



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

Materia: Control de Calidad Avanzado – 1° Trabajo Práctico- Tabla de Decisión.

Profesor: Ing. Tulio Ruesjas Martin.

Fecha de Entrega : 03 de setiembre de 2024

Nombre y Apellido del Alumno: Facundo Zottoli

Objetivo:

El objetivo de este trabajo práctico es que los alumnos utilicen la técnica de Testing de Tabla de Decisión para diseñar casos de prueba exhaustivos en diferentes contextos de sistemas actuales y reales. A través de estos ejercicios, se espera que los alumnos comprendan cómo representar combinaciones de condiciones y acciones en una tabla, y cómo derivar casos de prueba efectivos a partir de esta representación, identificando múltiples reglas en cada caso.

Temario:

1. Una plataforma de streaming utiliza un sistema que recomienda películas a los usuarios basándose en diferentes factores, como sus géneros favoritos, la puntuación de las películas, si son nuevas en la plataforma y si ya las han visto anteriormente. Según estas combinaciones, el sistema puede recomendar las películas en la página principal, enviar alertas personalizadas directamente al dispositivo del usuario, agregar las películas a una lista personalizada o no recomendar nada.
2. Un sistema de reserva en línea para un restaurante permite a los usuarios reservar mesas, considerando si el cliente es miembro VIP, la cantidad de personas en la reserva, la anticipación con la que se realiza la reserva y si la fecha seleccionada es un día festivo. Dependiendo de estas variables, el sistema puede ofrecer descuentos, bebidas de cortesía, ubicar a los clientes en las mejores mesas, o no ofrecer beneficios adicionales.
3. En un concurso de videojuegos, un sistema de control de acceso determina si los asistentes pueden acceder de manera prioritaria, recibir un regalo de bienvenida, acceder de manera general o ser denegados, basándose en factores como la posesión de una entrada VIP, si han completado la preinscripción en línea, si llevan un disfraz y si han participado en eventos anteriores del mismo concurso.
4. Una app de reparto de comida asigna pedidos a los repartidores según criterios como la proximidad al restaurante, la calificación del repartidor, su disponibilidad y su experiencia (medida por el número de entregas completadas). Dependiendo de estos factores, el



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

sistema puede asignar el pedido al repartidor más adecuado, mantenerlo en espera, asignarlo a otro repartidor o incluso otorgar un bono adicional al repartidor seleccionado.

Tareas:

1. Generar las historias de usuario de cada sistema propuesto.
2. Identificar las condiciones y acciones clave a partir de la descripción de los sistemas.
3. Elaborar una tabla de decisión que describa estas reglas, con al menos cinco reglas. Se debe confeccionar una tabla por cada sistema descripto.
4. Proponer al menos 4 casos de prueba y describir cómo se validaría cada uno.

Formato del Trabajo:

1. El trabajo deberá ser subido al repositorio personal de cada alumno en GitHub o BitBuket.
2. El link de su repositorio debe ser enviado a: tulio.ruesjas@unsta.edu.ar hasta las 14 horas del día 03 de setiembre del 2024. Si en los repositorios siguen subiendo cambios después de la entrega el trabajo practico será rechazado. En los repositorios debe existir las respuestas de cada alumno. Si dos o mas trabajos prácticos son idénticos serán rechazados.

9.

Firma Alumno

Cantidad de Hojas(Incluida Enunciado)

Nota	Firma Profesor



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

Resultado:

1. Plataforma de streaming:

- **Historia de usuario 1:** Yo como usuario de la plataforma quiero que me recomiende películas en la página principal basándose en factores como puntuación de la película y si son nuevas en la plataforma para poder ver las mejores películas nuevas.

Criterio de aceptación: Se recomendarán películas que tengan mas de 8.5pts de valoración y se recomendarán películas que se hayan agregado a la plataforma en los últimos 2 meses.

