



# Rapport Alternance

---

WIAME COMPANY  
CHALON Anthony  
20 mars 2024

# Sommaire

## 01. Introduction

Présentation du candidat

Introduction

## 02. Présentation de l'entreprise

Qui sommes nous ?

Chronologie

Wiame Company, Wiame TP, Wiame  
RM

## 03. Activités

Services Informatiques

Projet ERP

## 04. Conclusion

Conclusion





# 01. Introduction

---

# Présentation du candidat

## EDUCATION

**SAINT LAURENT LA PAIX DE NOTRE DAME**  
BAC  
MENTION BIEN

**EMSCA**  
BTS SIO SLAM  
2022-2024

## EXPERIENCE

### **Equipier polyvalent - Burger King - 2019**

Apprentissage pendant ce travail saisonnier, de l'importance du travail d'équipe, de l'écoute et du respect de la hiérarchie en entreprise et ensuite de l'importance d'être l'écoute du personnel, de ses collègues et surtout d'être toujours au service des clients.

### **Préparateur de commande - Leclerc Drive - 2021/2022**

Ce travail m'a permis d'acquérir plusieurs compétences indispensables dans le monde du travail. Grâce à cet emploi, qui nécessite rapidité et efficacité, j'ai pu développer des qualités de rigueur, d'organisation et de méthodologie. Le travail en équipe était indispensable pour la satisfaction du client, tel que la relation client.

### **Wiame Company (Alternance) Service Informatique - 2022/2024**

Diagnostic et réparation des pannes sur ordinateur de bureau, portable, serveur, imprimantes et scanner etc...  
Mise en place logiciel ERP et dématérialisation des documents, création visualisation des données etc...

# Introduction

---

## BTS SIO SLAM





A black and white photograph of a young plant seedling with two leaves emerging from dark, textured soil. The seedling is positioned on the left side of the frame. The background is dark and out of focus.

## 02. Présentation de l'entreprise

---

# Qui sommes nous ?

---



**QSE**

**Qualité  
Sécurité  
Environnement**

# Chronologie



1934

Création d'une entreprise agricole par Lucien Wiame.

1981

L'esprit familial toujours présent, Luc Wiame rejoint son père et diversifie les activités. L'entreprise SEW est devenue WIAME TP.

1962

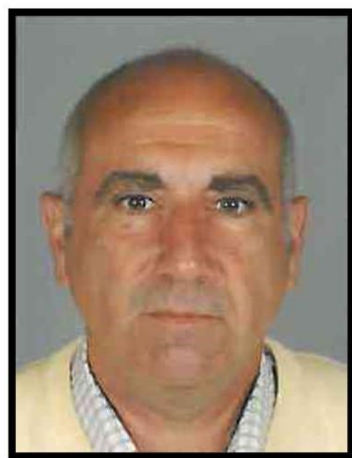
René Wiame y adjoindra et y développera pendant 25 ans les activités de terrassement et de démolition sous la société SEW

2015

Création de la société WIAME RM dédiée aux matériaux et services de transports.



# Wiame Company, TP, RM



**WIAME  
Luc**

PDG de WIAME  
COMPANY



**WIAME Julien**  
Directeur de WIAME TP

**ACTIVITES :**  
**Location d'engins avec** chauffeurs  
**Bureau d'études** pour la  
réalisation de tous vos projets



**WIAME Emilie**  
Directrice de WIAME RM

**ACTIVITES :**  
**Location de benne**  
**Location de camions** avec chauffeur



## 03. Activités

---

# Services Informatiques

MAINTENANCE  
technique

aide service client assistance support panne dépannage  
technicien résoudre réparation aide  
interface bug informatique  
problème réparer

**ZEEENDOC**  
VOTRE AVENIR EST DIGITAL



**SAVIN  
Frédéric**

PDG de  
OSMOZWARE

# Projet ERP

---



VOTRE AVENIR EST DIGITAL

WIAME CP - Fournisseurs

WIAME CP - Clients / E-Facture

WIAME CP - Documents Annexes

WIAME TP - Fournisseurs

WIAME TP - Clients / E-Facture

WIAME TP - Documents Annexes

WIAME TP - Bulletins de Salaires

WIAME RM - Fournisseurs

WIAME RM - Clients / E-Facture

WIAME RM - Documents Annexes Clients

WIAME RM - Documents Annexes Fournis...

