



ASSISTANCE  
TÉLÉPHONIQUE



GARANTIE

## Élia SMART 2 VIOSIOPHONE CONNECTÉ

Ref.112302

FR



Connecté



Connexion  
2 fils



Portée



Résiste  
aux intempéries



Works with  
AVIDSEN  
HOME



Download on the  
App Store

iOS 12.0 min.



GET IT ON  
Google Play

Android 6.0 min.



Vision  
de nuit



Taille  
de l'écran



Touches  
tactiles



6  
Nombre  
de sonneries



[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# SOMMAIRE



## A - CONSIGNES DE SECURITE

05

1 - INTRODUCTION	05
2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE	05
3 - RECYCLAGE	05

## B - DESCRIPTION DU PRODUIT

06

1 - CONTENU DU KIT	06
2 - MONITEUR	06
3 - PLATINE DE RUE	07
4 - SUPPORT MURAL	07
5 - ADAPTATEUR SECTEUR	07

## C - INSTALLATION

08

1 - INSTALLATION DE LA PLATINE DE RUE	08
2 - INSTALLATION DU MONITEUR	09
3 - LES CONNEXIONS	10

## D - UTILISATION

12

1 - IDENTIFIER LE VISITEUR ET LUI PARLER	12
2 - ACTIVER LA PLATINE DE RUE DEPUIS MONITEUR	12

## 3 - OUVERTURE D'UNE SERRURE ELECTRIQUE ET D'UNE COMMANDE AUTOMATIQUE (EN OPTION)

12

## 4 - PARAMETRES SUR LE MONITEUR

13

## E - FONCTIONNEMENT CONNECTE

16

## 1 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CREATION DE COMPTE

16

## 2 - CONNEXION DU VISIOPHONE

17

## F. UTILISATION DE L'APPLICATION AVIDSENHOME AVEC LE VISIOPHONE ELIA SMART

19

## G - FAQ

21

## H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES

23

## 1 - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

23

## 2 - GARANTIE

24

## 3 - ASSISTANCE ET CONSEILS

24

## 4 - RETOUR PRODUIT - SAV

24

## 5 - TUTOS ET VIDEOS

24

## 6 - DECLARATION DE CONFORMITE

24

avidsen

## A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### 1 - INTRODUCTION

Ce visiophone associe deux modules : un moniteur récepteur vidéo et une platine de rue facile à installer et à utiliser.

#### Caractéristiques principales :

- Réception vidéo couleur : lorsqu'un visiteur appuie sur la touche d'appel de la platine de rue, ceci transmet immédiatement l'image à l'écran et un carillon signale sa présence. Simultanément, les smartphones disposant de l'application gratuite **AvidsenHome** et associés au produit sonnent.
- Protection en cas de court-circuit.
- Protection en cas d'inversion de polarité.
- Permet de contrôler deux accès (serrure et motorisation de portail).
- La vision infrarouge intégrée dans la caméra vidéo permet d'identifier les visiteurs sans besoin d'éclairage supplémentaire.
- Ouverture de la porte et d'une commande : en appuyant sur les touches du moniteur, vous pouvez contrôler une serrure électrique et un contact sec pour la motorisation de portail (non fournie).
- Connecté : où que vous soyez, votre smartphone vous annonce les appels entrants sur la platine de rue, vous permet de visualiser les visiteurs, de leur répondre et d'ouvrir l'accès à distance si nécessaire.

**IMPORTANT :** Cette notice doit être lue attentivement avant l'installation. En cas de problème, les techniciens de notre Hotline sont à votre disposition pour tout renseignement.

**ATTENTION :** toute erreur de branchement peut causer des dommages à l'appareil et annuler la garantie.

### 2 - ENTRETIEN ET CONSEIL D'INSTALLATION

Avant d'installer votre visiophone, il est important de vérifier les points suivants :

- Ne pas l'installer en cas d'humidité, de température, de risque de corrosion ou de poussière extrêmes.
- Ne pas exposer directement à la lumière du soleil, à la pluie ou à une forte humidité.
- Ne pas brancher l'appareil à une multiprise ou à une rallonge.
- Ne pas installer à proximité d'autres appareils électroniques, comme un ordinateur, une télévision ou un enregistreur vidéo.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.

- Ne pas nettoyer avec un produit abrasif ou corrosif. Utiliser un chiffon légèrement humide avec de l'eau savonneuse.
- Débrancher l'appareil s'il n'est pas utilisé pendant une longue durée.
- Ne pas brancher l'appareil aux installations nationales de télécommunication.
- Le câble moniteur - platine de rue doit être d'un seul tenant. Éviter les jonctions (dominos, soudures, etc...).
- Pour les fonctions connectés, votre visiophone nécessite une connexion WIFI à internet. Nous vous conseillons de vérifier que votre réseau WIFI est accessible à l'endroit où sera placé le moniteur de votre visiophone.

### 3 - RECYCLAGE



Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères.

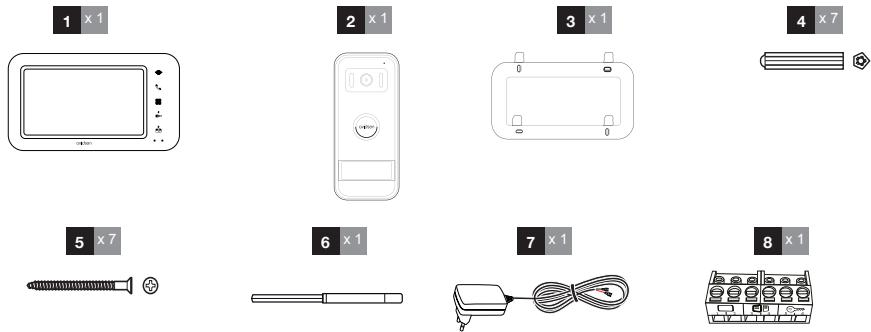
Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

