargo de otros usuarios.

## Menú desplegado de logística



Figura N° 13: Menú de logística.

- a) **Refrigerios:** este módulo permite la agregación, modificación y eliminación de algún tipo de refrigerios, así como también podrá visualizar los añadidos previamente.
- **b) Publicidad:** se permite añadir, modificar, eliminar y buscar algun tipo de publicidad requerida en las formaciones.
- c) Insumos: aquí se definirán los materiales requeridos para la realizacion de las formaciones, a su vez se podrá buscar, modificar o eliminar los mismos.
- d) Cursos INCES: en este módulo se registrarán los cursos INCES que se pueden dictar en la UCS, así como también asignar los facilitadores que tienen los permisos necesarios para impartirlos.

e) Cursos AFI: este modulo es una extensión de los cursos Abiertos, FEE e InCompany, aquí se agregan los nombres de los cursos que podrán ser gestionados en los tipos de formaciones ya mencionados y asignar a los facilitadores que imparten los mismos.

# Menú desplegado de reportes



Figura N° 14: Menú de reportes.

Fuente: Elaboración propia (2018).

 a) Crear reporte: opción disponible tanto para líderes como para coordinadores, pone a la disposición del usuario, la emisión de tres tipos de reporte. Consulte la sección de Reportes para más información.

## Menú desplegado de formatos



Figura N° 15: Menú de formatos.

Fuente: Elaboración propia (2018).

 a) Ver formatos: En este módulo, el usuario podrá añadir los formatos que le sean de utilidad al momento de gestionar una formación. Para mayor información consulte la sección de Formatos

# Menú de ayuda y cierre de sesión



Figura N° 16: Menú de ayuda y cierre de sesión.

Fuente: Elaboración propia (2018)

a) Ayuda: En este apartado, el usuario podrá encontrar información técnica detallada sobre la versión del sistema y las herramientas utilizadas en la creación del mismo. Consulte la sección de Ayuda mayor información.

#### **Formaciones**

Comprende los tipos de cursos que pueden ser gestionadas en el sistema: Abiertos, FEE (Formación, estratégica empresarial), InCompany (Inter empresariales) e INCES (cursos que forman parte del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista).

# Formación de tipo abierto

#### Información básica



Figura N° 17: Nuevo abierto, información básica.

- a) Nombre de la formación: en este campo, el usuario deberá proporcionar el nombre con el cual la formación podrá ser identificada y a su vez, será el filtro para la selección de facilitador en la segunda etapa (*Detalles técnicos*). De ser la primera vez que se registra el nombre en el sistema, se listarán todos los facilitadores, tal como lo indica la Excepción.
- b) Solicitado por: aquí, el usuario deberá proporcionar el solicitante del curso, para este tipo en específico puede variar desde el coordinador, pasando por el líder o un cliente en específico.
- c) **Duración:** el usuario podrá escoger entre tres (3) tipos de duración y dependiendo de esto, el curso puede variar entre uno (1) o dos (2) bloques, siendo las opciones las siguientes:
  - a. 4 horas.
  - b. 8 horas
  - c. 16 horas.
- d) Bloques: dependiendo de la duración puede tener un bloque o dos, siendo los casos:
  - a. 4 horas 1 bloque.
  - b. 8 horas 1 bloque.
  - c. 8 horas 2 bloques.
  - d. 16 horas 2 bloques
- e) Paquete instruccional: este tipo de curso debe poseer como requisito indispensable para su gestionamiento, el contenido, puediendo ser anexado en formato PDF; siendo opcional la presentación, en formato PPT.
- f) Guardar: al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por lo que la primera etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar.
- g) Pausar: este botón desencadenará un evento de inhabilitación de los campos en el formulario, bloquenadolos temporalmente así como también a los botones Guardar, Siguiente, Limpiar y Modificar.
- h) Retomar: revierte el estado de pausa, habilitando los campos del formulario y los botones laterales de acuerdo a la situación.
- i) Siguiente: al hacer clic sobre este botón, lo llevará al siguiente panel.

- j) Modificar: este botón permanece bloqueado en la parte de creación, su uso empieza a ser aplicado en el modulo de Ver formaciones → Modificar formación.
- **k) Limpiar:** elimina todos los datos de los campos.

#### **Detalles técnicos**



Figura N° 18: Nuevo abierto, detalles técnicos.

- a) Refrigerio: permite al usuario seleccionar si la formación contará con algún tipo de refrigerio.
- **b)** Fecha del curso: presentando un mensaje inicial de "fecha inválida" debido a que la formación no puede ser creada para el mismo día o días anteriores al actual, una vez seleccionada una fecha válida, el campo de facilitador se habilita.
- c) Segunda fecha: depende de la duración y el bloque del curso, presenta mensaje de error en cuanto se selecciona una fecha anterior a la primera o igual a la actual.
- **d) Medios de difusión:** dependiendo al tipo de formación, los medios de difusión pueden ser añadidos o no. En este caso es posible, por lo cual, como mínimo se debe escoger uno (1).
- e) Facilitador: el campo permanecerá bloqueado hasta que se defina la fecha en la que se dictará el curso, una vez definido el día, esta lista es llenada con el nombre y apellido de

los facilitadores que han colaborado alguna vez en este curso. En caso de ser la primera vez que se registra la formación, se incurrirá a una excepción en el sistema. Diríjase a **Excepción** para mayor información.

