

Hasbergen, le 25/05/2018

Information urgente relative à la sécurité – Retrait/remplacement support de poignée MALTE (T. 2-4), MALTE Outdoor (T. 2+3) et MARCY (T. 2+3)

Mesdames, Messieurs,

nous avons pour principe de livrer des produits de qualité supérieure et donc conformes aux exigences de qualité de fabrication et de sécurité de production. C'est pourquoi nos produits sont soumis en permanence à des tests effectués en interne par notre entreprise mais également par des laboratoires de contrôle accrédités selon les normes en vigueur.

Ces tests simulent les sollicitations auxquelles les produits seront soumis plus tard et nous donnent, en tant que fabricant, l'assurance définitive que nous pouvons les commercialiser.

Malheureusement, l'usage réel de nos déambulateurs MALTE, MALTE Outdoor et MARCY a montré que les sollicitations dépassent en partie celles de la simulation et qu'elles ont causé la rupture d'un des composants. Il s'agit du support de poignée qui établit la jonction centrale entre la poignée et le cadre de base : la combinaison de la qualité du matériau et du procédé d'assemblage appliqué n'a pas résisté aux pics de sollicitation qui se sont présentés (voir Fig. A).



Les dégâts, ainsi que le risque élevé qui en résulte pour l'utilisateur, nous ont engagés à effectuer un retrait ou un remplacement de la pièce concernée sur les produits mentionnés.

À cet effet, nous avons développé une nouvelle poignée fabriquée selon un procédé d'assemblage spécial. Des profilés encore mieux renforcés et un usinage adéquat garantissent dès maintenant une augmentation à 200 pour cents de la stabilité. La conséquence d'un excédent de sollicitation ne serait donc plus une rupture, mais seulement une déformation (voir Fig. B).



Nous joignons à la présente une vue d'ensemble des produits concernés par ce retrait / remplacement et qui ont été distribués par votre entreprise.

Schuchmann GmbH & Co. KG · Dütestraße 3 · 49205 Hasbergen

Veillez remplacer les poignées sur les produits correspondants le plus rapidement possible, au plus tard d'ici le 30/08/2018. Vous pouvez commander facilement et gratuitement les pièces requises pour le remplacement à l'aide du formulaire de commande ci-joint. Le remplacement dure seulement env. 10 minutes sur les déambulateurs sans frein fonctionnel ou env. 30 minutes sur les modèles avec frein fonctionnel. Une notice de montage adéquate sera jointe à la livraison des composants.

Étant tenus de surveiller en conséquence le retrait / remplacement, nous vous prions également de bien vouloir nous communiquer sur ce même formulaire l'état du produit et, le cas échéant, la date de la transformation du produit.

En vous remerciant par avance pour votre soutien, nous tenons à vous présenter nos excuses pour les complications survenues malgré toutes les mesures qui ont été prises à l'avance pour les éviter.

Il va de soi que, nous sommes prêts à répondre à toutes vos questions. Notre personnel de vente ainsi que notre service intérieur se tiennent à votre disposition. Pour la coordination du remplacement, veuillez vous adresser à Monsieur Torsten Schuchmann :

- Tél. : +49 (0) 54 05 / 90 9-0
- ou par e-mail : QM@schuchmann-reha.de.

Cordialement

L'équipe Schuchmann