

**MATERIALS COMPLAINT**

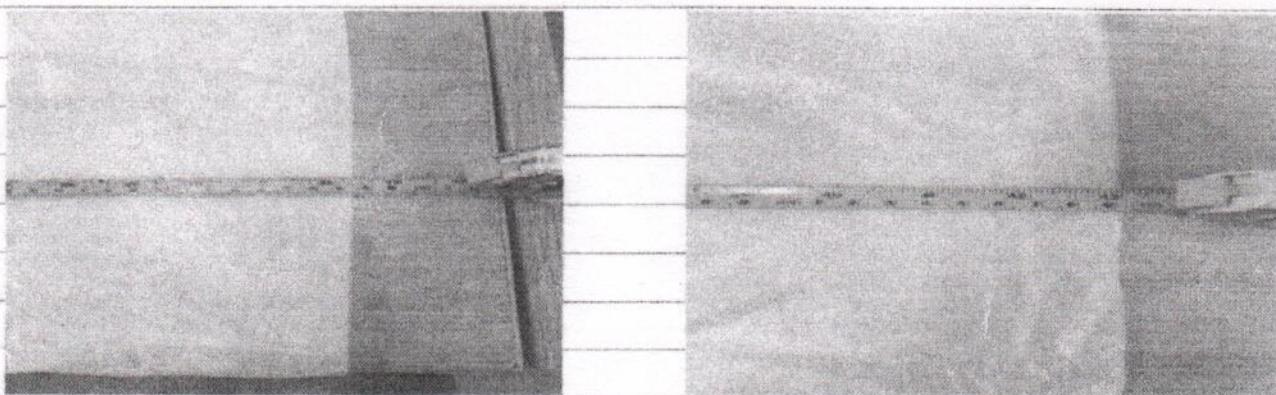
วันที่(Date) :	15/1/2563	ชื่อผู้ขาย(Supplier name) :	บริษัท โซล่าโพลีแซ็ค จำกัด
ชื่อสินค้า(Product name) :	ถุงรองใน 22*40*40	รุ่นการผลิต(Lot No.) :	224040/090163
วันที่รับเข้า(Date received) :	9/1/2563	จำนวนส่ง(Quantity delivered) :	500 กิโลกรัม
วันที่พบ(Date) :	15/1/2563	จำนวนที่พบ(Quantity founds) :	3 ถุง

ประเภทของปัญหาที่พบ(Type of problem) :

- คุณภาพของวัสดุคืน-บรรจุภัณฑ์ การตรวจรับ(Raw material-Packaging receiving)
- คุณภาพของวัสดุคืนในกระบวนการผลิต(Work in process)
- อื่นๆ เช่น การปนเปื้อน และความปลอดภัย(Others such as contamination and safety)

รายละเอียดของปัญหา / ความคิดเห็นที่ตรวจสอบ (Problems/Defect Details)

พบบนถุงไม้ไผ่ตามสเปคจากการตรวจสอบหน้างานก่อนนำไปใช้ ขนาดที่ต้องการ 22\*40\*40 วัดความยาวได้ 42-43 นิ้ว



เอกสารแนบ	<input checked="" type="checkbox"/>	ใบมี	<input type="checkbox"/>	มี
การดำเนินการ :	<input type="checkbox"/>	Reject จำนวน :	รายละเอียด :	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Claim จำนวน : 375 kgs.	รายละเอียด :	
	<input type="checkbox"/>	Complaint	รายละเอียด :	
รายงานโดย (Reported by) :			อนุมัติโดย (Approved by) :	
ตำแหน่ง (Position) :	หัวหน้าแผนกประกันคุณภาพ		ตำแหน่ง (Position) :	
วันที่ (Date) :	15/1/2563		15/1/2563	

วิเคราะห์ปัญหาและแนววางแผนแก้ไขเมื่อก้มบัญชาจากผู้ขาย				
<p>สาเหตุ (Root Cause Analysis) :</p> <p>สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหานี้คือ ขนาดของถุงไม้ไผ่ที่ส่งมาไม่ตรงตามที่ต้องการ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ เช่น ไม้ไผ่ที่ไม่ได้มาตรฐาน กระบวนการผลิตไม่ถูกต้อง หรืออุปกรณ์ไม่ทำงานอย่างถูกต้อง</p> <p>แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน (Corrective/Preventive action plan) :</p> <p>ดำเนินการทันท่วงทัน ตรวจสอบขนาดของถุงไม้ไผ่ที่ส่งมาอย่างละเอียด ปรับปรุงกระบวนการผลิต หรือหากจำเป็น แจ้งผู้ผลิตเพื่อขอทราบสาเหตุจริงและหาวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม</p>				

ตอบกลับโดย(Responded by) :	
ตำแหน่ง (Position) :	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย
วันที่ (Date) :	4 - 2 - 66

- ประทับตราไว้ที่