## B - DESCRIPTION DU PRODUIT

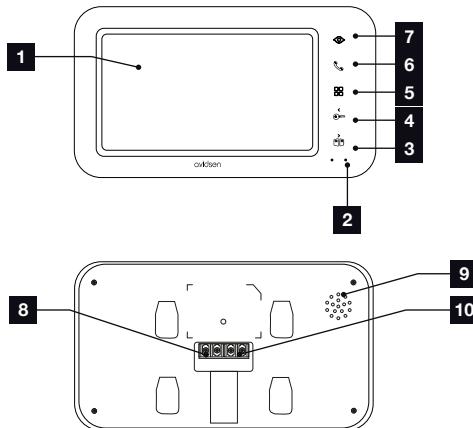
### 1 - CONTENU DU KIT



<b>1</b>	Moniteur
<b>2</b>	Platine de rue
<b>3</b>	Support mural pour moniteur
<b>4</b>	Chevilles ( 4 pour le moniteur, 3 pour la platine de rue)

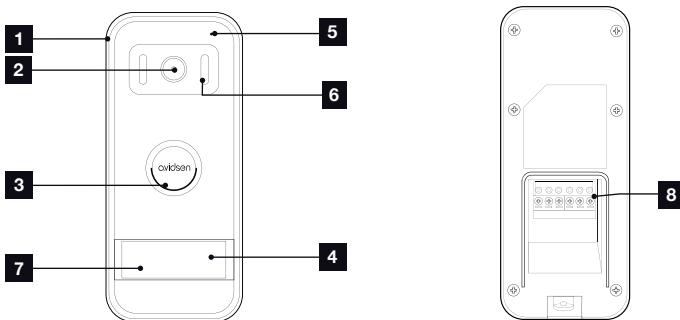
<b>5</b>	Vis de fixation ( 4 pour le moniteur, 3 pour la platine de rue)
<b>6</b>	Tournevis à six pans
<b>7</b>	Adaptateur secteur
<b>8</b>	Borniers encliquetables pour platine de rue

### 2 - MONITEUR



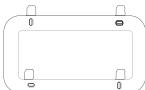
<b>1</b>	Écran LCD 7 pouces
<b>2</b>	Microphone
<b>3</b>	Touche ouverture de portail ou flèche de droite
<b>4</b>	Touche ouverture gâche électrique ou flèche de gauche
<b>5</b>	Accès menu

<b>6</b>	Touche combiné pour répondre aux appels
<b>7</b>	Mode espion pour visualiser la platine de rue
<b>8</b>	Borniers d'alimentation
<b>9</b>	Haut-parleur
<b>10</b>	Borniers de communication

**B - DESCRIPTION DU PRODUIT****3 - PLATINE DE RUE**

<b>1</b>	Casquette de protection
<b>2</b>	Objectif
<b>3</b>	Haut-parleur
<b>4</b>	Porte nom

<b>5</b>	Microphone
<b>6</b>	Éclairage infrarouge
<b>7</b>	Bouton d'appel
<b>8</b>	Borniers de connexion amovibles

**4 - SUPPORT MURAL**

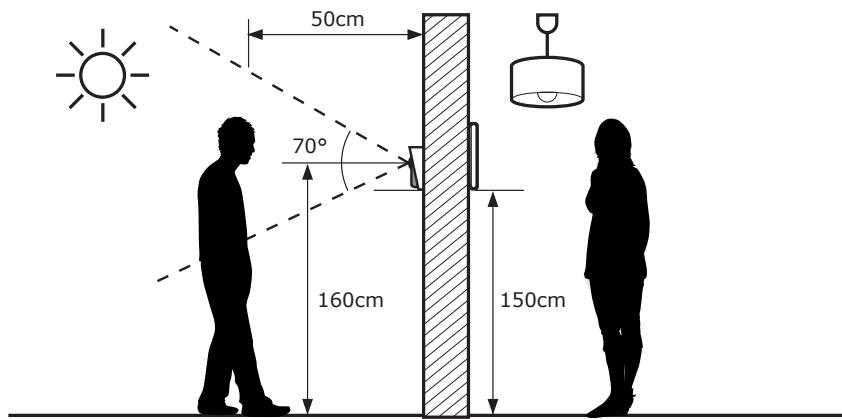
Le moniteur est prévu pour être fixé au mur. Un support mural et la visserie nécessaire sont fournis.

**5 - ADAPTATEUR SECTEUR**

Un adaptateur secteur 230Vac 50 Hz/ 17Vdc 1,5A est fourni dans le kit pour l'alimentation du moniteur. Ne pas utiliser d'autres modèles d'alimentation sous risque de détériorer irrémédiablement l'appareil et annuler la garantie. Ne pas sectionner ou rallonger le fil de l'adaptateur secteur sous peine d'annulation de la garantie.

## C - INSTALLATION

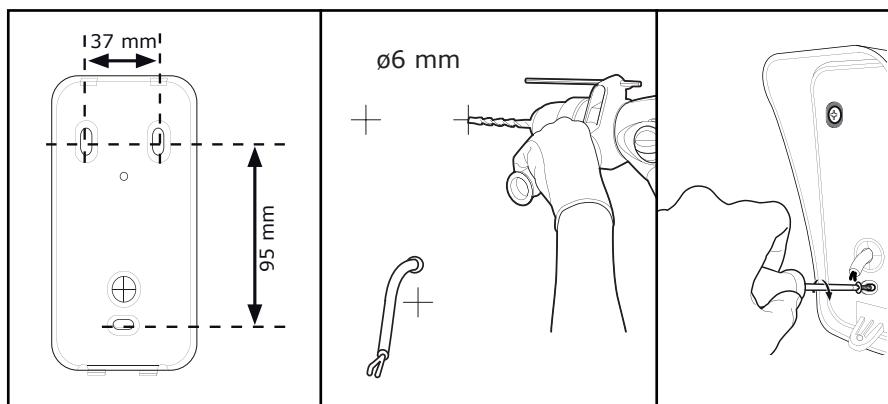
La hauteur d'installation recommandée est située à environ 160 cm du sol pour la platine de rue et 150 cm du sol pour l'unité interne.



