

MATERIALS COMPLAINT

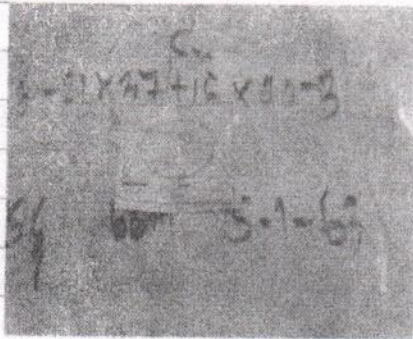
วันที่(Date) :	15/1/2563	ชื่อผู้ขาย(Supplier name) :	Complaint No. 63-002
ชื่อสินค้า(Product name) :	ถุงรองใน 21*40*40	รุ่นการผลิต(Lot No.) :	บริษัท พี พี พลาสติกปากช่อง จำกัด
วันที่รับเข้า(Date received) :	9/1/2563	จำนวนส่ง(Quantity delivered) :	214040/090163
วันที่พบ(Date) :	14/1/2563	จำนวนที่พบ(Quantity founds) :	1,000 กิโลกรัม
			10 ถุง

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

- ☒ คุณภาพของวัตถุดิบ-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)
- ☒ คุณภาพของวัตถุดิบในกระบวนการผลิต(Work in process)
- ☐ อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

รายละเอียดของปัญหา / ความผิดปกติที่ตรวจพบ (Problems/Defect Details)

พบระบุขนาดถุงบนท่อผลิต จาก 21*40*40 เป็น 21*37*40 ปนอยู่ด้วยกัน และพบว่าถุงในที่ระบุ 21*37*40 มีทั้งขนาดที่ตรงกับที่ระบุ ยาว 37 นิ้ว และขนาดยาวไม่ตรงกับที่ระบุ 40 นิ้ว ขอดีคืน 575 กิโลกรัม



เอกสารแนบ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี
การดำเนินการ :	<input type="checkbox"/> Reject จำนวน :	รายละเอียด :
	<input checked="" type="checkbox"/> Claim จำนวน : 575 kgs.	รายละเอียด : ตั้งคืนไปแล้ว 1ถุง 25 ก.ก. วันที่ 14/1/2563 เหลือคืน 550 ก.ก.
	<input type="checkbox"/> Complaint	รายละเอียด :

รายงานโดย (Reported by) :

ตำแหน่ง (Position) : หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ

วันที่ (Date) : 15/1/2563

อนุมัติโดย (Approved by) :

ตำแหน่ง (Position) :
 15/1/63

วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาจากผู้ขาย

สาเหตุ (Root Cause Analysis) : วัสดุทำมาจากพลาสติก (สินค้า) ผิดตลกันแต่พนักงานตรวจสอบสินค้าที่ส่งมาไม่ถี่ ไม่ถี่พอจึงทำให้สินค้าที่ปะปนกันไม่พียงที่ลูกค้าสามารถพบ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นก็ยังขึ้นอยู่กับตัวพนักงานด้วย การใส่ใจงานให้ใจจนการพบบรรยากาศได้

แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan) : แผนทางแก้ไขทางระยะยาวคือ จัดให้มีการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าให้กับพนักงาน ให้มีผลรางวัลเพื่อปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีผลทำให้พนักงานใส่ใจงานมากขึ้น

ตอบกลับโดย(Responded by) : นิลลณี ทบ.ดำรงชัย

ตำแหน่ง (Position) : หัวหน้าแผนก

วันที่ (Date) : 15-1-63

ประทับตราบริษัท