

第八部分 项目需求和服务方案要求

一、项目概述：

本项目为山东博物馆馆藏文物管理系统建设项目。包含馆藏文物管理信息系统建设和开发统一认证平台。本项目为“交钥匙”工程。

二、功能要求：

依据国家标准、在征集指标、编目指标、鉴定指标、方位指标、藏品利用标准、出入库管理指标等基础上，制定本馆馆藏文物著录指标体系。

1. 馆藏文物管理信息系统

1.1 入藏前管理

1.1.1 文物征集

对文物入藏工作进行记录和管理的功能模块。包括：

征集管理流程。

征集信息的查询统计功能。

1.1.2 馆藏文物登编

登编：利用征集信息，重新整理藏品编目数据。

上传影像：将相关藏品的代表影像上传到系统中。

审核：审核编目信息，审核影像信息。

建卡：打印相关卡片。

1.1.3 入库点交

库房人员录入详细的方位信息，相关人员记录点交信息，文物正式进入总账。允许有权限的人修改和注销藏品信息，但不能永久删除。

1.1.4 账目管理

主要包括以下功能：

权限管理，规定不同角色在系统中的操作范围。

查询本部门的所有藏品信息，包括总帐、各分类帐等

查询藏品的详细信息，包括征集信息、登编信息、方位信息、出入库（馆）信息、相关资料信息、完残信息等。

统计分析馆藏文物信息。

导出或打印相关的各种报表。

1.1.5 总帐查询

支持用户根据藏品指标自定义那些藏品指标作为列表指标。

藏品详细页面要能够按照权限限制显示藏品相关的所有信息。包括但不限于藏品的征集、编目、方位、完残、注销、出入库等信息。同时不同藏品类型有不同的显示模板。

1.1.6 馆藏文物帐目输出

支持藏品帐目输出管理。

藏品记录导出功能。

藏品详细页面数据的格式导出（输出藏品档案）。

1.1.7 馆藏文物编目维护

➤ 藏品编目信息修改。

➤ 藏品编目历史查询。

1.1.8 馆藏文物注销

提供藏品注销管理功能。

1.1.9 出入库管理

提供出入库的线上管理流程。

1.1.10 出入库/馆流程

实现藏品选择、审批、单据打印、点交等功能。

点交时可以维护完残信息，支持同时上传相关完残影像文件。

在出入库/馆过程中，支持更换藏品，并可补充审核。

1.1.11 出入库查询

实现功能：选择具体藏品，查询它的历史出入库信息；查询所有的出入库单据。

提供多种检索方式及自定义检索条件。

支持用户根据出入库/馆指标体系自定义列表指标。

能够按照权限限制显示相关的所有信息。包括但不限于申请、批准和点交等信息。

1.1.12 方位管理

可以在总帐查询的基础上查询或维护自己管辖的藏品方位信息（在管辖范围内）。维护方位信息时如果超出了管辖范围，需要点交。

可以用列表或图形方式显示所有库房。

1.1.13 查询统计

馆藏文物总量统计：统计当前系统中共有多少藏品

业务总量统计：统计在指定的时间段内系统中有多少新增藏品，有多少新注销藏品

工作量统计：按照时间段统计业务人员工作量

影像数量统计：统计当前系统中藏品的影像数量

藏品动态统计：统计指定时间段内藏品的出入库情况

以上统计功能要求支持按照用户自己选择的多种指标统计，支持用户自己选择统计计算标准。

2、 统一认证平台

2.1 概述

建设一个公用的认证系统统一管理和验证用户的身份。用户通过实名从统一认证平台中获取证书或令牌，通过所在机构和密码的认证，可以实现在平台和多个集成系统之间切换，系统会根据用户的角色和权限，自动完成身份认证。

