

**«Азия Life» Өмірді сақтандыру компаниясы»
АҚ-ның директорлар кеңесінің шешімімен
бекітілген**

Отырыс хаттамасы №45-16

«18» қараша 2016 ж.

«Азия Life» Өмірді сақтандыру компаниясының» шетелге шығатын тұлғаларының медициналық сақтандыру ережелері

Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық сақтандыру ережелерінің (әрі қарай-сақтандыру ережесі) шартында «Азия Life» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес сақтандыру ережелеріне қосылу жолымен Сақтандырушыға сақтандыру полисін беру жолымен жеке және заңды тұлғаларды ерікті медициналық сақтандыру сақтандыру шартын (бұдан әрі Сақтандыру шарты) жасады.

1 тарау. Жалпы ережелер

1 бап. Терминдер мен анықтамалар

1. Сақтандырушы – «Азия Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы.
2. Сақтанушы – Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан заңды немесе жеке тұлға. Егер келісімшартта басқаша көзделмесе, Сақтанушы бер мезгілде Сақтандырылушы бола алады.
3. Сақтандыру полисі- Сақтандырылушы Сақтандырушыға берген сақтандыру шартын жасағанын және онда көрсетілген сақтандыру талаптарының ережелерін растайтын құжат.
4. Кенеттен ауру-сақтандырылушының денсаулық жағдайының болжамсыз өзгерісі, органдар мен жүйелердің зақымдауы, өмірге қауіп төндіретін және шұғыл медициналық араласуды талап ететін өзгеріс.
5. Пайда алушы - Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемінің алушысы болып табылатын тұлға. Пайда алушы болып Сақтандырушы тұлға болып табылады.
6. Сақтандырушы тұлға – Сақтандыру шартының пайдасына жасалған жеке тұлға. Шетелге уақытша кеткен (сақтандыру аймағында) тұлғаға сақтандырылушы деп аталатын шарт болып саналады.
7. Медициналық шығындар – шұғыл

**Утверждены
Решением Совета директоров
АО «Компания по страхованию жизни «Азия Life»
Протокол заседания № 45-16
от «18» ноября 2016 г.**

Правила медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж АО «Компания по страхованию жизни «Азия Life»

На условиях настоящих Правил медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж (далее - правила страхования) АО «Компания по страхованию жизни «Азия Life» заключает договоры добровольного медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж с физическими и юридическими лицами (далее – договор страхования) путем присоединения Страхователя к настоящим правилам страхования и выдачи Страхователю страхового полиса в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Термины и определения

1. Страховщик – Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Азия Life».
2. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.
3. Страховой полис – выдаваемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на указанных в нем и в настоящих правилах страхования условиях.
4. Внезапное заболевание – непредвиденное изменение состояния здоровья Застрахованного, клинически проявляющееся поражением органов и систем, создающее угрозу для жизни и требующее неотложного медицинского вмешательства.
5. Выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.
6. Застрахованное лицо - физическое лицо, в

<p>медициналық көмекті алуға байланысты Қазақстан Республикасынан тыс Сақтандырылушы келтірген қажетті шығындар: диагностика, терапиялық және/немесе хирургиялық емдеу, келтірген және/немесе білікті практикадан өтуші дәрігер берген, ол Қазақстан Республикасына Сақтандырылғанға дейін кейінге қалдыруы мүмкін емес, медициналық көмекті көрсетуде ауыр кері емес ағза жағдайын дамытуын өліммен аяқталғанға дейін тартады.</p> <p>8. Медициналық эвакуация – Қазақстан Республикасында сақтандыру аймағынан Сақтандырылушының шығуын сервис компаниясының ұйымдастыруы, егер Сақтандырылушы білікті жұмысшылардың алғышарты негізінде Сервис компаниясы мерзімінен бұрын қайтуға мәжбүр болады және кері билетпен немесе Сақтандырылушының медициналық ілестіруін қолдана алмауы мүмкін, оны Қазақстан Республикасына ұшу кезінде Сервис компаниясы ұйымдастырады.</p> <p>9. Жазатайым жағдай – Сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электр, химиялық немесе термиялық әсер етудің нәтижесінде денсаулығының бұзылуына, жарақаттануына немесе қайтыс болуына апарып соққан, адамның ерік-жігеріне қарамастан кенеттен туындайтын қысқа мерзімді оқиға.</p> <p>10. Өлгеннен кейінгі репатриация – Сақтандырылушының денесін (мүрдесін) Қазақстан Республикасындағы халықарадық әуежайға жақын жерлеу жеріне дейін немесе азаматтығы бар елдің халықаралық әуежайында (тұрақты тұру жері) тасымалдауды ұйымдастыру. Өлгеннен кейінгі репатриация шығындары егер өлім сақтандыру жағдайының нәтижесінде болса және сақтандыру сомасының сақтандыру шартында келісілген шекте, жерлеу және көму шығындарын есепке алмағанда жабылады.</p> <p>11. Сервистік компания – Сақтандырушымен жасалған Шарт негізіндегі заңды тұлға, өзіне ұйымдастыруды, үйлестіруді және Сақтандырылушыға Сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру аймағындағы қызметтерді ұсынуды бақылауды қабылдайды.</p> <p>12. Сақтандыру төлемі – сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.</p> <p>13. Сақтандыру сыйлықақысы – сақтанушы сақтандырушыға соңғысы сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жасауға міндеттемелер қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;</p>	<p>чью пользу заключен Договор страхования. Застрахованным считается лицо, временно выехавшее за рубеж (на территорию страхования).</p> <p>7. Медицинские расходы – неизбежные, необходимые затраты, понесенные Застрахованным за пределами Республики Казахстан в связи с получением экстренной медицинской помощи: диагностики, терапевтического и/или хирургического лечения, оказанного и/или предписанного квалифицированным практикующим врачом, которое не может быть отложено до возвращения Застрахованного в Республику Казахстан, так как промедление в оказании медицинской помощи повлечёт за собой развитие тяжёлых необратимых состояний организма, вплоть до летального исхода.</p> <p>8. Медицинская эвакуация – организация Сервисной компанией выезда Застрахованного с территории страхования в Республику Казахстан, в случае, если Застрахованный на основании предписания квалифицированных работников Сервисной компании был вынужден вернуться досрочно и не смог воспользоваться обратным билетом либо медицинским сопровождением Застрахованного, организованным Сервисной компанией, в день вылета в Республику Казахстан.</p> <p>9. Несчастный случай – наступившее вопреки воле человека, внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, химического, электрического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.</p> <p>10. Посмертная репатриация – организация транспортировки тела (останков) умершего Застрахованного до ближайшего к месту захоронения международного аэропорта в Республике Казахстан либо международного аэропорта страны гражданства (постоянного места проживания). Расходы по посмертной репатриации покрываются, в случае, если смерть наступила в результате страхового случая и в пределах оговоренной в Договоре страхования страховой суммы, исключая расходы по похоронам и погребению.</p> <p>11. Сервисная компания – юридическое лицо, которое на основании Договора со Страховщиком, принимает на себя обязательство осуществлять организацию, координацию и контроль предоставления Застрахованному услуг, предусмотренных Договором страхования на</p>
---	--

<p>14. Сақтандыру сомасы (жауапкершілік шегі) – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.</p> <p>15. Сақтандыру жағдайы – басталуына орай Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиғаның болуымен ықтималдылығы мен кездейсоқ белгілері болуы тиіс оқиға.</p> <p>16. Сақтандыру аумағы- Сақтандыру шартының сақтандыру қорғанысының әрекеті таратылатын аумақ. «Сақтандыру аумағы» ұғымына Қазақстан Республикасының аумағы енбейді, Сақтандырылушының тұрақты мекенінің ел аумағы, Сақтандырылушы азамат/резидент болып табылатын ел аумағы болып табылмайды.</p> <p>17. Жарақат – дененің бүлінуі, зақымдану, жарақаттануы, сыну, органның немесе байланыстың жарылуы, шығуы (көп ретте туындайтын әдеттегі шығуды есепке алмағанда, елеусіз күштің немесе буындағы қандай да бір анықталған қозғалыс салдары), күй, үсу, жылу соққысы, суға кетіп қалу, ағзаның салқын тиюі, басқа бір заттың тыныс жолдарына кездейсоқ түсу нәтижесіндегі кенеттен тұншығу, электр тоғымен немесе найзағаймен зақымдану, жануарлармен, өсімдіктермен немесе жәндіктермен байланысу нәтижесіндегі алынған зақымдану.</p> <p>18. Көлік шығындары – ауыстыру, эвакуация немесе өлімнен кейінгі репатриация шығындары.</p> <p>19. Шұғыл көмек – қалпына келтіру, ағзаның өмірлік маңызды қызметін қолдау және келесіде ауыр қайтымды патологиялық ағза процестерін болдырмау мақсатымен қолданылатын шұғыл медициналық көмек.</p> <p>20. Эпидемия/пандемия – нақты бір аймақтағы ауру – сырқаудың саны әдеттегі тіркелетін деңгейінен біршама асатын, уақыт пен кеңістікте күшейе түсетін белгілі бір аймақта адамдардың жаппай инфекциялық ауруының таралуы.</p> <p>21. Сақтандыру жабынының әрекет ету мерзімінде (сақтандыру қорғанысының кезеңінде)-Сақтандырылушы арқылы танылған Сақтандыру аумағын көші-қон пунктін кесу сәтінен, бірақ сақтандыру мерзімінің басталуына бұрын (сақтандыру шартының әрекет етуінің басталуы) және Сақтандыру шартында көрсетілген уақытпен аяқталатын немесе бұрын болатынына тәуелділікте Сақтандыру аумағын көші-қон пунктін кесу уақытының кезеңі.</p> <p>2 бап. Сақтандыру нысаны</p> <p>1. Сақтандыру нысаны Қазақстан</p>	<p>территории страхования, указанной в Страховом полисе.</p> <p>12. Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, при наступлении страхового случая.</p> <p>13. Страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования.</p> <p>14. Страховая сумма (лимит ответственности) – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.</p> <p>15. Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает предусмотренная Договором страхования обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.</p> <p>16. Территория страхования – территория, на которую распространяется действие страховой защиты Договора страхования. В понятие «территория страхования» не включается территория Республики Казахстан, территория страны постоянного проживания Застрахованного, территория страны, гражданином/резидентом которой является Застрахованный.</p> <p>17. Травма – телесное повреждение, ушиб, растяжение, ранение, перелом, разрыв органа или связки, вывих (за исключением привычного вывиха, возникающего многократно, вследствие ничтожного усилия или при каком-либо определенном движении в суставе), ожог, обморожение, тепловой удар, утопление, переохлаждение организма, внезапное удушье в результате случайного попадания в дыхательные пути инородного тела, поражение электрическим током или молнией, повреждение, полученное в результате контакта с животными, растениями или насекомыми.</p> <p>18. Транспортные расходы – расходы по перемещению, эвакуации или посмертной репатриации.</p> <p>19. Экстренная помощь – неотложная медицинская помощь, которая применяется с целью восстановления, поддержания жизненно важных функций организма и предотвращения в дальнейшем тяжелых необратимых патологических процессов организма.</p> <p>20. Эпидемия/пандемия – массовое прогрессирующее во времени и пространстве в</p>
---	--

Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандырушының мүлiктiк мүдделерi, медициналық шығындармен байланысты кенеттен болған аурулар және/немесе Сақтандырушының (Сақтандырылушының) денсаулығы, Сақтандыру шартында көрсетiлген сақтандыру аумағында мерзiм iшiнде Қазақстан Республикасынан тысқары жерде келу кезеңiндегi сондай-ақ Шартпен көзделген басқа да шығындар болып табылады.

3 бап. Сақтандыру шартының мерзiмi мен әрекет ету орны

1. Сақтандыру аумағы мен сақтандыру шартының мерзiмi Сақтандыру полисiнде көрсетiледi.

2. Сақтандыру шарты Сақтандырылушының тұрақты мекенiнiң ел аумағы, Сақтандырылушы азамат/резидент болып табылатын ел аумағына әрекет етпейдi.

3. Сақтандыру шартының әрекет ету аумағынан шығарылады:

1) әскери әрекеттер жүргiзiлетiн шектердегi мемлекет аумағы, соғыс манверлерi және/немесе басқа да соғыс шаралары, азаматтық соғыстар, төтенше ереже жарияланды, өмiрiне қауiп төндiретiн лаңкестiк немесе контртеррорлық операциялар өткiзiледi;

2) мемлекет аумақтарына қатысты Сақтандыру шартын жасасу сәтiнде экономикалық және/немесе БҰҰ әскери санкциялары қолданылды;

3) мемлекет аумақтарына қатысты Сақтандыру шартын жасасу сәтiнде эндемикалық ерекше ауыр инфекциялар (оба, тырысқақ және т.б.) және оларға қатысты осы аудандарда зақыману, осы елдерге бармауға ұсынысы бар эпидемия туралы мемлекеттiк уәкiлеттi органдардың ресми ескертуi бар;

4) мемлекет аумақтарына қатысты Сақтандыру шартын жасасу сәтiнде ҚР азаматтарына ресми дереккөздермен хабарланған кез келген негiз бойынша баруы үшiн ҚР ИМ ұсынбаған.

4. Егер Сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, сақтандыру мерзiмiнен бастап күшiне енедi және толық көлемде сақтандыру сыйлықақысын төлеу шартында, және сақтандыру шартында белгiленген мерзiмнiң аяқталуына дейiн әрекет етедi.

5. Сақтандыру қорғауының әрекет ету мерзiмi сақтандыру жабынының әрекет кезеңiмен шектеледi.

6. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасынан тысқары елге

пределах определенного региона распространение инфекционной болезни людей, значительно превышающее обычно регистрируемый на данной территории уровень заболеваемости.

21. Период действия страхового покрытия (период страховой защиты) – период, начинающийся с момента пересечения Застрахованным распознаваемого Пункта иммиграционного контроля Территории страхования, но не ранее начала срока страхования (начала действия договора страхования), и заканчивающийся временем, указанным в Договоре страхования или временем пересечения Застрахованным распознаваемого Пункта иммиграционного контроля Территории страхования, в зависимости от того, что наступит ранее.

Статья 2. Объект страхования

1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с медицинскими расходами в связи с внезапным заболеванием и/или иным расстройством здоровья Страхователя (Застрахованного), а также иными расходами, предусмотренными настоящими Правилами страхования в период пребывания за пределами Республики Казахстан в течение срока страхования на территории, указанной в Договоре страхования.

Статья 3. Срок и место действия Договора страхования

1. Территория страхования и срок действия договора страхования указываются в Страховом полисе.

2. Договор страхования не действует на территории страны постоянного проживания Застрахованного, территории страны, гражданином/резидентом которой является Застрахованный.

3. Исключаются из территории действия договора страхования:

1) территория государств, в пределах которой ведутся военные действия, военные маневры и/или иные военные мероприятия, гражданские войны, объявлено чрезвычайное положение, проводятся террористические или контртеррористические операции, создающие угрозу жизни;

2) территория государств, в отношении которых на момент заключения Договора страхования были применены экономические

Сақтандырылушыға Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі ішінде бір сапарға (бір реттік сапар) немесе бірнеше сапарға (көп реттік сапар) жасалады

7. Егер Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасынан тысқары елге Сақтандырылушыға көп реттік сапарды көздесе, онда сақтандыру қорғауы (сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңі) Сақтандыру аумағының Сақтандырылушының нақты келу мерзімінің ішінде әрекет етеді, бірақ Сақтандыру шартында көрсетілген шекарада болу күндерінің максималды жалпы санынан артық емес болады (Сақтандыру полисінің графасы «Ерекше шарттар»). Қазақстан Республикасынан тысқары елге әр сапар кезінде сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңі автоматты түрде сақтандыру аумағында өткізілген күндер санына азайтылады.

8. Сақтандыру қорғауының әрекет ету кезеңі (сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңі) бір реттік сапар кезінде Полисте көрсетілген сақтандыру мерзіміне тең болады, көп реттік сапар кезінде сақтандыру қорғауының әрекет ету кезеңі осы Сақтандыру ережелерінің 3 бап 7 т. сәйкес анықталады.

9. Сақтандыру мерзімі Алматы уақыты бойынша есептеледі, сақтандыру полисінде көрсетілген күн сақтандыру мерзімінің басталуы ретінде 00-00 сағаттан басталады, сақтандыру полисінде көрсетілген 24-00 сағатта тоқтатылады.

4 бап. Сақтандыру жағдайы, сақтандыру жағдайының ерекшеліктері, сақтандыру шектеулері

1. Сақтандыру шартында көрсетілген медициналық және басқа да шығындардың туындауына алып келетін сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңінде, кенеттен ауыру немесе кездейсоқ жағдай нәтижесінде Сақтандырылушының медициналық көмекке жүгінуі кезінде болатын оқиға кездейсоқ оқиға болып табылады. Шығындар осы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес Сақтандырушы өтемақы төлеуіне жатады.

2. Ауыру немесе кездейсоқ жағдай немесе басқа зиян немесе бүліну нәтижесінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары болып табылмайды:

1) экстремалды спортпен айналысу (ерекшелікте каноэ/рафтинг таулы өзендерде, сақтандырусыз көтерілу, шатқалға түсу, жіппен түсу, спелеология және үңгірлерді зерттеу, альпинизм, құзға шығу, еркін түсу, парашютпен түсу және парашютизм), бокс, күрес, су астына түсу, сақтандырусыз бату, батискафтағы бату, ауыр атлетика, спорттың қысқы түрлері (тау

и/или военные санкции ООН;

3) территория государств, которые на момент заключения Договора страхования являются эндемичными по особо опасным инфекциям (чума, холера и т.п.) и в отношении которых имеется официальное предупреждение государственных уполномоченных органов о наличии в этих районах опасности заражения, эпидемии с рекомендациями воздержаться от посещения данных стран;

4) территория стран, которые на момент заключения Договора страхования не рекомендованы МИД РК для посещения гражданами РК по любым основаниям, озвученным официальными источниками.

4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с начала срока страхования и только при условии уплаты страховой премии в полном объеме, и действует до окончания срока, установленного в договоре страхования.

5. Действие страховой защиты ограничивается периодом действия страхового покрытия.

6. Договор страхования заключается на одну поездку (однократная поездка) или несколько поездок (многократная поездка) Застрахованного за пределы Республики Казахстан в течение срока действия Договора страхования (срок страхования).

7. Если Договор страхования предусматривает многократные поездки Застрахованного за пределы Республики Казахстан, то страховая защита (период действия страхового покрытия) действует в течение срока фактического пребывания Застрахованного на Территории страхования, но не более максимального общего количества дней пребывания за границей, указанного в Договоре страхования (Графа Страхового полиса «Особые условия»). При каждом выезде за пределы Республики Казахстан срок действия страхового покрытия автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования.

8. Период действия страховой защиты (период действия страхового покрытия) в случае однократной поездки равен сроку страхования, указанному в Полисе, при многократных поездках период действия страховой защиты определяется согласно п.7 статьи 3 настоящих Правил страхования.

9. Срок страхования исчисляется по времени Алматы, и начинается не ранее 00-00 часов даты, указанной в страховом полисе как начало срока страхования, и прекращается не позднее 24-00 часов даты, указанной в страховом полисе.

