

Hasbergen, 25.05.2018

Informazione urgente per la sicurezza – ritiro/sostituzione fermo maniglia MALTE (gr. 2-4), MALTE Outdoor (gr. 2+3) e MARCY (gr. 2+3)

Egregi Signori e Signore,

la nostra assoluta priorità è fornire prodotti di cui possiamo garantire l'alta qualità e il massimo grado di sicurezza. Per questo motivo sottoponiamo costantemente i nostri prodotti a test interni e controlli da parte di laboratori accreditati, nel rispetto delle norme in materia.

Questi test simulano le sollecitazioni cui saranno sottoposti i prodotti durante l'uso pratico e garantiscono la sicurezza necessaria per la distribuzione sul mercato.

Purtroppo, dall'impiego effettivo dei nostri ausili per camminare MALTE, MALTE Outdoor e MARCY, è emerso che le sollecitazioni reali superano quelle delle simulazioni. La conseguenza è stata la rottura di un componente. In particolare, il problema riguarda il fermo maniglia, vale a dire l'elemento di raccordo centrale tra maniglia e telaio base, il cui materiale, insieme alla tecnica di giunzione denominata "clinciatura", non ha sopportato i picchi di sollecitazione (fig. A).



L'immagine del danno e il conseguente pericolo per l'utente ci hanno indotto a provvedere al ritiro e/o alla sostituzione del componente specifico per i prodotti succitati.

Abbiamo sviluppato un nuovo fermo maniglia, realizzato con uno speciale processo di giunzione. L'uso di profili rinforzati e di un processo di lavorazione specifico garantiscono ora un aumento della stabilità di circa il 200%. Un eventuale sovraccarico ora non provocherebbe più una rottura, ma solo una deformazione (fig. B).



Inviando in allegato un prospetto dei prodotti interessati dal ritiro/dalla sostituzione che sono stati forniti dalla vostra azienda.

Schuchmann GmbH & Co. KG · Dütestraße 3 · 49205 Hasbergen

Con la presente vi invitiamo a sostituire i fermi maniglia al più presto, entro il 30/08/2018. Potete ordinare i componenti necessari per la sostituzione a titolo gratuito, compilando il modulo fornito in allegato. La sostituzione richiede circa 10 minuti per gli ausili per camminare senza freno e circa 30 minuti per quelli dotati di freno. Alla fornitura dei pezzi saranno allegate le istruzioni di montaggio specifiche.

Al fine di agevolare il controllo delle sostituzioni, vi preghiamo di compilare il modulo dedicato allo stato del prodotto, in cui va riportata la data della sostituzione.

Desideriamo ringraziarvi in anticipo per la collaborazione e ci scusiamo per il disagio arrecato, nonostante tutte le misure cautelative da noi adottate.

Restiamo a vostra completa disposizione per qualsiasi domanda. Il partner di riferimento è il servizio di assistenza interno ed esterno. Per il coordinamento della sostituzione siete pregati di rivolgervi al sig. Torsten Schuchmann:

- tel.: 05405/909-0
- e-mail: QM@schuchmann-reha.de.

Cordiali saluti,

Il vostro team Schuchmann