- **f) Requiere co-facilitador:** esta casilla se habilita una vez seleccionado un facilitador, y a su vez, habilita la siguiente lista de co-facilitadores.
- g) Co-Facilitador: este campo permanece bloqueado hasta que se indique lo contrario, llenando la lista con todos los co-facilitadores disponibles excluyendo al facilitador; además aplicada la misma lógica que en los facilitadores, se desencadena una excepción en caso de ser la primera vez que se registra un curso.
- h) Guardar: al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por lo que la segunda etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar. Además, a partir de esta etapa, los participantes podrán empezar a ser registrados en el sistema.

# Logística



Figura N° 19: Nuevo abierto, logística.

- a) Horario del curso: de acuerdo a la duración del curso, se podrá seleccionar una de las opciones pre establecidas en el sistema para cada caso específico; de la misma forma, la segunda fecha depende directamente de los bloques de la formación.
- **b) Tipo de refrigerio:** esta lista es llenada con los datos registrados previamente en **Refrigerios,** su aplicación la determina lo escogido en la etapa anterior.
- c) Aula seleccionada: en este campo, el usuario podrá dejar constancia del aula escogida para impartir el curso. De la misma manera, de ser requerida una segunda aula, podrá ser establecida en el segundo recuadro.
- **d) Insumos:** en una lista se muestran todos aquellos insumos previamente registrados en el sistema, como parte para dejar constancia de los elementos requeridos en la formación.

# Formación de tipo FEE

## Información básica



Figura N° 20: Nuevo FEE, información básica.

Fuente: Elaboración propia (2018)

a) Nombre de la formación: en este campo, el usuario deberá proporcionar el nombre con el cual la formación podrá ser identificada y a su vez, será el filtro para la selección de

- facilitador en la segunda etapa (*Detalles técnicos*). De ser la primera vez que se registra el nombre en el sistema, se listarán todos los facilitadores, tal como lo indica la **Excepción**.
- b) Solicitado por: aquí, el usuario deberá proporcionar el solicitante del curso, para este tipo en específico puede variar desde el coordinador, pasando por el líder o un cliente en específico.
- c) Duración: este tipo de formacion, está determinada para una duración de ocho (8) horas.
- **d) Bloques:** debido a su duración, el bloque correspondiente es uno (1).
- e) Paquete instruccional: este tipo de curso debe poseer como requisito indispensable para su gestionamiento, el contenido, puediendo ser anexado en formato PDF; siendo opcional la presentación (en formato PPT) o la bitácora (también en PDF).
- f) Guardar: al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por lo que la primera etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar.
- g) Pausar: este botón desencadenará un evento de inhabilitación de los campos en el formulario, bloquenadolos temporalmente así como también a los botones Guardar, Siguiente, Limpiar y Modificar.
- h) Retomar: revierte el estado de pausa, habilitando los campos del formulario y los botones laterales de acuerdo a la situación.
- i) Siguiente: al hacer clic sobre este botón, lo llevará al siguiente panel.
- j) Modificar: este botón permanece bloqueado en la parte de creación, su uso empieza a ser aplicado en el modulo de Ver formaciones → Modificar formación.
- **k) Limpiar:** elimina todos los datos de los campos.

#### **Detalles técnicos**



Figura N° 21: Nuevo FEE, detalles técnicos.

- a) Refrigerio: permite al usuario seleccionar si la formación contará con algún tipo de refrigerio.
- **b)** Fecha del curso: presentando un mensaje inicial de "fecha inválida" debido a que la formación no puede ser creada para el mismo día o días anteriores al actual, una vez seleccionada una fecha válida, el campo de facilitador se habilita.
- c) Medios de difusión: dependiendo al tipo de formación, los medios de difusión pueden ser añadidos o no. En este caso es posible, por lo cual, como mínimo se debe escoger uno (1).
- d) Facilitador: el campo permanecerá bloqueado hasta que se defina la fecha en la que se dictará el curso, una vez definido el día, esta lista es llenada con el nombre y apellido de los facilitadores que han colaborado alguna vez en este curso. En caso de ser la primera vez que se registra la formación, se incurrirá a una excepción en el sistema. Diríjase a Excepción para mayor información.
- e) Requiere co-facilitador: esta casilla se habilita una vez seleccionado un facilitador, y a su vez, habilita la siguiente lista de co-facilitadores.
- f) Co-Facilitador: este campo permanece bloqueado hasta que se indique lo contrario, llenando la lista con todos los co-facilitadores disponibles excluyendo al facilitador; además

- aplicada la misma lógica que en los facilitadores, se desencadena una excepción en caso de ser la primera vez que se registra un curso.
- g) Guardar: al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por lo que la segunda etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar. Además, a partir de esta etapa, los participantes podrán empezar a ser registrados en el sistema.

## Logística



Figura N° 22: Nuevo FEE, logística.

- a) Horario del curso: de acuerdo a la duración del curso, se podrá seleccionar una de las opciones pre establecidas en el sistema para cada caso específico.
- **b) Tipo de refrigerio:** esta lista es llenada con los datos registrados previamente en **Refrigerios,** su aplicación la determina lo escogido en la etapa anterior.
- c) Aula seleccionada: en este campo, el usuario podrá dejar constancia del aula escogida para impartir el curso.
- **d) Insumos:** en una lista se muestran todos aquellos insumos previamente registrados en el sistema, como parte para dejar constancia de los elementos requeridos en la formación.

## Formación de tipo InCompany

#### Información básica



Figura N° 23: Nuevo InCompany, información básica.