шаңғысы және сноубординг), әскери өнерлер және басқа да байланысты ұрыстың басқа да түрлері, мотобол, рэгби, америкалық немесе австралия футболы, бәйге немесе велосипед жарысы және жүргізуші ретінде және жолаушы ретінде немесе автокөлік жарысы кезінде автокөлікті жалға алушы ретінде, жоғары жылдамдық жетістігі мақсат болып саналған кезде кез келген жүргізуді қоса алғанда;

1) кәсіби спорттық жарыстарға немесе спорттың кез келген түрінің жаттығу сабақтарына қатысу;

3. Сақтандыру шартын жасасу сәтіндегі жас шамасы 81 (Сексен бір) жаста және одан жоғары жаста болса, ол тұлғаларға Сақтандыру шарты жасалмайды.

4. Сақтандырушы Сақтанушының және/немесе Сақтандырылушының сақтандыру аумағыда келтірілген және төмендегілермен байланысты шығындары бойынша сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті емес:

1) денсаулық жағдайының нашарлауы немесе Сақтандырылушының аурумен байланысты өлімі, сақтандыру мерзімінің басталуына дейін болатын, ол бойынша ем жүргізілгендігіне тәуелсіз емес, осы емге қатысты келтірілген шығындар, сондай-ақ егер сапар денсаулық жағдайы бойынша және/немесе ол тұлғада болатын ауру-сырқауды күшейтуі мүмкін (оның ушығу себебі болу);

2) туа біткен ауытқумен және даму ақауларымен;

3) диагностика және созылмалы ауруларды емдеу, олардың ушығуы, салдарлары және асқынуы, Сақтандырылушының өмірі үшін тікелей қауіпті көрсететін кенеттен ушығуды (жағдайларды) есепке алмағанда;

4) соз аурулары және жыныс жолдары арқылы берілетін аурулармен;

5) психикалық аурулар, бұзылуы және олардың ушығуы, қызбалық және неврологиялық шалдығулармен;

6) кез келген органдардың және ағза жүйелерінің қатерлі және қатерсіз жаңадан пайда болған өскіндер;

7) денсаулыққа зиян келтірумен немесе апаттық жағдайлар нәтижесінде Сақтандырылушының өлімі және аса қатерлі инфекциялармен байланысты (ресми жарияланған уәкілетті орган арқылы эпидемияларда, пандемияларда сапарға дейін), сондай-ақ инфекциялық (ішек және балалар инфекциялары) және паразитті аурулар, оның ішінде туберкулезбен, бруцеллезбен, вирусты гепатиттермен, мөлшерден ауытқыған

Статья 4. Страховой случай, исключения из страховых случаев, ограничения по страхованию

1. Страховым случаем является событие, произошедшее в период действия страхового покрытия, повлекшее возникновение медицинских и иных расходов, указанных в Договоре страхования, вызванных обращением Застрахованного за медицинской помощью в результате внезапного заболевания или несчастного случая. Расходы подлежат компенсации Страховщиком согласно условиям настоящих Правил страхования.

2. Не являются страховыми случаями заболевание или несчастный случай или другой ущерб или повреждение, полученные в результате:

1) занятия экстремальным спортом (в особенности каноэ/рафтинг в горных реках, подъем без страховки, спуск в ущелья, спуск по веревке, спелеологию и изучение пещер, альпинизм, скалолазание, свободный спуск, спуск с парашютом и парашютизм, дельтапланеризм), бокс, борьба, подводный спуск, погружение без страховки, погружение в батискафе, тяжелая атлетика, зимние виды спорта (включая горные лыжи и сноубординг), военные искусства и другие формы контактного боя, мотобол, рэгби, американский или австралийский футбол, скачки или велогонки, и в качестве водителя, пассажира или арендатора автомобиля во время автогонок, включая любое вождение, когда достижение высокой скорости является целью;

2) участия в профессиональных спортивных соревнованиях или тренировочные занятия любым видом профессионального спорта.

3. Договор страхования не заключается в отношении лиц, возраст которых на момент заключения договора страхования - 81 (Восемьдесят один) год и старше.

4. Страховщик не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по расходам Страхователя и/или Застрахованного, понесенным на территории страхования и связанным с:

1) ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного, связанными с заболеваниями, имевшимися до начала срока страхования, независимо от того, проводилось по ним лечение или нет, и понесенными расходами, относящимися к этому лечению, а также, если путешествие было противопоказано Застрахованному по состоянию здоровья и/или могло усугубить течение имевшегося заболевания

<p>пневмониямен, сондай-ақ әрекеттер мен сапарға дейінгі үкіметтің мемлекеттік органдарының шешімдерімен;</p> <p>8) алдын ала ниеттенген мақсатпен тексеруден өту және/немесе сақтандыру аумағында ем алу;</p> <p>9) жүктілік, босану жағдайы, түсік жасату (Сақтандырылушының өмір қаупін көрсететін жағдайлардан басқа және 12 (Он екі аптадан) артық емес жүктілік мерзімі кезінде, сондай-ақ менструальды циклдің бұзылуымен;</p> <p>10) денсаулыққа зиян келтірумен (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе төмендегі жағдайларда Сақтандырылушының қайтыс болуымен:</p> <p>Сақтандырылушы арқылы ауыр (зиянды) жұмыстарды орынау кезінде;</p> <p>Сақтандырылушының кез келген жарыстарға (сынақтарға, сайыстарға) қатысуы кезінде;</p> <p>Сақтандырылушының жасы бойынша;</p> <p>11) денсаулыққа зиян келтірумен (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе Сақтандырылушының өлімімен, соғыстың кез келген салдарымен байланысты (жарияланған немесе жарияланбаған), соғыс әрекеттері, маневрлері немесе басқа да соғыс шараларымен; азаматтық соғыспен, лаңкестікке қарсы операциялар, әр түрлі халық дүмпулері немесе көтерілістер; ядролық жарылыс әсері, радиациялар немесе радиоактивті бұлінулер;</p> <p>12) науқас төсегінде жеке постты ұйымдастыру, Сақтандырылушыны үйде немесе қонақ үйде медбикенің күтімін ұйымдастыру;</p> <p>13) жергілікті емге берілетін елеусіз аурулар мен жарақаттар жағдайында эвакуация жасау және Сақтандырылушының сапары кезінде кедергі келтірмеген жағдайда;</p> <p>14) кез келген эвакуациямен және/немесе репатриациямен, Сақтандырушымен келісілмеген, сондай-ақ тұрғылықты еліне эвакуациялаудан Сақтандырылушы тұлғаның ерікті бас тартуы нәтижесінде туындаған шығындар бойынша;</p> <p>15) пластикалық және қалпына келтіру хирургиясы, ортопедия, хирургиялық араласу, жүрек аурымен, тамырлар, жүйке жүйесімен байланысты, ангиографиямен, оларды өткізуге арналған медициналық көрсеткіштердің болуымен, органдарды және тіндерді ауыстыру, емдеудің экстракорпоральды әдістерімен;</p> <p>16) остеосинтезге арналған материал шығындары, көзілдірік, байланыс линзалары, есту аппараттарын таңдаумен, жөндеумен және сатып алумен (қамтамасыз етумен), протезді-ортопедиялық құралдарды, глюкометрлерді және</p>	<p>(послужить причиной его обострения);</p> <p>2) врожденными аномалиями и пороками развития;</p> <p>3) диагностикой и лечением хронических заболеваний, их обострений, последствий и осложнений, за исключением внезапных обострений (состояний), представляющих прямую угрозу для жизни Застрахованного;</p> <p>4) венерическими заболеваниями и заболеваниями, передаваемыми половым путем;</p> <p>5) психическими заболеваниями, расстройствами и их обострениями, аффективными и невротическими расстройствами;</p> <p>6) злокачественными и доброкачественными новообразованиями любых органов и систем организма;</p> <p>7) причинением вреда здоровью или смерти Застрахованного в результате стихийных бедствий и связанным с особо опасными инфекциями (при официально объявленных уполномоченным органом до поездки эпидемиях, пандемиях), а также инфекционными (кроме кишечных и детских инфекций) и паразитарными заболеваниями, в том числе с туберкулезом, бруцеллезом, вирусными гепатитами, атипичной пневмонией, а также действий и решений государственных органов власти, объявленных до поездки;</p> <p>8) преднамеренной целью получить обследование и/или лечение на территории страхования;</p> <p>9) состоянием беременности, родами, абортom (кроме случаев, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованной и при сроке беременности не более 12 (Двенадцати) недель), а также нарушением менструального цикла;</p> <p>10) причинением вреда здоровью (ухудшением состояния здоровья) или смертью Застрахованного в ниже перечисленных случаях: при выполнении Застрахованным любых форм тяжелой (вредной) работы; при участии Застрахованного в любых соревнованиях (испытаниях, состязаниях); по возрасту Застрахованного;</p> <p>11) причинением вреда здоровью (ухудшением состояния здоровья) или смертью Застрахованного, связанными с любыми последствиями войны (объявленной или необъявленной), военными действиями, маневрами или иными военными мероприятиями; гражданской войной, антитеррористическими операциями, народными волнениями всякого рода или забастовками; воздействием ядерного</p>
--	---

<p>басқа да медициналық бұйымдарды, сондай-ақ биологиялық-активті қоспаларды сатып алумен;</p> <p>17) протездеу, остеосинтез және остеопластиканың кез келген түрімен;</p> <p>18) медициналық немесе дәрігер тағайындамаған пікірмен шұғыл көмек үшін қажетті болып табылмайтын қызметтерді ұсынумен;</p> <p>19) диагностика және дәстүрлі емес тәсілдермен емдеу;</p> <p>20) санаториялық-курортты емдеумен, санаториялық қамқорлық күтіммен;</p> <p>21) кез келген профилактикалық тексерумен, емдеумен, жалпы медициналық тексерумен, екпемен;</p> <p>22) Сақтандырушы тұлғаны күннен күюді емдеумен;</p> <p>23) иммун тапшылығы (АИВ) вирусымен зақымданумен;</p> <p>24) кез келген елдің қарулы күштерінде Сақтандырылушы қызметімен;</p> <p>25) медициналық емес қызметтерді алу, телефон әңгімелерін қоса алғанда, Сақтандырушымен телефон (факсимильді) байланыс жағдайларын есептемегенде немесе сақтандыру жағдайы болуы мақұлданған Сақтандырушы өкілімен байланыс;</p> <p>26) әкімшілік жаза тарту немес Сақтандырылушыға қатысты қылмыстық қудалау уақытша келген елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес құқыққа қайшы әрекеттерді жасау немесе талпынумен;</p> <p>27) Сақтандырылушының емделуі және/немесе туысқандары көрсететін оған жасалған күтімі;</p> <p>28) сәйкес лицензиясы жоқ медициналық мекеме (дәрігер) ұсынатын қызметтер, егер медициналық көмек көрсету сәтінде лицензия әрекеті тоқтатылған;</p> <p>29) Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсету, егер осындай көмек спорттық команда дәрігері көрсеткен болса немесе жарыс ұйымдастырушысы арқылы қамтамасыз етілген болса, шетелген шығу сапарында спорттық жарыстарға және жиындарға қатысу мақсатымен;</p> <p>30) осы көлік құралына басқаруға құқық бермейтін Сақтандырылушының көлік құралын басқару салдарынан болған бақытсыз жағдайлар;</p> <p>31) денсаулыққа зиян келтіру (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе Сақтандырылушының өлімі, өзіне қасақана түрде дене жарақатын (жарақат) салу нәтижесінде, алкогольді сусындар және есірткі құралдарын немесе басқа да заттарды қолданумен және/немесе оларды қолдану салдарлары</p>	<p>взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</p> <p>12) организацией индивидуального поста у постели больного, ухода медицинской сестры за Застрахованным на дому или в гостинице;</p> <p>13) эвакуацией в случае незначительных болезней или травм, которые поддаются местному лечению и не препятствуют продолжению путешествия Застрахованного;</p> <p>14) любой эвакуацией и/или репатриацией, не согласованной со Страховщиком, а также по расходам, возникшим в результате добровольного отказа Застрахованного от эвакуации в страну постоянного проживания (гражданства);</p> <p>15) пластической и восстановительной хирургией, ортопедией, хирургическими вмешательствами, связанными с заболеваниями сердца, сосудов, нервной системы, с ангиографией, даже при наличии медицинских показаний к их проведению, трансплантацией органов и тканей, экстракорпоральными методами лечения;</p> <p>16) расходами на материалы для остеосинтеза, с подбором, ремонтом и закупкой (обеспечением) очков, контактных линз, слуховых аппаратов, приобретением протезно-ортопедических средств, глюкометров, и др. медицинских изделий, а также приобретением биологически-активных добавок;</p> <p>17) любым видом протезирования, остеосинтеза и остеопластики;</p> <p>18) предоставлением услуг, не являющихся необходимыми для экстренной помощи с медицинской точки зрения, или не назначенных врачом;</p> <p>19) диагностикой и лечением нетрадиционными методами;</p> <p>20) санаторно-курортным лечением, санаторным попечительским уходом;</p> <p>21) любым профилактическим обследованием, лечением, общими медицинскими осмотрами, прививками;</p> <p>22) лечением солнечных ожогов у Застрахованного;</p> <p>23) заражением вирусом иммунодефицита (ВИЧ);</p> <p>24) службой Застрахованного в вооруженных силах любой страны;</p> <p>25) получением услуг немедицинского характера, включая разговоры по телефону, за исключением случаев телефонной (факсимильной) связи со Страховщиком или представителем Страховщика, обусловленных наступлением страхового случая;</p> <p>26) совершением или попыткой совершения противоправного действия, повлекшего в</p>
---	---

(асқынулары), сондай-ақ өзін ақталмаған тәуекелге растауы (басқа адамның өмірін құтқару талпынысын есепке алмағанда);

32) табиғи және техногенді апаттар әрекетінің нәтижесінде туындаған аурулар;

33) моралдық зиян, жіберілген пайда және тұрақсыздық айыбын төлемеуді қайтарумен;

34) сақтандыру жағдайының болуымен байланыспаған басқа да шығындар.

5 бап. Сақтандыру шартын жасау тәртібі

1. Сақтандыру шартын жасау үшін Сақтандырушы Сақтанушыға жүгінеді және Сақтандыру шартын жасауға және сақтандыру тәуекелін бағалауға қажетті мәліметтерді ұсынады.

2. Сақтандыру шарты жазбаша түрде Сақтанушының қосылу жолымен сақтандыру ережесімен жасалады, ол Сақтандырушы бір жақты тәртіпте жасаған (қосылу шарты) және Сақтанушы арқылы берілген сақтандыру полисі беріледі. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен көзделген мәміленің жарамдылық шарттарының жалпы шарттарына жауап беруі тиіс. Сақтандыру шарты Сақтандырушы арқылы Сақтанушыға сақтандыру полисінің жазбаша өтініші негізінде жасалады, оған Сақтандырушы қол қояды. Сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) Сақтандырушы қолы егер осы ҚР заңнамасына қайшы келмесе, немесе Тараптардың бірінің талабына сай келсе, қолды факсимильді көшіру құралы, электронды санды қолды қолданып орындалуы мүмкін. Электронды санды қол қойылған Сақтандыру полисін жолдау, Сақтанушы көрсеткен электронды пошта мекенжайы бойынша ол Сақтандырушы сақтандыру полисін тиісті беру болып табылады.

3. Сақтандыру полисін жоғалтқан жағдайда Сақтанушының өтініші бойынша оның телнұсқасы жасалады, полисті дайындауға кеткен нақты шығынының мөлшері төленеді.

4. Егер сақтандыру шартында осындай сақтандыру ережелерін қолдану тікелей көрсетілмесе, ережелерде көрсетілген шарттар және сақтандыру шартында келтірілмеген шарттар Сақтанушы (Сақтандырылушы) үшін міндетті болады.

Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушы мен Сақтандырылушы өзгерістер туралы немесе Ереженің жекелеген шарттарының ерекшелігін және Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген шектердегі толықтырулар туралы келісуі мүмкін.

соответствии с действующим законодательством страны временного пребывания административное взыскание или уголовное преследование в отношении Застрахованного; 27) лечением Застрахованного и/или уходом за ним, осуществляемым его родственниками; 28) оказанием услуг медицинским учреждением (врачом), не имеющим соответствующей лицензии, либо если на момент оказания медицинской помощи действие лицензии было приостановлено;

29) оказанием медицинской помощи Застрахованному, если такая помощь была оказана врачом спортивной команды или обеспечена организаторами соревнований или сборов, в случае поездки за рубеж с целью участия в спортивных соревнованиях и сборах;

30) несчастным случаем, произошедшим вследствие управления транспортным средством Застрахованным, не имеющим права на управление данным транспортным средством;

31) причинением вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья) или смертью Застрахованного, в результате умышленного нанесения самому себе телесных повреждений (травм), с употреблением алкогольных напитков и наркотических средств или иных веществ и/или последствиями (осложнениями) их употребления, а также подтверждением себя неоправданному риску (за исключением попытки спасти жизнь другому человеку);

32) заболеванием, возникшим в результате действия природных и техногенных катастроф;

33) возмещением морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки;

34) иными расходами, не связанными с наступлением страхового случая.

Статья 5. Порядок заключения договора страхования

1. Для заключения договора страхования Страхователь обращается к Страховщику и предоставляет данные, необходимые для заключения договора страхования и оценки страхового риска.

2. Договор страхования заключается в письменной форме путём присоединения Страхователя к правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и выдачи Страховщиком страхового полиса. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан. Договор страхования заключается

6 бап. Сақтандыру сомасы және Сақтандыру сыйлықақысы.

Сақтандыру сыйлықақысының тәртібі және төлеу мерзімдері

1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру сомасы полисінде көрсетілген.
2. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру сомасы полисінде көрсетілген. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандыру сыйлықақысы бір уақытта төленеді, ол Сақтанушының банкік шотына жіберу арқылы немесе сақтандыру аумағына Сақтандырылушының сапарға кету күнінен кеш емес уақытта кассаға қолма-қол ақшамен төленеді.

7 бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны (Сақтандырылушы) сақтандыру ережелерімен таныстыру және осы Сақтандыру ережелерінің көшірмесін ұсынуға. Сақтандыру ережелерін Сақтанушы көрсеткен электронды мекенжайға жолдау немесе Сақтандыру ережелерін Сақтандырушы сайтында орналастыру Сақтандыру ережелерінің тиісті көрсетуі болып табылады;
- 2) сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін Сақтандыру шартында көрсетілген мөлшер, тәртіп пен мерзімдерде жүргізуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 4) сақтандыру жағдайының туындау фактісін тіркеуге;
- 5) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті құжаттар пакетін ұсынған жағдайда, құжатты алған күннен бастап 3 (Үш) жұмыс күні ішіне жетіспеген құжаттарын көрсетіп, Сақтанушыға (Сақтандырылушы) анықтама беруге.

2. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Егер осы жағдайлар белгілі болмаса және Сақтанушыға белгілі болуы тиіс емес болса, Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының туындау ықтималдылығын анықтау үшін елеулі мәні бар жағдайлар туралы мәліметтер алуға және туындауынан (сақтандыру тәуекелі) мүмкін болатын зиян мөлшерін алуға;
- 2) Сақтанушыға хабарланған ақпаратты тексеруге, сондай-ақ Сақтанушы орындайтын талаптар мен Сақтандыру шартының талаптары;
- 3) осы ережелермен көзделген тәртіп пен мерзімдерде Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 4) осы ережелермен және Қазақстан

путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В Договоре страхования (страховом полисе) подпись Страховщика может быть выполнена с использованием средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, если это не противоречит законодательству РК или требованию одной из Сторон. Направление страхового полиса, подписанного электронной цифровой подписью, по адресу электронной почты, указанному Страхователем, является надлежащей выдачей страхового полиса Страхователю.

