

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Práctica 1
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	19/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	MC Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho abogados Inovaccion
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jonathan Rodríguez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Sistema Abogabot, Innovación despacho de abogados, requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto se hará a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>El cliente solicita desarrollar un sistema automático de procesamiento de demandas, la siguiente explicación está separada en tres distintas secciones donde se especifica las operaciones que podrá realizar el usuario y el administrador, y el diseño de la interfaz.</p> <p><b>Usuarios.</b></p> <p>El usuario hará la entrada de los datos de su demanda por medio de un formulario en una página web y al finalizar el formulario se le redirigirá al proceso de pago del servicio.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el usuario deberá crear una cuenta en la plataforma donde tendrá acceso al estado de todas sus demandas con los comentarios de las actualizaciones de cada paso del proceso legal que involucren.</p> <p>El usuario también recibirá alertas automáticas vía correo electrónico cada que ocurra una</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

actualización de su proceso legal.

#### Administrador del sitio.

El administrador recibirá la notificación cuando se haya hecho una nueva solicitud y podrá acceder al sistema para generar un documento legal en formato Word con los datos del solicitante.

El administrador también tendrá un dashboard donde podrá monitorear si los pagos ya han sido efectuados.

El administrador se encargará de realizar actualizaciones manualmente de cada paso del proceso legal para que el usuario esté al tanto del avance.

#### Interfaz.

La interfaz debe tener una temática sobria con tonos azules y blanco, de preferencia azul marino.

El sitio deberá ser compatible con dispositivos móviles, deberá contener pagina de inicio, página de inicio de sesión, Dashboard para usuarios, Dashboard para administradores, página de proceso de pago, formulario de datos de demanda, formulario para crear cuenta nueva, formulario para dar de alta a un nuevo administrador.

Se sugiere utilizar la siguiente paleta de colores que refleja seriedad y contiene los colores preferentes del cliente.



#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información