

# Маршрутная квитанция

## №185005101

|                  |                                |                   |
|------------------|--------------------------------|-------------------|
| Дата покупки     | Государственный номер маршрута | Маршрут           |
| 08.08.2022 18:37 | 3365                           | Краснодар АВ-Ялта |

### Прямой беспересадочный рейс

| Отправление   | В пути        | Прибытие   | Перевозчик                     |
|---|---------------|--|--------------------------------|
| <b>Краснодар, Россия</b><br>АвтОВОКзал (Привокзальная площадь, 5)<br>+7 (861) 238-71-77 Единый информационный центр автовокзалов и автостанций по Краснодарскому краю<br><br><b>12.08.2022 в 22:35</b><br>Время местное | <b>7ч 15м</b> | <b>Феодосия, Республика Крым, Россия</b><br><br><b>13.08.2022 в 05:50</b><br>Время местное | <b>Северская ООО"Экспресс"</b> |

### Данные пассажира

|                                    |  |   |                           |   |                      |
|------------------------------------|--|---|---------------------------|---|----------------------|
| Фамилия<br><b>Ляшкова</b>          | Имя<br><b>Алина</b>                        | Отчество<br><b>Евгеньевна</b>             | Пол<br><b>Женский пол</b> | Место<br><b>32</b>  | Тариф<br>Стандартный |
| Дата рождения<br><b>05.02.2004</b> | Гражданство<br><b>Российская Федерация</b> | Документ<br><b>Паспорт РФ 0319 414959</b> |                           | Цена *<br><b>1223.22 руб.</b><br>(включая сервисный сбор 150.22 руб.) |                      |

\* В стоимость включены сборы Продавца

При посадке и на протяжении всей поездки необходимо иметь при себе оригинал документа, на основании которого заполнялась маршрутная квитанция.  
Для удобства рекомендуем распечатать эту квитанцию.  
Кроме того, распечатанная маршрутная квитанция понадобится вам на автовокзале для возврата денежных средств в случае, если вы опоздаете на посадку.  
**Убедительно просим прибывать к месту отправления заблаговременно!**

За операцию по оформлению возврата платежей за неиспользованную маршрутную квитанцию взимается комиссия перевозчика, за исключением случая отмены рейса перевозчиком. Возврату подлежит:

- 100% - Возврат по вине перевозчика (действует всегда)
- 95% - Добровольный возврат не позднее чем за два часа до отправления рейса с места посадки пассажира (действует более чем за 2 часа до отправления с места посадки пассажира)
- 85% - Добровольный возврат менее чем за два часа до отправления рейса с места посадки пассажира (действует до отправления с места посадки пассажира)
- 75% - Возврат по опозданию на рейс (не более трёх часов после отправления) (действует в течение 3 часов после отправления с места посадки пассажира)
- 75% - Возврат по болезни, несчастный случай (при предъявлении справки из медицинского учреждения, не более трёх суток после отправления) (действует в течение 3 суток после отправления с места посадки пассажира)

При отмене рейса по вине перевозчика пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная при оформлении маршрутной квитанции, включая сервисный сбор.

Если вам отказали в посадке по данной маршрутной квитанции или по документу, предъявляемому при посадке, обращайтесь к Перевозчику по тел. либо к Продавцу по тел. 8-800-775-45-73 (для звонков по России, бесплатно) и +7 (495) 255-16-99 с 8:00 до 22:00 по будням и с 10:00 до 18:00 по выходным и праздничным дням, время московское. В нерабочее время пишите на [support@avtovokzaly.ru](mailto:support@avtovokzaly.ru), описав в письме ситуацию и указав номер маршрутной квитанции.

**Счастливого пути!**