**ATTENTION :** Pour des raisons évidentes de sécurité, les branchements ne doivent être effectués qu'après avoir coupé l'alimentation électrique.

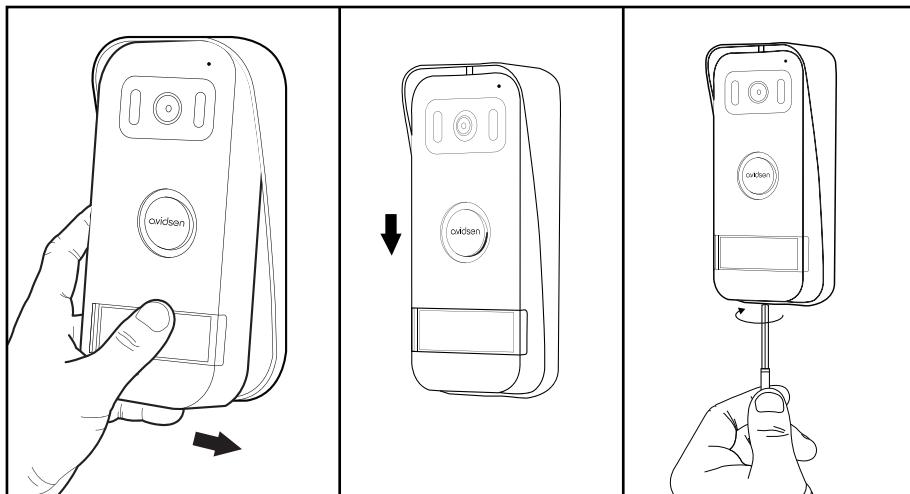
### 1 - INSTALLATION DE LA PLATINE DE RUE

Fixer la casquette de la platine de rue sur votre pilier à l'aide de vis et chevilles adaptées au support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein).

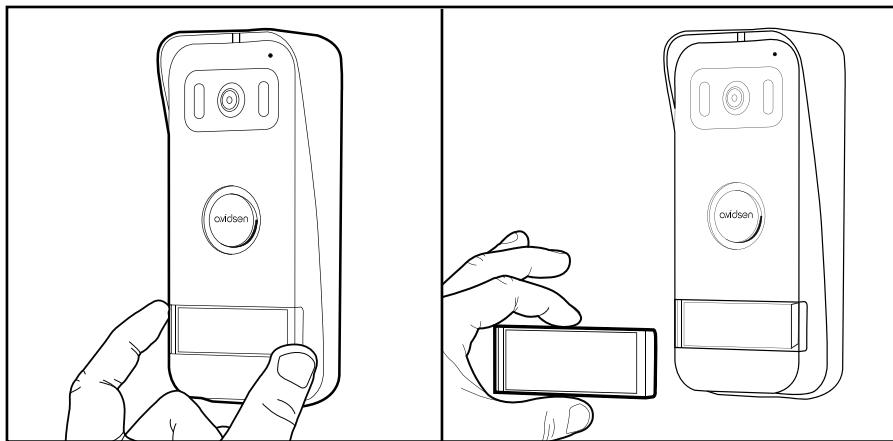


Après avoir effectué les branchements de la platine de rue (voir paragraphe connexions), placer celle-ci dans sa casquette.

Visser ensuite la platine de rue sur la casquette à l'aide de la vis fournie.



Mettre en place l'étiquette nominative.

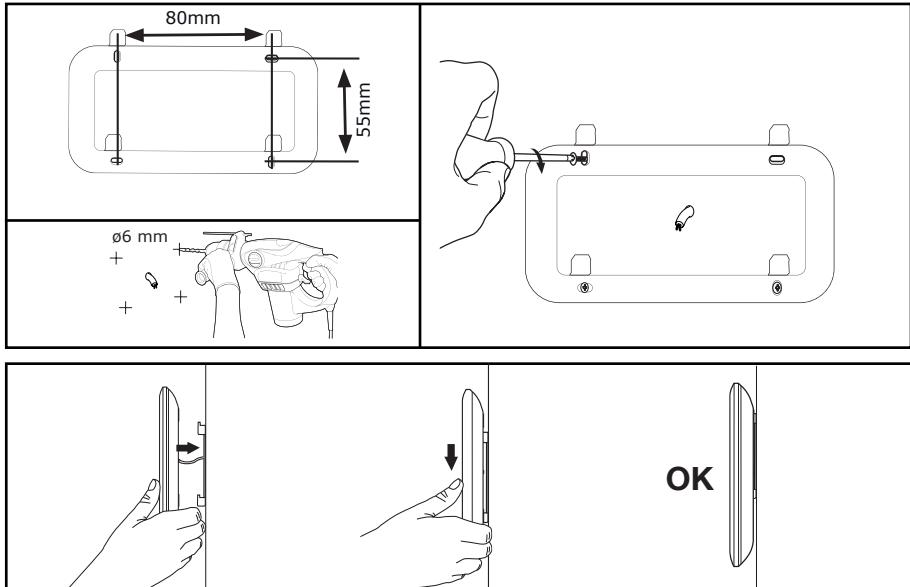


## 2 - INSTALLATION DU MONITEUR

Fixer le support mural au mur à l'aide de vis et chevilles adaptées au support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériaux pleins).

Après avoir effectué les branchements du moniteur (voir paragraphe «connexions»), fixer le moniteur sur son support.

## C - INSTALLATION



### 3 - LES CONNEXIONS

- Ne multipliez pas les dominos ou raccords sur le fil de liaison entre la platine de rue et le moniteur
- Eloignez le fil de liaison entre la platine de rue et le moniteur de plus de 50cm de toute perturbation électromagnétique (câble 230V, appareil WIFI, four à micro-ondes, etc.)
- Vous pouvez connecter et utiliser une gâche électrique (non fournie) avec votre platine de rue, avec mémoire mécanique.
- Assurez-vous que les câbles de la liaison entre la platine de rue et le moniteur sont de mêmes longueurs.

