## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 – TABLEAU DE SYNTHESE

Nom et prénom du candidat : balzan samuel

Parcours SLAM

Numéro du candidat :

The title that the project declarate of the Spiration equalities as chlorosection perturb generate the behavior to account the perturb generate the project declarate of the Spiration equalities and chlorosection perturb generate the perturb generate generate the perturb generate generate the perturb generate gener	s associées)	
The continue of the continue of continues of the transfer of the continues of the continue of the continues of the continue of	ipation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative ou d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité	Situa
version states to production of all tolerations de acceptant states and production of all toleration de acceptant states a production of a la toleration de acceptant de accep	dents et de demandes d'assistance liées au domaine de spécialité du	ations ob
These is to the grade set out per so in including the set out of the set of t	ments relatifs à la production et à la fourniture de services	bligatoire
Times do militagrico de marces  integracio de marces  integracios  int	ositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une ı	es
ringed to the general control of the services  at the performance of the desire on choice  at the performance of the desire on choice  at the performance of the desire on choice  are the performance of the desire of the choice  are the performance of the desire of the choice  are the performance of the desire of the choice  are the performance of the desire of the choice  are the performance of the desire of the choice  are the performance of the desire of the choice  are the performance of the desire of the choice  are the performance of the desire of the desire of the the the choice  are the performance of the desire of the desire of the	e à proc	
the performance of the desiration of the desiration of the performance of the desiration of the desira	npact de l'intégration d'un	
to septication of no roose as election to septication who roose as election to septication the decisions as the southout the septication of the septication of the septication the septication of the septication of the septication the septication of the septi	de des exigences liées à la qualité ati	
The state of the s	oration et présentation d'un dossier	
fer determine decembrance de valencies  des desinnes accessates et la validation  primerir et facespalacion d'un service  primerir et facespalacion d'un service  primerir et de service de valencies et la validation  non un projet	ation des risaues liés à l'utilisation	
yration at discuspation that service de défenent inécessere à la continual précent de la mise or place d'un convexa service no su mopole; et extraction de la mise or place d'un convexa service précent de la mise or place d'un project et extraction de la passion d'un project et resident de la passion d'un project et maintre d'un project et maintre de la passion d'un project et maintre de des demandes d'estitation et de la passion de la p	mination des tests nécessaires à la	
Unition of a Geoegopalism of but services  on a services  on the project  on t	n des niveaux d'habilitation	
de défenent loire anies en jaies d'un nouveau aurice ant on la poète to la mise en jaies d'un nouveau aurice ant air ne service to la mise en jaies d'un popul to la mise en jaies d'un main to mise et de la mise en jaies en main to ma députion de la seguité d'un service anne la des des mise en la mise en jaies en main to la mise popula de la composite de la mise en jaies en main to la mise popula de la composite de la mise en jaies en main to la mise position de la composite popula de la mise en jaies en main to la mise position de la mise en jaies en main to la mise position de la mise en jaies en jaies en la mise en jaies en la mise en production de la sesa effeceation d'un la base de données a des associations de la mise en production de la ses enfeceation de la mise en production de la ses enfeceation de la mise en production de la ses enfeceation de configuration de la ses enfeceation de configuration de la configuration en de service en d'un descention de configuration de configuration en de service en d'un descention de configuration de la mise en une configuration de configuration en de services en une configuration de la contra de services en une configuration de configuration en de services en la mise en production de la configuration en de services en la mise en production de la configuration en de services en la mise en production en la la mise en production en la mise en production en la mise en production en la la la la mise en production en la	tégration	
Internation of a limite on place of our nouveau services  for a la project  refer indicateurs de suite d'un project  se resources  premier de suite d'un project  refer indicateurs de suite d'un project  refer a des demandes de services  refer a des demandes de services  refer a des consecuents de la project de services  refer a des consecuents de la project de services  refer a des consecuents de la project de services  refer a des consecuents de la project de la	tion des	
to the solution services  The	mpagnement	
to the services are services and the services are services are services and the services are ser	oiement d'un	
to tension to be a qualitation during the second of the se	rticipation à un projet alustion des indicateurs de suivi d'un	
rement des utilisateurs dans la prise en main ret mainten de la qualité d'un service poise à des démandes d'estatunce fon qualification de savicion not qualification de savicion not a adeptation de savicion not a adeptation de l'ancident not de l'ancident population not de l'ancident population not des ancident population not des ancident de configuration not de con	stion des ressources	