- a) Nombre de la formación: en este campo, el usuario deberá proporcionar el nombre con el cual la formación podrá ser identificada y a su vez, será el filtro para la selección de facilitador en la segunda etapa (*Detalles técnicos*). De ser la primera vez que se registra el nombre en el sistema, se listarán todos los facilitadores, tal como lo indica la Excepción.
- **b)** Solicitado por: aquí, el usuario deberá proporcionar el solicitante del curso, para este tipo en específico se llena la lista con todos los clientes.
- c) **Duración:** el usuario podrá escoger entre tres (3) tipos de duración y dependiendo de esto, el curso puede variar entre uno (1) o dos (2) bloques, siendo las opciones las siguientes:
  - a. 4 horas.
  - b. 8 horas
  - c. 16 horas.
- d) Bloques: dependiendo de la duración puede tener un bloque o dos, siendo los casos:
  - a. 4 horas 1 bloque.
  - b. 8 horas 1 bloque.
  - c. 8 horas 2 bloques.

- d. 16 horas 2 bloques
- e) Paquete instruccional: este tipo de curso debe poseer como requisito indispensable para su gestionamiento, el contenido, puediendo ser anexado en formato PDF; siendo opcional la presentación, bitácora y manual en sus respectivos formatos.
- f) Guardar: al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por lo que la primera etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar.
- g) Pausar: este botón desencadenará un evento de inhabilitación de los campos en el formulario, bloquenadolos temporalmente así como también a los botones Guardar, Siguiente, Limpiar y Modificar.
- h) **Retomar:** revierte el estado de pausa, habilitando los campos del formulario y los botones laterales de acuerdo a la situación.
- i) Siguiente: al hacer clic sobre este botón, lo llevará al siguiente panel.
- j) Modificar: este botón permanece bloqueado en la parte de creación, su uso empieza a ser aplicado en el modulo de Ver formaciones → Modificar formación.
- k) **Limpiar:** elimina todos los datos de los campos.

#### **Detalles técnicos**

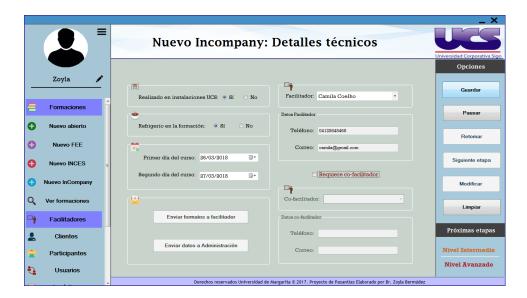


Figura N° 24: Nuevo InCompany, detalles técnicos.

- a) Instalaciones UCS: debido a modalidades de la empresa, este tipo de formación puede ser realizado también fuera de las instalaciones de la universidad, por lo que esa opción es lo primero que está habilitado en esta etapa del curso.
- **b) Refrigerio:** permite al usuario seleccionar si la formación contará con algún tipo de refrigerio.
- c) Fecha del curso: presentando un mensaje inicial de "fecha inválida" debido a que la formación no puede ser creada para el mismo día o días anteriores al actual, una vez seleccionada una fecha válida, el campo de facilitador se habilita.
- **d) Segunda fecha:** depende de la duración y el bloque del curso, presenta mensaje de error en cuanto se selecciona una fecha anterior a la primera o igual a la actual.
- e) Facilitador: el campo permanecerá bloqueado hasta que se defina la fecha en la que se dictará el curso, una vez definido el día, esta lista es llenada con el nombre y apellido de los facilitadores que han colaborado alguna vez en este curso. En caso de ser la primera vez que se registra la formación, se incurrirá a una excepción en el sistema. Diríjase a Excepción para mayor información.
- **f) Requiere co-facilitador:** esta casilla se habilita una vez seleccionado un facilitador, y a su vez, habilita la siguiente lista de co-facilitadores.
- **g**) **Co-Facilitador:** este campo permanece bloqueado hasta que se indique lo contrario, llenando la lista con todos los co-facilitadores disponibles excluyendo al facilitador; además

- aplicada la misma lógica que en los facilitadores, se desencadena una excepción en caso de ser la primera vez que se registra un curso.
- h) Guardar: al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por lo que la segunda etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar. Además, a partir de esta etapa, los participantes (en este particular caso: los empleados de la empresa solicitante) podrán empezar a ser registrados en el sistema.

# Logística



Figura N° 25: Nuevo InCompany, logística.

- a) Horario del curso: de acuerdo a la duración del curso, se podrá seleccionar una de las opciones pre establecidas en el sistema para cada caso específico; de la misma forma, la segunda fecha depende directamente de los bloques de la formación.
- b) Tipo de refrigerio: esta lista es llenada con los datos registrados previamente en
   Refrigerios, su aplicación la determina lo escogido en la etapa anterior.

- c) Aula seleccionada: en este campo, el usuario podrá dejar constancia del aula escogida para impartir el curso. De la misma manera, de ser requerida una segunda aula, podrá ser establecida en el segundo recuadro.
- **d) Insumos:** en una lista se muestran todos aquellos insumos previamente registrados en el sistema, como parte para dejar constancia de los elementos requeridos en la formación.

# Excepción

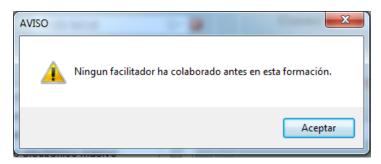


Figura N° 26: Excepción.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Al momento de registrar una formación cuyo nombre no se encuentre anexado en **Cursos AFI** (véase para mayor explicación), e ir a la gestión de detalles técnicos, este mensaje aparecerá ante el usuario, lo cual conlleva a que en la lista para seleccionar al facilitador aparezcan todos, sin aplicación de filtro alguno.