#### Entre le moniteur et la platine de rue (100m maximum)

Afin de s'assurer d'une bonne qualité audio et vidéo, il est conseillé de ne pas utiliser plus de 100m de câble entre l'interphone et la platine de rue. Bien raccorder les fils comme suit (une inversion de branchement peut endommager la platine de rue).

La section du câble à utiliser dépend de sa longueur :

Longueur du câble	Section à utiliser
De 0 à 50m	0,75mm <sup>2</sup>
De 50m à 100m	1,5mm <sup>2</sup>

#### Entre la platine de rue et une gâche électrique (non fournie)

Utiliser une gâche 12V/1,1A maximum avec mémoire mécanique.

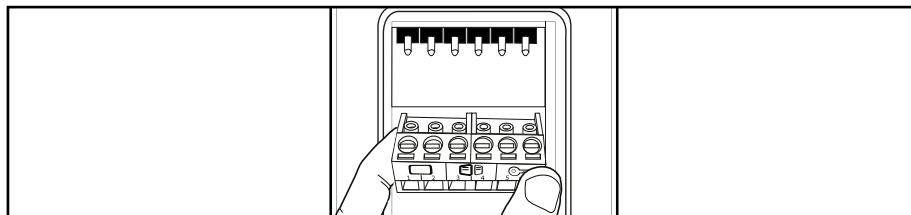
Pour la connexion entre la platine de rue et la gâche, utiliser du câble de type :

Longueur du câble	Section à utiliser
De 0 à 50m	0,75mm <sup>2</sup>

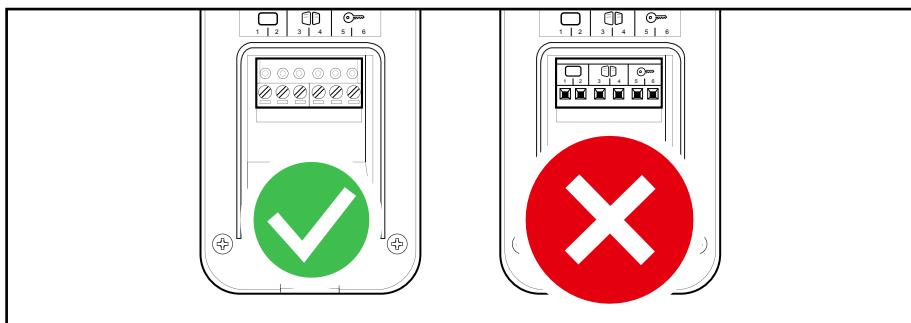
#### Entre la platine de rue et une motorisation de portail (non fournie)

Section à utiliser : 0,75mm<sup>2</sup> mini

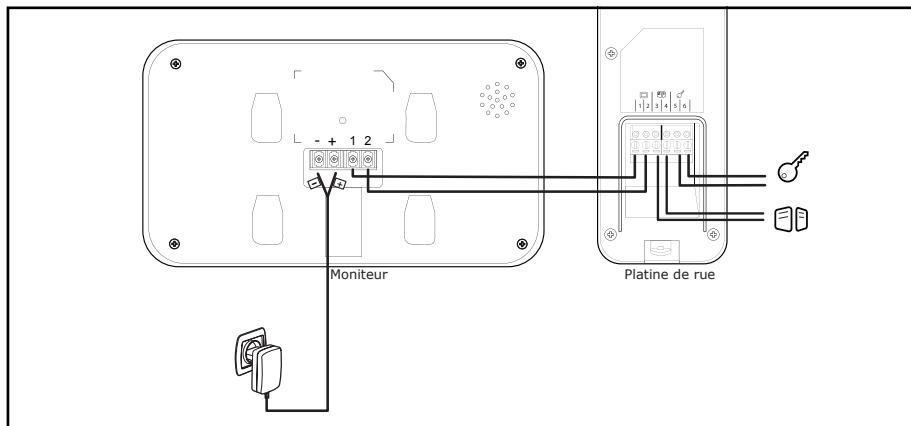
Les borniers de la platine de rue sont amovibles pour un montage plus aisé.



Attention: les borniers ont un sens et doivent être installés correctement. Une mauvaise installation pourra entraîner un fonctionnement aléatoires et une perte de certaines fonctions.



### 3.1 - BRANCHEMENT ENTRE LE MONITEUR ET LA PLATINE DE RUE

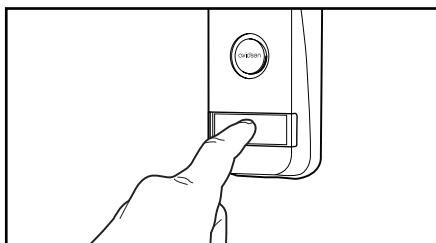


**IMPORTANT :** connectez les borniers 3 et 4 directement au contact d'ouverture/fermeture de la commande automatique (entrée de commande filaire d'une motorisation de portail).

## D - UTILISATION

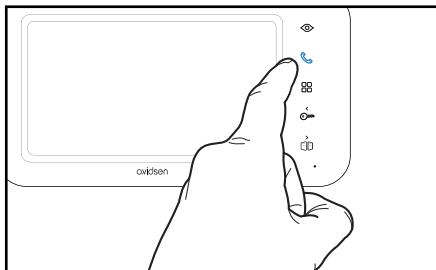
### 1 - IDENTIFIER LE VISITEUR ET LUI PARLER

Le visiteur appuie sur le bouton d'appel de la platine de rue :



Le carillon se déclenche via le haut-parleur du moniteur qui active la caméra vidéo de la platine de rue. Si le visiteur se situe dans le champ de la caméra, son image apparaîtra sur le moniteur pendant 30 secondes. À la fin des 30 secondes, le moniteur repassera en mode veille.

Pour parler au visiteur, appuyez sur la touche . Pour terminer la conversation et désactiver la platine de rue, appuyez sur la touche .



