

Hasbergen, den 25.05.2018

**Dringende Sicherheitsinformation – Rückruf/Austausch Griffhalter  
MALTE (Gr. 2-4), MALTE Outdoor (Gr. 2+3) und MARCY (Gr. 2+3)**

Sehr geehrte Geschäftspartner,

unser Grundsatz ist es, hochwertigste Produkte mit entsprechendem Anspruch an Fertigungsqualität und Produktsicherheit zu liefern. Aus diesem Grund werden unsere Produkte neben hausinternen Tests stets auch von akkreditierten Prüflaboren nach den anzuwendenden Normen getestet.

Diese Tests simulieren die Belastungen, die beim späteren Einsatz auf die Produkte wirken, und geben uns als Hersteller die finale Sicherheit zur Markteinführung.

Leider zeigte der reale Einsatz unserer Laufhilfen MALTE, MALTE Outdoor und MARCY, dass die Belastungen teilweise über die Simulation hinausgingen und es kam zu Brüchen an einem Bauteil. Hier von betroffen ist der Griffhalter, der die zentrale Verbindung zwischen Handgriff und Grundrahmen bildet, und dessen Materialbeschaffenheit in Verbindung mit dem angewandten Fügeverfahren nicht den auftretenden Belastungsspitzen standhielt (siehe Abb. A).



Abb. A

Das Schadensbild und die damit einhergehende hohe Gefährdung des Anwenders haben uns daher veranlasst einen Rückruf bzw. einen Austausch des betroffenen Teils bei den genannten Produkten vorzunehmen.

Hierfür haben wir einen neuen Griffhalter entwickelt, der mit einem speziellen Fügeverfahren hergestellt wird. Mit zusätzlich verstärkten Profilen und einer entsprechenden Veredelung gewährleistet dieser jetzt eine ca. 200-prozentige Steigerung der Stabilität. Eine Überlastung würde hierbei nicht mehr zu einem Bruch, sondern lediglich zu einer Verformung führen (siehe Abb. B).



Abb. B

In der Anlage erhalten Sie eine Übersicht der Produkte, die von diesem Rückruf bzw. Austausch betroffen sind, und die durch Ihr Unternehmen ausgeliefert wurden.

Wir möchten Sie hiermit bitten die Griffhalter bei den entsprechenden Produkten zeitnah, spätestens bis zum 30.08.2018, auszutauschen. Die für den Austausch erforderlichen Teile können Sie mittels des beiliegenden Bestellbogens einfach und kostenfrei bei uns anfordern. Der Austausch dauert nur ca. 10 Minuten bei Laufhilfen ohne Funktionsbremse bzw. ca. 30 Minuten bei Modellen mit Funktionsbremse. Eine entsprechende Montageanleitung wird Ihnen mit der Lieferung der Bauteile geschickt.

Da wir den Rückruf bzw. Austausch entsprechend überwachen müssen, möchten wir Sie auch darum bitten, uns mit dem gleichen Formular den Produktstatus mitzuteilen und wann das jeweilige Produkt ggf. umgebaut wurde.

Wir möchten uns an dieser Stelle vorab für Ihre Unterstützung bedanken und bitten die Umstände, die trotz aller durch uns im Vorfeld ergriffenen Maßnahmen entstanden sind, zu entschuldigen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Als Ansprechpartner steht Ihnen unser Außen- und Innendienst zur Verfügung. Für die Koordination des Austauschs wenden Sie sich bitte an Herrn Torsten Schuchmann:

- Tel.: 05405/909-0
- oder per Mail: [QM@schuchmann-reha.de](mailto:QM@schuchmann-reha.de).

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr Schuchmann-Team**