

MATERIALS COMPLAINT

วันที่(Date) :	28/11/2566	ชื่อผู้ขาย(Supplier name) :	Complaint No. 66-007 บริษัท พี พี พลาสติกปากช่อง จำกัด
ชื่อสินค้า(Product name) :	ถุงรองใน 22*40*40	รุ่นการผลิต(Lot No.) :	224040/091166
วันที่รับเข้า(Date received) :	9/11/2566	จำนวนส่ง(Quantity delivered) :	500 กิโลกรัม
วันที่พบ(Date) :	28/11/2566	จำนวนที่พบ(Quantity founds) :	พบสปริงในถุงรองใน

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

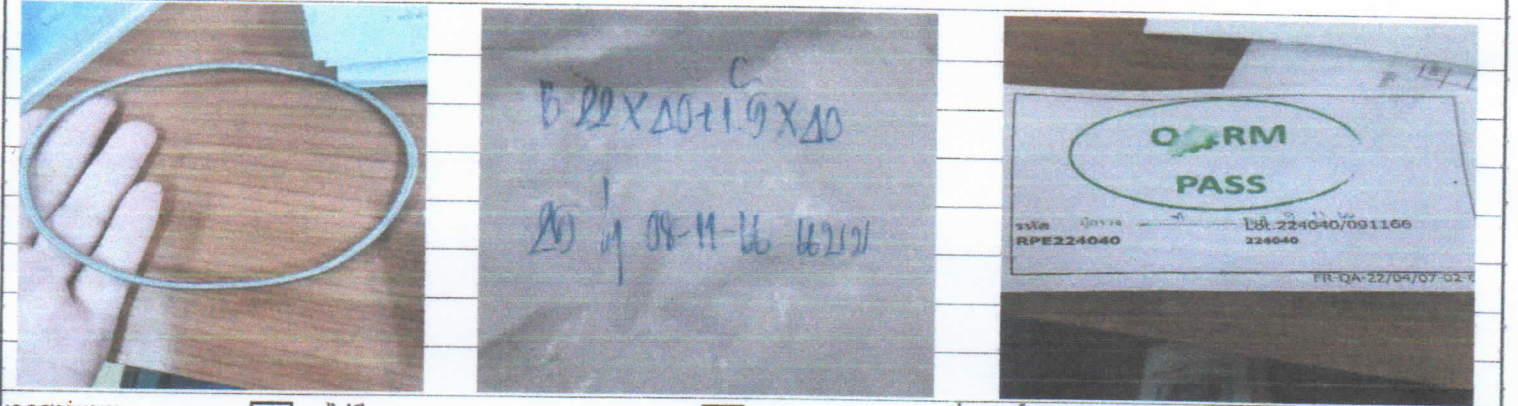
☐ คุณภาพของวัตถุดิบ-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)

☐ คุณภาพของวัตถุดิบในกระบวนการผลิต(Work in process)

☒ อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

รายละเอียดของปัญหา / ความผิดปกติที่ตรวจพบ (Problems/Defect Details)

ตรวจพบสิ่งปนเปื้อน (สปริง) อยู่ในถุงรองในระหว่างการใช้งานสวมถุงรองใน 22*40*40 รับเข้าวันที่ 9/11/2566



เอกสารแนบ ☐ ไม่มี ☒ มี ภาพสิ่งปนเปื้อน

การดำเนินการ :

☐ Reject จำนวน : _____ รายละเอียด : _____

☐ Claim จำนวน : _____ รายละเอียด : _____

☒ Complaint รายละเอียด : _____

รายงานโดย (Reported by) :

ตำแหน่ง (Position) : หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ

วันที่ (Date) : 28/11/2566

อนุมัติโดย (Approved by) :

ตำแหน่ง (Position) : รองกรรมการผู้จัดการ

28/11/2566

วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาจากผู้ขาย

สาเหตุ (Root Cause Analysis) :

เนื่องจากเครื่องผลิตถุงพลาสติกเครื่องเก่าเกินไปชิ้นส่วนที่ไม่ได้มาจากเครื่องสด
และคนงานไม่ทันระวังเลยที่นำชิ้นที่ไม่ได้มาใส่ถุง

แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan) :

หัดช่าง มาทำการซ่อมแก้ไขเครื่องตัวเก่า และนำชิ้นส่วนที่ชำรุดไปเปลี่ยน
ให้เสร็จก่อน และนำชิ้นที่ชำรุดมาทิ้งให้หมดก่อนนำชิ้นใหม่มาใส่ถุง

ตอบกลับโดย(Responded by) :

ตำแหน่ง (Position) : หัวหน้าแผนกผลิต

วันที่ (Date) : 1/12/66

ประทับตราบริษัท