### 2 - ACTIVER LA PLATINE DE RUE DEPUIS LE MONITEUR

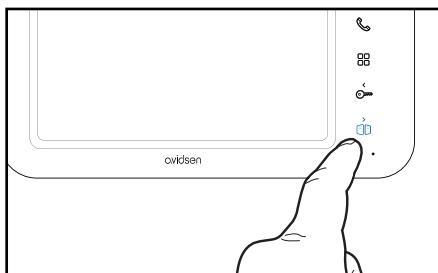
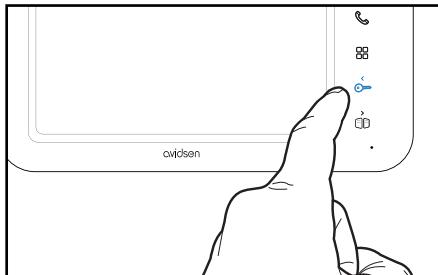
Pour identifier un visiteur sans qu'il sache qu'il est observé ou pour regarder tout simplement dehors, appuyez sur la touche : l'image de la platine de rue apparaît alors à l'écran pendant 120 secondes.

Si vous souhaitez communiquer directement avec l'extérieur, appuyez sur la touche une fois la caméra vidéo externe affichée.

Cette fonction particulièrement utile vous permet d'observer le visiteur, même s'il n'a pas appuyé sur le bouton d'appel de la platine de rue.

### 3 - OUVERTURE D'UNE SERRURE ÉLECTRIQUE ET D'UNE COMMANDE AUTOMATIQUE (EN OPTION)

Si l'appareil est équipé d'une serrure électrique et/ou d'une commande automatique (voir paragraphe «Branchements»), appuyez sur la touche (pour la serrure) ou sur (pour la commande automatique) pour laisser entrer le visiteur.



Attention, il est nécessaire que l'écran soit allumé sur le flux vidéo de platine de rue pour que les commandes contact sec et sortie alimentée soient opérationnelles. Si l'écran est éteint, il est nécessaire de l'allumer grâce au bouton .

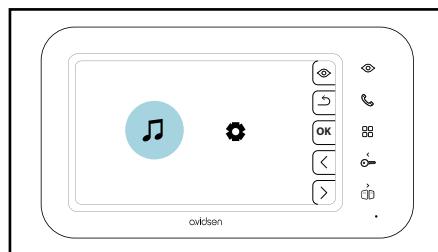
#### 4 - PARAMÈTRES SUR LE MONITEUR

Si l'écran est éteint, il est nécessaire de réveiller le produit à l'aide l'une des touches tactiles suivante ☰ ou ☱ ou ☲ ou ☳ du produit.

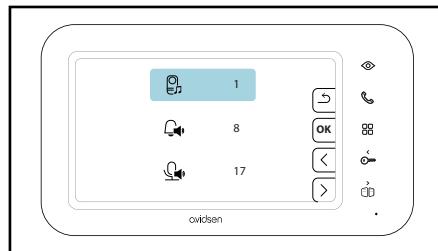
Naviguez dans le menu et ses sous-menus en appuyant sur les touches ☱ ou ☳ .

Pour identifier un visiteur sans qu'il sache qu'il est observé ou pour regarder tout simplement dehors, appuyez sur la touche ☶ .

##### 4.1 - MENU SONNERIE ET RÉGLAGE DU VOLUME SONORE

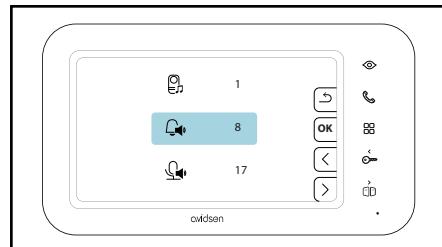


##### Choix de la mélodie :



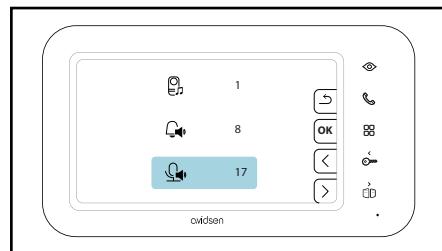
Appuyer sur ☱ pour sélectionner la donnée à changer et sur ☱ et/ou ☳ pour la modifier. Pour finir, appuyer sur la touche ☳ pour valider la modification.

##### Volume de la sonnerie :



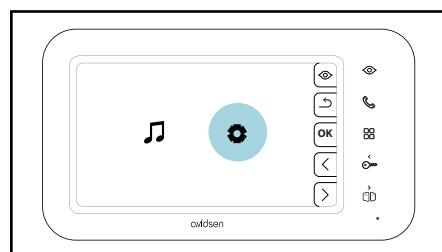
Appuyer sur ☱ pour sélectionner la donnée à changer et sur ☱ et/ou ☳ pour la modifier. Pour finir, appuyer sur la touche ☳ pour valider la modification.

##### Volume de la voix :



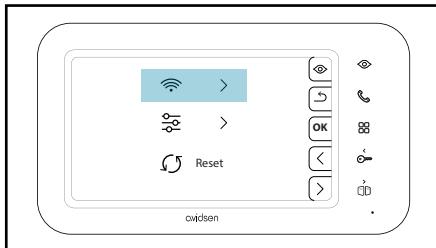
Appuyer sur ☱ pour sélectionner la donnée à changer et sur ☱ et/ou ☳ pour la modifier. Pour finir, appuyer sur la touche ☳ pour valider la modification.

