

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 – TABLEAU DE SYNTHESE

Nom et prénom du candidat : balzan samuel

Parcours SLAM

Numéro du candidat :

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associées)	Situations obligatoires	Compétences mises en oeuvre
	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative ou d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	
	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liées au domaine de spécialité du candidat	
	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	
	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	
	Période (sous la forme MM/AA)	
	A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	
	A1.1.2 Etude de l'impact de l'intégration d'un service	
	A1.1.3 Etude des exigences liées à la qualité attendue	
	A1.2.1 Elaboration et présentation d'un dossier de choix	
	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	
	A1.2.3 Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	
	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	
	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	
	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	
	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	
	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	
	A1.3.4 Déploiement d'un service	
	A1.4.1 Participation à un projet	
	A1.4.2 Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet	
	A1.4.3 Gestion des ressources	
	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	
	A2.1.2 Evaluation et maintien de la qualité d'un service	
	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	
	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	
	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	
	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	
	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	
	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	
	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	
	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	
	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	
	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	
	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	
	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	
	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	
	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	
	A4.1.10 Rédaction d'une documentation d'utilisation	
	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	
	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	
	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	
	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	
	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	
	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	
	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	
	A5.1.4 Etude de propositions de contrat de service	
	A5.1.5 Evaluation d'un élément de configuration	
	A5.1.6 Evaluation d'un investissement informatique	
	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	
	A5.2.2 Veille technologique	
	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	
	A5.2.4 Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil	

SITUATIONS VECUES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