3. При утере страхового полиса по заявлению Страхователя оформляется его дубликат с оплатой Страхователем понесённых Страховщиком расходов в размере фактических затрат на изготовление полиса.

4. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил страхования.

При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

Статья 6. Страховая сумма и страховая премия. Порядок и сроки уплаты страховой премии

1. Размер страховой суммы указан в Страховом полисе.
2. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, указан в страховом полисе. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем единовременно, путём перечисления денег на банковский счёт Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика не позднее даты выезда Застрахованного в территорию страхования.

Статья 7. Права и обязанности сторон

1. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя (Застрахованное лицо) с Правилами страхования и предоставить копию настоящих Правил страхования. Направление Правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставление Правил страхования путем размещения их на сайте Страховщика является

<p>Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;</p> <p>5) Сақтанушыға сақтандыру жағдайының туындау жағдайын белгілеу үшін ақпаратты талап етуге;</p> <p>6) сақтандыру жағдайының белгісі бар себептерін және оқиға жағдайларын өздігінен табуға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салуға;</p> <p>7) Сақтандыру шартының талаптарын өзгертудің тәуекел талаптарын арттыру жағдайында немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысының төлемі тәуекел арттырумен бірдей болады. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын немесе сақтандыру сыйлықақысының төлемінің өзгертуге қарсы болса, Сақтанушы осы Сақтандыру ережелерімен көзделген тәртіп пен мерзімдерде Сақтандыру шартын мерзімінен бұзуға құқылы;</p> <p>8) жәбірленген адамның денсаулығына зиян келтірген мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметін қолдану, сақтандыру жағдайы туындаған кездегі сақтандыру төлемін анықтау;</p> <p>9) осы Сақтандыру ережелермен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларда жауапты тұлғаға зиян келтіргені үшін кері тараптар құқығын көрсетуге;</p> <p>10) Сақтандыру шартын Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталған жағдайларда жарамсыз деп танылуды талап етуге;</p> <p>11) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасауға.</p> <p>3. Сақтанушы (Сақтандырылушы) міндетті:</p> <p>1) Сақтандыру шартымен көзделген тәртіп пен мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;</p> <p>2) сақтандыру жағдайы туындағаны туралы Сақтандырушыны Сақтандыру шартында көрсетілген тәртіп пен мерзімдерде хабарлауға;</p> <p>3) сақтандыру жағдайынан зиян азайтуға шаралар қабылдауға;</p> <p>4) сақтандыру жағдайы туындаған басқа да жағдайлар мен шығындарды, себептерді анықтауда Сақтандырушы өкіліне бірлесе әрекет етуге;</p> <p>5) Сақтандырушыға алынған сақтандыру төлемін толық көлемде немесе ішінара қайтаруға, егер осындай жағдайлар мерзімдер ішінде байқалса, онда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Сақтандыру шарты толығымен немесе ішінара сақтандыру</p>	<p>надлежащим предоставлением Правил страхования;</p> <p>2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;</p> <p>3) обеспечить тайну страхования;</p> <p>4) регистрировать факт наступления страхового случая;</p> <p>5) в случае представления неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения документов, выдать Страхователю (Застрахованному) справку с указанием в ней недостающих документов.</p> <p>2. Страховщик имеет право:</p> <p>1) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;</p> <p>2) проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования;</p> <p>3) досрочно расторгнуть Договор страхования, в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования;</p> <p>4) отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>5) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;</p> <p>6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;</p> <p>7) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке и сроки, предусмотренными настоящими Правилами страхования;</p> <p>8) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда</p>
---	---

<p>төлемін алу құқығын Сақтандырылушы/Пайда алушыдан алып тастайды.</p> <p>6) Сақтанушыға сақтандыру шартының қажетті құжаттарын сақтандыру жағдайымен байланысты құжаттарды, сондай-ақ құжаттар, дәлелдемелер мен мәліметтер, шығындарды (суброгацияны) сақтандыру жағдайы туындағанда кінәлі азаматқа оған өткен талап құқығын жүзеге асыру құжаттарын сақтауға және беруді қамтамасыз етуге;</p> <p>7) Сақтандыру тәуекелі туралы Сақтандырушыны ақпараттандыруға;</p> <p>8) Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру жағдайы туындаған уақыт ішінде Сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы құжаттарды ұсынуға;</p> <p>9) сақтандыру жағдайына қатысты Сақтандырушы алдында құпиялылық міндеттемелерінен медицина ұйымдарының дәрігерлерін босатуға;</p> <p>10) Сервистік компания координаторы, дәрігерлер, Сақтандырушының көрсеткіштерін қадағалауға;</p> <p>11) Сақтандырушыға медициналық және басқа да құжаттарды беруге, сақтандыру жағдайына қатысты, сақтандыру жағдайына байланысты барлық жағдайларлы анықтау үшін барлық ақпаратты беруге;</p> <p>12) сақтандыру жағдайына қатысы бар құжаттар бар болған жағдайда, шетел тілінде жасалса, орыс және мемлекеттік тілдерде құжаттардың нотариалды куәландырылған аударманы беруге;</p> <p>13) егер сақтандырушы Сақтандырылушы болып танылмаса, Сақтандыру шартының талаптарымен Сақтандырылушыны таныстыруға;</p> <p>14) сақтандыру талаптарын орындауға (Сақтандыру шартының талаптарын Сақтандырылушы бұзуы Сақтанушының өзі талаптарын бұзу деп бағаланады).</p> <p>4. Сақтанушы құқылы:</p> <p>1) Сақтандыру шартының талаптарымен танысуға;</p> <p>2) шығындарды өзіндік төлеу жағдайында сақтандыру төлемін алуға;</p> <p>3) сақтандыру құпиясына;</p> <p>4) Сақтандыру шартының әрекет ету тәртібі талаптарын түсіндіруді талап етуге;</p> <p>5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасауға;</p> <p>5. Осы баппен көзделген құқықтар мен міндеттер жойылған болып табылмайды, тараптар Сақтандыру ережелерінің осы басқа да баптарымен көзделген құқықтар мен міндеттерді</p>	<p>здоровью потерпевшего, определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;</p> <p>9) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>10) требовать признания Договора страхования недействительным в случаях, определенных законодательством Республики Казахстан;</p> <p>11) совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.</p> <p>3. Страхователь (Застрахованный) обязан:</p> <p>1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;</p> <p>2) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, установленные Договором страхования;</p> <p>3) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;</p> <p>4) содействовать представителю Страховщика в выяснении размеров убытка, причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;</p> <p>5) возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично, если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое согласно действующему законодательству Республики Казахстан, Договору страхования полностью или частично лишает Застрахованного/Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;</p> <p>6) обеспечить сохранность и передачу Страховщику необходимых документов по Договору страхования, документов, связанных со страховым случаем, а также документов, доказательств и сведений, необходимых для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования на возмещение убытков (суброгации) к лицу, виновному в наступлении страхового случая;</p> <p>7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;</p> <p>8) предоставить по требованию Страховщика документы о состоянии здоровья Застрахованного за период времени, предшествующий наступлению страхового случая;</p> <p>9) освободить врачей медицинских организаций от обязательств</p>
--	--

алады.

8 бап. Сақтандыру жағдайы туындаған кездегі әрекеттер

1. Сақтандыру жағдайының басталғанын дәлелдеу, сондай-ақ өзіне келтірілген залалдарды Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) жүктеледі.

2. Пайда алушы сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға құқығы бар.

3. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырылушы дереу, бірақ 24 сағаттан кешіктірмей, Сервистік компаниясына байланысуға және/немесе Сақтандырушы хабарлауға міндетті:

1) өз тегі, аты, нөмірі және Сақтандыру полисінің әрекет ету мерзімі;

2) өзінің орналасқан жері, байланыс телефондары;

3) сақтандыру жағдайының мән-жайларын және талап етілетін медициналық көмектің мүмкін болатын сипатын қысқаша сипаттау.

4. Сервистік компаниядан және/немесе Сақтандырушыдан нұсқаулар алғаннан кейін, Сақтандырылушы сәйкес алынған нұсқауларға әрекет қатаң етуі тиіс және шығындардың негізсіз арттыруына алып келетін ешқандай әрекет жасамауы қажет.

5. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сервистік компания Сақтандырушы атынан Сақтандырылушыға Сақтандыру шартында көрсетілген медициналық көмек және басқа да қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етеді.

6. Шұғыл жағдайда, егер Сақтандырылушы Сервистік компаниямен және/немесе Сақтандырушымен байланыса алмаса, Сақтандырылушы медициналық шығыстарды жеке төлейді, Сақтандырылушы Сақтандырушыға болған оқиға туралы жағдайда хабарлауға және Сақтандыру полисінде көрсетілген телефон бойынша 48 (Қырық сегіз) сағат ішінде хабарлауға міндетті:

1) Сақтандырылушы жіберген емдеу мекемесінің атауы, мекенжайы және телефоны;

2) Сақтандырылушыны емдеген дәрігердің аты, тегі, мекенжайы және телефоны;

3) аты-жөні, мекенжайы, тұрақты тұрғылықты орны мен Сақтандырылушының азаматтығы;

4) Сақтандыру полисінің нөмірі;

7. Медициналық қызметтерге өз бетімен жүгінгеннен кейін Сақтандырылушы Сақтандырушыға қарау үшін және шешім қабылдау жүзеге асыру туралы/бас тарту, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін

конфиденциальности перед Страховщиком в части, касающейся страхового случая;

10) следовать указаниям координатора Сервисной компании, врачей, Страховщика;

11) передать Страховщику всю информацию, включая медицинские и другие документы, имеющие отношение к страховому случаю, необходимые Страховщику для выяснения всех обстоятельств, связанных со страховым случаем;

12) в случае, если документы, имеющие отношение к страховому случаю, составлены на иностранном языке, предоставить Страховщику нотариальный перевод документов на русском или государственном языках;

13) ознакомить Застрахованного с условиями Договора страхования, если Страхователь не является Застрахованным;

14) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованным расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем).