##### 4.2 - MENU RÉGLAGES AVANÇÉS



## D - UTILISATION

### 4.2.1 - Connectivité :

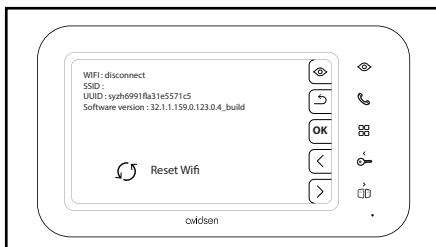


**WIFI** : L'état du produit sur le réseau WIFI : connecté ou non connecté.

**SSID** : Réseau WIFI sur lequel le produit est connecté.

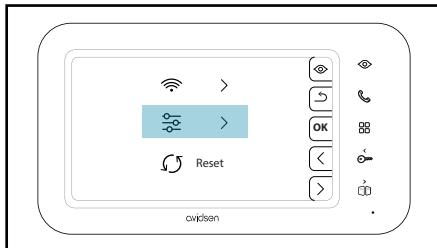
**UUID** : Numéro d'identification du produit.

**Software version** : Version du logiciel.

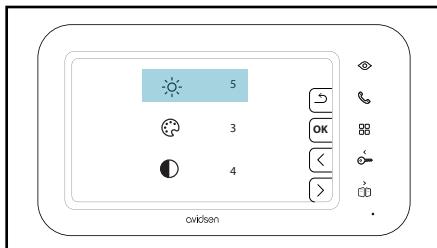


Supprimer le réseau WIFI existant : appuyer sur pour sélectionner le paramètre et avec les touches et/ou , allez sur la coche. Pour finir, appuyer sur la touche pour valider la suppression du réseau WIFI. Le produit va redémarrer.

### 4.2.2 Réglage des paramètres vidéo :

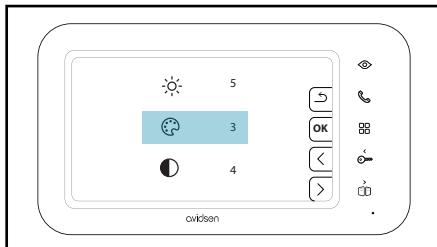


### Réglage de la luminosité :

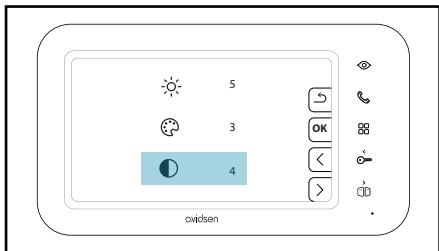


Appuyer sur pour sélectionner la donnée à changer et sur et/ou pour la modifier. Pour finir, appuyer sur la touche pour valider la modification.

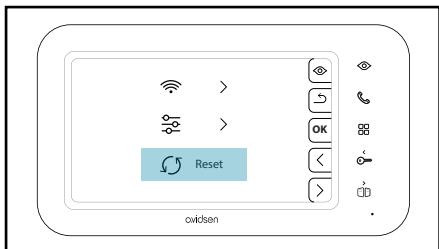
### Réglage de la couleur :



Appuyer sur pour sélectionner la donnée à changer et sur et/ou pour la modifier. Pour finir, appuyer sur la touche pour valider la modification.

**Réglage du contraste :**

Appuyer sur pour sélectionner la donnée à changer et sur et/ou pour la modifier. Pour finir, appuyer sur la touche pour valider la modification.

**4.2.3 Remis à zéro des paramètres :**

Appuyer sur pour sélectionner la remise à zéro du produit. Et avec les touches et/ou , allez sur la coche. Pour finir, appuyer sur la touche pour valider la remise à zéro. Le produit va redémarrer.

## E. FONCTIONNEMENT CONNECTÉ

Votre visiophone **Elia Smart 2** dispose d'une connectivité à internet et à l'application gratuite **AvidsenHome** pour Android et iOS, vous permettant de recevoir des appels entrants sur la platine de rue, visualiser les visiteurs qui se présentent, leur répondre et déverrouiller la gâche électrique ou le portail si vous souhaitez leur donner l'accès.

### 1 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE

Une fois le visiophone alimenté, suivez les instructions suivantes pour procéder à l'appairage.

Téléchargez l'application **AvidsenHome** sur Play Store ou sur App store.

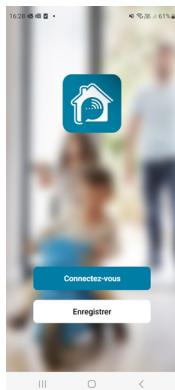


AvidsenHome



Lancez l'application et connectez-vous si vous avez déjà un compte. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur **Enregistrer** et laissez-vous guider par l'application.

Selectionnez votre pays, renseignez votre adresse e-mail, acceptez la politique de confidentialité et accord de l'utilisateur.

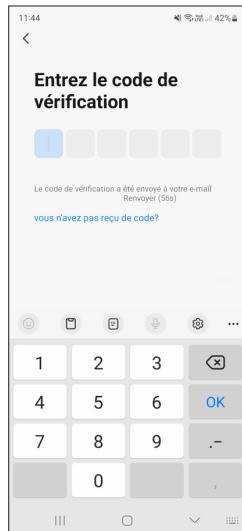


Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur le bouton **Obtenir le code de vérification**.

Dans les secondes suivantes, vous recevrez un code de validation dans votre boîte e-mail. Entrez ce code pour finaliser l'inscription.

Attention, cet e-mail peut se trouver dans vos courriels indésirables.

Dans le cas où vous ne recevez aucun code avant la fin du compte à rebours, nous vous invitons à appuyer sur renvoyer et à vérifier la saisie de votre adresse e-mail.



## E. FONCTIONNEMENT CONNECTÉ

Pour finir l'inscription, définissez un mot de passe compris entre 6 à 20 caractères, composez de lettres et de chiffres uniquement. Appuyez ensuite sur **Terminé**.



L'application détecte automatiquement les nouveaux produits.

## 2 - CONNEXION DU VISIOPHONE

Si vous avez plusieurs éléments à appairer (prises, caméras, thermostat, autres) ne mettez sous tension qu'un élément à la fois.

Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application.

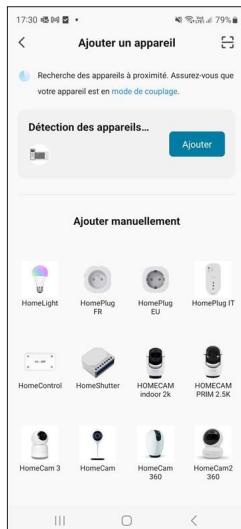
Veuillez vérifier ces paramètres WIFI de votre box ou contacter votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté lors de la connexion.

Il est possible également qu'un message apparaisse pendant l'installation concernant le mot de passe WIFI et SSID trop long. Vérifiez bien que votre mot de passe et SSID de votre box possède moins de 20 caractères.

### 2.1 - CONNEXION VIA LE BLUETOOTH

Pour effectuer cette partie, il faut que le Bluetooth de votre smartphone soit activé.

Le visiophone est équipé du Bluetooth pour un appareillage plus rapide, branchez le visiophone et appuyer sur **Ajouter**.



## E. FONCTIONNEMENT CONNECTÉ

Sélectionnez votre réseau WIFI 2.4 GHz ou 5GHz (attention votre smartphone doit être connecté au réseau WIFI sur lequel le visiophone va être connecté), insérez votre mot de passe réseau et appuyez sur **Suivant**.



Veuillez patienter pendant la procédure d'appairage, cette étape peut prendre plusieurs minutes.



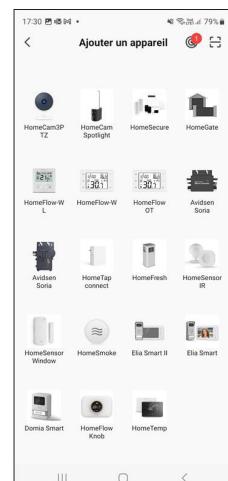
Une fois que l'ajout est effectué, veuillez cliquer sur le bouton **Terminé**.

### 2.2 - CONNEXION VIA LE MENU

Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application. Pour commencer l'installation, appuyez sur **AJOUTER**. Assurez-vous que votre téléphone soit bien connecté sur le réseau WIFI 2.4GHz ou 5GHz de votre box internet.



Sélectionnez le produit que vous souhaitez appairer, sélectionnez le visiophone **Elia Smart 2**.



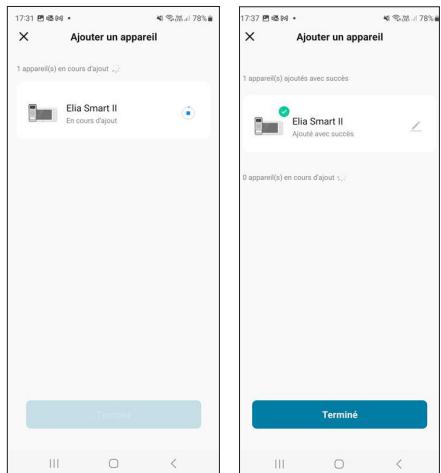
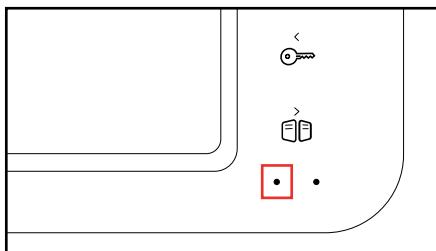
## F. UTILISATION DE L'APPLICATION AVIDSENHOME AVEC LE VISIOPHONE ELIA SMART

Selectionnez votre réseau WIFI (**attention**, votre smartphone doit être connecté au réseau WIFI sur lequel le visiophone va être connecté), insérez votre mot de passe réseau et appuyez sur **SUIVANT**.



Veuillez patienter pendant la procédure de connexion, cette étape peut prendre plusieurs minutes.

Le témoin de fonctionnement doit clignoter rapidement en bleu et rouge, indiquant que le visiophone est prêt à être associé à votre compte. Si ne n'est pas le cas veuillez réinitialiser votre produit. Sur votre smartphone, appuyez sur « Le voyant LED clignote rapidement (rouge-bleu).



Une fois que l'ajout est effectué, veuillez cliquer sur le bouton **Terminé**.

## F. UTILISATION DE L'APPLICATION AVIDSENHOME AVEC LE VISIOPHONE ELIA SMART

L'application **AvidsenHome** permet de contrôler à distance votre visiophone et les accès qui lui ont été raccordés. Depuis la liste des appareils dans l'application, appuyez sur la ligne de votre visiophone pour faire apparaître l'image en direct :



Lors d'un appel, vous êtes notifié sur tous les smartphones connectés au compte auquel est associé votre visiophone, et simultanément le moniteur sonne. Le premier appareil à décrocher ouvre la communication et fait cesser la sonnerie sur les autres appareils.

Il n'est pas possible d'utiliser simultanément plusieurs smartphones pour répondre, il n'est pas possible non plus d'utiliser simultanément le moniteur et un smartphone.

### 3 - MISE À JOUR DU VISIOPHONE

Allez dans les propriétés du visiophone (trois petits points en haut à droite). Recherchez l'option «**Mise à jour de l'appareil**». Si une mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour l'installer. Pendant la mise à jour, ne déconnectez pas l'appareil. Une fois la mise à jour terminée, vérifiez que tout fonctionne correctement.

Si vous rencontrez des problèmes, contactez le support technique.