## Formación de tipo INCES

#### Información básica

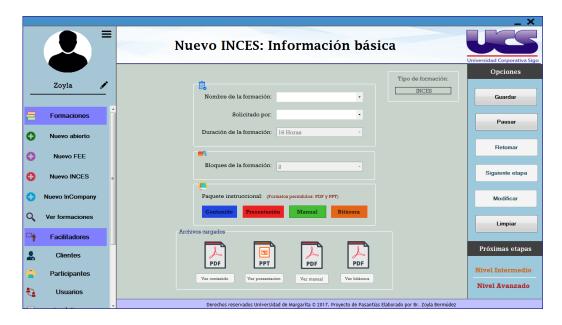


Figura N° 27: Nuevo INCES, información básica.

- a) Nombre de la formación: en este campo, el usuario deberá seleccionar la formacion registrada previamente en Cursos INCES, esto será el filtro para la selección de facilitador en la segunda etapa (*Detalles técnicos*). De ser la primera vez que se quiera registrar el curso, antes deberá registrarlo en el modulo Añadir curso de Cursos INCES.
- **b)** Solicitado por: aquí, el usuario deberá proporcionar el solicitante del curso, para este tipo en específico se llena la lista con todos los clientes.
- c) **Duración:** en este tipo de formaciones, la duración está establecida en dieciseis (16) horas.
- d) Bloques: se dictará este tipo de formación en dos (2) bloques, es decir, dos (2) dias.
- e) Paquete instruccional: este tipo de curso debe poseer como requisito indispensable para su gestionamiento, el contenido y el manual, puediendo ser anexado en formato PDF; siendo opcional la presentación y bitácora en sus respectivos formatos.
- **f) Guardar:** al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por

- lo que la primera etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar.
- g) Pausar: este botón desencadenará un evento de inhabilitación de los campos en el formulario, bloquenadolos temporalmente así como también a los botones Guardar, Siguiente, Limpiar y Modificar.
- h) Retomar: revierte el estado de pausa, habilitando los campos del formulario y los botones laterales de acuerdo a la situación.
- i) Siguiente: al hacer clic sobre este botón, lo llevará al siguiente panel.
- j) Modificar: este botón permanece bloqueado en la parte de creación, su uso empieza a ser aplicado en el modulo de Ver formaciones → Modificar formación.
- **k)** Limpiar: elimina todos los datos de los campos.

## **Detalles técnicos**



Figura N° 28: Nuevo INCES, detalles técnicos.

Fuente: Elaboración propia (2018)

a) **Refrigerio:** permite al usuario seleccionar si la formación contará con algún tipo de refrigerio.

- **b)** Fecha del curso: presentando un mensaje inicial de "fecha inválida" debido a que la formación no puede ser creada para el mismo día o días anteriores al actual, una vez seleccionada una fecha válida, el campo de facilitador se habilita.
- c) Segunda fecha: es obligatoria para esta formación y presenta mensaje de error en cuanto se selecciona una fecha anterior a la primera o igual a la actual.
- **d)** Facilitador: el campo permanecerá bloqueado hasta que se defina la fecha en la que se dictará el curso, una vez definido el día, esta lista es llenada con el nombre y apellido de los facilitadores que han colaborado alguna vez en este curso.
- e) Requiere co-facilitador: esta casilla se habilita una vez seleccionado un facilitador, y a su vez, habilita la siguiente lista de co-facilitadores.
- f) Co-Facilitador: este campo permanece bloqueado hasta que se indique lo contrario, llenando la lista con todos los co-facilitadores disponibles excluyendo al facilitador; además aplicada la misma lógica que en los facilitadores, se desencadena una excepción en caso de ser la primera vez que se registra un curso.
- g) Guardar: al hacer clic sobre este botón se harán una serie de validaciones sobre los campos mencionados anteriormente y se procede a guardar la información en la base de datos, por lo que la segunda etapa se encuentra registrada, dando paso a la ultización de los botones: Siguiente & Pausar. Además, a partir de esta etapa, los participantes (en este particular caso: los empleados de la empresa solicitante) podrán empezar a ser registrados en el sistema.

## Logística



Figura N° 29: Nuevo INCES, logística.

Fuente: Elaboración propia (2018)

- a) Horario del curso: de acuerdo a la duración del curso, se podrá seleccionar una de las opciones pre establecidas en el sistema para cada caso específico; de la misma forma, la segunda fecha depende directamente de los bloques de la formación.
- **b) Tipo de refrigerio:** esta lista es llenada con los datos registrados previamente en **Refrigerios,** su aplicación la determina lo escogido en la etapa anterior.
- c) Aula seleccionada: en este campo, el usuario podrá dejar constancia del aula escogida para impartir el curso. De la misma manera, de ser requerida una segunda aula, podrá ser establecida en el segundo recuadro.
- **d) Insumos:** en una lista se muestran todos aquellos insumos previamente registrados en el sistema, como parte para dejar constancia de los elementos requeridos en la formación.

#### **Ver Formaciones**

En este módulo se puede visualizar todas las formaciones registradas en el sistema; además, cuenta con un buscador, pudiendo el usuario filtrar los cursos por nombre y estatus.



Figura N° 30: Ver formaciones.