4. Страхователь имеет право:

1) ознакомиться с условиями Договора страхования;

2) получить страховую выплату в случае самостоятельной оплаты расходов;

3) на тайну страхования;

4) требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия Договора страхования;

5) совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

5. Предусмотренные настоящей статьей права и обязанности сторон не являются исчерпывающими, стороны также имеют права и несут обязанности, предусмотренные другими статьями настоящих Правил страхования.

Статья 8. Действия при наступлении страхового случая

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков возлагается на Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая.

3. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов, связаться с Сервисной компанией и/или Страховщиком и сообщить:

1) свою фамилию, имя, номер и срок действия Страхового полиса;

2) свое местонахождение, контактные телефоны;

құжаттарды ұсынуы тиіс. Құжаттар тізбесі, беру мерзімдері осы Сақтандыру ережесінің 9-бабында ұсынылған.

9 бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешімдерді қабылдау, жүзеге асырудан бас тарту құжаттарының тізімі

1. Сақтандыру төлемін алу үшін, Сақтандырылушы алынған медициналық қызмет шығындарын өзі өтеген кезде, Қазақстан Республикасына оралғаннан кейін 5 (Бес) жұмыс күн ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш беруге және мынадай сақтандыру төлеміне қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс:

1) Сақтанушының/Сақтандырылушының өтінішін;

2) Сақтандыру полисінің түпнұсқасын (телнұсқасын);

3) Сақтанушының/Сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжаттарын;

4) Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмектің емдеу мекемесінің мөрімен расталған медициналық құжаттары;

5) рецептер түпнұсқасы, алынған қызметтер төлемінің шоттары, квитанциялары;

6) Сақтандырылушыны өлімнен кейін репатриациялау жағдайында, Сақтанушы Сақтандырылушы/Пайда алушы қосымша ұсынуға міндетті:

- қайтыс болғандығы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды расталған көшірмесі;

- қайтыс болғаны туралы дәрігерлік куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;

- келу елінің заңнамасымен көзделген Сақтандырылушының қайтыс болу себебі туралы акпараты бар құжаттар көшірмелері;

- Пайда алушының құқығын растайтын сақтандыру төлемін алу құжаты;

1) төтенше жағдайларға үшінші тұлғаның Сақтандырылушыға шұғыл сапармен барған кезде (жақын туысының немесе жұбайының):

- Сақтандырылушы шығындарын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері, шұғыл сапары үшінші тұлғаға байланысты сақтандыру жағдайымен;

2) Сақтандырылушының медициналық эвакуация жағдайында:

- құжаттардың тізбесі 1)-5) тт. 7) және 9) (қажет болған жағдайда) п. 1 статьи 9 осы Сақтандыру ережесінің 9 бабының 1 т.;

3) Сақтандырылушының балаларын қайтараған жағдайда:

3) коротко описать обстоятельства страхового случая и возможный характер требуемой медицинской помощи.

4. После получения указаний от Сервисной компании и/или Страховщика, Застрахованный должен действовать в строгом соответствии с полученными указаниями и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к необоснованному повышению затрат.

5. При наступлении страхового случая Сервисная компания от имени Страховщика обеспечивает Застрахованному оказание медицинской помощи и других дополнительных услуг, указанных в Договоре страхования.

6. В экстренном случае, если Застрахованному не удалось связаться с Сервисной компанией и/или Страховщиком, и Застрахованный самостоятельно оплачивает медицинские расходы, Застрахованный обязан уведомить Страховщика о произошедшем случае по телефону, который указан в Страховом полисе, в течение 48 (Сорока восьми) часов и сообщить:

1) наименование, адрес и телефон лечебного учреждения, в которое направлен Застрахованный;

2) имя, фамилию, адрес и телефон лечащего врача Застрахованного;

3) ФИО, адрес постоянного места жительства и гражданство Застрахованного;

4) номер Страхового полиса;

7. После самостоятельного обращения за медицинскими услугами Застрахованный должен предоставить документы Страховщику для рассмотрения и принятия решения об осуществлении/отказе в осуществлении страховой выплаты. Перечень документов, сроки подачи представлены в статье 9 настоящих Правил страхования.

Статья 9. Перечень документов для принятия решения об осуществлении, отказе в осуществлении страховой выплаты

1. Для получения страховой выплаты, когда Застрахованный самостоятельно оплатил расходы за полученные медицинские услуги, он должен в течение 5 (Пяти) рабочих дней после возвращения в Республику Казахстан предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и следующие документы, необходимые для страховой выплаты:

1) заявление Страхователя/Застрахованного;

2) оригинал (дубликат) Страхового полиса;

3) документы, удостоверяющие личность Страхователя/Застрахованного;

<p>- Сақтандырылушы шығындарын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері, Қазақстан Республикасына балаларды қайтарумен байланысты сақтандыру жағдайымен.</p> <p>2. Сақтандыру жағдайына қатысы бар құжаттар Сақтандырушыға орыс және мемлекеттік тілдерде ұсынылуы керек немесе түпнұсқа тілде жасалса, орыс және мемлекеттік тілдерде құжаттардың нотариалды куәландырылған аударманы беруі тиіс;</p> <p>3. Сақтанушы/Сақтандырылушы елге келгеннен кейін тұрақты тұратын жерінде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтінішті бес күн мерзімде және сақтандыру төлемінің қажетті құжаттарын ұсынбаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.</p> <p>4. Аталған құжаттардан басқа, Сақтандырушы Сақтанушыдан және басқа да құжаттарды талап ете алады, егер, нақты мән-жайларды ескере отырып, Сақтандырушыда сұратылған құжаттардың болмауы оған фактісін анықтау үшін және сақтандыру оқиғасының себептері мен залал мөлшерін анықтау осы Сақтандыру ережелерімен келісілген мерзімде мүмкін болмайды (немесе өте қиын).</p> <p>5. Сақтандырылушыға медициналық қызмет көрсетілген кездегі шығындарды өтеу үшін Сервистік компания төлеген, құжаттар Сервистік компанияға тізбеге сәйкес құжаттардың тізімі беріледі, ол Сервистік компания және Сақтандырушы арасындағы Шартта көрсетілген.</p> <p>10 бап. Сақтандыру төлемі туралы шешімдерді қабылдау және Сақтандыру төлемінен бас тарту мерзімі</p> <p>1. Келтірілген зиянның мөлшері сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының өтініші бойынша немесе оның/олардың өкілі ұсынылған құжаттардың негізінде Сақтандырушы айқындайды.</p> <p>2. Сақтандыру жағдайына қатысты 10 күн (он) ішінде Шарттың 9 бабы, 9.1. т. аталған қажетті құжаттардың барлығын Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) ұсынғаннан кейін осы шығындарды және уәжді бас тарту қайтару туралы шешімді қабылдайды.</p> <p>3. Сақтандыру төлемдерінің есебі түпнұсқалар түбіртектерінің және шот негізінде жасалады, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі ресми бағамы бойынша шетел валюталарының сақтандыру жағдайы басталған күні бойынша есептеледі.</p> <p>4. Сақтандыру төлемі 10 (Он) жұмыс күн ішінде сақтандыру төлемі туралы шешім</p>	<p>4) медицинские документы, подтверждающие оказанную Застрахованному медицинскую помощь, заверенные печатью лечебного учреждения;</p> <p>5) подлинники рецептов, счетов, квитанций на оплату полученных услуг;</p> <p>6) в случае посмертной репатриации Застрахованного, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о смерти; - оригинал или нотариально заверенную копию врачебного свидетельства о смерти; - копии документов, предусмотренных законодательством страны пребывания, содержащих информацию о причине смерти Застрахованного; - документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты; <p>7) в случае экстренного визита третьего лица в чрезвычайной ситуации (близкого родственника или супруга(-ги)) для посещения Застрахованного:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подлинники или копии билетов, подтверждающих расходы Застрахованного, связанные с экстренным визитом третьего лица ввиду страхового случая; <p>8) в случае медицинской эвакуации Застрахованного:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень документов в соответствии с пп. 1)-5), пп. 7) и 9) (при необходимости) п.1 статьи 9 настоящих Правил страхования; <p>9) в случае возврата детей Застрахованного:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подлинники или копии билетов, подтверждающих расходы Застрахованного, связанные с возвратом детей Застрахованного в Республику Казахстан ввиду страхового случая. <p>2. Документы, относящиеся к страховому случаю, должны быть представлены Страховщику на государственном или русском языке либо на языке оригинала с нотариально заверенным переводом на государственный или русский языки.</p> <p>3. В случае не предоставления Страхователем/Застрахованным в пятидневный срок после прибытия в страну постоянного места жительства заявления о наступлении страхового случая и документов, необходимых для страховой выплаты, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате.</p> <p>4. Кроме перечисленных документов, Страховщик может затребовать у Страхователя и другие документы, если, с учетом конкретных</p>
--	---

қабылдағаннан кейін кешіктірмей жүргізіледі. Бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда, Сақтандырушы бұл туралы жазбаша хабарлайды, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бас тарту себептерін көрсете отырып, сол мерзімде жүзеге асырылады. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартылған жағдайда сотқа шағымдануға болады.

