

Quetzaltenango, 11 de febrero de 2020

SEÑORA:  
VIVIAN LISBETH LÓPEZ BARRIOS  
GERENTE GENERAL  
**ESTÉTICA "LIZ"**  
QUETZALTENANGO

Respetable señora:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted para solicitarle autorización, apoyo e información necesaria para el desarrollo de nuestro proyecto designado: **Desarrollo de una Base de Datos para un concesionario**; mismo que es un requisito para el curso de Base de Datos en la carrera de Ingeniería en informática y sistemas de la Universidad Rafael Landívar. Los detalles del trabajo de curso a realizar consisten en la elaboración de un software de base de datos acorde a las necesidades de tan distinguida empresa, para un mejor manejo de la información. Adjunto a este documento encontrará las especificaciones del proyecto. Esperando que usted acepte nuestra solicitud.

Sin otro particular, la saludamos cordialmente, atentamente.

F.: \_\_\_\_\_

## **ESPECIFICACIONES SOBRE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO: DESARROLLO DE UNA BASE DE DATOS PARA UN CONCESIONARIO.**

- ✓ El proyecto será realizado conforme a los requerimientos propuestos por la empresa a través de un encargado o encargados, dichos requerimientos deben responder a las necesidades sobre el manejo de la información (productos, clientes, ventas, personal, etc.).
- ✓ Tendrá una duración desde la fecha de entrega del documento hasta el 7 de mayo de 2020.
- ✓ Como lo especifica la carta de solicitud, se hará un software de base de datos (incluye diseño de base de datos y aplicación de manejo de la base de datos), mas no un sistema de base de datos, lo cual significa que no estamos comprometidos a realizar compras de ningún tipo de hardware para su instalación.
- ✓ Se realizarán las reuniones necesarias con los encargados de la empresa y el grupo de desarrolladores para dar inicio al proyecto y para presentar avances.
- ✓ Tras haber finalizado el proyecto, se presentará a la empresa y se dará una demostración de su funcionamiento.
- ✓ El grupo de desarrolladores no se compromete a comprar el material para instalación.
- ✓ El grupo de desarrolladores no se compromete a dejar instalado y/o en funcionamiento el software en la empresa.
- ✓ Se necesitará que un encargado de la empresa firme un documento como prueba de que el proyecto se realizó y fue presentado.
- ✓ Durante la realización del proyecto los desarrolladores no realizarán cobro alguno del trabajo hecho.
- ✓ Tras haber concluido todo lo anterior, si la empresa se interesa por el proyecto, se empezará un proceso de venta del software y nuevos acuerdos.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La empresa llamada “Estética Liz” ubicada en 2da. Calle 36-78 zona 8 de Quetzaltenango, desea automatizar, agilizar y organizar los procesos, ya que la misma no cuenta con un sistema de base de datos digital. También desea llevar un control de los practicantes para tener un historial de las horas presenciales que han realizado. Así mismo, desea darse a conocer por medio de las redes sociales como Facebook y Gmail. Por último, desea tener un control de toda la información que se presenta.

## MÓDULOS

### CITA

- Nombre
- Motivo
- Hora
- Fecha

**Descripción:** Este módulo almacenara los datos de día, hora y fecha de llegada de los clientes, así como el servicio que desean realizarse.

### CLIENTES

- Nombre
- Teléfono
- Correo
- Fecha de Nacimiento
- NIT
- (Tipo)

**Descripción:** El módulo almacenará la información detallada de los clientes y a que clasificación pertenecen ya que los costos varían de acuerdo a edad y género.

### PRODUCTOS(Ventas-Compras)

- Precio Compra
- Precio Venta
- Proveedor
- Nombre Producto

**Descripción:** En este módulo se almacenará los datos de los diversos productos que se manejan en la empresa, como también su proveedor y precio de venta

### SERVICIOS

- Nombre\_servicio
- Precio
- Categoría

**Descripción:** El modulo guardara los diversos servicios que tiene la empresa, el precio y el tipo de servicio ya sea corte de cabello, tinte, entre otros.

### **Empleados**

- Nombre
- Fecha Nacimiento
- Procedencia
- Teléfono
- Correo
- Horas presenciales
- Foto

**Descripción:** En este módulo se registrarán los datos de los administradores, empleados y practicantes. Las horas presenciales será un historial para los practicantes.

### **USUARIO**

- Tipo
- Nombre\_usuario
- Contraseña

**Descripción:** Este módulo será el de acceso a la base de datos, la cual restringe el acceso a cierta información dependiendo del usuario.

### **INFORME**

- Balance general
- Historial de compras y ventas
- Gráficos informativos de productos y servicios
- Historial\_practicante

**Descripción:** Consiste en brindar la información sobre las ventas, productos y servicios más utilizados semanalmente (Rotación de Productos). También brindara un informe de horas productivas sobre el practicante.

### **MARKETING AUTOMATIZADO**

- Correo Electrónico
- Canal (Red Social)

**Descripción:** este módulo tiene la función de poder promocionar los servicios que imparta dicha empresa.

### **Facturación**

- Nit
- Nombre
- Tipo
- Monto
- Descripción

**Descripción:** este módulo permitirá registrar las ventas de productos y servicios, como también las compras. Generando una factura electrónica.

## PLANIFICACIÓN

Especificación	Tiempo	Inicio	Fin	Responsable
Entrega de propuesta	1 día	sábado, 8 de febrero de 2020	sábado, 8 de febrero de 2020	Zoila Sánchez Merriám Estrada Leysi Ajpuac Enrique Plato
Diseño de BD	2 días	martes, 11 de febrero de 2020	miércoles, 12 de febrero de 2020	Zoila Sánchez Merriám Estrada Leysi Ajpuac Enrique Plato
Diccionarios				
Módulos de aplicación				
Usuario	2 días	jueves, 13 de febrero de 2020	viernes, 14 de febrero de 2020	Zoila Sánchez
Productos	5 días	lunes, 17 de febrero de 2020	viernes, 21 de febrero de 2020	Enrique Plato
Servicios	5 días	lunes, 24 de febrero de 2020	viernes, 28 de febrero de 2020	Leysi Ajpuac
Clientes	3 días	lunes, 2 de marzo de 2020	miércoles, 4 de marzo de 2020	Leysi Ajpuac
Citas	3 días	jueves, 5 de marzo de 2020	lunes, 9 de marzo de 2020	Milvia Estrada
Practicantes	2-3 días	martes, 10 de marzo de 2020	jueves, 12 de marzo de 2020	Zoila Sánchez
Informe	5 días	viernes, 13 de marzo de 2020	viernes, 20 de marzo de 2020	Zoila Sanchez Enrique Plato
Facturación	6 días	lunes, 23 de marzo de 2020	Lunes,30 de marzo de 2020	Milvia Estrada
Marketing Automatizado	15 días	martes, 31 de marzo de 2020	lunes, 20 de abril de 2020	Zoila Sánchez Merriám Estrada Leysi Ajpuac Enrique Plato
Manual De usuario	1 días	martes, 21 de abril de 2020	martes, 22 de abril de 2020	Milvia Estrada Zoila Sánchez