- a) Refrescar: actualiza los datos contenidos a la tabla, mostrando todos los registros.
- b) Cambiar estatus: permite al usuario cambiar el estado de algún curso. Para más información ver Cambiar estatus
- c) Modificar formación: luego de seleccionar algún registro de estatus "En curso" o "Reprogramado" se desplegará una ventana emergente adecuada a cada tipo de curso, con los campos llenos hasta la etapa en la que se encuentre dicha formación. En este caso, y para todos los tipos, el botón de "Modificar" está disponible.
- d) **Vista formación:** luego de seleccionar algún registro de la lista presentada en el módulo, se podrá visualizar una información general de la formación.
- e) Ver lista de participantes: esta opción estará disponible para aquellas formaciones que posean participantes registrados en las mismas, es decir, aquellas con la etapa dos (detalles técnicos) o la etapa tres alcanzada (logística).

## **Cambiar estatus**

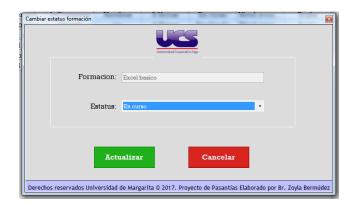


Figura N° 31: Cambio de estatus. Fuente: Elaboración propia (2018)

El módulo está sujeto restricciones tales como:

- a) Una formación nunca podrá ser finalizada por el usuario.
- **b)** Si se suspende una formación, no se podrá volver a cambiar su estatus (aplica también para las formaciones finalizadas).
- c) Para pasar del estatus "Reprogramado" a "En curso" es necesario hacer un cambio en la fecha de ese curso.

# Vista de formación

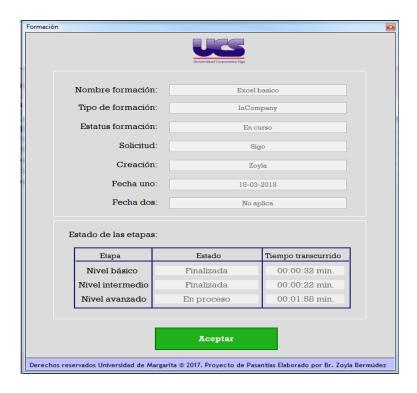


Figura N° 32: Vista formación.

Este módulo permite al usuario tener una visión más amplia del progreso de una formación específica. Revelando así, el tiempo dedicado a cada etapa y el estado de las mismas.

Lista de participantes



Figura N° 33: Lista de participantes.

En este módulo saldrán listadas las personas que fueron añadidas al curso y dependiendo del estado del mismo, el usuario tiene acceso a las siguientes opciones:

- a) Generar formato: emite un listado, usado por la UCS como control de asistencia, con los datos de todos los participantes en el, además del tipo de formación, así como también el nombre del mismo y el facilitador que lo imparte.
- b) Eliminar participante postulado: opción que estará disponible siempre y cuando el curso se encuentre con estatus "en curso", para remover al participante, antes deberá seleccionarlo en la lista.
- c) Correo a participantes: si la formación se encuentra con estatus "Finalizado" esta opción está disponible, permitiendo al usuario el envío de correo electrónico a todos los participantes.
- d) **Correo a facilitador:** de la misma forma, siempre y cuando la formación se encuentre con estatus "Finalizado" la opción está disponible para el usuario y así permitir mandar un correo con el contenido que desee.
- e) Correo a cliente: opción disponible una vez que la formación posea estatus "finalizado", y además sea de tipo INCES o InCompany.

#### **Facilitadores**

# Registro de facilitadores



Figura N° 34: Registro de facilitadores.

- a) Cédula: campo clave indispensable en el registro de un facilitador. No se permite el registro de una cédula más de una vez.
- **b) Nombre:** el usuario deberá proporcionar el nombre del facilitador.
- c) Apellido: el usuario deberá proporcionar el apellido del facilitador.
- d) Correo: campo de índole obligatoria para el registro del facilitador.
- e) **Teléfono:** debe proporcionar un número de teléfono válido.
- f) Especialidad: se especifica en qué área se desempeña el facilitador.
- g) Requerimiento INCES: este campo es de vital importancia al filtrar los facilitadores que podrán ser requeridos en las formaciones INCES, de no poseer este requerimiento, su nombre no saldrá en las listas de asignación.
- h) Ubicación: se establece el domicilio del facilitador.

#### Ver facilitadores



Figura N° 35: Ver facilitadores.

Este módulo permite la visualización de los datos de los facilitadores, además cuenta con un buscado, filtrando toda clase de información suministrada. Aunado a esto, cuenta con las opciones refrescar, modificar y eliminar.

## **Modificar datos**



Figura  $N^{\circ}$  36: Modificar datos de facilitadores.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo, el usuario podrá modificar todos los datos registrados anteriormente, cumpliendo cada una de las validaciones anteriores.

## **Clientes**

# Registro de clientes



Figura N° 37: Registro de clientes.

- a) Nombre de la empresa: el usuario deberá proporcionar el nombre de la empresa. De estar registrada, podrá añadir una nueva área de la empresa.
- **b) Recibe FEE:** indispensable que determine si el cliente registrado podrá recibir FEE a modo que cuando se registra algún curso FEE, los empleados de esa empresa puedan figurar como postulantes.
- c) Nombre del área: el nombre con el que se definirá el área de la empresa; ejemplo: "Recursos humanos".
- d) Persona de contacto: aquí se colocará el nombre de la persona con la que se tendrá contacto dentro del área de la empresa.
- e) **Teléfono de contacto:** número de teléfono de la persona dentro del área con la que se tendrá contacto.
- f) Correo de contacto: correo de la persona dentro del área con la que se tendrá contacto.

# Registro de áreas



Figura N° 38: Registro área de empresas.

