

MATERIALS COMPLAINT

Complaint No. **65-001**

วันที่(Date) :	26/4/2565	ชื่อผู้ขาย(Supplier name) :	บริษัท เจริญทองพลาสติก อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ชื่อสินค้า(Product name) :	ถุงรองใน 24*40*50	รุ่นการผลิต(Lot No.) :	244050/260465
วันที่รับเข้า(Date received) :	26/4/2565	จำนวนส่ง(Quantity delivered) :	3,996.20 กิโลกรัม
วันที่พบ(Date) :	26/4/2565	จำนวนที่พบ(Quantity founds) :	จากสุ่มทดสอบ 26 ใบ

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :


- ☒ คุณภาพของวัตถุดิบ-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)
- ☐ คุณภาพของวัตถุดิบในกระบวนการผลิต(Work in process)
- ☐ อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

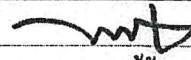
รายละเอียดของปัญหา / ความผิดปกติที่ตรวจพบ (Problems/Defect Details)

พบถุงในขนาด 24*40*50 คอนรับเข้า ตรวจสอบน้ำหนัก กรัม/ใบ โดยการทดสอบชั่งน้ำหนักโดยเครื่องชั่ง จากการสุ่ม 26 ใบ พบน้ำหนักอยู่ในเกณฑ์สูงเกินสเปกการยอมรับ
244050 = 29.61 กรัม สเปก +2/-3 (26.61-31.61) ผลตรวจเฉลี่ย 32.57 และ 32.94 ซึ่งเกินจากสเปกยอมรับ

เอกสารแนบ ☐ ไม่มี ☒ มี

การดำเนินการ : ☐ Reject จำนวน : ☐ รวบรวม : ☐ รวบรวม : ☒ Complaint รวบรวม : ☐ รวบรวม :

รายงานโดย (Reported by) : 
ตำแหน่ง (Position) : หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ
วันที่ (Date) : 26/4/2565

อนุมัติโดย (Approved by) : 
ตำแหน่ง (Position) : รองกรรมการผู้จัดการ
26/4/2565

วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาจากผู้ขาย

สาเหตุ (Root Cause Analysis) :

เนื่องจากในหัวบรรจุภัณฑ์มีการปรับตั้งเครื่องเป่า น้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ไม่ตรงตามน้ำหนักที่กำหนด ทำให้มีน้ำหนักเกินสเปกการยอมรับ
จากการสุ่มตัวอย่างที่มีการเปลี่ยนแปลง น้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ไม่ตรงตามน้ำหนักที่กำหนด และทำให้มีน้ำหนักเกินสเปกการยอมรับ

แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan) :

1. แจ้งและแนะนำโรงงานผู้ขายให้ทราบถึงปัญหาการปรับตั้งเครื่องเป่า โดยตั้งปรับตั้งค่าตัวให้ตรงได้ตามมาตรฐานการปรับตั้งเครื่องเป่า รวมทั้งตรวจสอบ
ตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ 50 +/- 3 กรัม ป้องกันการผิดพลาดของเครื่องเป่า ซึ่งจะทำให้เกิดการเข้าจากปัจจัยภายนอก รวมทั้งการตรวจสอบ
ตามเกณฑ์และน้ำหนักที่กำหนดตามสเปกการรับเข้า และปรับปรุงน้ำหนักให้ตรงตามสเปกการรับเข้า โดยมีการตรวจสอบน้ำหนักในหัวบรรจุภัณฑ์
พร้อมทั้งใช้การตรวจสอบน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์โดยการใช้เครื่องชั่งน้ำหนักในห้องปฏิบัติการ และใช้เครื่องชั่งน้ำหนักในห้องปฏิบัติการ

ตอบกลับโดย(Responded by) :

ตำแหน่ง (Position) :

วันที่ (Date) :

QA

QA

29/4/2565



ประทับตราบริษัท