- **Historia de usuario 2:** Yo como usuario de la plataforma quiero que me envíe una alerta personalizada cuando haya un nuevo lanzamiento y coincida con mis géneros favoritos para poder estar enterado de las nuevas películas que coincidan con mis gustos.

Criterio de aceptación: Se enviará una alerta al instante cuando una película se haya agregado y coincida con los géneros favoritos.

- **Historia de usuario 3:** Yo como usuario de la plataforma quiero que las películas que coincidan con mis géneros favoritos y que nunca antes las haya visto se agreguen a una lista personalizada para no perderme de películas de mi gusto que nunca vi.

Criterio de aceptación: Se creará una lista personalizada donde se agregarán películas que coincidan con los géneros favoritos y que nunca hayan sido vistas.

- **Historia de usuario 4:** Yo como usuario de la plataforma quiero que no me recomiende películas que ya haya visto antes o que no coincidan con mis géneros favoritos o que no tengan una buena puntuación.

Criterio de aceptación: No se recomendará películas que no coincidan con sus géneros favoritos, que ya haya visto y que tenga una puntuación menor a 4.5pts.

Sistema de reserva en línea:

- **Historia de usuario 1:** Yo como usuario VIP del restaurante quiero recibir descuentos en mis reservas para tener una experiencia única.

Criterio de aceptación: Se realizarán descuentos si el usuario tiene membresía VIP.

- **Historia de usuario 2:** Yo como usuario que realiza una reserva con anticipación quiero ser ubicado en la mejor mesa del restaurante para ser recompensado por mi anticipación en la reserva.

Criterio de aceptación: Se asignará a el usuario a una mesa con una ubicación privilegiada si la reserva tiene 1 semana o más de anticipación, se notificará al instante si ya no se encuentran mesas bien ubicadas.



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

- **Historia de usuario 3:** Yo como usuario del restaurante que hace una reserva con una cantidad de personas amplia quiero que me den bebidas de cortesía para poder estar satisfecho con el servicio.

Criterio de aceptación: Se darán vouchers de bebidas de cortesía si el usuario hace una reserva con 8 personas o más.

- **Historia de usuario 4:** Yo como usuario que realiza una reserva con un tiempo muy corto entiendo de no recibir ningún descuento, bebida de cortesía o mesa con buena ubicación, pero quiero recibir la reserva para terminar mi semana de buena manera.

Criterio de aceptación: Se realizará la reserva para el usuario si se encuentran lugares disponibles, no se realizarán descuentos, no se darán bebidas de cortesía y no tendrán mesas con buena ubicación. Se notificará al usuario si no hay lugares disponibles.

Sistema de control de concurso de videojuegos:

- **Historia de usuario 1:** Yo como usuario que posee una entrada VIP quiero acceder de manera prioritaria al concurso para poder disfrutar de todos los stands sin que haya mucha gente.

Criterio de aceptación: Se dará acceso con prioridad si el usuario posee una entrada VIP.

- **Historia de usuario 2:** Yo como usuario que realizo la preinscripción en línea y llevo un disfraz quiero recibir un regalo por mi compromiso con el evento para poder disfrutar por completo la experiencia.

Criterio de aceptación: Se otorgará un regalo al usuario si realizo una preinscripción en línea y si lleva un disfraz.

- **Historia de usuario 3:** Yo como usuario que anteriormente ha participado en un concurso quiero acceder al evento con entrada general para poder disfrutar y recordar de experiencias anteriores.

Criterio de aceptación: Se otorgará una entrada general si el usuario participo anteriormente de un concurso.

App de reparto de comida

- **Historia de usuario 1:** Yo como repartidor activo y mas cercano al restaurante quiero que el sistema me asigne pedidos que estén dentro de mi zona para realizar entregas más rápidas.

Criterio de aceptación: Los repartidores que estén en la zona del restaurante reciben prioridad en la asignación del pedido. El sistema asigna al repartidor disponible más cercano.