- a) Nombre de la empresa: el usuario deberá seleccionar alguna de las empresas ya registradas y poder añadirle la nueva área.
- **b)** Nombre del área: nueva área de la empresa con la que el nodo tendrá contacto dentro de la misma.
- c) Persona de contacto: aquí se colocará el nombre de la persona con la que se tendrá contacto dentro del área de la empresa.
- **d**) **Teléfono de contacto:** número de teléfono de la persona dentro del área con la que se tendrá contacto.
- e) Correo de contacto: correo de la persona dentro del área con la que se tendrá contacto.

## Ver clientes

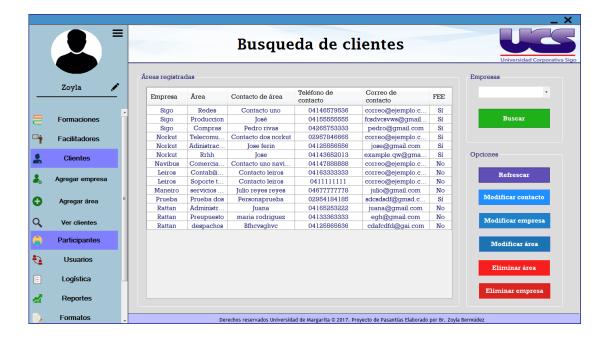
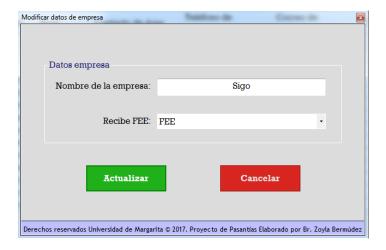


Figura N° 39: Ver clientes

Fuente: Elaboración propia (2018).

En este módulo, el usuario podrá visualizar todas las áreas de todas las empresas, y de igual forma, posee la opción de búsqueda, mediante una lista donde se cargan todas las empresas. Aunado a esto, posee las siguientes opciones:

# **Modificar cliente**



# Figura N° 40: Modificar cliente.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Al seleccionar una de las empresas existentes en la lista desplegable se podrá acceder a la empresa y sus datos generales, tales como la opción de recibir FEE y el nombre que se le otorgó.

#### Modificar área



Figura N° 41: Modificar área de empresa.

Fuente: Elaboración propia (2018)

A este módulo se accede con seleccionar un área en la lista mostrada, posteriormente se permite la edición del nombre de la misma.

#### **Modificar contacto**



Figura  $N^{\circ}$  42: Modificar contacto de área.

Si por algún imprevisto la persona de contacto cambia, con esta opción se podrá modificar todos los datos indispensables, como el nombre, correo y teléfono.

#### Eliminar área



Figura N° 43: Eliminar área. Fuente: Elaboración propia (2018)

Para acceder a esta opción se requiere la selección de un registro de la lista presentada. Y una confirmación de eliminación aparecerá.

# Eliminar empresa



Figura N° 44: Eliminar empresa.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Al seleccionar una empresa de la lista desplegable, el líder tiene habilitada la opción de eliminar toda la empresa, lo cual incluye eliminar todas las áreas registradas.

# **Participantes**

# Agregar participantes



Figura N° 45: Agregar participante.

Fuente: Elaboración propia (2018)

a) **Tipo de formación:** este será el primer campo a rellenar por el usuario. Se listan los cuatro tipos de formaciones., para hacer un filtrado de las formaciones en nivel intermedio (detalles técnicos) o nivel avanzado que se encuentren en estado "En curso".

- **b)** Nombre de la formación: aparecerán en la lista, todas las formaciones de este tipo que cumplan las condiciones mencionadas anteriormente.
- c) Nombre de la empresa: si el tipo de formación fuese InCompany o INCES; esta opción estaría habilitada, listando aquí, aquellas empresas que hayan solicitado una formación de cualquiera de estos dos tipos.
- **d) Cédula del participante:** campo clave del participante, si se encuentra registrado previamente en el sistema, sus datos serán cargados automáticamente. De caso contrario, el usuario deberá proporcionar los siguientes datos.
- e) Nombre del participante: proporcionar el nombre de la persona postulada al curso.
- f) Apellido del participante: proporcionar el apellido de la persona postulada al curso.
- g) Correo del participante: proporcionar el correo electrónico de la persona postulada al curso.
- h) Teléfono del participante: proporcionar el número de teléfono de la persona postulada al curso.
- i) Cargo en la empresa: si la formación fuese de tipo INCES, el participante postulado sería un empleado de la empresa solicitante, por lo que se requiere el cargo que posee en la misma.
- **j**) **Nivel en la empresa:** nivel que posee el participante postulado dentro de la empresa solicitante; el nivel puede ser: A, B, C, D.

# Ver participantes



Figura N° 46: Ver participantes.

En este módulo se podrá visualizar todos los participantes alguna vez registrados en el sistema; así mismo, se podrá encontrar una opción de modificación de datos.

# Modificar datos de participante



Figura N° 47: Modificar datos de participante.

Para acceder a este módulo, es necesario seleccionar al participante listado en la pantalla anterior, y se cargarán sus datos. En caso de ser empleado de alguna empresa registrada, también se podrán modifica los datos de tipo cargo y nivel, así como también, quitar los datos de la empresa, en caso de no pertenecer más a la misma.

#### **Usuarios**

## Registro de usuarios



Figura N° 48: Registro de usuarios.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo, el líder y coordinador podrán registrar usuarios al rellenar los campos de cédula, nombre, apellido y cargo. El sistema proporciona una contraseña preestablecida (del 1 al 8) así como también el correo y teléfono. Datos que el nuevo usuario deberá proporcionar en el primer inicio de sesión, a la vez que cambia a una contraseña segura.