5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартқан жағдайда:

1) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған, қажетті қорғаныс жағдайында және аса қажеттілік кезіндегі жасалған не оның басталуына ықпал ететін іс-әрекеттерді қоспағанда;

2) Сақтандыру шартында көзделген құжаттарды беру мерзімдерін бұзу;

3) Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде сақтандыру тәртібі мен мерзімдерінде белгіленген Сақтанушыға/Сақтандырылушыға (немесе оның өкіліне) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабардар ету;

4) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) мүмкіндігі болған, бірақ сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді бермесе және оның туындауына байланысты нәтижесі (салдары) немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді көрсетті;

5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы залалды азайту жөніндегі шараларды қасақана қолданбау;

6) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандыру шартын жасасу кезінде көрінеу түрде заңсыз пайда мақсатымен жүрсе, оның ішінде оны жасасқаннан кейін сақтандыру жағдайы басталған кейін болса;

7) Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның зардаптары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарламасы;

8) Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы және оның келтірілген нұқсанның мөлшерін басталуының мән-жайларын тексеруде кедергілері;

9) Сақтандыру жағдайының басталғандығы үшін жауапты тұлғаға қойылатын талаптардан бас тарту, сондай-ақ Сақтандырушыға регресс құқығының қажетті құжаттарды өтуі үшін құжаттарды беруден бас тарту. Егер Сақтандыру төлем жүргізілген болса, Сақтандырушы оны қайтаруды талап етуге құқылы;

обстоятельств, отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (или крайне затруднительным) для него установление факта и причин страхового случая и определение размера ущерба, в срок, оговоренные настоящими Правилами страхования.

5. Для возмещения расходов, когда медицинские услуги, оказанные Застрахованному, были оплачены Сервисной компанией, документы предоставляются Сервисной компанией согласно перечню документов, указанных в Договоре между Сервисной компанией и Страховщиком.

Статья 10. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

1. Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по заявлению Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя или его/их представителя на основании предоставленных документов определяет Страховщик.

2. После предоставления Страхователем (Застрахованным) Страховщику всех необходимых документов перечисленных в п. 1 статьи 9 Правил страхования, касающихся страхового случая, Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней принимает решение о возмещении этих расходов или мотивированном отказе.

3. Расчет страховой выплаты составляется на основе оригиналов квитанций и счетов, по официальному курсу иностранных валют Национального Банка Республики Казахстан на день наступления страхового случая.

4. Страховая выплата производится не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. В случае принятия решения об отказе, Страховщик письменно извещает об этом Страхователя (Застрахованного) с указанием причин отказа в те же сроки. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в суде.

5. Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты в случае:

1) действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) нарушение сроков подачи документов, предусмотренных Договором страхования;

<p>10) Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандыру шартының және сақтандыру жөніндегі Қазақстан Республикасының заңнама талаптарының бұзушылықтары;</p> <p>11) Сақтанушының, Сақтандырылушының заңнама актілерінде белгіленген қасақана немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған тәртіппен сақтандыру жағдайымен себепті байланысты әрекеттер;</p> <p>12) Сақтандырылушы арқылы Сервистік компанияның, дәрігердің, үйлестірушінің, емдеу мекемесінде тәртіп ережелері медициналық рапортында нұсқаулар болуы кезіндегі ұсыныстарын сақтамау;</p> <p>13) егер сақтандыру жағдайы сақтандыру аумағынан тыс жерде және/немесе сақтандыру Шартының қолданылу кезеңінде болса;</p> <p>14) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Сақтандыру шартымен көзделген басқа да негіздеме бойынша.</p> <p>6. Егер бұзылуы Сақтандырылушының денсаулығының бұзылуы немесе жазатайым оқиға салдарынан басталған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:</p> <p>1) Әскери және құқық қорғау органдарында қызмет және сәйкес оқыту;</p> <p>2) әр түрлі әскери әрекеттер немесе әскери іс-шаралар және олардың зардаптарын жою, азаматтық соғыс, революция, көтеріліс, бүлік, басып алу немесе билік узурпациясы, тыйым, азаматтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, локауттар және олардың салдарларын жою;</p> <p>3) лаңкестік актілері немесе саяси әдіс бойынша күштер;</p> <p>4) ядролық жарылыс, радиациялар немесе радиоактивті ластанулар;</p> <p>5) Сақтанушының/Сақтандырылушының дәрігер нұсқамаларын орындау, тасымалдау және эвакуациялаудан ерікті түрде бас тартуы;</p> <p>6) Сақтанушының/Сақтандырылушының алкогольді, уытты немесе есірткіге мас болу жағдайында немесе психотропты құралдар әсерімен болуы, сондай-ақ осындай жағдайлардың салдарлары.</p> <p>6. Оның заңсыз іс-әрекеттері бойынша Сақтандырушыны сақтандыру жауапкершілігінен босату, осы бапта көзделген Сақтанушы алдындағы себептері бойынша, Сақтандырушыны Сақтандырылушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бір уақытта босатады.</p>	<p>3) неуведомления или несвоевременного уведомления Страхователем/Застрахованным (или его представителем) Страховщика о наступлении страхового случая в установленные Договором страхования порядке и сроки;</p> <p>4) если Страхователь (Застрахованный) имел возможность, но не представил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями), или представил заведомо ложные доказательства;</p> <p>5) умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;</p> <p>6) если Страхователь (Застрахованный) при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе заключения его после наступления страхового случая;</p> <p>7) сообщения Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;</p> <p>8) воспрепятствования Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба;</p> <p>9) отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику право регресса. Если страховая выплата была уже произведена, Страховщик вправе требовать её возврата;</p> <p>10) нарушения Страхователем (Застрахованным) условий Договора страхования и действующего законодательства Республики Казахстан по страхованию;</p> <p>11) действий Страхователя, Застрахованного, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;</p> <p>12) несоблюдение Застрахованным рекомендаций координатора Сервисной компании, врача, правил поведения в лечебном учреждении при наличии указаний в медицинском рапорте;</p> <p>13) если страховой случай произошел вне территории страхования и/или периода действия Договора страхования;</p> <p>14) по иным основаниям, предусмотренным</p>
--	---

11 бап. Сақтандыру төлемінің жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

1. Сақтандыру төлемі Сервистік компания төлеген Сақтандырылушы барған елде медициналық шығындарды (медициналық көмек көрсеткені үшін және Сақтандырылушының өзге де шығыстары, сақтандыру Шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде) өтеу жолымен жүргізіледі, төлем Сақтандырушы Сервистік компания қойған шотпен жүргізіледі, оған Сақтандырушы мен Сервистік компания арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес, не Сақтандырылушы шығындарының өтемақысы арқылы жүргізіледі.

2. Сақтандырылушының келесі шығындарының өтеуі мен өтемақысына жатады:

1) шұғыл емдеуге жатқызу нәтижесінде пайда болған шығыстарды, шұғыл хирургиялық (операциялық араласуларды қоспағанда, олар емдеуші дәрігердің пікірі бойынша 2 (Екі) тәулікке кейінге қалдырылуы және шұғыл көмек көрсету кезінде қажетті болып табылмайды) немесе дәрі-дәрмекпен емдеуді қоса алғанда, тексеру, амбулаториялық жағдайда маман дәрігердің кеңес беруі;

2) стоматологиялық емдеу шығындары: тексеру, рентгендік зерттеу, жою немесе пломбалау, өткір тіс ауруы немесе жаракат алынған жазатайым оқиға нәтижесінде алған, бірақ 100 (Жүз) Еуродан астам емес;

3) Сақтандырылушыны тасымалдау шығындары:

- медициналық мекемеге сақтандыру аумағына сақтандыру жағдайы туындаған кезде медициналық тасымалдауға;

- эвакуациялауға келу орнынан ауруханаға дейінгі, елде тұрақты тұратын (азаматтығы жоқ) онымен тікелей халықаралық қатынасы бар жақын әуежайға. Бұл ретте Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туындаған сәтке байланысты өздігінен сатып алған пайдаланылмаған билет (билеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;

4) үшінші тұлғаларды тасымалдау шығындары:

- егер жалғыз саяхаттайтын Сақтандырылушы сақтандыру аумағында емдеуге жатқызылса, Сервистік компания дәрігердің пікірінше, науқастың жағдайы сыни ретінде бағаланады, Сақтандырушы жақын туыстары болып табылатын бір тұлғаға (анасы, әкесі, ағасы, сіңілі, ұлы, қызы) немесе Сақтандырылушы жұбайына ұсынады барып-қайту әуебилеттері экономикалық класспен жақын орналасқан Сақтандырылған бақылау-өткізу пунктіннің)

законодательством Республики Казахстан и Договором страхования.

6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если расстройство здоровья Застрахованного или несчастный случай наступил вследствие:

1) службы или прохождения соответствующего обучения в военных и правоохранительных органах;

2) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, гражданской войны, революции, восстаний, мятежа, захвата или узурпации власти, ареста, гражданских волнений, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий;

3) актов терроризма или насилия по политическим мотивам;

4) ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;

5) добровольного отказа Страхователя/Застрахованного от выполнения предписаний врача, от транспортировки и эвакуации;

6) действий Страхователя/Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или находящегося под воздействием психотропных средств, а также последствий таких состояний.

7. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных настоящей статьей одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному.

Статья 11. Порядок и условия осуществления страховых выплат

1. Страховая выплата на возмещение медицинских расходов Застрахованного в стране пребывания, оплаченных Сервисной компанией (за оказание медицинской помощи и иных расходов Застрахованного, при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования) производится путем оплаты Страховщиком счетов, выставленных ему Сервисной компанией, в соответствии с условиями Договора между Страховщиком и Сервисной компанией, либо путем компенсации расходов Застрахованного.

2. Подлежат возмещению и компенсации следующие расходы Застрахованного:

1) расходы, возникшие в результате экстренной госпитализации, экстренного хирургического (за исключением оперативных

науқасқа бару үшін беріледі. Осы тұлғаны госпиталға жатқызу елінде жату орын шығындары жабылмайды;

5) Сақтандырылушының балаларының қайтуымен байланысты шығындар:

-егер Сақтандырылушының балалары 16 жасқа дейін болса, сақтандыру аймағында ауруы немесе кездейсоқ жағдай үшін қараусыз қалса, Сақтандырушы балалардың жолақысын Сақтандырылушының тұрақты тұрғылықты елінің (азаматтығының) әуежайына дейін эконом класспен төлейді, Сақтандырушы балалардың өздігінен сатып алынған және олар сақтандыру жағдайының болуымен байланысты қолданылмаған әуе билетін (билеттерін) қайтару құнын талап етуге құқылы.

6) Сақтандырылушының денесін (мүрдесін) өлімнен кейінгі репатриация жасаумен байланысты шығындары:

- денені репатриациялауды заңды рәсімдеу, бальзамдау, халықаралық тасмалдауға талап етілетін табыт;

Сақтандырылушының бұрынғы тұрақты тұрғылықты еліне болжалды жерлеу орнына ең жақын әуежайға денесін (мүрдесін) жеткізу.

3. Сақтандырушы салттық рәсімдер шығындарын және Сақтандырылушы жерлеу алмайды.

4. Егер шеккен шығындар Сақтандырылушыны өз бетінше төленген болса, Сақтандыру төлемі Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен теңгемен жүргізіледі, сақтандыру төлемін алушы көрсеткен банктік шотқа түсіріледі. Егер аудару Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, Сақтандыру төлемін аудару бойынша шығыстар Сақтандырушының есебінен жүргізіледі.

5.Сақтандыру жағдайымен тікелей себептік байланысты болған қылмыстық іс қозғалған жағдайда, Сақтандырушы қылмыстық істі тоқтату туралы шешім туралы немесе сот шешімін қабылданған күнге дейін құқық қорғау органдары қабылдаған күнге дейін сақтандыру төлемін кейінге қалдыруға құқылы.

12 бап. Сақтандыру шартын тоқтату талаптары

1. Сақтандыру шарты мына жағдайларда тоқтатылған деп саналады:

1) Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімінің өтуі;

2) Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушының міндеттемелерінің (Сақтандырушының сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыру бойынша

вмешательств, которые, по мнению лечащего врача, могут быть отложены более чем на 2 (Двое) суток и не являются необходимыми при оказании экстренной помощи) или медикаментозного лечения, включая осмотр, консультации врача специалиста в амбулаторных условиях;

2) расходы на стоматологическое лечение: осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, обусловленные наступлением острой зубной боли или травмами, полученными в результате несчастного случая, но не более 100 (Сто) Евро;

3) расходы по транспортировке Застрахованного:

- на медицинскую транспортировку в медицинское учреждение на территории страхования при наступлении страхового случая;

- на эвакуацию от места его пребывания до больницы, ближайшей к аэропорту в стране его постоянного проживания (гражданства), с которым есть прямое международное сообщение. При этом Страховщик вправе потребовать

возврата стоимости неиспользованного авиабилета (билетов) купленного (ых) самостоятельно и которые не были использованы в связи с наступлением страхового случая;

4) расходы по транспортировке третьих лиц:

- если путешествующий в одиночку Застрахованный окажется госпитализированным на территории страхования, и, по мнению врача Сервисной компании, состояние больного расценивается как критическое, Страховщик предоставляет одному лицу, являющемуся близким родственником (мать, отец, брат, сестра, сын, дочь) или супругом Застрахованного авиабилет в оба конца экономическим классом до ближайшего к месту нахождения Застрахованного контрольно-пропускного пункта) для посещения больного. Расходы по проживанию этого лица в стране госпитализации Застрахованного Страховщиком не покрываются;

5) расходы, связанные с возвращением детей Застрахованного:

- если дети Застрахованного в возрасте до 16 лет остаются на территории страхования без присмотра из-за болезни или несчастного случая с последним, Страховщик оплачивает проезд детей экономическим классом до аэропорта в страну постоянного проживания (гражданства) Застрахованного. При этом Страховщик вправе потребовать возврата стоимости авиабилета (билетов) на детей, купленного(ых) самостоятельно и которые не были использованы в связи с наступлением страхового случая;

сақтандыру сомасының мөлшерінде орындалуы);

2) Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Сақтандыру шартымен көзделген басқа да жағдайлар бойынша.

1. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841 бабында көзделген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.

2. Сақтанушы Сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы. Сақтанушы шартынан бас тартқан кезде Сақтандырушы, егер бұл мән-жайлармен байланысты болмаса, 2 және 5-бабының көрсетілген және осы сақтандыру ережесінің 12 бабына сәйкес болмаса, егер сақтандыру Шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандырушыға төленген Сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.

3. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату жағдайларында Сақтандырушы талаптарын орындамаудан туындаған, соңғысы Сақтанушыға төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтаруға міндетті.

4. Сақтандыру шартынан Сақтанушы бас тарқан жағдайда:

1) виза ашу кезінде елшіліктің бас тарту себептері бойынша, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын 100% көлемінде қайтарады, бұл ретте Сақтанушы Сақтандырушыға жазбаша түрде (түпнұсқа) елшіліктің бас тартуын ұсынуға міндетті.

2) ресми түрде уәкілетті орган жарияланған себебі бойынша індеттер мен пандемияларда және/немесе әскери іс-қимылдар басталғаны туралы хабарландыру, әскери маневрлер немесе өзге де әскери іс-шаралар сақтандыру аумағында, Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін, бірақ ұшуға дейін Сақтандырылушы сақтандыру аумағына, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын 100% мөлшерінде қайтарады.

13 бап. Сақтандыру шартының әрекет ету кезеңіндегі сақтандыру тәуекелін арттыру салдарлары

1. Егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелін арттыруға айтарлықтай ықпал етуі мүмкін болса, Сақтандыру Шартының әрекет ету мерзімінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) дереу Сақтандырушыға өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы мән-жайларды Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарлауы міндетті.

б) расходы, связанные с посмертной репатриацией тела (останков) Застрахованного:

- юридическое оформление репатриации тела, бальзамирование, гроб, требуемый для международной перевозки; перевозку тела (останков) в аэропорт, наиболее близкий к предполагаемому месту захоронения в стране, где ранее постоянно проживал Застрахованный.

3. Страховщик не несет расходов на ритуальные услуги и погребение Застрахованного.

4. Страховая выплата производится в тенге, в порядке, предусмотренном Договором страхования, на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, если понесенные расходы были оплачены Застрахованным самостоятельно. Расходы по переводу страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан.

5. В случае возбуждения уголовного дела, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем, Страховщик вправе отсрочить страховую выплату до даты принятия правоохранительными органами решения о прекращении уголовного дела или до даты принятия решения судом.

Статья 12. Условия прекращения Договора страхования

1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:

1) истечения срока действия Договора страхования;

2) исполнения обязательств Страховщика (осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования);

3) досрочного прекращения Договора страхования;

4) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором страхования.

2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, Договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

3. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время. При отказе Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 2 и п.5 статьи 12 настоящих Правил страхования, уплаченная Страховщику страховая премия

2. Мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы, сақтандыру тәуекелін арттыруға әкеп соғатын, сақтандыру Шартының талаптарын өзгертуге немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын тәуекелдің артуымен мөлшерлес төлеуді талап етуге құқылы.

3. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылушы Сақтандыру шартының талаптарын немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын өзгертуге қарсылық білдірсе, Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 24-бөлімінде көзделген ережелерге сәйкес, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

4. Сақтанушының немесе Сақтандырылушыны бабы 1-тармағы және осы Ереженің 13-бабында көзделген сақтандыру міндеттерін орындамаған кезде, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы және келтірілген залалдарды өтеуге құқылы.

5. Егер мән-жайлар сақтандыру тәуекелін арттыруға әкеп соғатын болса, жойылса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын талап етуге құқылы емес

6. Тәуекел арттыру туындағаны ма, немесе болмағанына қарамастан, Сақтандырушы құқығы бар Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтанушы хабарлаған мәліметтер дұрыстығын тексеруге құқылы.

14 бап. Дауларды шешу тәртібі

1. Сақтандыру шарты бойынша даулар Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылушы, пайда алушы) арасында туындайтын тараптар келіссөздер жолымен шешіледі.

2. Тараптар арасындағы келісімге, дауға қол жеткізілмеген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

3. Осы Ережемен Құқықтық тікелей реттелмеген құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады.

15 бап. Жеке мәліметтер

1. Сақтанушы Сақтандыру шартын жасай отырып, Қазақстан Республикасының "Жеке деректер және оларды қорғау туралы", Заңына сәйкес Сақтандырушы өзінің жеке деректерін электрондық, қағаз және /немесе материалдық тасымалдағышта анықтауға, мәлімет жинауға және өндеуге келісімін білдіреді. Жеке деректерді сақтау сақтандыру шартының сақтау мерзіміне сәйкес келеді.

возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4. В случаях, когда досрочное прекращения Договора страхования вызвано невыполнением его условий Страховщиком, последний обязан вернуть Страхователю оплаченную им страховую премию полностью.

5. При отказе Страхователя от Договора страхования:

1) по причине отказа посольства в открытии визы, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в размере 100%, при этом Страхователь обязан представить Страховщику отказ посольства в письменном виде (оригинал);

2) по причине официально объявленных уполномоченным органом эпидемиях и пандемиях и/или объявления о начале военных действий, военных маневров или иных военных мероприятий на территории страхования, после вступления в силу Договора страхования, но до вылета Застрахованных на территорию страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в размере 100%.

Статья 13. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования

1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

3. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 24 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

4. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в п.1 статьи 13 настоящих Правил страхования обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения

Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

6. Независимо от того, наступило ли повышение риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять правильность сообщенных Страхователем сведений.

Статья 14. Порядок разрешения споров

1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), разрешаются сторонами путем переговоров.

2. При недостижении между сторонами согласия, спор разрешается в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

Статья 15. Персональные данные

1. Страхователь, заключая договор страхования, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», выражает согласие на сбор и обработку Страховщиком своих персональных данных на электронном, бумажном и /или материальном носителе. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения договора страхования.

Швейцария и
Израиль

подарок

