**Projektauftrag**

|  |
| --- |
| **Projektbezeichnung:** |
| BonOnline |
| **Projektauftraggeber:** |
| BonAppetit/Schulleitung |
| **Projekthintergrund:** |
| **Ein großer Prozentsatz der Kunden des Unternehmens BonAppetit sind die Schüler und Lehrkräfte der Schule.**  Durch die Kritik der Kunden des Unternehmens BonAppetit ist die Idee aufgekommen, die Bestellaufträge digital zu ermöglichen.  Bei der Kritik der Kunden handelt es sich hauptsächlich um folgende Punkte:   * Lange Wartezeiten * Wenig Informationen zu den aktuellen Angeboten * Wenig Variationen bei den Angeboten   Durch den großen Andrang in den Pausen der Schule kommt es regelmäßig zu Überforderungen bei den Mitarbeitern.  Bei der Kritik der Mitarbeiter handelt es sich um folgende Punkte:   * Schwer vorauszusagen, wie groß die Kundschaft an den jeweiligen Tagen ist |
| **Projektendergebnis**: |
| Erstellung einer webbasierten Lösung, welche es dem Betreiber des Restaurants/Buffets ermöglicht, seine aktuellen Angebote zeitnahe darzustellen, und den Kunden über möglichst viele Plattformen (Computer, Tablet oder Smartphone) die Möglichkeit bietet, Speisen und Lieferzeitpunkt (Abholung) zu wählen und zu bezahlen. |
| **Projektziel(e):** |
| Ein Jahr nach Abschluss des Projektes muss:   * der Umsatz um mindestens 10% erhöht werden. * die Lebensmittelverschwendung um 50% reduziert werden. (Verhältnis: zubereitete Produkte vs. verkaufte Produkte) * die Verfügbarkeit des Bestellservices bei über 99,9% liegen.   Ein Jahr nach Abschluss des Projektes kann:   * die Kundenzufriedenheit über 80% liegen (mittels Multiple-Choice-Umfrage gemessen).   Nicht-Ziele:   * Umgestaltung des gesamten Konzepts (BonAppetit soll ein Buffet bleiben) * Neue Speisen anbieten |
| **Projektbeschreibung:** |
|  |
| **Programmierung der Webseite**  Vorgehensweise: Schüler erstellen Webseite, Anwendung von HTML, CSS, Javascript, PHP usw.  Ergebnisse: webbasierte Lösung zum Bestellen von Speisen  Qualität: responsive Webdesign, hohe Ausfallsicherheit, große Auswahl an Speisen  **Aufbau/Installation der Bestellterminals**  Vorgehensweise: Kauf der Terminals, Aufbau durch externe Firma  Ergebnisse: Bestellmöglichkeit lokal in der Schule, für jeden erhältlich  Qualität: hohe Ausfallsicherheit, benutzerfreundlich  **Identifikationsnachweis per QR-Code realisieren**  Vorgehensweise: Bestellen und Installieren des QR-Code Scanners  Ergebnisse: Funktionierender Identifikationsweis  Qualität: hohe Ausfallsicherheit  **Einschulung der Mitarbeiter**  Vorgehensweise: Kurs zur Einschulung der Mitarbeiter organisieren  Ergebnisse/Qualität: Kompetente, konzentrierte und produktive Mitarbeiter  **Anschaffung der Server**  Vorgehensweise: Schulinternen Web-Server verwenden  Ergebnisse: Web-Server zum Betreiben der Webseite  Qualität: hohe Ausfallsicherheit |
| **Projektphasen / Meilensteine:** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Phase** | **Meilenstein / Ergebnis** | **Soll Termin** | | Projektinitiierung | Machbarkeitsstudie durchführen  Verschiedene Projektvarianten betrachten Projektentscheid treffen  Ergebnis: Entscheidung über die Durchführung des Projektes BonOnline | 1.6.2022 | | Projektplanung | Definition, genau Analyse und Realisierungsplanung des Projektes  Meilensteinliste erstellen  Stakeholderanalyse durchführen  Ergebnis: Der Ablauf, die Ziele/Meilensteine, Stakeholder usw. sind klar definiert. Das Projekt kann nun durchgeführt werden. | 21.6.2022 | | Projektdurchführung | Meilensteinliste abarbeiten  Meilensteinliste:  Schulinternen Web-Server konfigurieren und einsatzbereit machen bis 1.11.2023  Webseite erstellen bis 1.3.2023  Aufbau der Terminals bis 1.4.2023  Realisierung der Identifikationsmöglichkeiten bis 1.5.2023  Einschulung der Mitarbeiter bis 30.6.2023  Ergebnis: Alle Meilensteine und Muss-Ziele wurden erreicht. Das Projekt ist abgeschlossen. | 30.6.2023 | | Projektevaluierung | Abschlussbericht erstellen | 30.9.2023 | |
| **Projektstart:** |
