

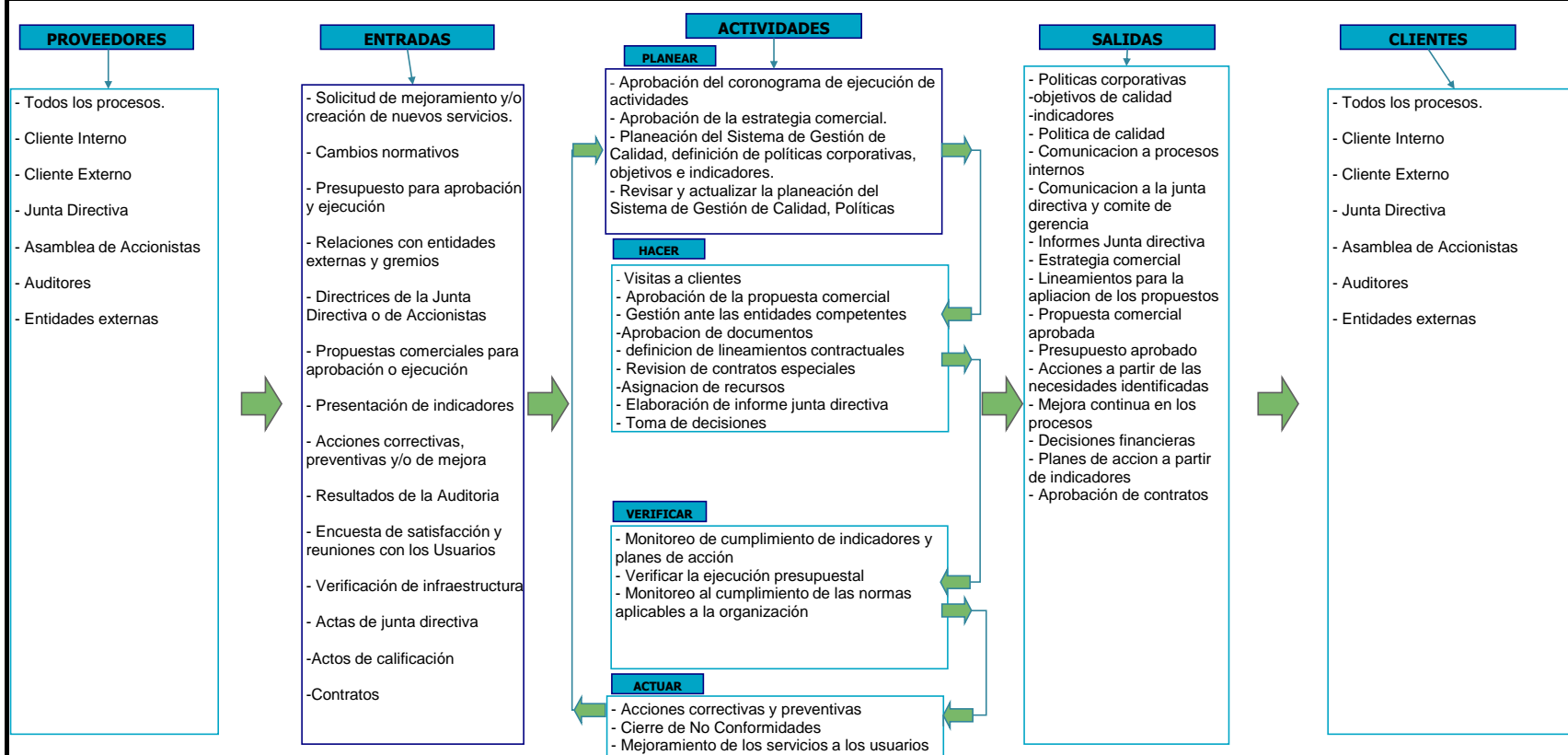
CÓDIGO	F. APROBACIÓN	VERSION	PÁGINA
PE-CL-05	15/07/2016	3	1 de 2

**PROCESO:** Gerencia  
**LÍDER DEL PROCESO:** Gerente

**PARTICIPANTES EN EL PROCESO:** Gerente

**OBJETIVO EL PROCESO:** Velar por el mantenimiento óptimo de la operación de la Zona Franca Internacional de Pereira y potencializar su crecimiento en forma segura y rentable a través de la organización, planeación, dirección, control y mejoramiento continuo, conforme a las directrices de la junta directiva, a los objetivos e indicadores establecidos.

**ALCANCE DEL PROCESO:** Desde el establecimiento del direccionamiento estratégico su desarrollo y control hasta el análisis e implementación de mejoras en la gestión



CÓDIGO	F. APROBACIÓN	VERSION	PÁGINA
PE-CL-05	15/07/2016	3	2 de 2

**REQUISITOS**

Cliente Externo:

Cliente Interno:

- Disponibilidad de los documentos y registros actualizados
- Oportunidad de la información
- Revisión del cumplimiento de los procesos

**INTERRELACIÓN CON LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008**

Ver Manual de Gestión MA-CL-01

**INTERRELACIÓN CON LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC - ISO 28000**

Ver Manual de Gestión MA-CL-01

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN**

- FO-GG-01 Ver matriz de Indicadores.

**RECURSOS**

- Recurso humano Competente
- Físicos requeridos o necesarios

**DOCUMENTOS Y REGISTROS ESTABLECIDOS PARA EL PROCESO**

Ver:

- Listado maestro de documentos. FO-CL-01; FO-CL-02
- Listado maestro de registros. FO-CL-07

ELABORADO POR:

Nombre: Stephanie Montoya

Fecha: 11 de Mayo de 2017

Firma:

REVISADO POR:

Nombre: Elizabeth García Hernández

Fecha: 11 de Mayo de 2017

Firma:

APROBADO POR:

Nombre: Elizabeth García Hernández

Fecha: 11 de Mayo de 2017

Firma: