

MATERIALS COMPLAINT

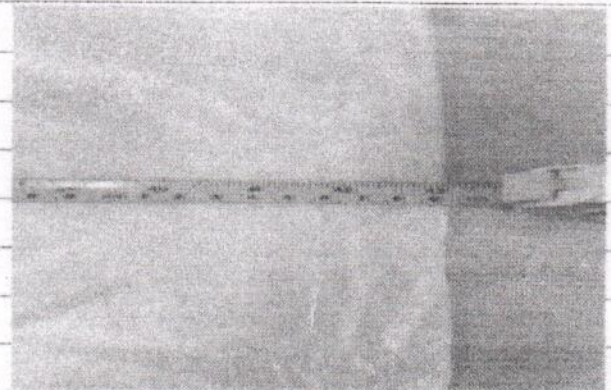
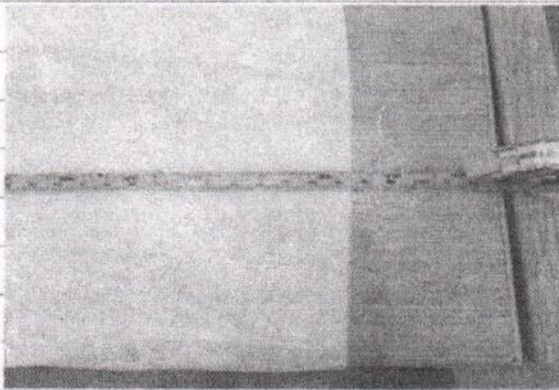
วันที่(Date) :	15/1/2563	ชื่อผู้ขาย(Supplier name) :	บริษัท พี ที พลัสติค จำกัด
ชื่อสินค้า(Product name) :	ถุงรองใน 22*40*40	รุ่นการผลิต(Lot No.) :	224040.090163
วันที่รับเข้า(Date received) :	9/1/2563	จำนวนส่ง(Quantity delivered) :	500 กิโลกรัม
วันที่พบ(Date) :	15/1/2563	จำนวนที่พบ(Quantity founds) :	3 ถุง

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

- ☐ คุณภาพของวัตถุดิบ-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)
- ☒ คุณภาพของวัตถุดิบในกระบวนการผลิต(Work in process)
- ☐ อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

รายละเอียดของปัญหา / ความผิดปกติที่ตรวจพบ (Problems/Defect Details)

พบขนาดถุงไม่ได้ตามสเปคจากการตรวจสอบหน้างานก่อนนำไปใช้ ขนาดที่ต้องการ 22*40*40 วัดความยาวได้ 42-43 นิ้ว



เอกสารแนบ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี
การดำเนินการ :	<input type="checkbox"/> Reject จำนวน : <input checked="" type="checkbox"/> Claim จำนวน : 375 kgs. <input type="checkbox"/> Complaint	รายละเอียด : รายละเอียด : รายละเอียด :

รายงานโดย (Reported by) :	อนุมัติโดย (Approved by) :
ตำแหน่ง (Position) :	ตำแหน่ง (Position) :
วันที่ (Date) :	15/1/63

วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาจากผู้ขาย

สาเหตุ (Root Cause Analysis)

เกิดจากพนักงานคุมเครื่องผลิตตั้งค่าผิดพลาดเพื่อกันแต่ไม่ส่งต่อจากสาเหตุแรกไม่ส่งทำให้ผม
มีลูกค้า เพื่อบรรเทาความเสียหายจากทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่เพราะเมื่อแต่เริ่มแรกทำให้ผมส่งต่อให้
อีกคนถึงลูกค้า

แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan)

แจ้งพนักงานคุมเครื่องการผลิตและตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องผลิตเพื่อป้องกันไม่ส่งต่อ
เพื่อลดความเสียหายที่เกิดขึ้น พยายามที่จะลดความเสียหายให้ตามรู้แก่พนักงานให้ผมส่งต่อ

ตอบกลับโดย(Responded by) :	ไม่สนใจ น.ดำรงดี
ตำแหน่ง (Position) :	หัวหน้าแผนก - ประทับตราบริษัท
วันที่ (Date) :	4-2-63