## Ver usuarios



Figura N° 49: Ver usuarios.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se puede visualizar todos los usuarios existentes en el sistema, además el líder posee la opción de modificar el cargo de un usuario o eliminarlo, a su vez, se permite realizar búsquedas según se requiera.

# Logística

# Refrigerios



Figura N° 50: Refrigerios. Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se puede observar los refrigerios actuales que se han registrado en el sistema, además de permitir la búsqueda de los mismos y poseer un panel de opciones en el que se pueden realizar las siguientes acciones:

# Añadir refrigerios

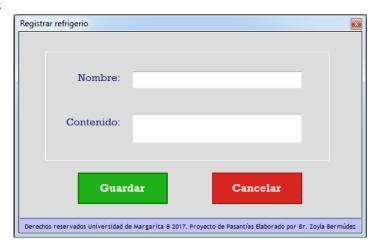


Figura  $N^{\circ}$  51: Registrar refrigerios.

Fuente: Elaboración propia (2018)

- a) **Nombre:** El usuario debe proporcionar un nombre al refrigerio para hacer de su uso más sencillo; un ejemplo de esto sería: "líquidos".
- **b) Contenido:** en este campo se debe colocar lo que contenga el refrigerio; siguiente con el ejemplo anterior, en este caso sería: "café y agua".

# Modificar refrigerio



Figura N° 52: Modificar refrigerios.

Al seleccionar uno de los registros existentes y dar clic a la opción de Modificar, se cargará una ventana con los datos previamente registrados y listos para su actualización o eliminación.

#### **Publicidad**



Figura N° 53: Publicidad. Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se puede observar medios de difusión actuales que se han registrado en el sistema, además de permitir la búsqueda de los mismos y poseer un panel de opciones en el que se pueden realizar las siguientes acciones:

# Registrar publicidad

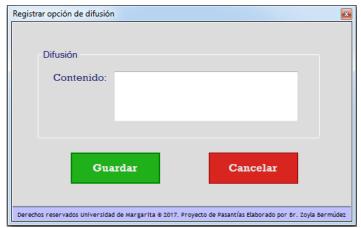


Figura N° 53: Registro de publicidad. Fuente: Elaboración propia (2018)

a) **Contenido:** en este campo se debe colocar lo que especifique el medio; por ejemplo, sería: "Publicidad por periódico".

# Modificar publicidad

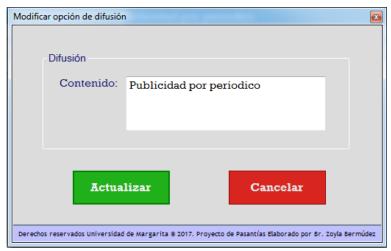


Figura N° 54: Modificar publicidad. Fuente: Elaboración propia (2018)

Al seleccionar uno de los registros existentes y dar clic a la opción de Modificar, se cargará una ventana con los datos previamente registrados y listos para su actualización o eliminación

## **Insumos**



Figura N° 55: Insumos.

En este módulo se puede observar los insumos que se han registrado en el sistema, además de permitir la búsqueda de los mismos y poseer un panel de opciones en el que se pueden realizar las siguientes acciones:

# Registro de insumos

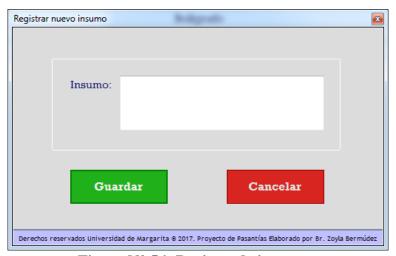


Figura N° 56: Registro de insumos. Fuente: Elaboración propia (2018)

a) Insumo: en este campo se debe colocar lo que especifique el insumo; por ejemplo, sería:
 "Lápiz".

# Modificar de insumos



Figura N° 57: Modificar insumos.

Al seleccionar uno de los registros existentes y dar clic a la opción de Modificar, se cargará una ventana con los datos previamente registrados y listos para su actualización o eliminación

## **Cursos**

## **Cursos INCES**

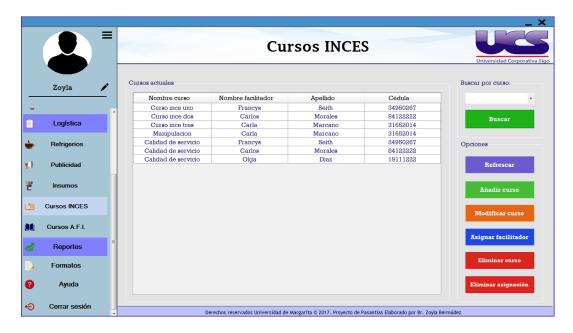


Figura N° 58: Cursos INCES.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se deberán registrar los cursos INCES para que puedan ser escogidos en el proceso de gestión de una formación, a su vez, el usuario podrá efectuar modificaciones en el nombre del curso registrado, asignar a los facilitadores que puedan dictar el curso y tengan posean el requerimiento INCES. Las opciones de registro, modificación, asignación y eliminación se verán más adelante.

