

MATERIALS COMPLAINT

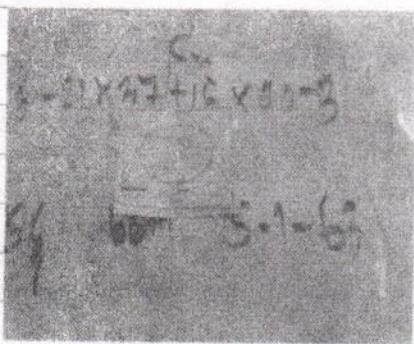
วันที่(Date)	15/1/2563	ชื่อผู้ขาย(Supplier name)	บริษัท หี หี คาดสติกปากช่อง จำกัด	Complaint No.	63-002
ชื่อสินค้า(Product name)	ถุงรองใน 21*40*40	รุ่นการผลิต(Lot No.)	214040/090163		
วันที่รับเข้า(Date received)	9/1/2563	จำนวนที่จ่าย(Quantity delivered)	1,000 กิโลกรัม		
วันที่พบ(Date)	14/1/2563	จำนวนที่พบ(Quantity founds)	10 กก		

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

- คุณภาพของวัสดุคืน-บรรจุภัณฑ์ การตรวจสอบ(Raw material-Packaging receiving)
- คุณภาพของวัสดุในกระบวนการผลิต(Work in process)
- อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

รายละเอียดของปัญหา / ความคิดเห็นที่ตรวจสอบ (Problems/Defect Details)

หน่วยงานคาดถุงบนห่อพัสดุ จาก 21*40*40 เป็น 21*37*40 ป่นอยู่ด้านใน และพบว่าถุงในที่ระบุ 21*37*40 มีร่องรอยที่คงกันที่ระบุ ยาว 37 นิ้ว และขนาดอาจไม่ตรงกับที่ระบุ 40 นิ้ว น้ำหนักเท่านั้น 575 กิโลกรัม



เอกสารแนบ	<input checked="" type="checkbox"/> ใบมี	<input type="checkbox"/> ใบ
การดำเนินการ :	<input type="checkbox"/> Reject จำนวน :	รายการเสียหาย :
	<input checked="" type="checkbox"/> Claim จำนวน : 575 kgs.	รายการเสียหาย : ถุงเดียวไปเสีย 1 ถุง 25 ก.ก. วันที่ 14/1/2563 เหลือคืน 550 ก.ก.
	<input type="checkbox"/> Complaint	รายการเสียหาย :
รายงานโดย (Reported by) :		
ตำแหน่ง (Position) :	หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ	
วันที่ (Date) :	15/1/2563	
อนุมัติโดย (Approved by) :		
ตำแหน่ง (Position) :		
	15/1/2563	

วิเคราะห์ปัญหาและแนววางแผนแก้ไขเบื้องต้นปัญหาจากผู้ขาย

สาเหตุ (Root Cause Analysis)
ผู้ผลิตได้ตรวจสอบว่าต้องการห่อถุงแบบใด แต่ห้องแม่พิมพ์ไม่สามารถห่อถุงตามที่ต้องการได้ ทำให้เกิดปัญหานี้

แนววางแผนแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan)
ตรวจสอบห้องแม่พิมพ์ว่าสามารถห่อถุงได้ตามที่ต้องการหรือไม่ หากไม่สามารถห่อถุงได้ ให้แจ้งผู้ผลิตทราบและขอรับคำแนะนำ

ตอบกลับโดย(Responded by) :	
ตำแหน่ง (Position) :	ผู้อำนวยการ
วันที่ (Date) :	A - D - 63