

Lebenslauf Markus Muster | 2018

Persönliches

Markus Muster
Musterstraße 1
1110 Wien

0043/699/11 11 11 11
M.Muster@gmail.com

Geboren am 01.01.1980 in Linz
Lebensgemeinschaft



Berufliche Erfahrungen

11/2011 – 10/2018

Niederlassungsleiter

Muster KG, Wiener Neudorf

- Gewinnung und Betreuung von Schlüsselkunden
- Vorbildstellung und Mitarbeiterführung
- Budgeterstellung- und -verantwortung,
- Monatsberichte und Statistiken

01/2010 – 10/2010

Vertriebsmitarbeiter im Außendienst

Muster KG, Wiener Neudorf

- Neukundenakquisition, Betreuung von Bestandskunden
- Bearbeitung von Reklamationen
- Teilnahme an Messen und Verkaufsveranstaltungen
- Administrative und organisatorische Tätigkeiten

05/2005 – 12/2009

Sachbearbeiter – Verkaufsinendienst

Mitmach KG, Wels, Oberösterreich

- Auftragserfassung und Bestellannahme
- Abwicklung der Kundenkorrespondenz
- Erstellung des internen Berichtswesen und von Verkaufsberichten
- Bearbeitung von Reklamationen
- Allgemeine Bürotätigkeiten

07/2002 – 02/2005 Sachbearbeiter

Büro AG, Linz, Oberösterreich

- Angebotslegung
- Telefonische Betreuung von Kunden
- Telefonischer Kontakt mit Lieferanten
- Schnittstelle zwischen Kunden, Produktion und Außendienst
- Verwalten von Monatsstatistiken
- Fakturierung und allgemeine administrative Aufgaben

Schulische Ausbildung

09/1997 – 06/2002

Handelsakademie Linz-Auhof

Aubrunnerweg 4 4040 Linz,

- Schwerpunkt International Business
- Mit gutem Erfolg

07/2000 – 08/2000

Ferialpraktikum,

Büro AG, Linz, Oberösterreich

- Mithilfe bei sämtlichen Büroagenden

Besondere Kenntnisse

Sprachkenntnisse

Deutsch – Muttersprache

Sonstige Sprachen*:

	Verstehen		Sprechen		Schreiben
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammen- hängendes Sprechen	
Englisch	C2	C2	C2	C1	C1
Spanisch	B2	B2	B1	B1	B1

*Selbstbeurteilung nach Europäischen Kompetenzstufen

EDV-Kenntnisse

MS-Office - fortgeschritten

Internet und Outlook - fortgeschritten

Adobe Photoshop – Grundkenntnisse

Führerschein

B (eigener PKW vorhanden)

Persönliche Interessen

Laufen, Lesen, Skifahren und Klavierspielen

Ort, am XX.XX.XXXX