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

- **Historia de usuario 2:** Yo como repartidor con calificación alta quiero que el sistema me asigne pedidos prioritarios para mantener mi reputación y obtener más trabajos.

Criterio de aceptación: Los repartidores con calificación 4.5 o mas reciben pedidos prioritarios. El sistema notifica al repartidor que por su calificación obtuvo ese pedido.

- **Historia de usuario 3:** Yo como repartidor disponible quiero que el sistema me asigne pedidos automáticamente para maximizar mi tiempo.

Criterio de aceptación: El repartidor activo recibirá pedidos con menor prioridad y menor cercanía.

- **Historia de usuario 4:** Yo como repartidor con alto numero de entregar quiero recibir un bono adicional como reconocimiento y para motivarme a más entregas.

Criterio de aceptación: El repartidor con mas de 300 entregas recibirán un bono mensual. Serán notificados de sus bonos entregados.

- **Historia de usuario 5:** Yo como repartidor que no cumple con muchos criterios quiero que el sistema mantenga el pedido en espera y me aviso si otros repartidores no están disponibles para tener la oportunidad de tener un pedido.

Criterio de aceptación: Los repartidores que no cumplen criterios recibirán pedidos si no hay ningún otro repartidor disponible, se lo informara cuando le toque un pedido.

3.

Sistema plataforma streaming:

Condición/Reglas	Regla1	Regla2	Regla3	Regla4	Regla5
Género favoritos	Si	No	Si	Si	No
Puntuación >=8.5	No	Si	Si	Si	No
Película nueva en plataforma	Si	No	No	No	No
Usuario ya vio película	No	Si	No	No	No
Acción	/////	/////	/////	/////	/////
Recomendar en página principal			X		
Enviar alertas	X				
Agregar a lista personalizada				X	
No recomendar nada		X			X



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

Sistema reserva restaurante:

Condición/Reglas	Regla1	Regla2	Regla3	Regla4	Regla5
Cliente VIP	Si	No	No	Si	No
Personas >=8	No	Si	No	Si	No
Reserva anticipada >=7 días	Si	No	Si	No	No
Día festivo	No	Si	Si	No	No
Acción	/////	/////	/////	/////	/////
Ofrecer descuento	X	X		X	
Ofrecer bebida de cortesía		X	X	X	
Ubicar mejores mesas	X		X		
No ofrecer beneficios					X

Sistema de acceso a concurso.

Condición/Reglas	Regla1	Regla2	Regla3	Regla4	Regla5
Posee entrada VIP	Si	No	No	Si	No
Hizo preinscripción en línea	No	Si	No	Si	No
Lleva un disfraz	No	Si	No	Si	No
Participo en eventos anteriores	No	No	Si	Si	No
Acción	/////	/////	/////	/////	/////
Acceso prioritario	X			X	
Recibir regalo de bienvenida		X		X	
Acceso general			X		
Acceso denegado					X

App de reparto de comida.

Condición/Reglas	Regla1	Regla2	Regla3	Regla4	Regla5
Misma zona que el restaurante	Si	No	Si	No	Si
Calificación de repartidor >=4.5	No	Si	No	Si	No
Disponibilidad del repartidor	Si	No	No	Si	No
Experiencia del repartidor >=300 entregas	No	No	Si	Si	No
Acción	/////	/////	/////	/////	/////
Asignar al repartidor adecuado	X		X	X	
Mantener pedido en espera		X			X
Reasigna pedido a otro repartidor				X	
Otorgar bono adicional			X	X	



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

4. Casos de prueba con validaciones.

Descuento para Miembros VIP

- **Objetivo:** Valida que el sistema ofrece los beneficio adecuados para una reserva realizada por un miembro VIP en un día festivo con anticipación de 2 semanas y para 6 personas.
- Datos entrada:
 1. Estado Cliente: VIP
 2. Cantidad personas: 6
 3. Días faltantes para la reserva: 14 días
 4. Fecha día festivo: Si
- **Pasos:**
 1. Iniciar sesión como VIP
 2. Realizar reserva para día festivo con 6 personas
 3. Completar la reserva
- Resultados esperados:
 1. Descuento para VIP: Aplicado
 2. Bebidas de cortesía: Ofrecidas
 3. Mesa preferencial: Asignada
- Validación: Verificar que el descuento, bebidas de cortesía y mesa preferencial estén aplicados y confirmados en el resumen de la reserva.