## **Cursos AFI**

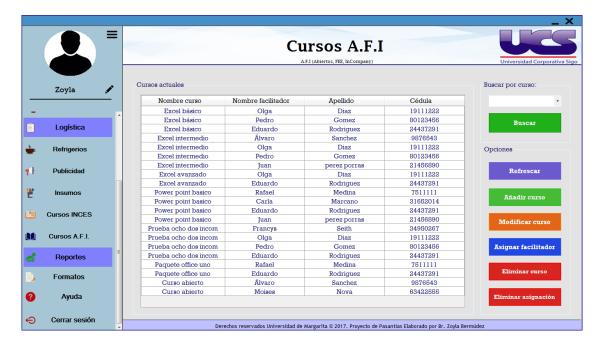


Figura N° 59: Cursos AFI.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se deberán registrar los cursos AFI (Abiertos, FEE e InCompany) para que puedan ser un método ideal de filtro en el proceso de gestión de una formación y la escogencia de los facilitadores, a su vez, el usuario podrá efectuar modificaciones en el nombre del curso registrado, Las opciones de registro, modificación, asignación y eliminación se verán a continuación.

## Añadir curso

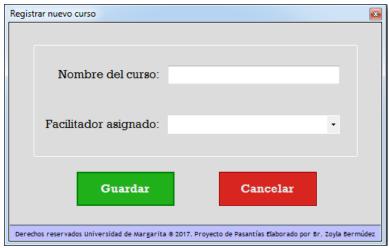


Figura N° 60: Añadir cursos INCES-AFI. Fuente: Elaboración propia (2018)

Opción aplicable tanto a INCES como para AFI, se debe proporcionar:

- a) Nombre del curso: el nombre con el que podrá ser identificado el curso. (No se puede registrar el mismo nombre para dos cursos)
- b) Facilitador asignado: escoger entre la lista que se muestre, el facilitador que pueda impartir la formación.

#### **Modificar curso**

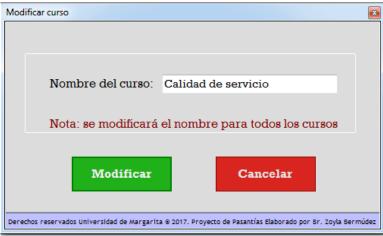


Figura N° 61: Modificar cursos INCES-AFI. Fuente: Elaboración propia (2018)

Opción aplicable tanto a INCES como para AFI, se debe proporcionar:

 a) Nombre del curso: el nombre con el que podrá ser identificado el curso. Apareciendo una nota, en la cual especifica que una vez se cambie el nombre, todos los cursos registrados y gestionados con ese nombre, cambiarán. (No se puede registrar el mismo nombre para dos cursos)

# Asignar curso

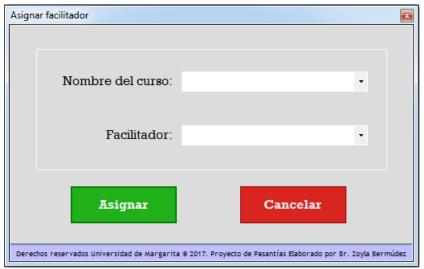


Figura N° 62: Asignar cursos INCES-AFI. Fuente: Elaboración propia (2018)

De haber más de un (1) facilitador que pueda colaborar e impartir la formación, el usuario podrá seleccionar un curso previamente registrado y asignarle un nuevo facilitador. (Ambos registros quedarán)

# **Reportes**

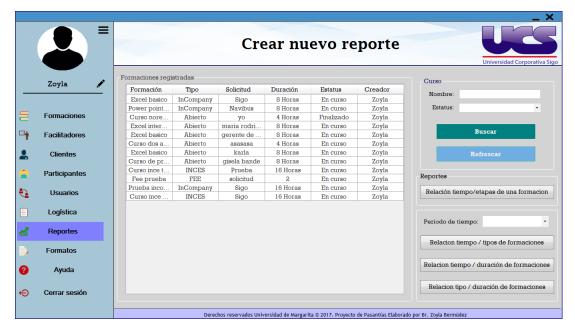


Figura N° 63: Crear reporte.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Para la creación de reportes se ha dispuesto de un módulo en el cual se podrá visualizar todas las formaciones registradas, así mismo, poseerá un buscador donde podrá filtrar la información por nombre de curso y estatus.

- a) El primer reporte implica la relación de tiempo y etapas de una formación seleccionada, es decir, las horas dedicadas en cada etapa por el usuario en la realización de dicha formación.
- b) El segundo reporte implica la relación tiempo y tipos de formación, es decir, el usuario seleccionará una de las opciones listadas en el recuadro blanco y uno de los registros que posea el tipo de formación que requiere, y se efectuará una búsqueda de la cantidad de cursos realizados en ese periodo.
- c) El tercer reporte implica tiempo y duración de una formación, buscando en el periodo establecido, la cantidad de formaciones efectuadas de, por ejemplo: 4 horas.
- d) El ultimo tipo de reporte, combina los dos últimos tipos de reporte, listando en un periodo establecido, la cantidad de formaciones de una duración y tipo específica.

## **Formatos**



Figura  $N^{\circ}$  64: Formatos.

Fuente: Elaboración propia (2018)

En este módulo se le permite al usuario el añadir, ver, eliminar un formato. Dichos formatos pueden ser de tipo doc, pdf o ppt. A su vez, se le proporciona al usuario un buscador para facilitarle la búsqueda de los mismos

# Ayuda



Figura N° 65: Ayuda.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Por último, en la pestaña de ayuda, el usuario podrá ubicar el manual de usuario correspondiente a su nivel, e información pertinente a la herramienta del Nodo F. El líder por su parte, tiene la opción de crear un respaldo de la base de datos y de la misma forma, restaurarla, siendo necesario, escoger la ruta en la que va a ser guardada.