WIAME - Notes de Frais

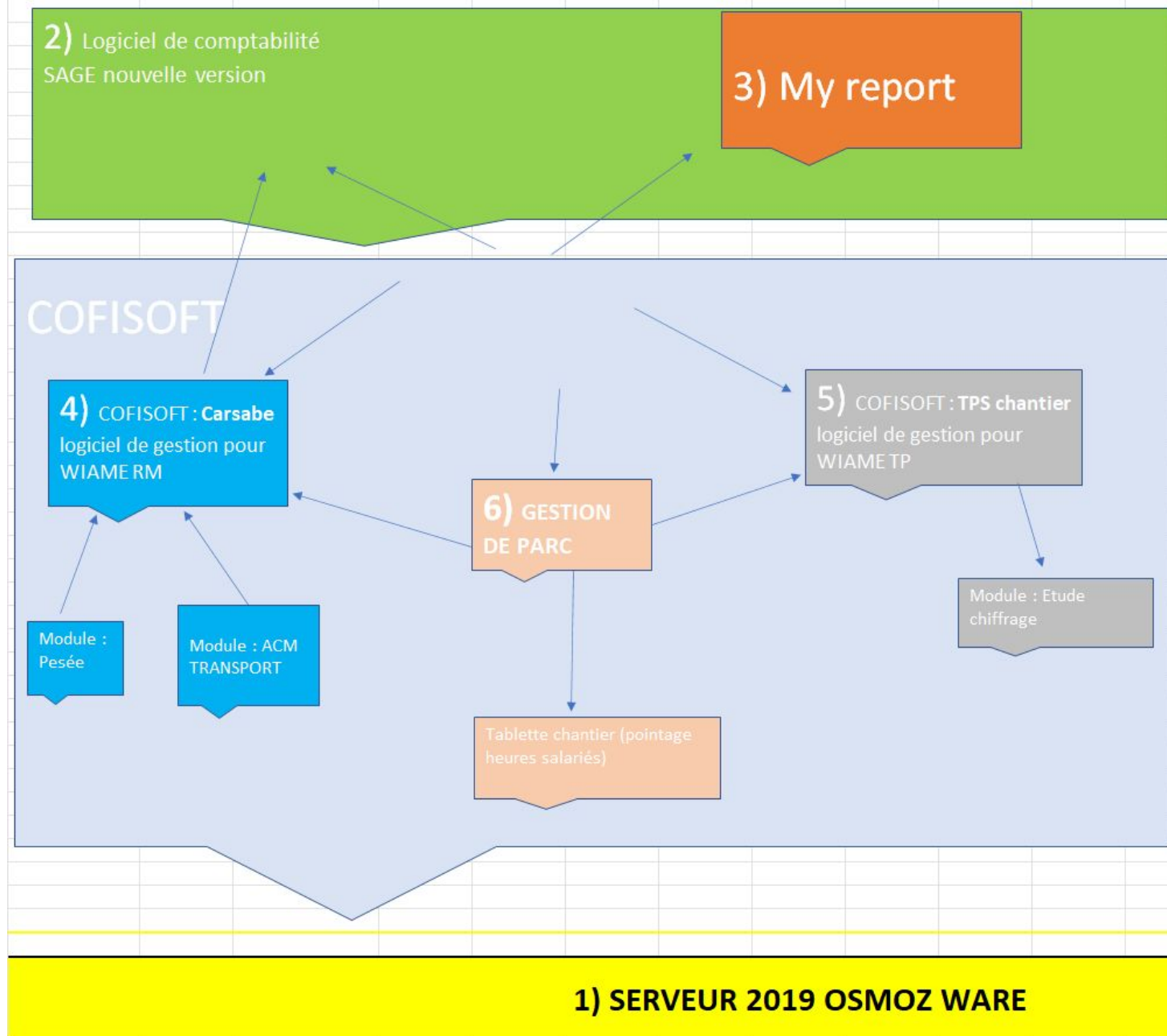
WIAME CP - Demande de congés

WIAME TP - Demande de congés

WIAME RM - Demande de congés



# ORGANIGRAMME LOGICIEL METIER

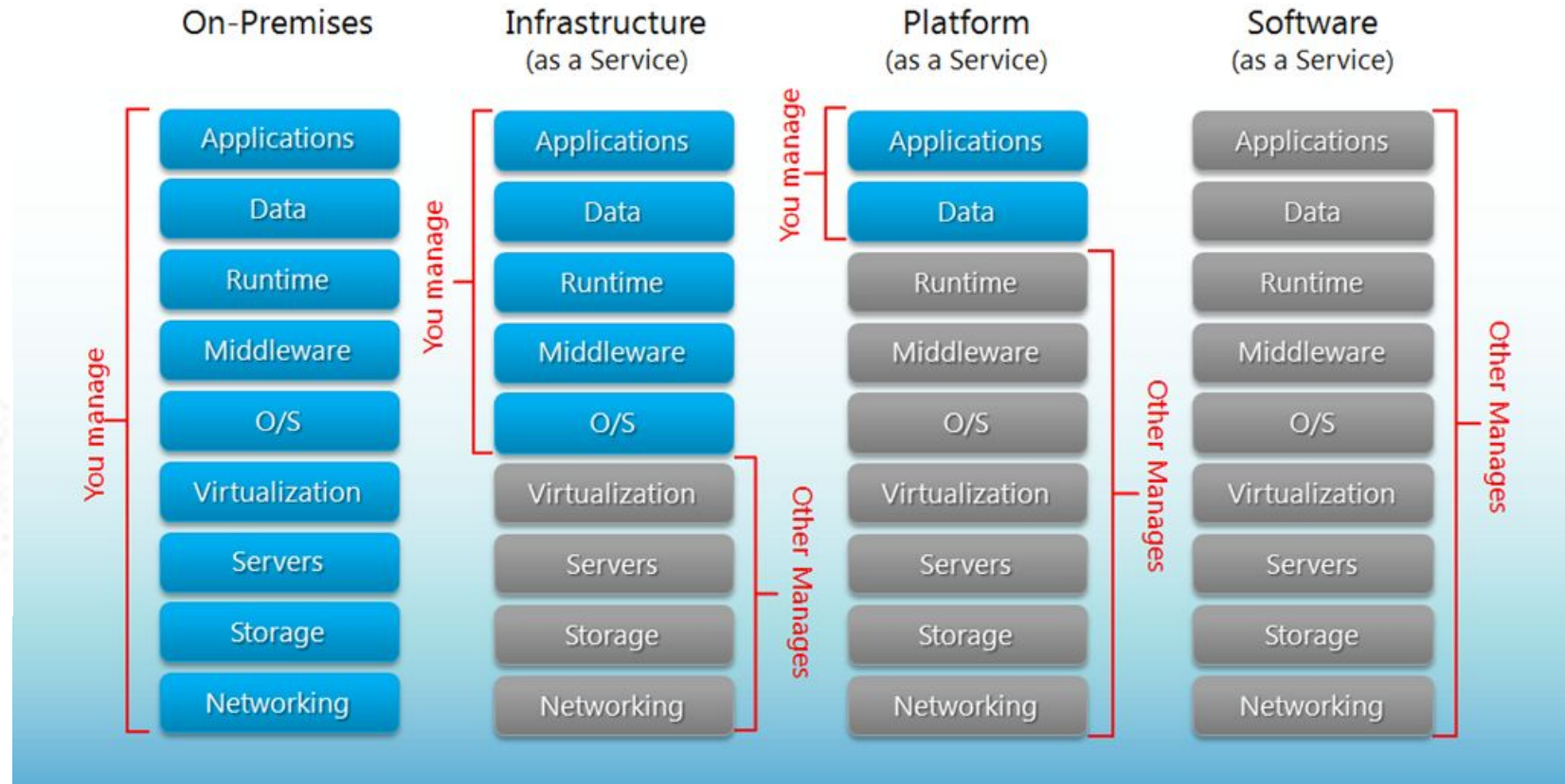




# Separation of Responsibilities

## Projet ERP

sage 100c



# Apogea

Votre transformation digitale

A black and white photograph of a young plant seedling with two leaves emerging from dark, textured soil. The seedling is positioned on the left side of the frame. The background is dark and out of focus.

## 04. Conclusion

---



# Conclusion

---

- Expérience formatrice & complète
- Gestion de projet enrichissante
- Explorer de nouveaux horizons

**WIAME COMPANY**