

Universidad Austral De Chile

DOCUMENTO DE REQUISITOS DE USUARIO



Integrantes:
Felipe Vidal
Carla Saez
Benjamin Barrientos
Reinaldo Bustamante

Abril 2021

Índice

1. Introducción	2
1.1. Organización de la empresa	2
2. Gestión de fichas clínicas	2
2.1. Situación Actual	2
2.2. Requisito	2
3. Control de ingreso de pacientes	2
3.1. Situación Actual	2
3.2. Requisito	3
4. Responsables y contactos	3

1. Introducción

Clínica Dental Fedent es una empresa privada que se dedica a prestar servicios de atención medica dental a sus pacientes y se encuentra ubicada en la ciudad de Valdivia. Esta empresa lleva 2 años de funcionamiento realizando sus tareas de tratamientos odontológicos como administrativas. La Clínica Dental Fedent tiene como objetivo futuro convertirse en un centro médico que cuente con otras especialidades aparte del área dental.

1.1. Organización de la empresa

2. Gestión de fichas clínicas

2.1. Situación Actual

Actualmente nuestro en la clínica se manejan las fichas clinicas de formato físico, es decir, se imprimen para luego llenarlas y guardarlas en un archivador. Esto lleva a la situación de que al querer ver el historial clínico de algún paciente, se tiene que ir al archivador correspondiente y buscar la ficha de ese paciente entre todas las existentes en ese archivador, lo cual resulta muy ineficiente y agobiador, ya que puede llevar mucho tiempo obtener un dato específico que se necesite en el momento.

Además de lo mencionado anteriormente, al tener estos documentos de manera física no existe una manera de respaldar estos datos de una manera segura, ya que mediante cualquier imprevisto estos datos se podrían perder, por lo que existiría una falta de seguridad en lo que respecta a este tema.

2.2. Requisito

La construcción e implementación del software proporcionará soluciones a los problemas ya descritos. Pudiendo crear y editar fichas médicas, además tener un historial de modificaciones, historial de tratamientos y fechas de citas pasadas. También incluirá un sistema de búsqueda por id (Rut) para agilizar la modificación de fichas anteriores o revisar si el paciente fue atendido anteriormente.

3. Control de ingreso de pacientes

3.1. Situación Actual

El control de ingreso de pacientes se refiere a que se toman los datos de las personas que ingresan a la clínica, esto con variados fines. Actualmente, este control se hace mediante una planilla de Excel donde se registra Nombre, Rut, Número de Teléfono, Temperatura y Fecha.

3.2. Requisito

Al momento de llenar el ingreso del paciente, el software buscará la ficha médica del paciente en caso de que exista. Haciendo así más eficiente la atención.

4. Responsables y contactos

Nombre	Teléfono	Correo	Rol
Eduardo de la Barra	+56976991031	edos.delabarra@hotmail.cl	Cliente
Benjamin Barrientos	+56931367371	benjamin.barrientos01@alumnos.uach.cl	Desarrollador
Reinaldo Bustamante	+56961071846	reinaldo.bustamante@alumnos.uach.cl	Desarrollador
Felipe Vidal	+56961781823	felipe.vidal01@alumnos.uach.cl	Desarrollador
Carla Saez	+56964778873	carla.saez@alumnos.uach.cl	Desarrollador

Cuadro 1: Responsables y contacto.