| 05.09.22 (Schulstart) Nach Genehmigung des Projektauftrags. |
| **Projektende:** |
| 30.06.23 (Schulende) Wenn alle Projektziele und Meilensteine erreicht worden sind. |
| **Projektressourcen:** |
| Projektkalkulation |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Infrastruktur** | **Menge (Schätzung)** | **Euro à Einheit** | **Betrag** | **1)** | | Webserver pro Jahr | 1 |  | ca 50€ | X | | Terminals | 1 |  | 400€ | X | | Internetgebühren pro Monat | 1 |  | 30€ | X | | Router | 1 |  | 70€ | X | | Betriebssystem, Virenscan etc. pro Jahr | 1 |  | 450€ | X | | Spezialsoftware für Bestellvorgang pro Jahr | 1 |  | 500€ | X | | QR-Code Scanner | 2 | 100€ | 200€ | X |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Personal** | **Menge (Schätzung)** | **Euro à Einheit** | **Betrag** | **1)** | | Stundenlohn für IT Services | 3 | 120€ | 360€ | X | | Servicepauschale pro Jahr | 1 |  | 120€ | X |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Material** | **Menge (Schätzung)** | **Euro à Einheit** | **Betrag** | **1)** | | Kleinmaterialien (Kabel, Stecker, Steckdosen) | pauschal |  | 100€ | X |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **sonstige Aufwendungen** | **Menge (Schätzung)** | **Euro à Einheit** | **Betrag** | **1)** | | Laufende Stromkosten (im Jahr) | pro kWh | 37 Cent | ca 50€ | X |   1) „X“ wenn ausgabenwirksam   |  |  | | --- | --- | | **Gesamt:** | 3000-6000€ |   Berechnung des Gewinns für BonAppetit:  Annahme:  aktueller Umsatz ca. 100 000€  aktuelle Kosten ca. 80 000€  aktueller Gewinn ca. 20 000€  Nach Durchführung des Projekts BonOnline:  Annahme: Umsatzsteigerung 10%  Umsatz: 110 000€  Kosten: 83 000€ bis 86 000€  Gewinn: 24 000€ bis 27 000€  → Gewinnsteigerung um 4 000€ bis 7 000€ (20% bis 35%) |
|  |
| Welche Ressourcen werden vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt?  Vom Auftraggeber werden Geldressourcen zur Verfügung gestellt. |
|  |
| **Projektrisiken:** |
| Projektrisiken:   * Kundenzufriedenheit * Technische Probleme → zusätzliche Kosten * Fehlende Umsatzsteigerung → Gewinn |
| **Projektorganisation:** |
| **Projektleiter**  Stefan Freudenschuss |
| **Projektteam** |
| Backend Developer Team (zuständig für Erstellung der Webseite, Datenverarbeitung): Rijad Hadzialic  Frontend Developer Team (zuständig für Graphische Oberfläche der Webseite) : Hieber Christoph  Serveradministrator: Max Mustermann |
| **Abschluss des Projektauftrages:** |
| *Datum, Unterschriften aller Verantwortlichen*  Stefan Freudenschuss, Rijad Hadzialic, Andreas Brachinger  am 11.1.2023 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Umfeldgruppe | Einfluss auf das Projekt, Macht | Sympathie, Erwartungen | Antipathie, Befürchtungen | Maßnahmen, strategische Vorkehrungen |
| Schüler | hoher Einfluss - Zuständig für die Durchführung des Projekts | Erweiterung des Wissen bzw. der Fähigkeiten, Effiziente und praktische Online-Bestellmöglichkeit | keine | keine |
| Lehrkräfte | mittlerer Einfluss - mögliche Hilfe/Unterstützung | Effiziente und praktische Online-Bestellmöglichkeit | keine | Aufzeigen der Vorteile bei Projektdurchführung (Wissenserweiterung für Schüler, praktische Bestellmöglichkeit) |
| Schulleitung | hoher Einfluss - Zustimmung für Durchführung erforderlich | Effiziente und praktische Online-Bestellmöglichkeit,  Höheres Image der Schule durch arrangierte Schüler | Belastung des Budgets | Aufzeigen der Vorteile bei Projektdurchführung (Erhöhung des Images der Schule bzw. Verbesserung der Partnerschaft mit BonOnline) |
| Mitarbeiter BonAppetit | geringer Einfluss | weniger Stress und besseres Arbeitsklima | keine | Erhöhung des Lohnes um 5% |
| Leiter BonAppetit | hoher Einfluss - Zustimmung für Durchführung erforderlich | höherer Umsatz | Belastung des Budgets | Aufzeigen der Vorteile bei Projektdurchführung (Umsatzerhöhung, entspanntere Mitarbeiter,Verbesserung der Partnerschaft mit der Schule) |
| Lieferanten | geringer Einfluss | keine | keine | Erhöhung der Bezahlung um 2% |