

## MATERIALS COMPLAINT

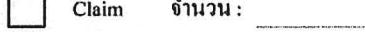
วันที่(Date)	26/4/2565	ชื่อผู้ขาย(Supplier name)	บริษัท เหรียญทองพลาสติก จำกัด	Complaint No.	65-001
ชื่อสินค้า(Product name)	ถุงรองใน 24*40*50	รุ่นการผลิต(Lot No.)			244050/260465
วันที่รับเข้า(Date received)	26/4/2565	จำนวนส่ง(Quantity delivered)	3,996.20 กิโลกรัม		
วันที่พบ(Date)	26/4/2565	จำนวนที่พบ(Quantity founds)	จากศูนย์หก 26 ใบ		

### ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

- คุณภาพของวัตถุคิบ-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)
  - คุณภาพของวัตถุคิบในกระบวนการผลิต(Work in process)
  - อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

## รายละเอียดของปัญหา / ความผิดปกติที่ตรวจพบ (Problems/Defect Details)

พนบุกในขนาด 24\*40\*50 ตอนรับเข้า ตรวจสอบน้ำหนัก gramm/ใบ โดยการทดสอบชั่งน้ำหนักโดยเครื่องชั่ง จากการสุ่ม 26 ใบ พนน้ำหนักอยู่ในเกณฑ์สูงเกินไปการยอมรับ

เอกสารแนบ	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input checked="" type="checkbox"/> มี
การดำเนินการ :	<input type="checkbox"/> Reject จำนวน : _____ <input type="checkbox"/> Claim จำนวน : _____ <input checked="" type="checkbox"/> Complaint	รายละเอียด : _____ รายละเอียด : _____ รายละเอียด : _____
รายงานโดย (Reported by) :		
ตำแหน่ง (Position)	หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ	
วันที่ (Date)	26/4/2565	
อนุมัติโดย (Approved by) :		
ตำแหน่ง (Position)	รองกรรมการผู้จัดการ	
	26/4/2565	

วิเคราะห์ป้อมนาแครงแนวท่างแก้ไขป้อมดันป้อมนาจากผู้นำ

#### ស្ថាមៗ (Root Cause Analysis) :

๔. Root Cause Analysis :  
ผู้ดูแลกระบวนการรับตัวเข้าสู่ระบบ ได้ดำเนินการตรวจสอบความเสี่ยงที่มีอยู่ในกระบวนการ จึงได้รับทราบว่า สาเหตุของปัญหานี้มาจากการไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่นำเข้ามาอย่างละเอียด จึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยเพิ่มขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารที่นำเข้ามาอย่างละเอียดมากขึ้น และกำหนดให้ผู้ดูแลตรวจสอบเอกสารที่นำเข้ามาอย่างรอบคอบ.

#### แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan) :

ตอบกลับโดย(Responded by) : นางสาว RIANTHONG PLASTIC ประจำที่บ้านริมแม่น้ำ  
ตำแหน่ง (Position) : QA CHECKER  
วันที่ (Date) : 29/4/2022