to ten minior to the lay qualité d'un services  poure à des étermandes d'unsiteance  In une interruption de service  In d'une federaliteation et évaluation d'un poblème  In d'une federaliteation et évaluation d'un poblème  In d'une decumentation de l'antirée utilisateur  In ou adoptation de Theritée de Gonnées  and adoptation de Theritée de Gonnées  and adoptation de Theritée de Gonnées  and et adoptation de Le de test  and et adoptation de Composante  and et adoptation de Composante  and et adoptation test de configuration  and et de composante l'églieure  and et de composante l'églieure  and et de composante  and et de configuration  and et de	npagnement des utilisateurs dans la prise en ma	
to use interruption de service  In or qualification et dealunion d'un problème  In cure solution application et dealunion d'un problème  In or administration de dealunion d'un problème  In ou administration de dealunion d'un problème  In ou administration de femiliare authement  In ou administration de dealunion applicative  des conscientes administration de composants  In ou administration de developpement et de test  Involventementation de configuration  Inter d'une gestion de configuration  Inter d'une decement informatique  Inter d'une description et de service  Inter d'une d'entre d'une d'entre	ation et maintien de l	
ton current and parties of session control of sessi	A2.2.1 Sulvi et résolution d'incidents	
ror cannicipation dun service  In d'americation d'un service  In d'une solution applicative  In ou adéparation d'une base de données  des cannocientation d'une base de données  des cannocientation d'une base de données  Ton ou adéparation d'une base de données  In d'une solution applicative  In d'une solution applicative  In d'une solution applicative  In d'une documentation d'une base de composants  In des tests nécessaires à la vieldation  I d'une documentation d'unite particules  I d'une documentation d'unite particules  I d'une documentation d'unite de configuration  I d'une documentation de configuration  I de sets nécessaires à la mire en production  I d'une documentation de configuration  I de sets nécessaires à la mire en production  I d'une documentation de configuration  I de configuration et de ses éléments  I d'un investissement informatique  I d'un investissement informatique  I d'un des référentiels, normes et standards  In des ceptiernistes de comparation  I d'une de complements de lormation  I d'un investissement informatique  In des ceptiernistes de lormation	et réponse à des dema	
in draw identification of un service  no us adaptation of a Finantifica utilization  no us adaptation of a Finantifica utilization  the caracteristiques of une solution applicative  go de composants toglicities  from the decumentation technique  in des tests nécessaires à la validation  roment, utilization ou adaptation de composants  in des tests nécessaires à la mise en production  in drus documentation technique  in drus decemnique technique en production  in drus deferments de contiguration  in drus deferments de contiguration  in drus deferments de contrar de sex-lemment  in drus more en tandentes  in drus deferments de contrar de sex-lemment  in drus deferments de contrar de contrar de contrar de contrar de contrar de contrar de cont	fication, qualification et évaluation d'un	С
no un adaptation de finerinea utilisatuer no un adaptation de l'interinea utilisatuer no un adaptation de finerinea utilisatuer and adaptation de finerinea utilisatuer des caractéristiques d'une solution applicative ge de composants logicies université utilisation ou adaptation de composants on des tests nicesessaires à la validation tetune documentation technique no d'une documentation technique no d'une documentation technique torrescition d'un dystonctionnement on d'une solution applicative aux évolutions on des tests nicesessaires à la mise en production ter d'une documentation technique informations sur une configuration de configuration of occursit de service on des tests deferentes de service on des référentes, normes et standards des comparations de configuration d'un investissement informatique des comparations de contrat de service on des référentes acuments de formation	osition d'amélioration d'un service	ompéter
n ou adaptation de l'interface utilisation n ou adaptation de l'interface utilisation des caractéristiques d'une solution applicative ge de composants legicles minent, utilisation ou adaptation de composants minent, utilisation ou adaptation de composants no des tests nécessaires à la validation n'or des tests nécessaires à la validation n'or des tests nécessaires à la mise en production n'or des tests nécessaires à la mise en production n'or des tests nécessaires à la mise en production n'or des tests nécessaires à la mise en production n'or des tests nécessaires à la mise en production n'or des tests nécessaires à la mise en production n'or des tests nécessaires à la mise en production n'or de tests nécessaires à la mise en production n'or des sestiments de configuration n'or de tests nécessaires à la mise en production n'or de tests nécessaires à la mise en production n'or de tests nécessaires à la mise en production n'or de tests nécessaires à la mise en production n'or de tests nécessaires à la mise en production n'or de sestiment de service n'or de configuration	tion d'une solut	ces mise
or or adaptation of time base de données  des caractéristiques d'une solution applicative  ge de composanta legicleis  ment, utilisation ou adaptation de composants  n des tests nécessaires à la validation  n d'une documentation technique  n d'une documentation technique  n d'une solution applicative aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution applicative aux évolutions  n d'une solution applicative aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution applicative aux évolutions  n d'une solution applicative aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution aux évolution applicative  n d'une solution applicative aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution aux évolution aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution aux évolution aux évolutions  n d'une solution aux évolution aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution aux évolution aux évolutions  n d'une solution aux évolutions  n d'une solution aux évolutio	ion ou adaptation de l'interface utilisa	es en oel
