

MATERIALS COMPLAINT

วันที่(Date)	: 8/5/2564	ชื่อผู้ขาย(Supplier name)	: บริษัท เหรียญทองพาณิชย์ อิมเมอร์เนชั่นแนล จำกัด	Complaint No.	64-001
ชื่อสินค้า(Product name)	: ถุงรองใน 24*40*55	รุ่นการผลิต(Lot No.)	: 244055/080564		
วันที่รับเข้า(Date received)	: 8/5/2564	จำนวนส่ง(Quantity delivered)	: 2,000 กิโลกรัม		
วันที่พบ(Date)	: 8/5/2564	จำนวนที่พบ(Quantity founds)	: 4 ใบ จากการสุ่ม抽 7 ใบ		

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

- คุณภาพของวัสดุคืน-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)
- คุณภาพของวัสดุคืนในกระบวนการผลิต(Work in process)
- อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

รายละเอียดของปัญหา / ความผิดปกติที่ตรวจพบ (Problems/Defect Details)

หนบตุ้งในขนาด 24*40*55 ตอนรับเข้าเกสความแข็งแรงเนื้อถุง โดยการทดสอบอัตโนมัติ หนบตุ้งแตกง่าย จากการสุ่ม 13 ใบ (สุ่ม抽 7 ใบ พน 4 ใบที่มีปัญหา)



เอกสารแนบ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี
การดำเนินการ :	<input checked="" type="checkbox"/> Reject จำนวน : 2,000 กิโลกรัม	รายละเอียด :
	<input type="checkbox"/> Claim จำนวน :	รายละเอียด :
	<input type="checkbox"/> Complaint	รายละเอียด :
รายงานโดย (Reported by) :		
ตำแหน่ง (Position) :	หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ	
วันที่ (Date) :	10/5/2564	
อนุมัติโดย (Approved by) :		
ตำแหน่ง (Position) :	รองกรรมการผู้จัดการ	
	10/5/2564	

วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาจากผู้ขาย

สาเหตุ (Root Cause Analysis) :

สาเหตุหลัก : สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหานี้คือ แรงดึงดูดของวัสดุที่ไม่คงทน ทำให้เกิดการแตกหักง่าย สาเหตุรอง : แรงดึงดูดของวัสดุที่ไม่คงทน ทำให้เกิดการแตกหักง่าย สาเหตุที่สาม : แรงดึงดูดของวัสดุที่ไม่คงทน ทำให้เกิดการแตกหักง่าย

แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan) :

ดำเนินการ : ดำเนินการพัฒนาวัสดุให้มีความคงทนมากขึ้น ตรวจสอบวัสดุที่ได้มาอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงกระบวนการผลิต ลดแรงดึงดูดของวัสดุ ใช้วัสดุที่มีคุณภาพดีกว่า ตรวจสอบวัสดุที่ได้มาอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงกระบวนการผลิต ลดแรงดึงดูดของวัสดุ ใช้วัสดุที่มีคุณภาพดีกว่า

ตอบกลับโดย(Responded by) :

นางสาว

ตำแหน่ง (Position) :

QA

วันที่ (Date) :

13/5/64

ประทับตราเริ่มทักษะ

สแกนด้วย CamScanner

FR-QA-48/00/10-01-63