1	Propriétés du visiophone, version de firmware, options de partage avec un autre compte
2	Passage de l'image en pleine hauteur (coupe les côtés gauche et droit de l'image pour l'afficher sur toute la hauteur disponible de l'écran)
3	Coupe/rétablissement du micro de la platine de rue
4	Débit actuel
5	Image en direct de la platine de rue
6	Passage en mode paysage
7	Prise immédiate d'une photo de l'image avec stockage dans le smartphone
8	Coupe/rétablissement du micro du smartphone (vous permet d'interpréter ou de répondre)
9	Accès à l'ensemble des options
10	Démarrage/arrêt d'une vidéo avec stockage dans le smartphone
11	Réagencement des boutons
12	Affichage des contrôles d'ouverture de gâche électrique et de portail
13	Passage en thème sombre
14	Accès aux photos et vidéos enregistrées dans le smartphone
15	Historique d'appels avec date, heure et photo

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Impossible d'installer l'application AvidsenHome sur mon appareil Android	Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible	Veuillez contacter le support technique du fabricant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente
	GooglePlay effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de l'application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation	Veuillez vous munir d'un autre terminal Android
Impossible d'installer l'application AvidsenHome sur mon appareil Apple	Votre appareil dispose d'une version iOS trop ancienne	Veuillez effectuer la mise à jour système de votre appareil
	Votre appareil n'est pas supporté	AvidsenHome est compatible iOS à partir de la version 12.0 et Android à partir de la version 6.0.
L'application plante /bugge	Un problème de configuration de l'application ou d'accès à votre visiophone pose problème	Veuillez désinstaller l'application et effectuer un rapprochement de votre visiophone.
Echec de la configuration de votre visiophone en WIFI depuis votre smartphone	Connexion moniteur trop lente ou trop éloignée de votre accès internet	Veuillez rapprocher votre moniteur et smartphone de votre box / modem / routeur
	Smartphone connecté sur un réseau WIFI non compatible	Veuillez vous assurer que votre smartphone est connecté sur un réseau 2.4GHz ou 5GHz
La connexion au visiophone est impossible depuis Internet en 3G/4G/5G mais fonctionne depuis le réseau local	Problème configuration réseau	Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur, pare-feu)
	Moniteur déjà en cours d'utilisation	Lors des appels, la réponse aux appels par le moniteur ou par l'un des smartphones associés coupe l'accès aux autres appareils
	Débit insuffisant sur la connexion Internet du smartphone ou de votre domicile	Assurez-vous de disposer d'une bande passante supérieure à 1Mbps (envoi et réception)
Je ne reçois pas de push lors d'appels	L'application n'est pas autorisée à envoyer des push	Veuillez contrôler les droits d'AvidsenHome dans les paramètres de confidentialité sous iOS ou paramètres d'applications sous Android
	La réception des push est désactivée lorsque le smartphone est en veille	Vérifiez les modes de mise en veille de votre smartphone et ajoutez l'application AvidsenHome dans les applications autorisées à réveiller le smartphone lors de la réception d'une notification
Les notifications Push ne fonctionnent que lorsque l'application est affichée à l'écran sous Android	AvidsenHome n'est pas autorisé à fonctionner en arrière-plan, ou a été complètement fermée	Veuillez relancer AvidsenHome. Assurez-vous qu'aucune autre application de gestion ou d'économie d'énergie ne ferme automatiquement l'application en tâche de fond
	Votre appareil Android a atteint la limite maximum d'applications lancées simultanément	Veuillez fermer des applications ou augmenter la limite d'applications simultanées dans les paramètres de votre appareil

Problèmes rencontrés durant l'association	Le visiophone est déjà associé à un autre compte utilisateur	Veuillez effectuer un réappairage de votre visiophone, il sera automatiquement supprimé de votre ancien compte. Si vous souhaitez partager le visiophone avec un autre smartphone, créez un nouveau compte AvidsenHome sur le smartphone et utilisez la fonction « partage » dans les réglages de votre moniteur dans l'application.
---	--	---

***H. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES*****1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**

MONITEUR	
<b>Écran</b>	Couleur 7 pouces LCD extra plat
<b>Standard vidéo</b>	PAL/NTSC
<b>Résolution</b>	1024 x 600
<b>Alimentation</b>	Par adaptateur secteur 230Vac 50 Hz / 17Vdc 1.5A fourni
<b>Protections</b>	Protection en cas de court-circuit et en cas d'inversion de polarité
<b>Connexions</b>	2 fils intégral
<b>Connectivité</b>	WIFI IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax 2.4GHz et 5GHz - Max EIRP 20dBm
<b>Plage de fonctionnement</b>	Température -20°C à +50°C, humidité jusqu'à 85% sans condensation
<b>Nombre de sonneries</b>	6
<b>Dimensions</b>	218 x 124 x 19 mm
PLATINE DE RUE	
<b>Capteur optique</b>	CMOS 2 mégapixels
<b>Objectif</b>	Angle de vision horizontal 100°
<b>Alimentation</b>	17Vdc délivrée par le moniteur
<b>Consommation max</b>	104mA
<b>Luminosité</b>	Min 0 lux
<b>Vision nocturne</b>	Infrarouge, portée 50cm à 1m
<b>Indice de protection</b>	IP44
<b>Dimensions</b>	156 x 70 x 39 mm

## H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

### 2 - GARANTIE

- Ce produit est garanti 3 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, chocs ou accidents.
- Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Avidsen.
- Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.
- Ne pas sectionner ou rallonger le fil de l'adaptateur secteur sous peine d'annulation de la garantie.

### 3 - ASSISTANCE ET CONSEILS

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter devant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

**0 892 701 369** > Service 0,35 € / min  
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

### 4 - RETOUR PRODUIT - SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit, si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante :

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

### 5 - TUTOS ET VIDÉOS



En cas de difficultés, retrouvez nos tutos et vidéos sur  
[www.avidsen.com/fr/assistance/tutoriel-sav](http://www.avidsen.com/fr/assistance/tutoriel-sav)

### 6 - DÉCLARATION EU DE CONFORMITÉ

Avidsen déclare sous son entière responsabilité que l'équipement désigné ci-dessous :

**Visiophone connecté 2 fils Elia Smart 2** référence 112302 est conforme à la directive RED 2014/53/UE et que sa conformité a été établie selon les normes applicables en vigueur :

- EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020
- EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021
- EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
- EN 55035:2017 + A11:2020
- EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020
- EN IEC 62311:2020
- ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
- ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 440 V2.2.1 (2019-07)

À Tours le 31/04/2025

Alexandre Chaverot, président





# avidsen

## Élia SMART 2

Avidsen  
19 avenue Marcel Dassault - ZAC des Deux Lions  
37200 Tours - France  
[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

Photographs and illustrations non-binding/©AdobeStock.com/© Avidsen France 2025