des caractérisiques d'une solution applica de composants logiciels environnements de développement et de tement, utilisation ou adaptation de composant of coraction d'une documentation technique nd'une documentation d'utilisation to correction d'un dysfonctionnement n d'une documentation applicative aux évolutions n d'une solution applicative aux évolutions n des tests nécessaires à la mise en produir d'une documentation technique lace d'une gestion de configuration et configuration et de ses éléments propositions sur une configuration e configuration et de ses éléments propositions de contrat de service n d'un investissement informatique on des référentiels, normes et standards nnologique	on ou adaptation d'une base	ıvre
environnements de développement et de tenvironnements de développement et de tenent, utilisation ou adaptation de compos n'des tests nécessaires à la validation i d'une documentation technique n'd'une documentation d'utilisation r correction d'un dysfonctionnement n'd'une documentation applicative aux évolutions n'des tests nécessaires à la mise en produir d'une gestion de configuration le configuration et de ses éléments propositions sur une configuration e configuration et de ses éléments propositions de contrat de service n'd'un élément de configuration n'd'un élément de configuration n'd'un élément de configuration des référentiels, normes et standards nnologique	ဗီ   ဗ	
ion des tests nécessaires à la vaildation on des tests nécessaires à la vaildation on d'une documentation technique ion d'une documentation d'utilisation et correction d'un dysfonctionnement ion d'une solution applicative aux évolutions ion d'une solution applicative aux évolutions on d'une documentation technique place d'une gestion de configuration une configuration d'informations sur une configuration en configuration et de ses éléments et propositions de contrat de service on d'un élément de configuration on d'un investissement informatique chnologique	en vironnements de développement et de	
ion des tests nécessaires à la vaildation on d'une documentation technique ion d'une documentation d'utilisation et correction d'un dysfonctionnement ion d'une solution applicative aux évolutions ion des tests nécessaires à la mise en produ our d'une documentation technique place d'une gestion de configuration une configuration et de ses éléments e propositions de contrat de service on d'un élément de configuration on d'un élément de configuration et de se éléments et propositions de contrat de service con d'un investissement informatique chnologique	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	
on d'une documentation technique ion d'une documentation d'utilisation et correction d'un dysfonctionnement ion d'une solution applicative aux évolutions ion des tests nécessaires à la mise en produ our d'une documentation technique place d'une gestion de configuration d'informations sur une configuration are configuration et de ses éléments s propositions de contrat de service on d'un élément de configuration on d'un investissement informatique tion des référentiels, normes et standards chnologique	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	
ion d'une documentation d'utilisation et correction d'un dysfonctionnement ion d'une solution applicative aux évolutions ion des tests nécessaires à la mise en produ our d'une documentation technique place d'une gestion de configuration d'informations sur une configuration ane configuration et de ses éléments propositions de contrat de service on d'un ivestissement informatique on d'un investissement informatique chnologique	_ I	
et correction d'un dysfonctionnement ion d'une solution applicative aux évolutions ion des tests nécessaires à la mise en produ un d'une documentation technique place d'une gestion de configuration d'informations sur une configuration ne configuration et de ses éléments propositions de contrat de service on d'un investissement informatique iton des référentiels, normes et standards chnologique	# 1	
ion d'une solution applicative aux évolutions lon des tests nécessaires à la mise en produ lon des tests nécessaires à la mise en produ lour d'une documentation technique place d'une gestion de configuration une configuration et de ses éléments e propositions de contrat de service on d'un élément de configuration on d'un investissement informatique tion des référentiels, normes et standards chnologique	<b>Q</b>	
bird continue documentation technique place d'une gestion de configuration d'informations sur une configuration are configuration et de ses éléments propositions de contrat de service on d'un élément de configuration on d'un investissement informatique tion des référentiels, normes et standards chnologique le des compléments de formation	ion d'une solution applicative aux évolutions ion dec teste nácescaires à la mise en nodu	
en place d'une gestion de configurati sil d'informations sur une configurati d'une configuration et de ses élémen de propositions de contrat de servic ation d'un élément de configuration ation d'un investissement informatiq tation des référentiels, normes et ste technologique	our d'une documentation technique	
ail d'informations sur une configuration d'une configuration et de ses élémen de propositions de configuration ation d'un élément de configuration ation d'un investissement informatiquation des référentiels, normes et ste technologique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	
d'une configuration et de ses élémen e de propositions de contrat de servic nation d'un élément de configuration lation d'un investissement informatiquation des référentiels, normes et sit itation des référentiels, normes et sit rechnologique	A5.1.2 Recuell d'informations sur une configuration	
e de propositions de contra lation d'un élément de con lation d'un investissement lation des référentiels, no rechnologique	configuration et de ses élémen	
tation d'un élément de con Lation d'un investissement pitation des référentiels, no technologique rage des compléments de	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	
uation d'un investissement citation des référentiels, no technologique rage des compléments de	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	
oration des rerenners, no technologique rage des compléments de	tion d'un investiss	
rage des compléments de	tation des rererent technologique	
	rage des compléments de	

