

Отток клиентов банка

Data Set Story: It consists of 10000 observations and 12 variables. Independent variables contain information about customers. Dependent variable refers to customer abandonment.

Атрибуты:

RowNumber — соответствует номеру записи (строки) и не влияет на вывод.

CustomerId — содержит случайные значения и не влияет на уход клиента из банка.

Surname — фамилия клиента не влияет на его решение об уходе из банка.

CreditScore — может повлиять на отток клиентов, поскольку клиент с более высоким кредитным рейтингом с меньшей вероятностью покинет банк.

Geography — местоположение клиента может повлиять на его решение покинуть банк.

Gender — пол клиента

Age — это, безусловно, имеет значение, поскольку пожилые клиенты реже покидают свой банк, чем молодые.

Tenure — количество лет, в течение которых клиент является клиентом банка. Обычно пожилые клиенты более лояльны и реже покидают банк.

Balance — также очень хороший показатель оттока клиентов, поскольку люди с более высоким остатком на счете с меньшей вероятностью покинут банк по сравнению с теми, у кого он меньше.

NumOfProducts — относится к количеству продуктов, которые клиент приобрел через банк.

HasCrCard — указывает, есть ли у клиента кредитная карта. Эта колонка также актуальна, так как люди с кредитной картой реже уходят из банка.

IsActiveMember — активные клиенты реже уходят из банка.

EstimatedSalary — как и в случае с балансом, люди с более низкой зарплатой с большей вероятностью уйдут из банка по сравнению с теми, у кого зарплата выше.

Exited — уход из Банка, целевое значение