
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: Abogabot</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 1 de 11</b>

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO</b>	<b>6</b>
<b>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</b>	<b>8</b>
<b>DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN</b>	<b>10</b>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 11

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	24/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Jessica Doe
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot S.A de C.V
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Zoraida Vallejo

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

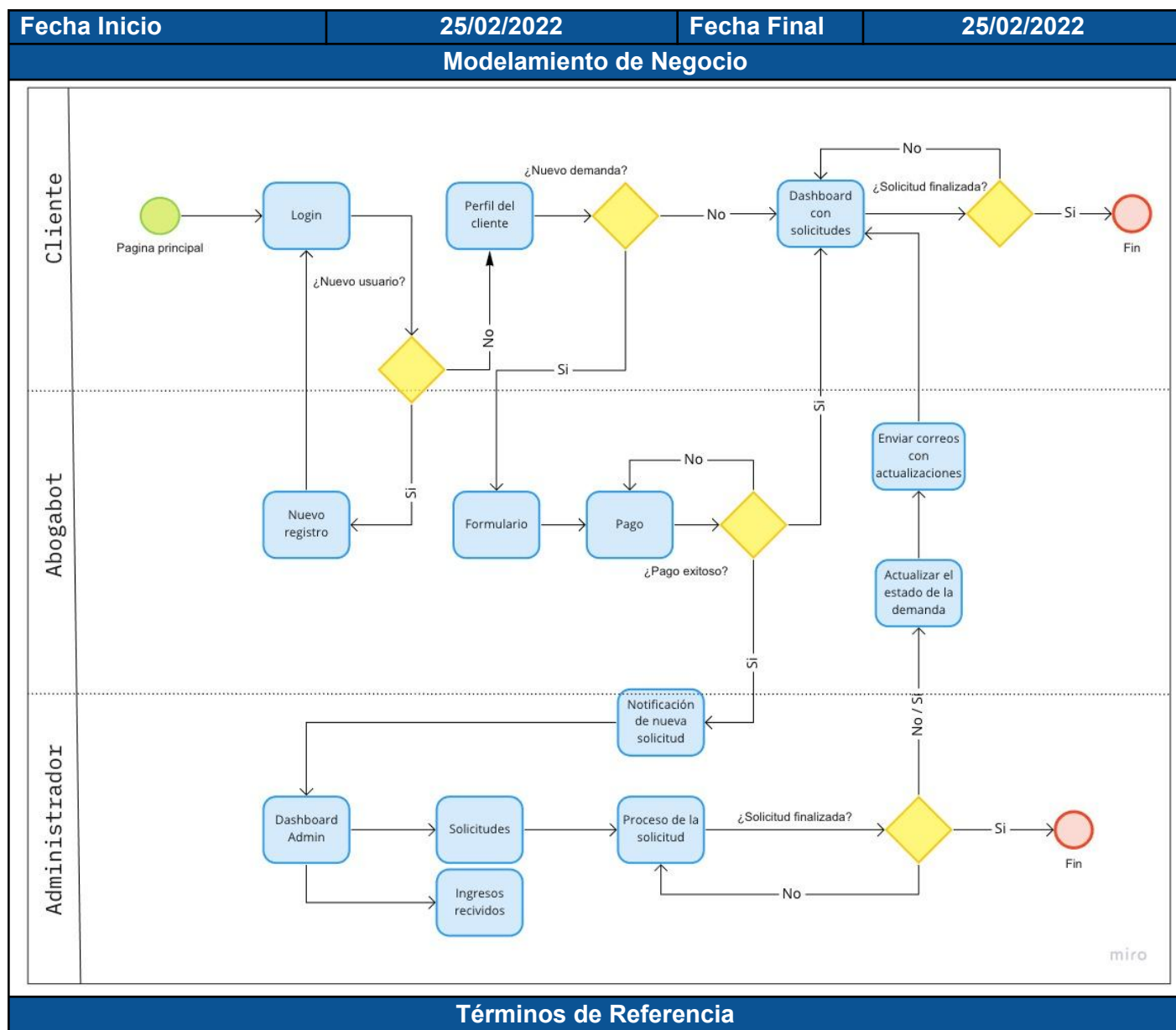
Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Se solicita una plataforma web responsive en la que los clientes puedan registrarse y crear una cuenta para así llenar el registro de sus casos a través de formularios, con la información obtenida se generará un documento en formato word. El cliente recibirá notificaciones del avance de su proceso. Se busca que a través de la página web se haga el proceso de pago.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>Creación de un sitio web responsive en el cual se pueden registrar usuarios para llenar casos a través de formularios, estos se generan en formato word. La plataforma deberá procesar pagos y notificar a los usuarios el estado de su solicitud.</p>


### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud**  
**Dependencia Solicitante**


\_\_\_\_\_  
**Nombre Líder OTI**  
**Oficina Tecnologías de la Información**

### 3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código:</b> Abogabot	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 20/12/2018 <b>Página</b> 4 de 11


Alcance de la solución	Los clientes podrán crear su cuenta, podrán crear solicitudes y una vez pagadas se procesa su caso. Los clientes recibirán notificaciones del estado de sus solicitudes. Solo existirá una sola cuenta de administrador El administrador podrá ver las solicitudes en formato word, también podrán actualizar el estado de estas así como ver los ingresos recibidos					
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creación de usuarios</li><li>• Creación de casos a través de formularios</li><li>• Incorporación de servicio de pagos</li><li>• Compilación de casos en documentos word</li><li>• Notificaciones</li></ul>					
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo</li><li>• Debe poseer un diseño Responsive a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes.</li></ul>					
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Persona física o moral</td><td>El interesado puede crear un perfil, crear una demanda, realizar pagos y recibir notificaciones</td></tr></table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Persona física o moral	El interesado puede crear un perfil, crear una demanda, realizar pagos y recibir notificaciones
Nombre/Rol/Perfil	Descripción					
Persona física o moral	El interesado puede crear un perfil, crear una demanda, realizar pagos y recibir notificaciones					
Precondiciones	Debe tener un usuario Llenar correctamente el formulario Realizar el pago					
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____				

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código:</b> Abogabot	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 20/12/2018

	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )	

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 11

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Definir los requerimientos y funcionalidades	Project Manager	22/02/2022	28/02/22	
2	Diseño	Se hace un diseño lógico y otro físico. Se crean metadatos, diagramas o pseudocódigos.	Diseñador	01/03/22	05/03/22	
3	Desarrollo	Desarrollo del programa ejecutable y sin errores de manera eficiente	Desarrollador	05/03/22	28/03/22	
4	Verificación	Evaluación para evitar errores, incluyendo la evaluación de módulos, programas, productos, y finalmente evaluación con el cliente final	Tester	29/03/22	01/04/22	
5	Mantenimiento y evaluación	En esta fase se minimizan	Desarrollador	02/04/22	-	

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**Código: Abogabot**

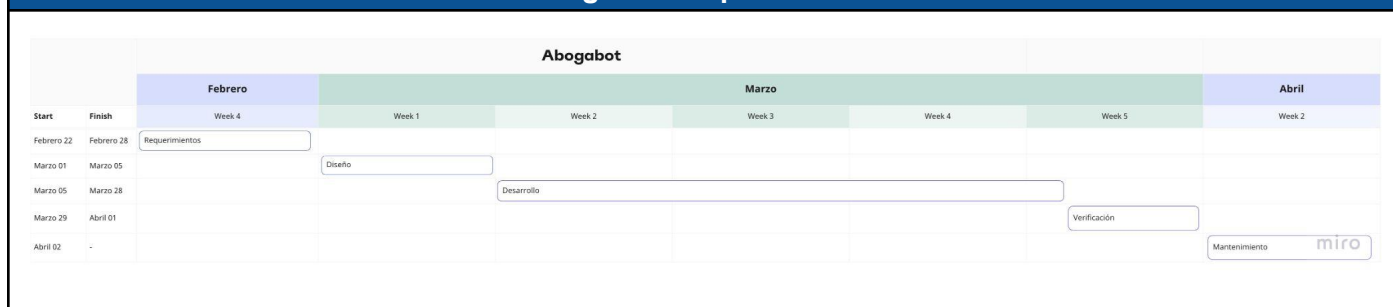
**Versión: 1**

**Fecha: 20/12/2018**

Página 7 de 11

		pequeños errores, se confirma el buen funcionamiento del software, su eficiencia y estabilidad.				
--	--	---	--	--	--	--


## Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 11

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

*Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas*


HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cédula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: Abogabot</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 9 de 11</b>

		generar un mensaje de error.	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			


Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 11

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>	
Mockups o Bocetos de interfaces gráficas para Front-End.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 11

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.