## SITUATIONS VECUES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION

PrĀ⊚paration des bornes Wi-Fi																						
Productions :																					.	
Pr©paration des bornes Wi-Fi ARUBA			**																		.	
** Période : 07/01/2021 - 08/01/2021								^													.	
																					.	
																					.	

		1 1									т т										1 1		
Connexion des 50 bornes Wi-Fi au serveur d'ARUBA																							
Productions :																							
Connexion des 50 bornes Wi-Fi au serveur d'ARUBA		**					x	$ \mathbf{x} $		$ \mathbf{x} $						X						x	
** Période : 07/01/2021 - 11/01/2021						'	^	^  1	`	^						^						^	
Création tableau Excel pour identification 50 bornes Wi-Fi																							
Productions :																							
Cr©ation tableau Excel pour identification 50 bornes Wi-Fi ARUBA																							
** Période : 08/01/2021 - 08/01/2021		**		X																			
Fellode . 00/01/2021 - 00/01/2021																							
		$\perp \perp$	 $\vdash$		+		$\perp$	$\perp$	$\perp$		+	$\perp$	$\perp$		$\perp \!\!\! \perp$		$\perp \perp$			$\bot$	$\perp$		
Remplacement des anciennes bornes Wi-Fi par les nouvelles																							
Productions :																							
Remplacement des anciennes bornes Wi-Fi par les nouvelles bornes ARUBA		**					$ \mathbf{x} $	$ \mathbf{x} $		$ \mathbf{x} $													
** Période : 21/01/2021 - 12/02/2021							^	^		^													
D©pannages		$\dagger$				$\dashv$		$\dagger \dagger$			$\dagger \dagger$	$\top$			$\top$						$\dagger$		
Productions :																							
D©pannages																							
** Période : 04/01/2021 - 18/02/2021		**	X		X		X			X   X	X	X											
r enode : 04/01/2021 - 10/02/2021																							
		$\vdash$			$\perp$	$\perp$		++				_			+			$\perp$					
Utilisation du testeur RJ45																							
Productions :																							
Testeur RJ45		**													<sub>Y</sub>	x x	$ \mathbf{x} $			$ \mathbf{x} $	,		$   _{X}  $
** Période : 22/01/2021 - 26/01/2021															^	^ ^	^			^	`		^
Recherche du switch et du port de chaque BMA		$\dagger$			1 1	$\top$					1 1				$\top$								
Productions :																							
Recherche du switch et du port de chaque BMA																							
** Période : 16/02/2021 - 16/02/2021		**																	X	X			x
. STORE . INVESTIGATION																							
		1													1						1 1		

Je soussigné-e

représentant-e de l'organisation

certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions présentées dans ce tableau.