

MATERIALS COMPLAINT

		Complaint No. 64-001	
วันที่(Date) :	8/5/2564	ชื่อผู้ขาย(Supplier name) :	บริษัท เจริญทองพลาสติก อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ชื่อสินค้า(Product name) :	ถุงรองใน 24*40*55	รุ่นการผลิต(Lot No.) :	244055/080564
วันที่รับเข้า(Date received) :	8/5/2564	จำนวนส่ง(Quantity delivered) :	2,000 กิโลกรัม
วันที่พบ(Date) :	8/5/2564	จำนวนที่พบ(Quantity founds) :	4ใบ จากการสุ่มทดสอบ 7 ใบ

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

- ☒ คุณภาพของวัตถุดิบ-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)
☐ คุณภาพของวัตถุดิบในกระบวนการผลิต(Work in process)
☐ อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

รายละเอียดของปัญหา / ความผิดปกติที่ตรวจพบ (Problems/Defect Details)

พบถุงในขนาด 24*40*55 คอนรับเข้าทดสอบความแข็งแรงเบื้องต้น โดยการทดสอบอัดลมและกดถุง พบถุงแตกง่าย จากการสุ่ม 13 ใบ (สุ่มทดสอบ 7 ใบ พบ 4ใบที่มีปัญหา)



เอกสารแนบ ☒ ไม่มี ☐ มี

การดำเนินการ : ☒ Reject จำนวน : 2,000 กิโลกรัม รายละเอียด :
☐ Claim จำนวน : รายละเอียด : แล่นเปลี่ยน 25 กิโลกรัม
☐ Complaint รายละเอียด :

รายงาน โดย (Reported by) :
 ตำแหน่ง (Position) : หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ
 วันที่ (Date) : 10/5/2564

อนุมัติ โดย (Approved by) :
 ตำแหน่ง (Position) : รองกรรมการผู้จัดการ
 วันที่ (Date) : 10/5/2564

วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาจากผู้ขาย

สาเหตุ (Root Cause Analysis) :

จากการตรวจสอบพบว่า ปัญหาการแตกของถุงเกิดจากวัสดุที่ใช้ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งถุงที่ใช้เป็นวัสดุเกรดต่ำ ทำให้ถุงมีแรงต้านทานต่ำ เมื่อถูกอัดลมหรือกดถุง ถุงจึงแตกง่าย
 สาเหตุหลักของปัญหานี้เกิดจากวัสดุที่ใช้ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งถุงที่ใช้เป็นวัสดุเกรดต่ำ ทำให้ถุงมีแรงต้านทานต่ำ เมื่อถูกอัดลมหรือกดถุง ถุงจึงแตกง่าย

แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan) :

1. แจ้งให้ผู้ขายทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และขอให้ผู้ขายจัดส่งถุงใหม่ที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม โดยผู้ขายต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของทางบริษัทฯ
 2. ตรวจสอบถุงที่ได้รับจากผู้ขายให้มีความแข็งแรงทนทาน โดยทำการทดสอบอัดลมและกดถุง และทำการวัดขนาดและน้ำหนักของถุงที่ได้รับจากผู้ขายให้ตรงตามข้อกำหนด
 3. แจ้งให้ผู้ขายทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และขอให้ผู้ขายจัดส่งถุงใหม่ที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม โดยผู้ขายต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของทางบริษัทฯ

ตอบกลับโดย(Responded by) :
 ตำแหน่ง (Position) : QA
 วันที่ (Date) : 13/5/64

ประทับตราบริษัท

