

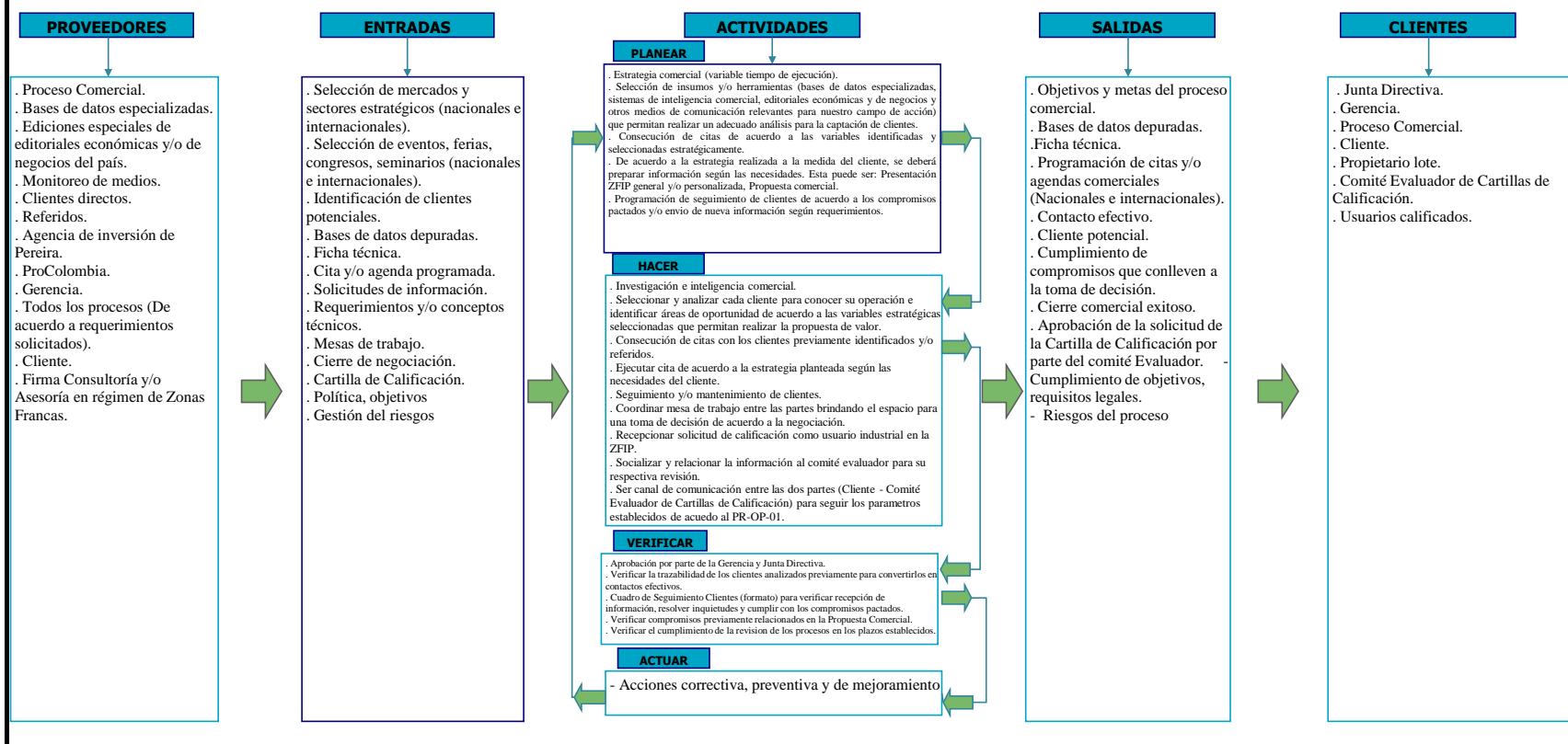
CODIGO	F. APROBACIÓN	VERSION	PAGINA
PE-CL-05	15/07/2016	3	1 de 2

PROCESO: Comercial
LÍDER DEL PROCESO: Gerente

PARTICIPANTES EN EL PROCESO: Gerente, Coordinador Comercial.

OBJETIVO EL PROCESO: Identificar, analizar e implementar las diferentes estrategias comerciales que permitan el cierre exitoso de negocios en la Zona Franca Internacional de Pereira mediante la promoción del régimen franco y el ofrecimiento de servicios de alta calidad, logrando el posicionamiento de la compañía a través de la satisfacción de nuestros clientes.

ALCANCE DEL PROCESO: Aplica para todos los procesos que integran el sistema de gestión de calidad.



CÓDIGO	F. APROBACIÓN	VERSION	PÁGINA
PE-CL-05	15/07/2016	3	2 de 2

REQUISITOS
Cliente Externo:

- . Responsabilidad.
- . Relaciones interpersonales.
- . Cumplimiento a condiciones pactadas.
- . Actitud de servicio al cliente.

Cliente Interno:

- . Responsabilidad.
- . Relaciones interpersonales.
- . Cumplimiento a condiciones pactadas.
- . Trabajo en equipo.
- . Comunicación asertiva.

INTERRELACIÓN CON LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008

Ver Manual de Gestión MA-CL-01

INTERRELACIÓN CON LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC - ISO 28000

Ver Manual de Gestión MA-CL-01

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

- FO-GG-01 Ver matriz de Indicadores.

RECURSOS

- Recurso humano Competente
- Físicos requeridos o necesarios

DOCUMENTOS Y REGISTROS ESTABLECIDOS PARA EL PROCESO

Ver:

 Listado maestro de documentos. FO-CL-01; FO-CL-02
 Listado maestro de registros. FO-CL-07

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Laura Melissa Alvarez	Nombre: Stephanie Montoya Guarín	Nombre: Elízaeth García Hernández
Fecha: 20 de Junio de 2017	Fecha: 20 de Junio de 2017	Fecha: 20 de Junio de 2017
Firma:	Firma:	Firma: