

Onderzoek voor- en nadelen platforms DAF Routeplanner

Voordelen iPad:

- Het grootste voordeel voor het gebruiken van ongeveer tien iPads is beschikbaarheid. De applicatie kan op deze devices zo geïnstalleerd worden en voor de bezoeker bij de entree beschikbaar gemaakt worden.
- Bekostiging is alleen op het ontwikkelen van de app en de aanschaf van de (tien) iPads.

Nadelen iPad:

- Na gebruik moet er aandacht besteed worden aan het terugbrengen van de iPads.
- Ze kunnen bewust of per ongeluk kwijt gemaakt worden.
- Er zouden te weinig iPads kunnen ontstaan bij een grote groep bezoekers.

Voordelen mobiele app:

- Grootst mogelijke beschikbaarheid voor de bezoeker is d.m.v. zijn eigen mobiel.
- Bekostiging is alleen voor het ontwikkelen van de applicatie en hosten van de app in app stores.
- Geen aandacht of tijd hoeft besteed te worden aan de applicatie of platform na het gesprek.

Nadelen mobiele app:

- De bezoeker moet vooraf de app gedownload hebben. Daar moet die tijd voor vrij hebben gemaakt. Dat zal niet iedere bezoeker gedaan hebben.
- Het kan een ergernis voor de bezoeker worden wanneer die alleen snel de route wil hebben.

Voordelen mobiele webapp:

- Grootst mogelijke beschikbaarheid voor de bezoeker is d.m.v. zijn eigen mobiel.
- Bezoeker hoeft niets te downloaden en slechts een link te openen voor de routeplanner. Die kan dus ook niets vergeten.

Nadelen mobiele webapp:

- De link tussen zuil en webapplicatie moet naadloos met elkaar verbonden zijn.
- Niet alle bezoekers hebben een mobiel die up-to-date is die de webapplicatie kan ondersteunen.

Oordeel:

De webapp komt het sterkst uit de bus omdat deze het meest te realiseren valt. Het biedt de grootst mogelijke beschikbaarheid en kost het minst. De nadelen vallen tevens het meeste mee, vandaar dat we ons eerder moeten richten op de webapp dan de applicatie of de iPads oplossingen.