Acceso prioritario para entrada VIP y Disfraz

- **Objetivo:** Validar que el sistema permite el acceso prioritario y entrega un regalo de bienvenida a un asistente con entrada VIP, disfrazado y que hizo la preinscripción en línea.
- Datos entrada:
 1. Estrada: VIP
 2. Preinscripción en línea: Realizada
 3. Disfraz: Si
- **Pasos:**
 1. Ingresar al sistema.
 2. Presentar entrada VIP y mostrar la preinscripción en línea.
 3. Confirmar asistencia con disfraz.
- Resultados esperados:
 1. Acceso prioritario: otorgado
 2. Regalo de bienvenida: entregado
 3. Acceso general: no aplicable



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

4. Denegación de acceso: no aplicable

- Confirmar que el asistente recibe acceso prioritario y el regalo de bienvenida, y que el sistema no ofrece acceso general ni deniegue el acceso.

Enviar alerta de películas para usuario con géneros favoritos y nuevas en la plataforma.

- **Objetivo:** Validar que el sistema envíe alerta adecuadamente sobre películas nuevas en la plataforma basadas en los géneros favoritos del usuario
- Datos entrada:
 1. Géneros favoritos del usuario: acción y ciencia ficción.
 2. Nueva en la plataforma: Si
- **Pasos:**
 1. Ingresar al sistema de la plataforma
 2. Verificar que los géneros favoritos son acción y ciencia ficción
 3. Comprobar que el sistema detecta que las películas son nuevas en la plataforma y coinciden con los géneros favoritos del usuario
- Resultados esperados:
 1. Alerta al dispositivo: el sistema debería enviar alertas personalizadas al dispositivo del usuario.
- Validación: Verificar que las películas son del género favorito del usuario y sean nuevas en la plataforma, confirmar que se recibe la alerta en el dispositivo.

Asignación de pedido a repartidor con alta calificación y disponibilidad inmediata.

- **Objetivo:** Validar que el sistema asigna el pedido al repartidor mas adecuado basado en la proximidad al restaurante, alta calificación, disponibilidad inmediata y experiencia.
- Datos entrada:
 1. Se encuentra en la zona del restaurante: Si
 2. Calificación del repartidor: 4.8 puntos
 3. Disponibilidad: Si
 4. Experiencia: 1000 entregas
- **Pasos:**
 1. Ingresar al sistema
 2. Introducir el pedido con la ubicación del restaurante
 3. Verificar la lista de repartidores disponibles: Debe estar en la zona del restaurante, debe calificar ≥ 4.5 , debe estar disponible y debe tener ≥ 300 entregas.



Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

- Resultados esperados:
 1. Asignación de pedido: el sistema debería asignar el pedido al repartidor con la calificación mas alta, disponibilidad inmediata, zona adecuada y suficiente experiencia.
 2. Mantenimiento en espera: el sistema no debería mantener el pedido en espera si hay un repartidor que cumple con todos los criterios.
 3. Asignación a otro repartidor: el sistema no debería asignar el pedido a otro repartidor que no cumpla con todos los criterios.
 4. Bono adicional: el sistema debería otorgar un bono adicional al repartido seleccionado.
- Validación: Confirmar que el pedido es asignado correctamente al repartidor que cumple con todos los criterios, verificar que el pedido no se mantiene en espera ni se asigna a un repartidor que no cumple los criterios y comprobar que el bono adicional se otorga al repartidor.