同时完成用户管理功能，主要包括人员信息管理、组织机构信息管理、统计查询以及系统接口四个部分内容。

2.2 单点登录

提供单点登录功能，用户只需在登录系统时认证一次，即可以在不同业务模块之间自由切换。

2.3 人员信息管理

实现用户信息的录入、修改、注销等功能，并给用户指定组织机构。

1、添加、编辑、注销人员信息，包括文本、照片、PDF 等多种类型的资源；

2、支持批量的导入、修改、注销人员信息；

3、支持审核功能，即录入员录入完人员信息后，人员信息并不发布，而是要在通过审核员审核后才正式发布，如果录入与审核为同一人，系统支持一次发布的功能。

4、对于录入员修改或增加的人员信息指标项，系统将其背景用颜色标识，以便审核员能够准确定位修改内容。

5、人员信息以身份证号作为唯一标识。

6、人员信息一旦发布，系统将不支持该人员信息的删除，只能通过注销的方式退出人员管理范围。

2.4 组织机构信息管理

实现部门和科组信息的录入、修改、注销等功能。

1、支持审核的功能，即录入员录入完组织机构信息后，必须通过审核员审核后才正式发布，如果录入与审核为同一人，系统支持一次发布的功能。

2、对于录入员修改或增加的组织机构信息指标项，系统将其背景用颜色标识，以便审核员能够准确定位修改内容。

3、组织机构发生调整后，其下面的人员信息支持组织机构信息的自动更新。

2.5 统计查询

1、基本人员信息的查询：提供多种类型的查询模板的定制以及自定义组合检索功能，检索结果可以支持人员信息的浏览。

2、人员信息统计：按照日常用户的统计需求，设计定制的多种人员信息统计模板。

3、人员信息检索结果和统计结果支持数据导出功能。

3. 系统接口

本系统要求成交供应商免费开放本系统接口，并为以下系统建设提供接口：

展览利用中，筹展人可以直接通过本系统选择藏品，并自动将信息管理到其系统中。

影像加工系统中需要能够选择藏品，以便和其影像关联。

影像利用系统中，在显示某藏品影像时，能够检索其藏品相关信息。

4. 技术要求

采用“WEB/中间件/服务器”的 J2EE 技术架构来实现。

运行环境要求：

操作系统：支持 Windows Server/Linux/Unix 等主流操作系统。

数据库系统：支持 ORACLE/MySQL 等主流数据库系统。

应用服务器：支持 Weblogic/Websphere/Tomcat 等主流应用服务器。

客户端：支持 IE、CHROME、FIREFOX 等主流浏览器。

部署环境：支持云部署。

性能指标要求：

对用户操作系统响应时间≤3 秒。

支持管理≥2000 人的用户规模。

支持≥500 个并发用户登录。

三、知识产权要求

1、成交供应商应保证采购人在使用该软件或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉，由此引起的知识产权纠纷由成交供应商负责。

2、软件著作权归采购人所有，未经许可，开发方不允许复制或转让第三方。

四、服务要求：

- 1、供应商应在报价文件中提供详细的售后服务方案以及维护措施，能建立完整的工作台帐、工作信息收集、反馈等客户质量保证措施；
- 2、项目进度安排。要求供应商在报价文件中详细描述项目各项工作的进展计划（可加图示），并明确完成各项工作预计所需时间及达到的阶段目标。
- 3、系统测试。供应商在报价文件中制定系统整体测试方案。
- 4、供应商应负责对用户进行全面的技术培训（培训费用包含在总报价中），使用户达到能独立进行管理、维护和故障处理等工作，以使用户所使用的软件产品能够正常、安全地运行。成交供应商的培训对象为采购人系统管理员和系统使用人员（培训总人次不低于 100 人），成交供应商需提供培训教材。

五、其他要求

- 1、要求本项目全部开发完成并正式上线试运行三个月，参照软件工程的国家标准，提交所有的技术文档，包括但不限于：软件随机资料、系统及应用软件清单及介质、详细设计说明书、软件需求说明书、软件接口规范、数据库设计说明书、程序源码、用户手册、管理员手册、安装指南等用户文档资料后，启动验收程序。
- 2、所有提交的文档和资料均应采用标准的中文，以电子文档为载体，并和所提供的软件一致。当软件有变更时，成交供应商应及时提供修改后的补充文档。
- 3、讲标：供应商须在评标现场对本项目中进行现场演示（包括但不限于文物征集、文物登编、入库点交、账目管理功能）。时间不超过 10 分钟，讲标演示设备自带。
- 4、故障响应及解决时间：系统出现故障，在 2 小时内远程电话服务支持不能解决问题的，在 1 小时内赶到现场，24 小时内排除故障。由此产生的一切费用均由成交供应商承担。
- 5、本项目为“交钥匙”工程。