

### **CARACTERIZACIÓN**

CÓDIGO	F. APROBACIÓN	VERSIÓN	PÁGINA
PE-CL-05	15/07/2016	3	1 de 2

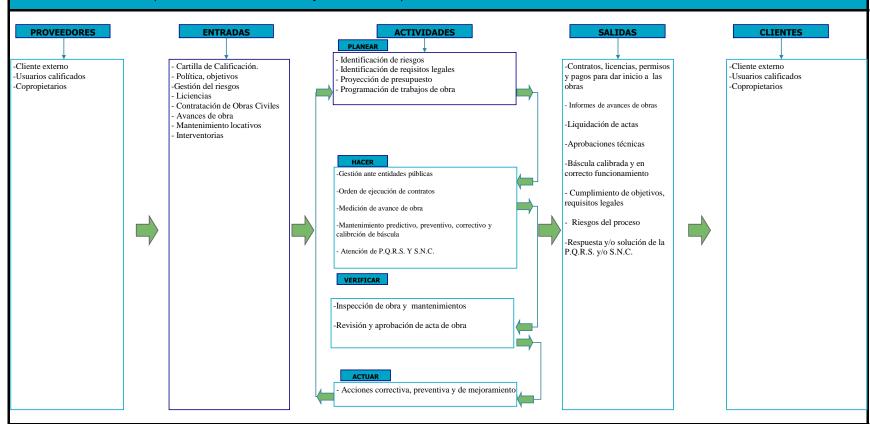
**PROCESO:** Técnico

LÍDER DEL PROCESO: Dirección Técnica

PARTICIPANTES EN EL PROCESO: Dirección Técnica, Auxiliares de Mantenimiento

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Realizar la planeación, ejecución, supervisión y control de las obras civiles que se generen en la Zona Franca Internacional de Pereira para una optima operación de la misma.

## ALCANCE DEL PROCESO: Aplica a todas las necesidades de ejecución de obras y mantenimientos locativos





## CARACTERIZACIÓN

CÓDIGO	F. APROBACIÓN	VERSIÓN	PÁGINA	
PE-CL-05	15/07/2016	3	2 de 2	

### REQUISITOS

### Cliente Externo:

- . Responsabilidad.
- . Relaciones interpersonales. . Cumplimiento a condiciones pactadas.

### Cliente Interno:

- . Responsabilidad.
- . Relaciones interpersonales. . Cumplimiento a condiciones
- pactadas. . Trabajo en equipo.
- . Comunicación asertiva.

## INTERRELACIÓN CON LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008

Ver Manual de Gestión MA-CL-01

# INTERRELACIÓN CON LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURDIDAD BASC - ISO 28000

Ver Manual de Gestión MA-CL-01

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

- FO-GG-01 Ver matriz de Indicadores.

### RECURSOS

- Recurso humano Competente
- Físicos requeridos o necesarios

### DOCUMENTOS Y REGISTROS ESTABLECIDOS PARA EL PROCESO

Ver

Listado maestro de documentos. FO-CL-01; FO-CL-02

Listado maestro de registros. FO-CL-07

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: John David Giraldo Pérez	Nombre: Stephanie Montoya Guarin	Nombre: Elízabeth García Hernández
Fecha: 11 de mayo de 2017	Fecha: 11 de mayo de 2017	Fecha: 11 de mayo de 2017
Firma:	Firma:	Firma: